



PERSONAS Y PRODUCTIVIDAD



WORKSHOP: Pensamiento sistémico para líderes

FECHA: 26 de noviembre

Acerca del Curso

Las organizaciones enfrentan hoy tensiones y desequilibrios que los enfoques tradicionales de gestión no logran explicar ni resolver. Identificar las causas reales detrás de estos conflictos, y no solo sus síntomas, se ha vuelto una competencia crítica para quienes lideran equipos y procesos de cambio.

Este workshop combina marco teórico con trabajo sobre un caso real del participante. Integra distintos marcos de referencia (mirada sistémica, liderazgo adaptativo, gestión del cambio y manejo de conflictos) a través de una metodología innovadora y visual que utiliza mapeo de redes y dinámicas de interacción entre actores para entender los nudos y desafíos organizacionales.

El enfoque es eminentemente aplicado: cada participante mapea su propio sistema, identifica actores clave, valores en tensión y patrones invisibles, y sale del curso con intervenciones concretas y primeros pasos que puede implementar la semana siguiente.

RELATOR



Gregorio Etcheverry

Consultor estratégico especializado en transformación organizacional y gestión de sistemas humanos complejos.

Abogado por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Máster en Management y Análisis Organizacional por la Universidad de Warwick y formado en consultoría sistémica, cuenta con más de veinte años de experiencia en la gestión de transformaciones organizacionales complejas. Actualmente es socio principal de GECS, consultor afiliado de Adapsys y profesor de postgrado en la Universidad Adolfo Ibáñez desde 2004. Su trabajo se enfoca en facilitar la ejecución efectiva de estrategias corporativas, abordando la cultura, el liderazgo adaptativo, la gestión de conflictos y la implementación de políticas de compliance en sectores como minería, banca, retail, educación e inmobiliario.

Objetivos Generales

Desarrollar en los participantes la capacidad de mapear su sistema organizacional, identificar actores clave, valores en tensión y patrones invisibles, para definir e implementar intervenciones concretas frente a los desafíos de cambio y desequilibrio que enfrentan en sus organizaciones.

Objetivos Específicos

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

1. Aprender de manera práctica a pensar sistémicamente y comprender las complejidades de una organización.
2. Tomar conciencia sobre los principales desórdenes y tensiones que pueden darse en empresas y equipos.
3. Distinguir las principales barreras, recursos y estrategias para liderar estratégicamente el cambio en organizaciones y equipos.

Dirigido a

- Dueños de empresas, gerentes generales, gerentes de área, gerentes de personas y ejecutivos de área de RRHH.
- Personas enfrentando desafíos o desequilibrios en su organización.
- Quienes necesiten entender las causas de fondo de las tensiones que viven en su sistema, más allá del rol que ocupan.

Contenido del Curso

MÓDULO 1

Pensamiento sistémico aplicado

- Diferencias entre el pensamiento lineal tradicional y la mirada sistémica
- Identificación de actores, relaciones y patrones dentro de una organización
- Mapeo de redes y dinámicas de interacción entre actores
- Aplicación de la mirada sistémica al desafío real del participante

MÓDULO 2

Los desórdenes que aparecen en los sistemas

- Tensiones y desequilibrios más frecuentes en equipos y organizaciones
- Patrones invisibles que generan conflicto, bloqueo o estancamiento
- Distinción entre síntomas superficiales y causas de fondo
- Efectos de los desórdenes sistémicos en el desempeño organizacional

MÓDULO 3

Cambio y gestión del desequilibrio

- Liderazgo adaptativo frente a procesos de cambio organizacional
- Estrategias para gestionar el desequilibrio sin generar mayor resistencia
- Rol del líder en la conducción de transiciones y momentos de crisis
- Herramientas para sostener el cambio en el tiempo

MÓDULO 4

Diseño y estrategias de liderazgo sistémico

- Diseño de intervenciones concretas a partir del diagnóstico sistémico
- Definición de primeros pasos accionables y realistas
- Construcción de un plan de liderazgo alineado a la realidad organizacional
- Seguimiento y sostenibilidad de las acciones implementadas

