



CURSO ONLINE

# Comunicación Asertiva

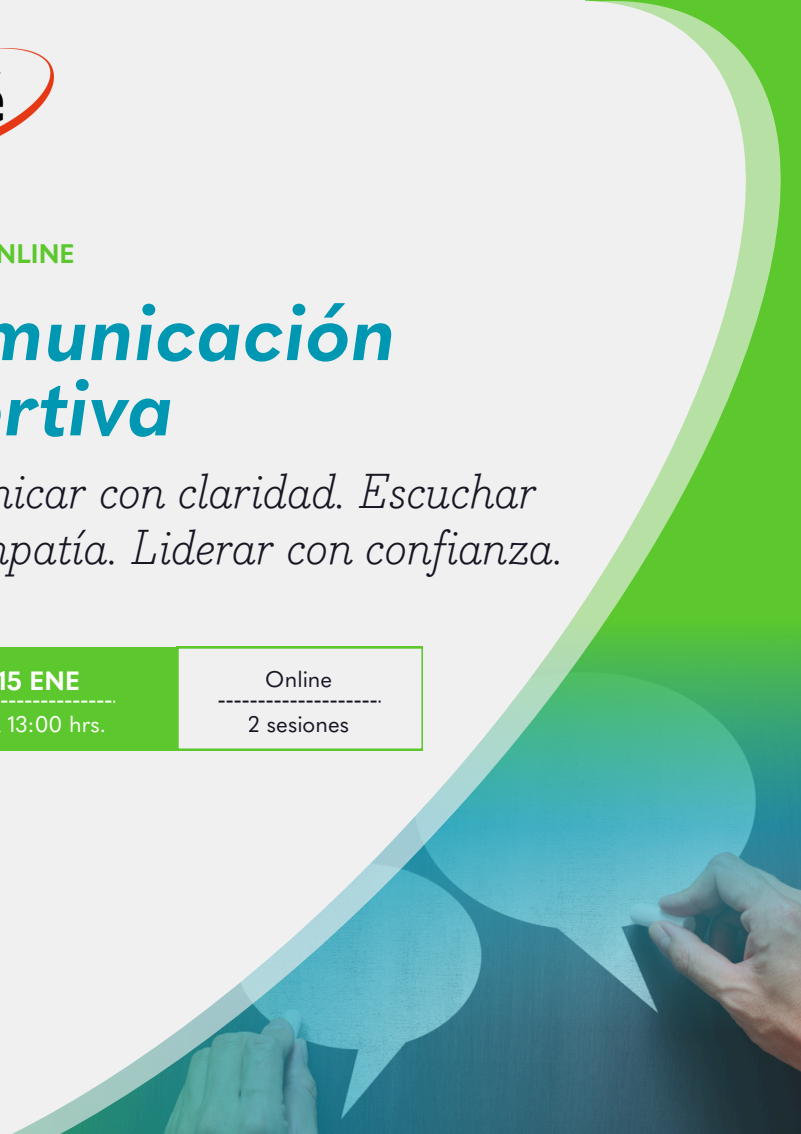
*Comunicar con claridad. Escuchar  
con empatía. Liderar con confianza.*

**13 - 15 ENE**

09:00 a 13:00 hrs.

Online

2 sesiones



# Objetivos *del Programa*

En los entornos laborales actuales, la comunicación no solo transmite información: construye relaciones, coordina acciones y sostiene culturas organizacionales saludables. Una comunicación efectiva permite equipos más colaborativos, ambientes de trabajos más positivos y resultados más consistentes.

Este curso te entregará herramientas concretas para expresarte con seguridad, empatía y respeto, fortaleciendo tus habilidades para influir positivamente en los demás y generar conversaciones constructivas que impulsan resultados.

## **Objetivos de Aprendizaje**

Al finalizar el programa, los participantes serán capaces de:

- Comprender el rol estratégico de la comunicación efectiva en el desempeño laboral.
- Reconocer qué es la asertividad, sus beneficios y su impacto en las relaciones interpersonales.
- Identificar obstáculos personales y emocionales que limitan una comunicación fluida.
- Aplicar técnicas de autocontrol, escucha activa y empatía para comunicarse con mayor efectividad.
- Incorporar herramientas prácticas para dar y recibir feedback, expresar necesidades y resolver conflictos.

# Contenidos

## *del Programa*

### Entendiendo la Asertividad

- Lo que la Asertividad significa
- Asertividad, No Asertividad y Agresividad
- Beneficios de la comunicación Asertiva
- Componentes de la Asertividad
- Obstáculos para la Asertividad

#### **Actividades:**

- Autoevaluación
- Video

### Objetivos Claros y Autocontrol

- Determinación de los resultados esperados
- Técnicas de autocontrol
- Juicios y estados de ánimo
- Afirmaciones versus juicios
- Habilidad de escuchar y empatía

#### **Actividad:**

- Ejercicio de aplicación

### Pasos de la Comunicación Asertiva

- Guía para pensar y organizar la comunicación Asertiva
- Comunicación asertiva en 5 pasos
- La crítica constructiva

#### **Actividades:**

- Video
- Ejercicio de aplicación



*Relatora*

**Nelly  
Sciaraffia  
Merino**

Psicóloga Organizacional de la Universidad de Chile, con formación y experiencia Clínica. Magister(c) Psicología Clínica Adultos en la U. de Chile, Coach Ejecutiva Certificada Pontificia Universidad Católica de Chile. Experta en Procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, Asesora de Empresas en el Diseño e Implementación de Programas de Capacitación. Trabajó en el Ministerio de Salud, en el Servicio Médico Legal y en el Instituto de Administración de Salud (IAS) de la Universidad de Chile. Relatora de Icare en temas de su competencia y miembro de GHT.

# Información *e inscripciones*

<b>Fecha de inicio</b>	Martes 13 de enero de 2026
<b>Fecha de término</b>	Jueves 15 de enero de 2026
<b>Días</b>	Martes y Jueves
<b>Horarios</b>	9:00 a 13:00 horas
<b>Duración</b>	8 horas (2 sesiones de 4 horas c/u)
<b>Valor general</b>	\$210.000
<b>Valor Socios ICARE</b>	\$160.000
<b>Descuentos</b>	10% de descuento por 5 o más inscripciones
<b>Código Sence</b>	12-38-0309-47. Técnicas de Comunicación Asertiva

**+ INFO  
& INSCRIPCIONES**

## **INSCRIPCIONES A:**

**Capacitación ICARE Ltda.**

**Rut:** 76.619.580-6

**Teléfonos:** 2 2280 5311 - 2 2280 5329

**Email:** [seminarios@icare.cl](mailto:seminarios@icare.cl)