



**MEMORIA 2020**

**CUENTA DE ACTIVIDADES Y  
ESTADOS FINANCIEROS**

# MEMORIA | CUENTA DE ACTIVIDADES 2020

El año 2020 nos aportó grandes aprendizajes, donde hemos explorado y descubierto posibilidades extraordinarias. El número de nuestras actividades públicas anuales escaló de decenas a centenas y nuestras audiencias, de miles a millones.

Asimismo pudimos incorporar nuevos temas y actores como el mundo PyME y regional, países vecinos como Perú y Argentina y nuevos formatos comunicacionales como los programas de conversación “EN PERSONA” y “2/3 PUNTO DE ENCUENTRO”.

También en este período hemos logrado ampliar y fortalecer las valiosas redes de conversación, debate de ideas y colaboración empresarial de ICARE.

En general, el Directorio de ICARE estima que las tradicionales actividades presenciales de ICARE se han visto enriquecidas con el alcance, cobertura y nuevas herramientas aportadas por la evolución digital.

Durante el año 2020 ICARE realizó por vías principalmente digitales, por una parte, 116 actividades destinadas a servir como punto de encuentro de la comunidad empresarial y, por la otra, 78 actividades de capacitación destinadas a estimular el perfeccionamiento y desarrollo de la administración.

El Directorio del Instituto sesionó mensualmente durante el año, con la excepción del mes de febrero, efectuándose 11 sesiones regulares. La sesión de marzo se realizó en formato híbrido y, a partir de abril, las sesiones del Directores fueron sólo digitales. El Directorio fue presidido hasta Junio por el Señor Claudio Muñoz, quien integró la Mesa Directiva con los señores Juan Benavides, Past President; Vivianne Blanlot y Lorenzo Gazmuri, Vicepresidentes; Hans Eben, Director Tesorero, y Manuel Vargas, Director Ejecutivo. De Julio en adelante fue presidido por el señor Lorenzo Gazmuri, quien integró la Mesa Directiva con los señores Claudio Muñoz, Past President; Vivianne Blanlot y Jaime de la Barra, Vicepresidentes; Hans Eben, Director Tesorero, y Manuel Vargas, Director Ejecutivo.

Con fecha 20 de Julio de 2020 se realizó a través de Zoom la 51ª Asamblea de Socios del Instituto, en la que se aprobó la Memoria y Balance anual de la corporación correspondiente al ejercicio 2019 y se informó respecto de las actividades del Instituto. En la ocasión, debido a la pandemia producida por el Covid-19 y según Ley 21.239 que dispuso la prórroga automática de los mandatos de los cargos electivos de directores, no hubo renovación del Directorio, prorrogándose el mandato de la Sra. Verónica Edwards y del Sr. Pablo Bosch.

## RED ICARE

### CÍRCULOS

Los Círculos de ICARE son comités de trabajo por áreas de especialidad, liderados por Directores del Instituto y en los cuales participan diversos ejecutivos de las empresas socias y otros personeros relevantes para el foco y propósitos de cada círculo. Cada uno de estos círculos mantuvo una activa agenda de reuniones mensuales y extraordinarias durante el año y contribuyó, desde su área de especialidad, a organizar el programa de eventos públicos del Instituto.

### GRUPOS DE CONVERSACIÓN

Esta iniciativa de ICARE proporciona una instancia para que ejecutivos superiores de un mismo nivel y área y de empresas de tamaño equivalente puedan conversar sobre los desafíos que están enfrentando y cómo los están abordando. Este espacio permite conocer las experiencias de los pares e intercambiar opiniones sobre los temas claves que más preocupan.

La RED ICARE está basada en grupos de 12 a 20 personas que se reúnen una vez al mes y comparten experiencias e ideas sobre su trabajo y sobre cómo hacer mejor las cosas. Son conversaciones altamente productivas y se dan tanto en **grupos de pares (G12)** o **grupos temáticos de visión complementaria (GT)**.

El **plan G12** tiene el propósito de ofrecer a los principales ejecutivos de los equipos de alta dirección de las empresas socias de ICARE, la posibilidad de reunirse periódicamente en la sede institucional para conversar entre pares, compartir experiencias y debatir temas de alta prioridad en sus agendas profesionales. Funcionan con aproximadamente 12 ejecutivos superiores de un mismo nivel y área y de empresas de tamaño equivalente. Conversan con agenda abierta bajo esquema de “co-coaching” y con apoyo de un facilitador de alto nivel designado por ICARE.

El **plan GT** permite abordar temas específicos de alto impacto en la agenda pública relacionados con la empresa y su entorno. A diferencia de los grupos anteriores, el aporte de los Grupos Temáticos proviene de la diversidad de miradas expertas y de materializar encuentros “improbables”. Esto permite apreciar visiones y perspectivas complementarias que enriquecen la mirada del tema y permiten hacer propuestas novedosas y de mayor valor.

En ambos casos estas conversaciones se transforman en acciones que permiten avances concretos en la práctica empresarial y aportes para la discusión de políticas públicas. Esta creciente Red ICARE ofrece una oportunidad única para ampliar la mirada, compartir aprendizajes y experiencias de transformación y desarrollar la capacidad de colaboración, reconocida hoy como el principal talento para los actuales líderes empresariales.

## AREA EVENTOS

### **ENADE 2020 | EL COMIENZO: ECONOMÍA + POLÍTICA**

El cuadragésimo primer Encuentro Nacional de la Empresa, ENADE 2020 “El Comienzo: Economía + Política”, se realizó en formato presencial con fecha 29 de enero de 2020 y reunió a empresarios y ejecutivos representativos de las diversas actividades productivas del país. La sesión inaugural contó con la participación del Presidente de la República de Chile, Excelentísimo Señor Sebastián Piñera Echenique. La segunda sesión “LA VÍA POLÍTICA” fue presidida por Claudio Muñoz, Presidente de ICARE y contó con la participación del Ministro del Interior y Seguridad Pública, Gonzalo Blumel; los diputados María José Hoffmann; Diego Schalper y Pablo Vidal y el Alcalde de la Municipalidad de Renca, Claudio Castro. La tercera sesión “LA NUEVA ECONOMÍA” fue presidida por Vivianne Blanlot, Vicepresidente de ICARE y contó con la participación del Ministro de Hacienda, Ignacio Briones; Isabel Aninat, Investigadora del Centro de Estudios Públicos y Pablo Allard, Decano de la Facultad de Arquitectura y Arte de la Universidad del Desarrollo y Director de Fundación Chile.

En esta ocasión en paralelo al almuerzo general, se organizaron cuatro “almuerzos temáticos” en salones independientes. Almuerzos valorados como instancia de participación y diálogo con mayor interactividad. Los temas tratados fueron: 1) Los ejes del debate constitucional: tres miradas, moderado por el Director de ICARE, Gonzalo Smith, contó con la participación de Víctor Manuel Avilés, Socio de Larraín y Asociados; Tomás Jordán, Socio en Álvarez, Jordán, Pavlovic Abogados y Claudia Sarmiento, Socia de Sarmiento y Walker Abogados; 2) El diálogo de las ideas: la conexión de la divergencia, moderado por la Directora de ICARE, Susana Claro, contó con la participación de Loreto Cox, Investigadora del Centro de Estudios Públicos; Juan Pablo Luna, Profesor del Instituto de Ciencia Política y Escuela de Gobierno PUC y Carlos Peña, Rector de la Universidad Diego Portales; 3) El rol de la empresa: otra vuelta de tuerca, moderada por el Director de ICARE, Jaime de la Barra, contó con la participación de Francisco Pérez, Gerente General de Quiñenco; Josefa Monge, Presidenta de Sistema B y Rodrigo Silva, Gerente General de Coopeuch; 4) Agenda social: espacio de colaboración público-privada, fue moderado por la Directora de ICARE, Karen Thal y contó con la participación de Sebastián Sichel, Ministro de Desarrollo Social y Familia; Carolina del Río, Directora de Falabella y Derco y Javiera Parada, Coordinadora de Desarrollo Institucional en Mapa Consultores.

ENADE contó con la asistencia presencial de 1.045 personas y con una audiencia online de 914.474 vistas.

## Inicio de la cuarentena total y transformación de eventos a formato digital.

Con fecha 25 de Marzo el ministro de Salud, Jaime Mañalich, instruyó el aislamiento colectivo en sus domicilios a toda la población de la Región Metropolitana donde se concentraba el mayor número de casos nuevos de COVID-19 del país. En consecuencia, la administración del Instituto dispuso el cierre de la sede institucional a partir del día 26 de marzo y se tomaron las medidas necesarias para permitir el teletrabajo del equipo interno desde sus domicilios, situación que se mantuvo durante el resto del año.

A partir de ese momento se inició un proceso de conversión de los eventos y actividades de ICARE a un formato digital mediante transmisiones via streaming a través del canal de televisión digital de ICARE, **icaretv.cl**, el portal **emolTV** y otras plataformas digitales.

## CIRCULO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

**“IPoM Marzo 2020: Coyuntura Económica y Perspectivas”** (2 Abril) streaming presidido por el Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE, Jaime de la Barra y la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Marzo 2020. Con una audiencia virtual de 204.632 vistas.

**“IPoM Junio 2020: Coyuntura Económica y Perspectivas”** (18 Junio) streaming presidido por el Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE, Jaime de la Barra y la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Junio 2020. Contó con una audiencia virtual de 161.061 vistas.

