

## Términos y Condiciones de Participación en el XXXII CONGRESO CHILENO DE MARKETING

### 1. Aceptación de los Términos

Al registrarse y pagar la participación a nuestro XXXII Congreso Chileno de Marketing (en adelante el “Congreso”), usted acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor, no continúe con el registro.

### 2. Registro y Pago

**2.1 Registro:** Para participar en el Congreso, debe completar el proceso de registro. El pre-registro de asistentes no constituye una venta propiamente tal, sino que es una reserva de su ticket. En el caso de la compra directa a través de ICARE, la inscripción no se considerará confirmada hasta que la factura esté emitida.

**2.2 Venta de tickets:** Los tickets se venden a través de dos modalidades:

2.2.1 Compra directa con ICARE. La compra directa con ICARE estará disponible hasta el día 4 de junio del 2025 hasta las 12:00 pm.

2.2.2 Compra a través de la ticketera. La compra a través de la ticketera estará disponible hasta el 4 de junio de 2025 hasta las 23:59 pm.

2.3 La venta de tickets aplica en una única compra. Las ventas posteriores se consideran una nueva venta de tickets.

**2.4 Pago:** El pago debe realizarse a través de los métodos disponibles en nuestro sitio web.

**2.5 Tarifas:** Las tarifas del Congreso se especifican en la página de registro y están sujetas a cambios. Las tarifas aplicables serán las que se indiquen al momento de su registro.

### 3. Política de Cancelación y Reembolsos

**3.1 Cancelación por el Participante:** Si desea cancelar su participación y obtener el 100% de reembolso de lo pagado, debe notificarnos su cancelación por escrito hasta el día lunes 15 de mayo de 2025, al email [inscripciones@icare.cl](mailto:inscripciones@icare.cl).

**3.2 Reemplazo de Asistentes:** Solo se aceptará el reemplazo de asistentes ya inscritos por otros nuevos si dicho reemplazo se solicita por escrito hasta el día martes 3 de junio de 2025, al email [inscripciones@icare.cl](mailto:inscripciones@icare.cl).

**3.3 Cancelación por el Organizador por Caso Fortuito o Fuerza Mayor:** El organizador no será responsable por la modificación, suspensión o cancelación del Congreso cuando dicha situación sea consecuencia de hechos de fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la legislación chilena vigente al momento del Congreso, incluyendo pero sin limitarse a eventos naturales, guerras, disturbios civiles, pandemias, restricciones gubernamentales u otras circunstancias fuera del control razonable del organizador que impidan, pospongan o modifiquen la realización del Congreso. En caso de que la cancelación del Congreso sea definitiva debido a estas circunstancias, el organizador devolverá el monto pagado por los tickets adquiridos por los asistentes afectados. La devolución se realizará en un plazo razonable y mediante el mismo medio de pago por el cual se efectuó la compra, sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor de los asistentes afectados por estos hechos.

**3.4 Verificación de socio y cancelación de tickets:** En caso de que una persona, natural o jurídica, adquiera tickets para el Congreso utilizando el RUT correspondiente a un socio ICARE sin serlo, dichos tickets serán considerados inválidos y el comprador no podrá participar del Congreso. El organizador se reserva el derecho de dar de baja y cancelar los tickets adquiridos bajo estas condiciones, sin obligación de devolución del monto

pagado ni compensación alguna al comprador. El organizador podrá solicitar la verificación del estado de socio y tomar las acciones correspondientes para mantener la integridad del proceso.

**4. Modificaciones del Congreso:** El organizador se reserva el derecho de modificar el contenido, la fecha, la hora y el lugar del Congreso si es necesario. En caso de cambios significativos, se notificará a los participantes con la mayor antelación posible.

## 5. Responsabilidad

**5.1 Responsabilidad del Participante:** Usted es responsable de su propia seguridad y bienestar durante el Congreso. El organizador no se hace responsable de ninguna pérdida material o personal, daño o lesión personal que pueda ocurrir durante el evento.

**5.2 Limitación de Responsabilidad:** El organizador no será responsable por cualquier daño que resulte de la participación en el Congreso, salvo culpa grave o dolo.

**6. Uso de Datos:** Al registrarse, usted acepta que los datos personales proporcionados durante el registro sean utilizados para fines relacionados con el Congreso y para comunicarse con usted sobre futuros eventos.

Al registrarse, usted declara que ha sido informado(a) y autoriza el tratamiento de sus datos personales recopilados en este formulario, de conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable en la República de Chile. Los datos serán utilizados exclusivamente para la gestión de su participación en el Congreso y para fines informativos y/o promocionales relacionados con las actividades de ICARE, resguardando siempre la confidencialidad y seguridad de la información. Asimismo, declara estar al tanto de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos en cualquier momento, dirigiendo su solicitud al correo c

Al asistir a este evento usted acepta que se pueden tomar fotografías, videos e imágenes suyas durante el mismo, y que éstas pueden ser utilizadas por ICARE y sus afiliados para fines promocionales, publicitarios y de marketing, incluyendo, pero no limitándose a, publicaciones en las redes sociales de ICARE, sitios web de ICARE, boletines informativos de ICARE y materiales impresos de ICARE. Al participar en este evento, usted libera a ICARE de cualquier responsabilidad relacionada con el uso de su imagen en los términos mencionados anteriormente.

**7. Propiedad Intelectual:** Todo el contenido proporcionado durante el Congreso es propiedad del organizador o de terceros y está protegido por derechos de propiedad intelectual. La reproducción o distribución no autorizada de dicho contenido está prohibida.

**8. Ley Aplicable:** Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será resuelta en los tribunales competentes de Chile.

**9. Contacto:** Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor, contáctenos a [inscripciones@icare.cl](mailto:inscripciones@icare.cl)