Metodología

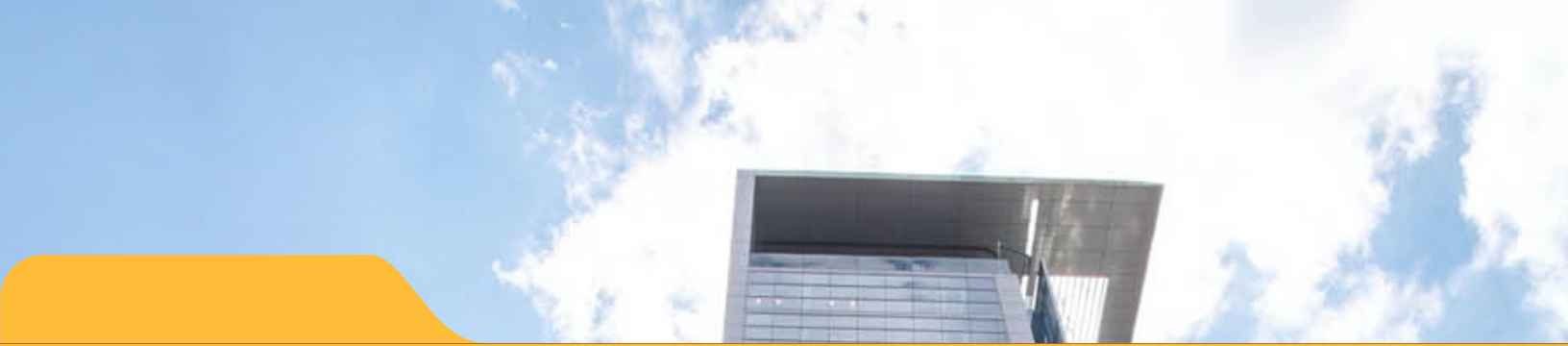
El workshop se desarrolla mediante una metodología innovadora y visual, que combina:

- Marco teórico aplicado a la mirada sistémica, liderazgo adaptativo, gestión del cambio y manejo de conflictos.
- Mapeo de redes y dinámicas de interacción entre actores para visualizar los nudos organizacionales.
- Trabajo directo sobre el caso real de cada participante, no sobre casos de terceros.
- Definición de intervenciones concretas y primeros pasos de implementación inmediata.

Beneficios

- Mirarás tu organización desde afuera, con una perspectiva que hoy no tienes, para entender qué está generando el desequilibrio y qué puedes hacer al respecto.
- Obtendrás mayor claridad sobre las causas reales de las tensiones en tu sistema.
- Tomarás conciencia de tu rol y del poder real que tienes para intervenir.
- Saldrás con un plan concreto de intervenciones que puedes implementar de inmediato.

Resultado esperado: los participantes fortalecerán su capacidad de diagnosticar las causas de fondo de las tensiones organizacionales, aquellas que las metodologías tradicionales no logran ver, y de transformar esa tensión en impulso para acelerar sus proyectos de cambio.



Acerca de la Academia ICARE

En ICARE creemos que el crecimiento sostenible de Chile comienza con el crecimiento de sus personas.



“En ICARE tenemos una convicción profunda: cuando las personas crecen, Chile crece. Y la Academia ICARE existe para acelerar ese crecimiento y acompañarte en ese camino”.

En **ICARE** creemos que el crecimiento sostenible de Chile comienza con el crecimiento de sus personas.

La **Academia ICARE** materializa esta convicción a través de una propuesta formativa orientada a fortalecer la excelencia empresarial y contribuir activamente al desarrollo del país.

Nuestros programas de educación continua están diseñados para profesionales y líderes que buscan actualizarse, reflexionar y actuar en contextos complejos y cambiantes. Los cursos de la **Academia ICARE** se caracterizan por ser ágiles, flexibles y pertinentes, transformando capacidades en acción y aprendizajes en impacto, e impulsando procesos donde la tecnología y la dimensión humana se potencian de manera integrada.

Este curso forma parte de la **vertical Personas y productividad**, la cual tiene como propósito acelerar la integración estratégica de tecnologías exponenciales —especialmente la inteligencia artificial generativa— en las empresas, para transformar la productividad, la toma de decisiones y los modelos de negocio.

Información General

FECHA

Jueves
26 de noviembre

HORARIO

9:00 a 13:00
horas

DURACIÓN

4 horas
1 sesión

MODALIDAD

Presencial

VALOR GENERAL

\$240.000

VALOR SOCIO

\$192.000

DESCUENTO: 10% de descuento por 5 o más inscripciones

+Info

DIRECCIÓN: El Golf 40, Piso Zócalo. Las Condes. Santiago - Chile

TELÉFONOS: +56 2 2280 5329 / +56 2 2280 5311 / +56 9 3185 8710

MAIL: seminarios@icare.cl

WEB: www.icare.cl/academia



Las actividades de la Academia ICARE no son conducentes al otorgamiento de un título o grado académico. El inicio del programa estará sujeto a un número mínimo de participantes. En caso de no alcanzarse, ICARE se reserva el derecho de suspender su realización.