**"Mercado de Capitales: Soluciones para las grandes y medianas empresas"** (30 Junio) webinar organizado por el Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE, moderado por la integrante del Círculo, Karen Ergas, directora de Scotiabank y la participación de los invitados: Francisco Murillo, Country Head para Chile del Grupo SURA; Guillermo Tagle, presidente de Credicorp Capital Chile; Manuel Irrázaval, Head of Latam ex Bramex, Bank of America y Juan Ignacio Langlois, socio-fundador de Tyndall. El panel tuvo la oportunidad de dar a conocer su punto de vista sobre las consecuencias que ha generado la crisis sanitaria en aspectos económicos y financieros y, además, esbozaron algunas ideas que, probablemente, ayuden a contrarrestar el impacto de la pandemia. Contó con una audiencia virtual de 548 personas.

**"Insolvencia y Reestructuración en Tiempos de Covid-19"** (14 Julio) webinar organizado por el Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE, fue moderado por Soledad Recabarren, Socia de Recabarren & Asociados. Integrante del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y la participación de Juan Esteban Puga, Socio de

Puga Ortiz, con el tema “Alternativas concursables que tiene una empresa en problemas”; Ernesto Solís, Socio de Fix Partners, con el tema “Dimensiones de la reestructuración de una empresa” y, Juan Ignacio Langlois, Socio de Tyndall Group, con el tema “Reestructuración financiera”. Contó con una audiencia virtual de 583 personas.

**“Gestión de insolvencia, reestructuración y quiebra”** (30 Julio) streaming organizado por el Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE, fue moderado por Jaime de la Barra, presidente del Círculo y contó con el panel de invitados conformado por: Juan Esteban Puga, socio de Puga Ortiz; Ernesto Solís, Senior Partner & Managing Director de Fix Partners y Soledad Recabarren, socia de Recabarren & Asociados. Contó con una audiencia virtual de 150.640 vistas.

**“IPoM Septiembre 2020: Coyuntura Económica y Perspectivas”** (3 Septiembre) streaming presidido por el Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE, Jaime de la Barra y la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Septiembre 2020. Contó con una audiencia virtual de 148.068 vistas.

**“Mercado de Capitales: Inversión y crecimiento con menos ahorro doméstico”** (2 Diciembre) streaming organizado por el Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE. Jaime de la Barra, Presidente del Círculo y Macarena Pérez, socia de Econsult, se encargaron de presentar y conducir, respectivamente, el programa que contó con la participación de Andrés Velasco, Decano de la Escuela de Gobierno del London School of Economics y exministro de Hacienda; María Cecilia Cifuentes, Directora del Centro de Estudios Financieros del ESE Business School y Guillermo Tagle, Presidente del Consejo Consultivo MK y de Credicorp Capital. Contó con una audiencia virtual de 325.154 vistas.

**“IPoM Diciembre 2020: Coyuntura Económica y Perspectivas”** (10 Diciembre) streaming presidido por el Vicepresidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE, Francisco Ruiz-Tagle y la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Diciembre 2020. A continuación se desarrolló un panel de conversación moderado por Jaime de la Barra, Presidente del Círculo y la participación de Rodrigo Cerda, miembro del Comité Ejecutivo de CLAPES UC y Claudia Sanhueza, Directora del Centro de Economía y Políticas Sociales de la Universidad Mayor. Contó con una audiencia virtual de 592.171 vistas.

## **CIRCULO EMPRESA Y SOCIEDAD**

**“El futuro de los medios”** (10 Septiembre) streaming organizado por el Círculo Empresa y Sociedad de ICARE, fue moderado por su Presidente, Claudio Muñoz y contó con la participación de Roberto Izikson, gerente de Asuntos Públicos y Estudios Cuantitativos de Cadem; Marlén Eguiguren, Directora de Emol; Tomás

Mosciatti, Director de Radio Bío Bío; Andrés Benítez, Gerente General del Grupo Copesa y Maribel Vidal, Vicepresidenta y Directora de Planificación Estratégica de McCann Worldgroup. Todos, desde diferentes perspectivas, dieron sus impresiones del estudio El futuro de los medios realizado por Cadem y que Izikson detalló en este encuentro. Contó con una audiencia virtual de 152.301 vistas.

## CIRCULO DE INNOVACION

**"Importancia y Potencial del 5G"** (8 Octubre) streaming organizado por el Círculo de Innovación de ICARE, moderado por el presidente del Círculo, Hans Eben y la participación de Pamela Gidi, Subsecretaria de Telecomunicaciones; Sergio Rademacher, Gerente General de Microsoft Chile; Miguel Teixeira, CEO de everis Chile; y Esteban Kemp, Gerente de Tecnología y Operaciones del Banco de Chile. Contó con una audiencia virtual de 132.697 vistas.

El Círculo de Innovación organizó un ciclo denominado **Organizaciones Nerviosas. Desafíos de adaptación y aprendizaje en nuevos tiempos**. Durante tres semanas, diferentes profesionales y expertos discutieron sobre cómo evolucionar y desarrollar mejores sensores, que permitan observar con mayor profundidad el entorno, la sociedad y el interior de las empresas. Las diferentes jornadas contaron los siguientes invitados y audiencias:

1° Jornada | 5 Noviembre. **Despertando nuestros sensores** fue presentada por Hans Eben, Presidente del Círculo de Innovación, y moderada por Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Almabrandts e integrante del Círculo y contó con la participación de los invitados internacionales: Eric Quint, ex Vicepresidente, Chief Brand and Design Officer de 3M Company y Antoni Gutiérrez-Rubí, Asesor comunicacional, consultor político y Fundador y Director de Ideograma. Contó con una audiencia virtual de 378.743 vistas

2° Jornada | 12 Noviembre. **Fortaleciendo nuestra capacidad de integrar y aprender** fue moderada por Susana Claro, Vicepresidenta del Círculo de Innovación y contó con la participación de los expositores nacionales e internacionales: Javier Martínez, Socio de Knowledge Works Director de Knoco; Verónica González, Gerenta y socia propietaria de Intakt. Ex Gerente General de IANSA y Francisco Ruiz-Tagle, Gerente General de CMPC. Contó con una audiencia virtual de 323.881 vistas.

3° Jornada | 19 Noviembre. **Activando nuestra función motora** fue moderado por Holger Paulmann, Vicepresidente del Círculo de Innovación y contó con la participación de los invitados: Marily Lüders, Directora del Diario Financiero; Pilar Lamana, Fundadora y socia directora de Go To Market Consultora y Eduardo Wallach, CEO de Kura Biotech. Contó con una audiencia virtual de 396.132 vistas.

## EL FUTURO DE LA EMPRESA Y SU ENTORNO

Ciclo de 4 Talleres organizados por el Círculo de Innovación de ICARE en colaboración con Idemax Business Consulting, entre el 23 de Julio y 27 de Agosto. Contó con una audiencia virtual de 100 personas.

## CIRCULO LEGAL

### Ciclo de Coloquios Constitucionales:

- **Diálogo 1 (11 de agosto): ¿Qué debiera incluir la Constitución?** Moderado por Victoria Hurtado, Gerente de Innovación de Microsystem e integrante del Círculo Legal de ICARE y la participación de Claudia Heiss, Cientista Política del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile; Rodrigo Correa, Profesor de la Facultad de Derecho de la UAI y Pablo Ortúzar, Antropólogo social, Investigador del IES. Contó con una audiencia virtual de 4.678 vistas.
- **Diálogo 2 (18 Agosto): Constitución y Gobernabilidad.** Moderado por Nicole Nehme, Presidenta del Círculo Legal de ICARE y la participación de Claudio Alvarado, Abogado y Magíster en Derecho Constitucional de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Director Ejecutivo del IES; Yanira Zúñiga, Profesora Titular del Instituto de Derecho Público de la Universidad Austral de Chile, sede Valdivia y Patricio Zapata, Profesor asociado adjunto del Departamento de Derecho Público de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Contó con una audiencia virtual de 2.558 vistas.
- **Diálogo 3 (25 Agosto): Protección Constitucional de Derechos.** Moderado por Paula Vial, Presidenta de Vial Abogados e Integrantes del Círculo Legal de ICARE y la participación de Sebastián Edwards, Doctor en economía de la Universidad de California; Verónica Undurraga, Profesora de Derecho Constitucional de la UAI, Directora de Espacio Público y Sonia Montecino, Antropóloga y escritora, Premio Nacional de Humanidades y Ciencias Sociales 2013. Contó con una audiencia virtual de 1.977 vistas.
- **Diálogo 4 (1 Septiembre): ¿Qué tipo de Gobierno nos damos?** Moderado por Juan Ignacio Correa, Socio de Correa Squella Abogados e Integrante del Círculo Legal de ICARE y con la participación de Constanza Hube, Abogada, integrante del Consejo de Políticas Públicas de Libertad y Desarrollo; Arturo Valenzuela Bowie, Politólogo y académico chileno-estadounidense, Profesor Titular de Gobierno y Director de Centro de Estudios Latinoamericanos en la Universidad de Georgetown y Pablo Ruiz-Tagle, Abogado, Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Contó con una audiencia virtual de 1.411 vistas.



## **Ciclo de Coloquios Tributarios**

Organizados con el objeto de abordar debates de interés público considerados en posibles modificaciones de la Constitución y disposiciones tributarias.

