



CURSO ONLINE

Medir lo que importa:

*Indicadores de gestión
OKR y KPI*

08 - 11 SEPT

09:00 a 13:00 hrs.

Online

2 sesiones



Objetivos *del Programa*

Medir y Evaluar el desempeño, son acciones distintas y complementarias que no debemos confundir. Los Indicadores de Gestión, sirven para Medir el grado de cumplimiento de los Objetivos, sin embargo, estas mediciones pueden generar distintas interpretaciones de los resultados. Actualmente, sabemos que no es suficiente usar solo la calculadora para aplicar criterios cuantitativos en la medición de resultados de gestión, también es imprescindible contar con distinciones respecto al contexto e impacto en el comportamiento de las personas, producto del uso de los distintos indicadores de gestión. Por lo tanto, es necesario contar con habilidades para observar y analizar el logro de los objetivos individuales y colectivos, incorporando nuevos aprendizajes, que incluyan en medir el desempeño de un modo que genere relaciones de confianza.

Por esto, el desafío que se aborda en este curso, es aprender a diseñar y usar dos herramientas: KPI y OKR, para evaluar el desempeño de manera confiable, porque las relaciones de cooperación y compromiso entre las personas y la organización son influenciadas por la forma en que se aplican estos Indicadores para la Gestión.

Contenidos *del Programa*

Medir y Evaluar el Desempeño

- Evolución de las mediciones de desempeño
- El rol de Control de Gestión
- ¿Qué se mide y para que se mide?
- Medir y Evaluar
- Desempeño en el Trabajo

Diseño y Uso de OKR

- OKR (Objectives and Key Results)
- Diseño de OKRs y Aplicaciones
- CFR (Conversaciones, Feedback y Reconocimiento)

Diseño y Uso de KPI

- Diseño de KPI (Key Performance Indicator)
- Tipos de KPIs
- Mapas Estratégicos de Indicadores
- Escenarios de análisis
- Sensibilizaciones

Liderar a través de Indicadores de Gestión

- Medir para liderar
- Contexto relacional
- Feedback de desempeño con Indicadores

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de los contenidos se presentan conceptos y distinciones de manera crítica, aplicando casos para facilitar el aprendizaje con adaptaciones a las situaciones reales de los participantes en el ámbito de influencia de los Indicadores de Gestión. Además, se realizan actividades grupales en mesas de discusión y plenarios para co-diseñar propuestas de nuevas aplicaciones y generar compromisos de mejoras en el trabajo.



Relator
**Andrés
Álvarez**

Es Ingeniero Comercial, licenciado en Economía, con 10 años de experiencia en Planificación y Control de Gestión. MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en Psicología de las Organizaciones, UAI, Coach Ontológico Profesional - The Newfield Network.

Profesor de Clase Ejecutiva - PUC; en Liderazgo, Equipos de Alto Desempeño e Indicadores para la Gestión del Desempeño. Consultor Asociado de Vertical S.A. y Socio de Valora Group. Desde el 2004 se dedica al Desarrollo Organizacional como Consultor y Coach Organizacional, orientado al diseño e Implementación de Planes Estratégicos, Liderazgo y construcción de Equipos para el Alto Desempeño. Entre las empresas que ha capacitado figuran Minera Escondida - BHP Billiton, Codelco, Multiexport Foods, CAP, Falabella, VTR, BBVA, Banco Chile, Telefónica, ENEL, Banco Central, Min. Relaciones Exteriores, NIC Chile, Papa John's, Viña Concha y Toro, Mutual, CookAqua entre otras.

Información *e inscripciones*

Fecha de inicio	Lunes 8 de septiembre de 2025
Fecha de término	Jueves 11 de septiembre de 2025
Días	Lunes y jueves
Horarios	9:00 a 13:00 horas
Duración	8 horas (2 sesiones de 4 horas c/u)
Valor general	\$240.000
Valor Socios ICARE	\$180.000
Descuentos	10% de descuento por 5 o más inscripciones
Código SENCE	12-38-0344-17 Manejo de Indicadores de Gestión y Medición de Resultados

**+ INFO
& INSCRIPCIONES**

INSCRIPCIONES A:

Capacitación ICARE Ltda.

Rut: 76.619.580-6

Teléfonos: 2 2280 5311 - 2 2280 5329

Email: seminarios@icare.cl