- 1) ¿Qué materias tributarias debe incluir una Constitución?** (8 Septiembre)  
Presentado por Gonzalo Smith, Vicepresidente del Círculo Legal de ICARE. Francisco Selamé, académico de la Universidad de Chile, Socio de PwC e integrante del Círculo Legal, moderó el panel de los invitados, Francisco Saffie, Socio de Bruzzone & González Abogados y profesor de Derecho Tributario en la Universidad Adolfo Ibáñez; Sandra Ponce de León, abogada, académica de la Pontificia Universidad Católica de Chile y ex relatora del Tribunal Constitucional y Gabriel Casado Ollero, catedrático de Derecho Financiero y Tributario en la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid. Contó con una audiencia virtual de 1.533 vistas.
- 2) Medidas tributarias transitorias: ¿respiro o hipoteca al futuro?** (15 Septiembre) El segundo diálogo estuvo a cargo de Nicole Nehme, Presidenta del Círculo Legal de ICARE y María Teresa Cremaschi, Socia de Barros & Errázuriz e integrante del Círculo Legal moderó el panel de invitados para esta instancia conformado por: Ximena Niño, socia de Tax & Legal de Deloitte y directora del Instituto Chileno de Derecho Tributario; José Andrés Romero, Director General de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia y Renato Garín, Diputado de la República. Contó con una audiencia virtual de 1.284 vistas.
- 3) La Reforma fiscal del futuro** (22 Septiembre). Espacio presentado por Gonzalo Smith, Vicepresidente del Círculo Legal, fue moderado por Christian Blanche, socio de Tax Advisors e integrante del Círculo y la participación de los expertos nacionales e internacionales: Ricardo Escobar, Socio Fundador de Bofill Escobar Silva, Director del Servicio de Impuestos Internos entre 2006 y 2010 y profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile; Javiera Suazo, abogada y consejera en la Misión de Chile ante la OCDE y César García, catedrático de Derecho Financiero y Tributario de la Universidad de Santiago de Compostela. Contó con una audiencia virtual de 1.970 vistas.
- 4) ¿Un gasto eficiente y una nueva regla fiscal?** (6 Octubre) Espacio presentado por Gonzalo Smith, Vicepresidente del Círculo Legal, estuvo moderado por Alberto Cuevas, Socio Tax & Legal de KPMG e integrante del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y el panel de invitados integrado por Andrea Repetto, académica y Senior Fellow de la Escuela de Gobierno de la Universidad Adolfo Ibáñez; Jeannette von Wolfersdorff, Directora Ejecutiva de la Fundación Observatorio Fiscal y Hermann González, coordinador macroeconómico de Clapes UC y profesor de la Universidad de Chile. Contó con una audiencia virtual de 825 vistas.

**“Derecho Privado y Pandemia”** (1 Diciembre) streaming organizado por el Círculo Legal de ICARE en dos paneles. El programa fue presentado por Gonzalo Smith, Vicepresidente y Julio Pellegrini, integrante del Círculo. El primer panel “La teoría del derecho de emergencia” moderado por Juan Ignacio Piña, socio de BCP abogados, contó con la participación de los invitados Enrique Barros Bourie, Abogado y profesor de Derecho Civil de la Universidad de Chile; Álvaro Vidal Olivares, Abogado y profesor de Derecho Civil de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Rodrigo Momberg Uribe, Abogado y profesor de Derecho Civil de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. El segundo panel “La práctica del derecho de emergencia ante el estallido social y la pandemia” fue conducido por Mónica van der Schraft, socia de Garrigues, y contó con la participación de Leonor Etcheberry Court, Abogada de la Corte Suprema; Macarena Letelier, Directora Ejecutiva del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago; María Fernanda Vásquez Palma, Profesora de la Universidad de Talca y árbitro del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago. Contó con una audiencia virtual de 814 vistas.

**"MEDIDAS TRIBUTARIAS Y PANDEMIA: ¿Reactivar o Recaudar?"** (15 Diciembre) streaming organizado por el Círculo Legal de ICARE, fue presentado por Gonzalo Smith, Vicepresidente del Círculo Legal, moderado por Jessica Power, Socia de Carey Abogados y la participación del panel de invitados conformado por: Juan Manuel Baraona, Socio Fundador de Baraona, Fischer & Cía.; Claudia Sanhueza, Directora del Centro de Economía y Políticas Sociales de la Universidad Mayor; Ricardo Guerrero, excoordinador de Política Tributaria del Ministerio de Hacienda y Carolina Fuensalida, Socia Fundadora de Fuensalida & Del Valle. Contó con una audiencia virtual de 680 vistas.

## **CIRCULO DE MARKETING**

**"El Próximo Futuro"** (28 Mayo) streaming organizado por el Círculo de Marketing de ICARE, fue moderado por el presidente del Círculo, Lorenzo Gazmuri y la participación de los invitados Alejandro Krell, Senior Partner de McKinsey & Company; Fernando de Peña, Vicepresidente Ejecutivo de Mall Plaza; Valeria Gori, Gerente General de Socovesa; José Guzmán, Vicepresidente Ejecutivo de Agrosuper y Holger Paulmann, Presidente de SKY. Contó con una audiencia virtual de 142.679 vistas.

**"Tras las Huellas del Consumidor" (1 al 5 Junio)** Ciclo de webinar diarios organizados por el Círculo de Marketing de ICARE, fue moderado por el presidente del Círculo, Lorenzo Gazmuri y la participación de los invitados Carolina Cúneo, Gerente Comercial de Adimark Gfk; Patricio Santelices, Gerente Comercial de Transbank; Karen Thal, Gerente General de CADEM; Carolina

Altschwager, Directora Ejecutiva de Altabrand. Contó con una audiencia virtual de 142.679 vistas.

**"Comunicación: Cómo hablan las marcas en tiempos de crisis"** (9 Junio) webinar del Ciclo de Marketing de ICARE, moderado por Verónica Edwards, vicepresidenta del Círculo y la participación de los destacados expositores Andrea Matte, gerente general de Los Quiltros; Lorenzo Gazmuri, vicepresidente de ICARE y Daniel Vercelli, Gerente General "Un Mundo Sin Residuos", Latam Sur de Coca-Cola. Contó con una audiencia virtual de 460 personas.

**"Noticias del mañana"** (11 Junio) streaming organizado por el Círculo de Marketing, moderado por Lorenzo Gazmuri, presidente del Círculo y la participación de los invitados: Mauricio Janauskas, socio de McKinsey&Co; Adriana Noreña, Vicepresidente de Google Hispanoamérica y Andrés Léniz, Gerente de Celulosa Arauco Asia. Los tres, desde distintas perspectivas, expusieron las claves del escenario que, se supone, será la nueva normalidad postpandemia. Contó con una audiencia virtual de 126.329 vistas.

**"Liderando en tiempos de disrupción: Cómo reimaginar y remodelar los negocios y la sociedad"** (16 Junio) streaming conducido por el Presidente del Círculo de Marketing de ICARE, Lorenzo Gazmuri y la participación del invitado internacional Otto Scharmer, Profesor del MIT Sloan. Contó con una audiencia virtual de 119.397 vistas.

### **SEMANA CLICK: Empresa y marketing en tiempos de reinención.**

*Programa de 5 días organizado por el Círculo de Marketing de ICARE*

Día 1 | 28 Septiembre. **LA NUEVA A-NORMALIDAD: El mundo, la sociedad y la empresa.** La primera y segunda sesión fueron moderadas por el Presidente de ICARE, Lorenzo Gazmuri y contaron con la participación de los invitados Martin Reeves, Chairman de Bruce Henderson Institute con el tema "El deber del optimismo" y Alejandro Krell, Senior Partner de McKinsey & Co., con el tema "Escenarios e impacto en el consumidor". La tercera sesión se desarrolló en salas paralelas. La Sala A: contó con la participación de Roman Yosif, Director Ejecutivo del Laboratorio de Gobierno, con el tema "Un nuevo estado: amigable, ágil e innovador", y la Sala B: contó con la participación de Yolanda Martínez, Representante del BID, con el tema "Gap y oportunidades de desarrollo digital Latam". Contó con una audiencia virtual de 305 personas.

DIA 2 | 29 Septiembre. **¿CONSUMIDOR CIUDADANO O CIUDADANO CONSUMIDOR? ¿Qué nos pasó? ¿En qué estamos?** La primera sesión fue moderada por Claudio Pizarro, Profesor Universidad de Chile e Integrante del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de David G. Rand, Profesor del MIT, con el tema "Desinformación en redes sociales". La segunda

sesión se desarrolló en salas paralelas. La Sala A: contó con la participación de Daniel Schwartz, Profesor del departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, con el tema “Una mirada de la economía del comportamiento al marketing”, y la sala B: contó con la participación de Liliana de Simone, Directora de Consumo, Cultura y Sociedad de FCOM –UC, con el tema “Tendencias sociales y consumos ciudadanos en el Chile post-rupturas”. La tercera sesión denominada “Chile, la nueva sociedad que se vislumbra” moderada por Carolina Cúneo, Gerente Comercial de GfK e Integrante del Círculo de Marketing de ICARE, contó con el panel de invitados: Juan Pablo Martínez, Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing de Empresas Socovesa; Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Almabrand y Maribel Vidal, Vicepresidenta y Directora de Planificación Estratégica de McCann Worldgroup. Contó con una audiencia virtual de 314 personas.

DIA 3 | 30 Septiembre. **CONSUMO DIGITAL Y EL NUEVO PROCESO DE MARKETING ÁGIL. Marketing 0.0.** La primera sesión fue moderada por Asise Fernández, Country Manager de Johnson & Johnson Chile e Integrante del Círculo de Marketing de ICARE, contó con la participación de Edgardo Frías, Country Manager Chile y Perú de Google, con el tema “Transformarse digitalmente ahora”. La segunda sesión se desarrolló en salas paralelas. La Sala A: contó con la participación de Patricio Santelices, Gerente General de Transbank, con el tema “Digitalizar para conectar”, y la sala B: con la participación de Paulina Silva, Directora del Departamento de Protección de Datos y Privacidad de Carey & Cía., con el tema “El nuevo normal de la privacidad en el marketing”. La tercera sesión contó con la participación de Carlos Paci, Managing Director & Partner de BCG con el tema “Marketing ágil”. La cuarta sesión “Lo que no se ve: conversaciones en off de la transformación” fue moderada por Macarena Prieto, Integrante del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación del panel de invitados: Matías Puente, Gerente de Marketing de Walmart Chile; Matías Casanova, Director Ejecutivo y Socio de Raya; Vivi Ponce, Fundadora de Experiencialab; Diego Recalde, Vicepresidente de Marketing de Coca-Cola Latam Sur. Contó con una audiencia virtual de 280 personas.

DIA 4 | 1 Octubre. **LA EMPRESA Y LIDERAZGO. Provoquemos los cambios.** La primera sesión moderada por Guillermo Ponce, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE, contó con la participación de Wendy Woods, Vice Chairman, Social Impact Managing Director & Senior Partner de BCG, con el tema “Un camino con propósito, sostenible, y el panel de conversación con la participación de Nuria Hernández, Gerente General de Unilever; Barbarita Lara, CEO de Emercom; Gustavo Cruz de Moraes, Gerente General de Natura Chile y Wendy Woods, Vice Chairman, Social Impact Managing Director & Senior Partner de BCG. La segunda sesión se desarrolló con presentaciones simultáneas. La sala A: contó con la participación de Daniel Fernández, Director Ejecutivo de Memética, con el tema “Emergentes”; la sala B: con la participación de Jaime Vallés,

Managing Director de Amazon Web Services Latin America, con el tema “Cultura e innovación de Amazon” y la sala C: con la participación de Alexandre Fialho, Founding Partner de Filosofía Organizacional Brasil. La tercera sesión se desarrolló con paneles de conversación, el primer panel “La transformación en acción” fue moderado por Alfonso Díaz, Gerente General de Chilexpress; Gloria Lederman, Gerente de Marketing de Copec; Gonzalo Darraidou, Gerente General de Softys y Pablo Altimiras, Vicepresidente de Negocios Senior Litio y Yodo de SQM. El segundo panel “Marketing de impacto versus social & greenwashing” fue moderada por Agathe Porte, Vicepresidenta del Círculo de Marketing de ICARE y la participación de Matías Claro, Gerente General de Grupo Prisma; Karen Poniachik, Directora del Centro Global de la Universidad de Columbia para América Latina; Jorge Armstrong, Director General Creativo y Socio de Strong y Guillermo Turner, Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de CMPC. Contó con una audiencia virtual de 259 personas.

DIA 5 | 2 Octubre. **DATA DRIVEN MARKETING.** Moderado por Mauricio Rios, Socio Responsable de Iniciativas Estratégicas de everis e Integrante del Círculo de Marketing de ICARE, contó con la participación de Johanna Calic, Chief Evangelist de Google, con el tema “Keep calm and data drive on”; Luis Gaitán, President, Chief Creative Officer de Grey México, con el tema “La data es un meme”; Alberto Otero, Head of Americas Digital Technology de everis, con el tema “Inteligencia artificial aplicada al marketing”; Juan José de la torre, Managing Partner de Virtus, con el tema “Marketing & disrupción: el nuevo rol del marketing y del CMO”. A continuación se desarrolló el panel “Tecnologías disruptivas en el marketing digital” con la participación de los invitados: Eduardo Pooley, Gerente de Marketing de Banco BCI; Flavia Buchmann, CMO de NotCo y Andreas Schek, Vicepresidente de Ventas y Marketing de Latam Airlines. Contó con una audiencia virtual de 233 personas.

**“Chile, la nueva sociedad que se vislumbra”** (14 Octubre) streaming presentado por Lorenzo Gazmuri, Presidente de ICARE y Carolina Cúneo, integrante del Círculo de Marketing moderó el panel integrado por los invitados Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Almabrand; Maribel Vidal, Vicepresidenta y Directora de Planificación Estratégica de McCann WorldGroup y Juan Pablo Martínez, Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing de Empresas Socovesa. Contó con una audiencia virtual de 86.419 vistas.

**“Marketing 2021: Señales”** (3 Diciembre) streaming organizado por el Círculo de Marketing de ICARE, fue presentado por Guillermo Ponce, Presidente del Círculo y contó con la participación de Carolina Cúneo, Gerente Comercial de GfK; Sean Summers, Chief Marketing Officer de Mercado Libre; Ricardo Margulis, Presidente de FEDETUR; Nuria Hernández, Gerente General de Unilever; Maisa Rojas, Climatóloga y directora del Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia de la Universidad de Chile. A continuación, Agathe Porte, Vicepresidenta del Círculo,

moderó el panel “Macrotendencia”, donde el arquitecto Iván Poduje, socio de Atisba, realizó una presentación denominada Otra forma de vivir e impacto en la sociedad. Contó con una audiencia virtual de 393.255 personas.

## **CIRCULO DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN**

**“Protección de la Salud y del Empleo”** (6 Abril) streaming presidido por el Presidente de ICARE, Claudio Muñoz y la participación de la Ministra del Trabajo y Previsión Social, María José Zaldívar y Enrique Munita, miembro del Círculo de Personas y Organización de ICARE, Socio de Munita & Olavarría, quienes presentaron las medidas y políticas que las compañías están llamadas a implementar para proteger la salud y el empleo de los trabajadores. Contó con una audiencia virtual de 139.382 vistas.

**Teletrabajo, lo que no estamos viendo** (20 Mayo) webinar moderado por el Presidente del Círculo de Personas y Organización de ICARE y la participación de Ignacio Montero, Socio y cofundador del Centro de Prevención, Asesoría y Resolución (CEPAR) y Francisca Jünemann, Presidenta y cofundadora de la Fundación ChileMujeres. Contó con una audiencia virtual de 544 personas.

**“El Teletrabajo después de la pandemia ¿cómo mejorarlo y que esta cultura permanezca en las organizaciones?”** (27 Mayo) webinar del Círculo de Personas y Organización, encabezado por Karen Thal, directora de ICARE y la participación de destacados expertos de diferentes áreas: Georgeanne Barceló, Gerente Corporativo de Personas de BUPA Chile; Marco Antonio Muñoz, Managing Director de Aktion Advisor y Marcelo Soto, abogado de UH&C Abogados. Contó con una audiencia virtual de 589 personas.

**“El futuro del teletrabajo”** (2 Julio) streaming organizado por el Círculo de Personas y Organización de ICARE, fue conducido por Francisco Errázuriz, Presidente del Círculo y contó con la participación de Fernando Arab, Subsecretario del Trabajo, quien tuvo la oportunidad de conversar y responder a las inquietudes del panel de invitados, que estuvo conformado por: Karen Thal, Gerente General de CADEM; Claudio Sánchez, Secretario General de la Central de Trabajadores de Chile; Georgeanne Barceló, Gerente Corporativo de Personas de BUPA Chile; Enrique Munita, socio de Munita & Olavarría y Juan Gabriel Fernández, Gerente de Asuntos Corporativos de la Asociación Chilena de Seguridad. Contó con una audiencia virtual de 94.210 vistas.

**“El Desafío de la Colaboración y el Diálogo Social”** (22 Octubre) streaming organizado por el Círculo de Personas y Organización de ICARE, fue moderado por el integrante del Círculo, Enrique Munita, Abogado y Socio Fundador de Munita & Olavarría y contó con la participación del panel de invitados Osvaldo Andrade, Abogado, exministro del Trabajo y Previsión Social y expresidente de la Cámara de Diputados; Vivianne Blanlot, Directora de CMPC y Antofagasta

Minerals; Arturo Martínez, Presidente de la Central de Trabajadores de Chile; Camila Merino, exministra del Trabajo y Previsión Social y Álvaro Flores, Profesor, Abogado y Juez del 2do Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. Contó con una audiencia virtual de 118.621 vistas.

XXII Congreso de Organización y Personas **“EL MUNDO LABORAL: Aprendizajes del COVID”** (17 Diciembre) organizado en tres sesiones. La primera sesión “Políticas del gobierno para reactivación y protección del empleo” fue moderada por Francisco Errázuriz, Presidente del Círculo de Personas y Organización y contó con la participación de María José Zaldívar, Ministra del Trabajo y Previsión Social y Lucas Palacios, Ministro de Economía, Fomento y Turismo. La segunda sesión “Mundo laboral en transformación” fue moderada por Karen Thal, Vicepresidente del Círculo de Personas y Organización y contó con la participación de Cristián Carafí, Socio y Managing Director de BCG; Karina Awad, CHRO de Coca Cola Femsa, México y Jorge Sanhueza, Decano Escuela de Psicología de la UAI. La tercera sesión “Nuevas formas de organizar el trabajo” fue moderado por Georgeanne Barceló, integrante del Círculo de Personas y Organización y contó con la participación de José Ignacio Dougnac, CEO de SKY; Fernando Morelli, Gerente de Personas de Agrosuper; Lorena Matamala, Presidente del Sindicato de GASCO; Francisco Ruiz-Tagle, CEO de CMPC y Nicolás Sánchez, Gerente de Asuntos Públicos Gubernamentales y Políticas Públicas de Uber Chile. Contó con una audiencia virtual de 210.371 vistas.

## **JORNADAS BIPARTITAS**

Con fechas 9 de Julio y 3 de septiembre, el Círculo de Personas y Organización de ICARE junto con la Fundación Carlos Vial Espantoso, realizó la séptima y octava Jornada Bipartita con Dirigentes Sindicales y Gerentes Generales, con el propósito de identificar desafíos y objetivos comunes del trabajo y las relaciones laborales en el contexto actual del país. Contó con la participación de directivos empresariales y dirigentes sindicales de base, quienes luego de las presentaciones de ocasión Joaquín Rozas, Director de Estudios y María Isabel Vial, Presidenta Ejecutiva de la Fundación Carlos Vial Espantoso, compartieron una presentación que servirá como antecedente y contexto para la conversación. Contó con una audiencia virtual de 37 personas.

## **ENCUENTROS ICARE**

**Encuentro con Ministro de Hacienda.** (21 Abril) streaming presidido por el Presidente de ICARE, Claudio Muñoz y la participación del Ministro de Hacienda, Ignacio Briones. Contó con una audiencia virtual de 181.898 vistas.

**Encuentro con Roberto Ampuero, Embajador de Chile en España.** (30 Abril) streaming realizado en conjunto con la Universidad Finis Terrae, presidido por el

Presidente de ICARE, Claudio Muñoz y el Rector de la Universidad Finis Terrae, Cristián Nazer, contó con la participación de **Roberto Ampuero**, Embajador de Chile en España y titular de la Cátedra Ampuero de la Universidad Finis Terrae, quien se refirió al tema "España en tiempos de Coronavirus: Lecciones y aprendizajes para Chile". Contó con una audiencia virtual de 75.144 vistas.

**Pandemia, respuesta Social y Empresarial.** (7 Mayo) streaming presidido por el Presidente de ICARE, Claudio Muñoz y la participación del Ministro de Desarrollo Social y Familia, Sebastián Sichel y Juan Sutil, Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio. Contó con una audiencia virtual de 155.014 vistas.

**Cómo legislar BIEN en tiempo de crisis** (14 Mayo) streaming presidido por el Presidente de ICARE, Claudio Muñoz y la participación de Felipe Ward, Ministro Secretario General de la Presidencia; Adriana Muñoz, Senadora de la Región de Coquimbo, y Diego Paulsen, Presidente de la Cámara de Diputados y Diputadas de Chile. Contó con una audiencia virtual de 52.091 vistas.

**"Los acuerdos que Chile necesita para enfrentar la pandemia"** (4 Junio) streaming moderado por el Presidente de ICARE, Claudio Muñoz y la Directora de ICARE, Karen Thal y con la participación del Ministro del Interior y Seguridad Pública, Gonzalo Blumel, quien se refirió a los acuerdos, orden público, planes de ayuda social y gestión de la pandemia. Contó con una audiencia virtual de 108.439 vistas.

**"Cultura Digital: Estado de avance de la transformación digital en las empresas chilenas"** (20 Agosto) webinar organizado en conjunto con CLA Consulting, moderado por Claudio Muñoz, Past President del ICARE y la participación de Juan Carlos Eichholz, socio fundador de CLA Consulting, quien presentó el Informe de la Encuesta Digital 2020. Contó con una audiencia virtual de 445 personas.

**"Reactivación con Equidad"** (24 Septiembre) streaming moderado por Karen Thal, Directora de ICARE, contó con la participación de la Ministra de la Mujer y la Equidad de Género, Mónica Zalaquett; el Ministro de Hacienda Ignacio Briones y el panel de conversación que ofreció la mirada legal, económica y emprendedora de tres destacadas mujeres: Francisca Jünemann, Presidenta de ChileMujeres; Andrea Repetto, Profesora de la Escuela de Gobierno de la Universidad Adolfo Ibáñez y Andreina Saade, Partner de Greensoup. Contó con una audiencia virtual de 111.205 vistas.

**"Mega tendencias y oportunidades de los mercados"** (25 Noviembre) streaming realizado en conjunto con ProChile. Dieron la bienvenida al programa el Presidente de ICARE, Lorenzo Gazmuri y el Director General de ProChile, Jorge O'Ryan. El Ministro de Relaciones Exteriores, Andrés Allamand, dio una conferencia inaugural. La sesión "Mega tendencias y oportunidades de los mercados" fue moderada por Raphael Bergoeing, Presidente de la Comisión



Nacional de Productividad y contó con la participación de Stefan Hajkowicz, Senior Principal Scientist – Strategy de CSIRO Data61. Autor libro Megatendencias Globales y Ashley Brosnan, Director de Economía y Análisis de Australian Trade and Investment Commission. En el Panel Empresarial participaron Rafael Guilisasti, Vicepresidente de la Viña Concha y Toro; Pamela Chávez, Fundadora de Aguamarina; Verónica González Gil, Gerente y Socia Propietaria de INTAKT y John Luer, Gerente de Ventas Internacionales de Agrosuper. Contó con una audiencia virtual de 44.965 vistas.

**“El Deber del Optimismo”** (26 Noviembre) streaming moderado por Lorenzo Gazmuri, Presidente de ICARE y la participación del invitado internacional, Martin Reeves, Chairman del BCG Henderson Institute. Contó con una audiencia virtual de 148.370 vistas.

## **SERIE INTERNACIONAL**

Aprovechando las ventajas de la conexión digital, ICARE organizó una serie de tres eventos

- 1) "Lo que viene después: 3 ministros, 3 miradas, 3 conversaciones para un nuevo desarrollo de la región"** (25 Junio). Con la participación de tres ex ministros de Hacienda de la región, así como del Embajador de Chile en Argentina, Nicolás Monckeberg, estuvo moderado por Claudio Muñoz, Presidente y Vivianne Blanlot, vicepresidenta de ICARE, y Elena Conterno, presidenta de IPAE Asociación Empresarial. El espacio se dividió en tres bloques para abordar los desafíos de la región en ámbitos económicos, sociales y empresariales. Andrés Velasco (Chile), Claudia Cooper (Perú) y Alfonso Prat-Gay (Argentina) integraron nuestro panel de invitados. Los tres, desde su óptica, analizaron diversos temas relevantes para Latinoamérica y el abordaje de la crisis sanitaria. Contó con una audiencia virtual de 118.985 vistas.
- 2) “Hacia Una Nueva Era: Impacto Social y Valor del Negocio”** (23 Julio) Encuentro presentado por el Presidente de ICARE, Lorenzo Gazmuri, y con la participación de David Young, Líder Global de Sustentabilidad e Impacto Social del Boston Consulting Group, BCG, quien realizó una breve presentación sobre la relevancia de que las empresas se involucren y sean parte de los cambios sociales. Posteriormente, Jorge Becerra, Senior Advisor de BCG, moderó un panel de conversación con la participación de Roberta Valenca, Gerente General de The Coca-Cola Company Chile & Bolivia, y Diego Yarur, Gerente de la División de Desarrollo Corporativo, Internacional y Sustentabilidad de BCI. Contó con una audiencia virtual de 137.087 vistas.
- 3) “En Perspectiva | Una economía Difícil”** (20 Agosto) Contó con la participación de Vittorio Corbo, expresidente del Banco Central de Chile y un panel de conversación moderado por Jorge Becerra, Senior Advisor del

Boston Consulting Group, integrado por Vivianne Blanlot, vicepresidenta de ICARE; Roberto Murchison, Presidente de IDEA (Argentina) y José Carlos Saavedra, primer vicepresidente de IPAE (Perú). Contó con una audiencia virtual de 144.361 vistas.

- 4) **"Inteligencia Artificial: desafíos y ventajas"** (6 Agosto) streaming organizado en conjunto con everis Chile, fue moderado por el Presidente de ICARE, Lorenzo Gazmuri, y Miguel Teixeira, CEO everis y contó con la participación de Sara Álvarez, Innovation Director del MIT Technology Review y Alberto Otero, Head of Digital Technology de everis Americas. Contó con una audiencia virtual de 106.387 vistas.

## SERIE MUNDO PYME Y REGIONAL

Aplicando también las posibilidades de conexión digital, ICARE organizó una primera serie de Encuentros con la participación de expositores regionales quienes aportaron interesantes miradas regionales y del mundo PyME

- 1) **"La Realidad PyME y Regional"** (9 Julio) Serie Regional moderada por Hans Eben, Presidente del Círculo de Innovación de ICARE y la participación del panel de invitados integrado por Juan Pablo Swett, Presidente de Multigremial Nacional; Soledad Recabarren, Presidenta del Centro de Estudios de la Legislación Empresarial y Tributaria; Lina Arrieta, Presidenta de Apeco; María Inés Figari, Presidenta de la Sociedad Agrícola del Norte; y Luciano Rivas, Presidente de Multigremial de la Araucanía. Contó con una audiencia virtual de 109.749 vistas.
- 2) **"¿Cómo nos ponemos de pie?"** (13 Agosto) streaming moderada por Vivianne Blanlot, Vicepresidenta del Círculo Empresa y Sociedad de ICARE y la participación de Lucas Palacios, Ministro de Economía; Juan Pablo Swett, Presidente de la Multigremial Nacional; Daniel Llorente, Presidente de la Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama; Alejandro Lama, Presidente de la Cámara de Comercio de la Región de Ñuble y Alexia Camino, Gerenta de la Corporación de Desarrollo de la Región de Los Ríos. Contó con una audiencia virtual de 137.309 vistas.
- 3) **"Y Después del Plebiscito, ¿qué?"** (29 Octubre) streaming moderada por el presidente de ICARE, Lorenzo Gazmuri y la participación de los invitados Juan Pablo Swett, Presidente de la Multigremial Nacional; Alejandra Mustakis, Presidenta de la Asociación de Emprendedores de Chile; Pablo de Luigi, empresario maderero y Vicepresidente de IRADE; y Alejandro Riquelme, Presidente de la Multigremial Magallanes. Contó con una audiencia virtual de 236.170 vistas.

## PREMIO ICARE

El Premio ICARE, instituido en 1957 con el propósito de distinguir públicamente a las personas e instituciones destacadas por una significativa contribución al desarrollo de la actividad empresarial, fue otorgado en categoría empresario al señor Hernán Garcés Echeverría; en categoría empresa a Cornershop Chile y en categoría especial a la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

El jurado del Premio ICARE estuvo formado en esta ocasión por el señor Lorenzo Gazmuri, quien lo presidió, las señoras Agathe Porte y Vivianne Blanlot y los señores Jaime de Barra y Gonzalo Smith.

La ceremonia de entrega se efectuó en CasaPiedra con fecha 18 de diciembre. Fue transmitido por streaming y contó con una audiencia virtual de 137.144 vistas.

## PROGRAMAS DE CONVERSACIÓN

Durante el año 2020 ICARE inició el desarrollo de programas de conversación transmitidos por **icaretv.cl**, el canal de televisión digital de ICARE, por EmolTV y otras plataformas regionales asociadas.

### **EN PERSONA: Conversaciones sobre la vida, el país y el futuro**

Durante el mes de mayo ICARE inició un programa de conversación conducido por Cristián Warnken y transmitido en persona los días domingos desde la sede de ICARE. Durante el año este programa contó con la participación de los siguientes invitados y audiencias:

- 24 Mayo. Jaime Mañalich, Ministro de Salud. (123.086 vistas)
- 31 Mayo. Juan Sutil, presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio. (99.654 vistas)
- 7 Junio. Carlos Peña, Rector de la Universidad Diego Portales. (126.769 vistas)
- 14 Junio. Javiera Parada, Gestora Cultura. (86.349 vistas)
- 21 Junio. Ignacio Briones, Ministro de Hacienda. (105.685 vistas)
- 28 Junio. Ricardo Lagos, ex Presidente de la República de Chile. (97.188 vistas)
- 5 Julio. Evelyn Matthei, Alcaldesa de Providencia. (94.668 vistas)
- 12 Julio. Claudia Pizarro, Alcaldesa de la Pintana. ( 88.341 vistas)
- 19 Julio. Enrique Paris, Ministro de Salud. (113.322 vistas)

- 26 Julio. Diputado Pepe Auth. (90.793 vistas)
- 2 Agosto. Víctor Pérez, Ministro del Interior. (97.590 vistas)
- 9 Agosto. Jorge Sharp, Alcalde Valparaíso. (90.911 vistas)
- 16 Agosto. Juan Carlos Reinao, Alcalde de Renaico. (78.321 vistas)
- 23 Agosto. Presidente de la República, Sebastián Piñera. (118.211 vistas)
- 30 Agosto. Patricia May, Antropóloga. (96.312 vistas)
- 6 Septiembre. Joaquín García-Huidobro, Abogado, académico, columnista, y Doctor en Filosofía y Derecho. (77.463 vistas)
- 13 Septiembre. Agustín Squella, Profesor de Filosofía del Derecho de la Universidad de Valparaíso, ensayista y escritor columnista de El Mercurio. (75.466 vistas)
- 20 Septiembre. José Antonio Kast, Abogado y Presidente del Partido Republicano de Chile. (108.522 vistas)
- 27 Septiembre. Karol Cariola, Diputada. (77.713 vistas)
- 4 Octubre. Iván Jaksic. Premio Nacional de Historia 2020. (75.886 vistas)
- 11 Octubre. Eugenio Tironi, Sociólogo. (76.986 vistas)
- 18 Octubre. Hugo Herrera, Abogado y Filósofo. (119.001 vistas)
- 25 Octubre. Mariana Canales, Abogada e Investigadora del Instituto de Estudios de la Sociedad (IES). (205.537 vistas)
- 1 Noviembre. Ernesto Ottone, sociólogo, ensayista, académico del Colegio de Estudios Mundiales de París y de la Universidad de Chile. (114.619 vistas)
- 8 Noviembre. José Miguel Ibáñez Langlois, sacerdote, teólogo, escritor y crítico literario. (143.375 vistas)
- 15 Noviembre. Iván Poduje, Arquitecto y Socio de Atisba. (123.134 vistas)
- 22 Noviembre. Vlado Mirosevic, Diputado del Partido Liberal. (136.554 vistas)
- 29 Noviembre. Lucía Santa Cruz, Historiadora. (173.664 vistas)
- 6 Diciembre. José Rodríguez Elizondo, abogado y profesor de Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. (106.814 vistas)
- 13 Diciembre. Marco Antonio de la Parra, Psiquiatra y Dramaturgo y León Cohen, Psiquiatra. (132.999 vistas)
- 20 Diciembre. Alfredo Moreno, Ministro de Obras Públicas. (130.622 vistas)
- 27 Diciembre. Oscar Guillermo Garretón, Economista, Político y Empresario. (132.169 vistas)

## 2/3 PUNTO DE ENCUENTRO

En el mes de septiembre ICARE agregó un nuevo programa de conversaciones, esta vez sobre los grandes temas del debate constitucional. Este programa fue transmitido en vivo los días miércoles desde la sede de ICARE y retransmitido los días sábados por EmolTV.

Los conductores Hernán Larraín, director del Proyecto Constitucional de Horizontal Chile, e Isabel Aninat, Decana de la Facultad de Derecho de la Universidad Adolfo Ibáñez, se alternaron conduciendo el programa, el que trató y contó con los siguientes temas, participación de invitados y audiencias:

Capítulo 1 | 30 Septiembre. **La Constitución desde la historia: ¿Una hoja en blanco?** Conducido por Hernán Larraín y la participación de los invitados Sofía Correa, Historiadora y Académica de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile y Juan Luis Ossa, Historiador e Investigador del Centro de Estudios Públicos. (75.226 vistas)

Capítulo 2 | 7 Octubre. **¿Nuevo pacto o nueva constitución?** conducido por Isabel Aninat y la participación de los invitados Daniel Mansuy, Investigador del IES Chile y Académico de la Universidad de los Andes y Carlos Ruiz, Sociólogo y Presidente de la Fundación Nodo XXI. (61.946 vistas)

Capítulo 3 | 14 Octubre. **A un año del 18 de octubre** conducido por Hernán Larraín y la participación de los invitados Sol Serrano, Académica e Historiadora del Instituto de Historia de la Universidad Católica y Manuel Canales, Sociólogo y Académico de la Universidad de Chile. (85.592 vistas)

Capítulo 4 | 21 Octubre. **¿Cómo funcionaría la Constituyente?** Conducido por Isabel Aninat y la participación de Verónica Undurraga, abogada y profesora de Derecho de la Universidad Adolfo Ibáñez y Lucas Sierra, Abogado, Investigador del Centro de Estudios Públicos y profesor de la Universidad de Chile. (71.316 vistas)

Capítulo 5 | 28 Octubre. **Los derechos sociales ¿Qué se puede garantizar?** Conducido por Hernán Larraín y la participación de los invitados Constanza Hube, Abogada, Máster en Derecho Público y Directora del Foro Constitucional UC y Luis Cordero, Abogado, Doctor en Derecho y profesor de la Universidad de Chile. (113.822 vistas)

Capítulo 6 | 4 Noviembre. **Pueblos indígenas y Constitución. ¿Plurinacionalidad o multiculturalidad?** Conducido por Isabel Aninat y la participación de los invitados Verónica Figueroa Huencho, Profesora del INAP de la Universidad de Chile y Sebastián Donoso, Investigador del Centro UC de Políticas Públicas. (174.312 vistas)

Capítulo 7 | 11 Noviembre. **Nueva Constitución: Los principios al debate.** Conducido por Hernán Larraín y la participación de los invitados Natalia González,

Directora de Asuntos Jurídicos y Legislativos de Libertad y Desarrollo y Pablo Ruiz-Tagle, Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. (134.664 vistas)

Capítulo 8 | 18 Noviembre. **Régimen político para Chile: ¿es posible el parlamentarismo?** Conducido por Isabel Aninat y la participación de los invitados Arturo Fontaine, Profesor de la Escuela de Artes Liberales UAI y del Departamento de Filosofía de la Universidad de Chile y Rodrigo Correa, Abogado, Magíster y Doctor en Derecho, Profesor en la Universidad Adolfo Ibáñez. (135.081 vistas)

Capítulo 9 | 25 Noviembre. **Nueva Constitución: ¿Mejor Estado?** Conducido por Hernán Larraín y la participación de los invitados Carolina Tohá, Cientista Política, Profesora universitaria, ex ministra, parlamentaria y alcaldesa y Ramiro Mendoza, Abogado, Presidente del Consejo Asesor para la Modernización del Estado y excontralor de la República. (126.318 vistas)

Capítulo 10 | 2 Diciembre. **Los desafíos económicos de la nueva Constitución.** Conducido por Isabel Aninat y la participación de los invitados Andrea Repetto, Profesora y economista de la Escuela de Gobierno de la Universidad Adolfo Ibáñez y Juan Andrés Fontaine, Economista, Académico y exministro de Economía y Obras Públicas. (134.553 vistas)

Capítulo 11 | 9 Diciembre. **El Medio Ambiente en la Nueva Constitución** Conducido por Hernán Larraín y la participación de los invitados Bárbara Saavedra, Bióloga, ecóloga y Directora de Wildlife Conservation Society en Chile y Francisco Pérez, Director de empresas, académico y Gerente General de Quiñenco. (129.673 vistas)

Capítulo 12 | 16 Diciembre. **Abordando los disensos en la nueva Constitución.** Conducido por Isabel Aninat y la participación de los invitados Javier Couso, Profesor de Derecho de la Universidad Diego Portales y Universidad de Utrecht y Sebastián Soto, Profesor de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile. (123.083 vistas)

## AREA CAPACITACIÓN

En las 78 actividades de capacitación y formación realizadas por el Instituto durante el año 2020 participaron 1.457 personas alcanzándose un volumen de 8.177 horas hombre de capacitación.

**Seminarios.** Se realizaron 54 seminarios destinados a la capacitación y perfeccionamiento del personal de las empresas en sus diferentes niveles y áreas de especialidad. En éstos participaron 1.124 personas y alcanzaron un total de 397 horas. La duración promedio de estas actividades fue de 7,3 horas, con una inscripción promedio de 21 personas. Estas actividades fueron evaluadas por los participantes con nota promedio de 9,4 en una escala de 1 a 10.

**Programas en Empresa.** Estos programas alcanzaron un total de 21 actividades con un total de 145 horas y 333 participantes. La duración promedio de estos programas fue de 7 horas y tuvieron un promedio de 16 participantes. Los programas fueron realizados a solicitud de las empresas socias interesadas y cubrieron diversos tópicos de administración y prácticas de gestión. Fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,7 en una escala de 1 a 10.

Este año no se efectuaron Cursos Intensivos de Especialización, CIDE.

## PROMOCIONA CHILE

El propósito del programa Promociona Chile es incrementar la participación de mujeres en puestos de alta responsabilidad, comités ejecutivos y directorios. Se inspira en la experiencia del Proyecto Promociona en España, programa impulsado desde el año 2013 por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades y la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE). En Chile esta iniciativa público-privada es apoyada por el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, Ministerio de Economía, BID, ICARE, CPC, UAI y CLA Consulting. Durante el año 2020 se realizó la **IV Versión de Promociona Chile**, con un total de 31 egresadas. Uno de los beneficios que otorga el programa es la entrega de Credenciales Promociona, otorgadas por ICARE, las que tienen como finalidad dar acceso a los congresos y eventos realizados por el Instituto.

## ESTUDIOS

### **IMCE, Índice Mensual de Confianza Empresarial**

Desde el año 2003 ICARE, en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez, lleva este Índice patrocinado por el Banco Central de Chile. Su medición mensual sobre la base de una muestra permanente de empresas, aporta un diagnóstico de alto valor sobre el nivel de confianza empresarial y las expectativas.

**Estudio CLA 2020.** Este estudio es realizado por ICARE y CLA Consulting y tiene como propósito realizar un levantamiento de la percepción que tienen personas respecto de la vivencia de culturas que propicien la transformación digital al interior de sus organizaciones.

El Índice de Cultura Digital es un indicador que surge de los resultados obtenidos en las 5 dimensiones: Cliente al centro, Experimentación, Agilidad, Integración y Datacentrismo. Éste busca ser un reflejo del nivel de cultura digital general de todas las organizaciones que participaron de este estudio y de esta forma tener un indicador global de la realidad de la cultura digital en Chile.

Descargue los resultados del estudio acá [LINK](#)

### **ESTUDIOS THE CONFERENCE BOARD - ICARE**

#### **C-SUITE CHALLENGE® 2020 Colaborar para competir**

#### **La visión del Comité Ejecutivo (C-Suite) sobre los riesgos y las oportunidades en 2020**

Desde 1999, la encuesta The Conference Board *CEO Challenge*® ha entrevistado a CEOs alrededor del mundo para identificar los problemas fundamentales que enfrentan y sus estrategias para cumplirlos, desde 2017, el estudio se amplió a la C-Suite completa. El proyecto, coordinado por The Conference Board se realizó en colaboración con **ICARE**, y 13 otras organizaciones alrededor del mundo.

Este año participaron 1.520 ejecutivos C-Suite, que incluyen a **375 de Chile**, y 740 CEO encuestados, **165 de Chile**. La encuesta se llevó a cabo entre septiembre y octubre de 2019.

Si bien las prioridades de los CEO y la C-Suite son distintas para las distintas empresas, creemos que este informe puede ayudar a iniciar conversaciones y promover ideas dentro de las organizaciones para asegurar que la empresa comprenda los desafíos que enfrenta, los objetivos estratégicos que debe establecer para cumplir con dichos desafíos y las estrategias y tácticas necesarias para mantenerse competitiva en el mercado global.

Descargue los resultados del estudio acá [LINK](#)



***Edición especial* MID-YEAR C-SUITE CHALLENGE**  
**Liderazgo en la recuperación post COVID-19**

The Conference Board en colaboración con **ICARE**, y 13 otras organizaciones alrededor del mundo realizaron una ***Edición Especial C-Suite Challenge™ 2020***, que nos entregó información valiosa acerca del impacto a largo plazo de la crisis actual en la economía, las empresas y la sociedad en general en un contexto COVID-19. Sus resultados sirven de referencia a los líderes empresariales y sus equipos en todo el mundo.

EL estudio se llevó a cabo en noviembre de 2020 y respondieron un total de 909 CEO alrededor del mundo, con **124 en Chile**, y 629 ejecutivos C-Suite a nivel global, de ellos **102 en Chile**.

Descargue los resultados del estudio acá [LINK](#)

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2020

CONTENIDO

Informe del auditor independiente  
Estado de situación financiera consolidado  
Estado de resultados integrales consolidado  
Estado de cambios en el patrimonio  
Estado de flujos de efectivo consolidado  
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

M\$ - Miles de pesos chilenos





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 22 de junio de 2021

Señores Presidente y Directores  
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 22 de junio de 2021  
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

## **Índice de los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales**

<b>Notas</b>	<b>Pág.</b>
Estado de situación financiera consolidado	
Estado de resultados integrales consolidado	
Estado de cambios en el patrimonio consolidado	
Estado de flujos de efectivo consolidado	
Notas a los estados financieros consolidados	1
1 Información general	1
2 Resumen de los principales criterios contables aplicados	1
2.1. Bases de preparación	1
2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera	2
2.3. Efectivo y equivalentes al efectivo	2
2.4. Propiedades. planta y equipos	2
2.5. Provisiones	2
3 Estimaciones y criterios contables significativos	3
4 Efectivo y efectivo equivalente	3
5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	3
6 Propiedades. planta y equipos	4
7 Impuesto a la renta	6
8 Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	6
9 Otras provisiones. corrientes	6
10 Patrimonio	6
11 Ingresos de actividades ordinarias	7
12 Apertura de Costo de ventas y Gastos de administración y ventas	7
13 Contingencias y compromisos	7
14 Remuneraciones al directorio	7
15 Hechos posteriores	8

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.559.086	2.713.435
Otros activos no financieros		85.697	94.955
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	290.770	180.728
Activos por impuestos		7.117	7.055
<b>Total activos corrientes</b>		<b>2.942.670</b>	<b>2.996.173</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Propiedades, planta y equipo	6	1.158.425	1.181.641
Activos por impuestos diferidos	7	126.115	126.115
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		27	27
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>1.284.567</b>	<b>1.307.783</b>
<b>Total Activos</b>		<b>4.227.237</b>	<b>4.303.956</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>PASIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8	226.372	246.704
Otras provisiones	9	353.021	420.565
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>579.393</b>	<b>667.269</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	10	90.281	90.281
Otras reservas		599.415	599.415
Resultados acumulados		2.957.765	2.947.541
<b>Total patrimonio atribuible a las participaciones controladoras</b>		<b>3.647.461</b>	<b>3.637.237</b>
<b>Total patrimonio atribuible a las participaciones no controladoras</b>		<b>383</b>	<b>(550)</b>
<b>Total patrimonio</b>		<b>3.647.844</b>	<b>3.636.687</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>4.227.237</b>	<b>4.303.956</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>
Ingreso de actividades ordinarias	11	1.917.171	2.557.743
Costo de ventas	12	(742.179)	(1.329.277)
<b>Resultado bruto</b>		<b>1.174.992</b>	<b>1.228.466</b>
Gastos de administración y ventas	12	(1.223.326)	(1.271.524)
Otras ganancias		19.750	14.461
Ingresos financieros		39.741	94.013
<b>Resultado antes de impuesto</b>		<b>11.157</b>	<b>65.416</b>
Resultado por impuesto a las ganancias	7	-	11.653
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>11.157</b>	<b>77.069</b>
<b>Resultado atribuible a las participaciones controladoras</b>		<b>10.224</b>	<b>76.674</b>
<b>Resultado atribuible a las participaciones no controladoras</b>		<b>933</b>	<b>395</b>



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Resultado del ejercicio	11.157	77.069
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	-	-
<b>Resultado de ingresos y gastos integrales. Total</b>	<b>11.157</b>	<b>77.069</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Capital	Otras reservas	Resultados acumulados	Patrimonio controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos iniciales al 01/01/2020	90.281	599.415	2,947.541	3.637.237	(550)	3.636.687
Resultado del ejercicio			10.224	10.224	933	11.157
Cambios en Patrimonio			10,224	10.224	933	11.157
<b>Saldos al 31/12/2020</b>	<b>90.281</b>	<b>599.415</b>	<b>2.957.765</b>	<b>3.647.844</b>	<b>383</b>	<b>3.647.844</b>

	Capital	Otras reservas	Resultados acumulados	Patrimonio controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos iniciales al 01/01/2019	90.281	599.415	2.870.867	3.560.563	(945)	3.559.618
Resultado del ejercicio			76.674	76.674	395	77.069
Cambios en Patrimonio			76.674	76.674	395	77.069
<b>Saldos al 31/12/2019</b>	<b>90.281</b>	<b>599.415</b>	<b>2.947.541</b>	<b>3.637.237</b>	<b>(550)</b>	<b>3.636.687</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO – MÉTODO INDIRECTO**

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2020 Y 2019

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
<u>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)</u>		
<u>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</u>		
Resultado del ejercicio	11.157	77.069
Cargo (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	28.485	30.014
Impuesto a la renta	-	(11.653)
Otros abonos que no representan flujo		
(Aumento) y disminución de activos y aumento y (disminución) de pasivos. que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(100.845)	10.934
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(87.877)	(63.814)
<b>Flujos generados en actividades de la operación</b>	<b>(149.080)</b>	<b>42.550</b>
<u>FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</u>		
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(5.269)	(10.304)
<b>Flujos utilizados en actividades de inversión</b>	<b>(5.269)</b>	<b>(10.304)</b>
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	(159.349)	32.246
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>2.713.435</b>	<b>2.681.189</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>2.559.086</b>	<b>2.713.435</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 1 – INFORMACIÓN GENERAL

El Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare es una Corporación Privada, sin fines de lucro, autorizada por Decreto Supremo N° 5.871 del 23 diciembre de 1953, publicado en el Diario Oficial del 25 de enero de 1954. Su objeto es difundir los principios y métodos de la administración racional de las empresas y de la organización científica del trabajo, por medio de la utilización planificada de los recursos humanos y materiales que intervienen en la producción.

NOTA 2 - RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados se exponen a continuación. Estos principios han sido aplicados sistemáticamente a todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

2.1. Bases de preparación

a) Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare han sido elaborados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para las EPYM) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Los estados financieros consolidados incluyen todos los saldos de la Matriz y filiales Salones El Golf S.A. y Capacitación ICARE Ltda. de acuerdo a:

<u>RUT</u>	<u>Sociedad</u>	<u>Porcentaje Participación</u>	
		<u>Directo</u>	<u>Indirecto</u>
		<u>%</u>	<u>%</u>
99.594.380-8	Salones El Golf S.A.	99.99	0.01
76.619.580-6	Capacitación Icare Ltda.	99.00	1.00

Las transacciones y saldos con empresas relacionadas han sido eliminados y se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras.

b) Período cubierto por los estados financieros consolidados

Los presentes estados financieros consolidados cubren el período de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

c) Declaración de cumplimiento

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para EPYM.

## 2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera.

### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados del Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos. que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

### b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros en los períodos. son los siguientes:

	<u>\$ por Unidad</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Unidad de fomento	29.070,33	28.309,94
Dólar estadounidense	710,95	748,74

## 2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja. o cuentas corrientes bancarias y otras inversiones de corto plazo con alto grado de liquidez cuyos vencimientos originales no exceden los tres meses y sin restricciones de uso.

## 2.4 Propiedades. planta y equipos

Las propiedades. planta y equipos se expresan a su costo histórico menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. El costo histórico incluye los gastos que son directamente atribuibles a poner el activo en la ubicación y condición necesaria para que sea capaz de operar de la forma prevista por la dirección.

La depreciación se calcula usando el método lineal basado en la vida útil estimada de los bienes. considerando el valor residual de los mismos. cuyo promedio por rubro es el siguiente:

<u>Propiedades. Planta y Equipos</u>	<u>Vida útil en años</u>
Bien Raíz	77
Instalaciones	10
Muebles y útiles	7
Equipos audiovisuales	7

## 2.5 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- (i) La Sociedad y sus filiales tiene una obligación presente. ya sea legal o implícita. como resultado de sucesos pasados;
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y

(iii) El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Sociedad. La tasa de descuento utilizada para determinar el valor actual refleja las evaluaciones actuales del mercado, en la fecha del estado de situación financiera consolidado, del valor temporal del dinero, así como el riesgo específico relacionado con el pasivo en particular. 2.6 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de ICARE y filiales se generan principalmente por ventas de servicios y cuotas sociales.

#### NOTA 3 – ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La aplicación de criterios políticos contables en los rubros de los estados financieros requiere que la Administración aplique criterios y/o estimaciones. Dichos criterios y estimaciones son continuamente evaluados y se basan en la experiencia y conocimiento de la Administración de los hechos y circunstancias, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones contables incluidas en los estados financieros. Las notas a los presentes estados financieros incluyen información sobre dichos criterios y estimaciones.

Las áreas que requieren criterios y estimaciones significativas se resumen a continuación.

- La determinación de la vida útil de las propiedades, plantas y equipos y sus valores residuales, y correspondientes depreciaciones y pérdidas por deterioro, de ser aplicables (Nota 2.4).
- Se evalúa anualmente el deterioro de activos, o antes si existiese algún indicio, el valor recuperable de todos los activos no corrientes sujetos a deterioro, para evaluar si existiese pérdidas por deterioro en el valor de estos activos.

#### NOTA 4 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de saldos incluidos bajo este rubro al 31 de diciembre de cada año es el siguiente:

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Saldos en banco	204.035	199.353
Depósitos a plazo	969.864	1.153.498
Fondos mutuos	1.385.187	1.360.584
Total	2.559.086	2.713.435

Al 31 diciembre de 2020 y 2019, no existen diferencias entre el monto de efectivo y efectivo equivalente registrado en el estado de situación financiera y el estado de flujo de efectivo.

#### NOTA 5 – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al cierre de cada ejercicio la composición de este rubro es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Clientes	47.478	72.995
Cuotas sociales	173.103	84.170
Deudores varios	70.189	23.563
Provisión de incobrables	-	-
Total	290.770	180.728

## NOTA 6 – PROPIEDADES. PLANTA Y EQUIPOS

6.1 La composición de los saldos de Propiedades. planta y equipos es la siguiente:

Concepto	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Bien	1.452.610	1.452.610
Instalaciones	445.972	445.972
Muebles y Útiles	204.436	204.436
Equipos	223.181	217.912
Total propiedad, planta y equipos (bruto)	2.326.199	2.320.930
Menos: Depreciación acumulada	(1.167.774)	(1.139.289)
Total propiedad, planta y equipos (neto)	<u>1.158.425</u>	<u>1.181.641</u>

La depreciación del ejercicio 2020 asciende a M\$ 28.485 (M\$ 30.014 en 2019) y se encuentra registrada M\$ 20.467 (M\$ 20.214 en 2019) bajo el rubro “Costo de ventas” y M\$ 8.018 (M\$ 9.800 en 2019) bajo el rubro “Gastos de administración”.

## 6.2 Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos

El movimiento de propiedades, Plantas y quipos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Detalle	Bien Raíz	Instalaciones	Muebles y Útiles	Equipos Audiovisuales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	1.452.610	445.972	204.436	217.912	2.320.930
Adiciones	-	-	-	5.269	5.269
<b>Subtotales</b>	<b>1.452.610</b>	<b>445.972</b>	<b>204.436</b>	<b>223.181</b>	<b>2.326.199</b>
Depreciación acumulada	(330.110)	(445.972)	(168.807)	(194.400)	(1.139.289)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	-	(4.503)	(6.852)	(28.485)
<b>Subtotales depreciación acumulada</b>	<b>(347.240)</b>	<b>(445.972)</b>	<b>(173.310)</b>	<b>(201.252)</b>	<b>(1.167.774)</b>
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	<b>1.105.370</b>	<b>-</b>	<b>31.126</b>	<b>21.929</b>	<b>1.158.425</b>

Detalle	Bien Raíz	Instalaciones	Muebles y Útiles	Equipos Audiovisuales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	1.452.610	445.972	201.364	210.679	2.310.625
Adiciones	-	-	3.072	7.233	10.305
<b>Subtotales</b>	<b>1.452.610</b>	<b>445.972</b>	<b>204.436</b>	<b>217.912</b>	<b>2.320.930</b>
Depreciación acumulada	(312.980)	(445.972)	(163.279)	(187.044)	(1.109.275)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	-	(5.528)	(7.356)	(30.014)
<b>Subtotales depreciación acumulada</b>	<b>(330.110)</b>	<b>(445.972)</b>	<b>(168.807)</b>	<b>(194.400)</b>	<b>(1.139.289)</b>
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	<b>1.122.500</b>	<b>-</b>	<b>35.629</b>	<b>23.512</b>	<b>1.181.641</b>



## NOTA 7 – IMPUESTO A LA RENTA

## a) Obligaciones tributarias

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad Matriz y sus filiales no han provisionado impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias.

## b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se componen como sigue:

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Activos largo plazo		
Provisiones	2.008	-
Pérdidas tributarias	124.027	126.115
Total	<u>126.115</u>	<u>126.115</u>

## c) Efecto en resultados

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	-	11.653
Total	<u>-</u>	<u>11.653</u>

## NOTA 8 – CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Proveedores	104.724	89.652
Anticipo de Socio	85.113	123.192
Otras cuentas por pagar	36.535	33.860
Total	<u>226.372</u>	<u>246.704</u>

## NOTA 9 – OTRAS PROVISIONES. CORRIENTES

El detalle de las provisiones y retenciones al 31 de diciembre de cada ejercicio. es el siguiente:

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Provisión de vacaciones	63.180	56.667
Provisión reestructuraciones	229.253	290.650
Otras provisiones	60.588	73.248
Total	<u>353.021</u>	<u>420.565</u>

## NOTA 10 – PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el capital autorizado asciende a M\$ 90.281.

#### NOTA 11 – INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Ingresos por venta de servicios	229.912	803.478
Ingresos por cuotas sociales	1.687.259	1.754.265
Total	<u>1.917.171</u>	<u>2.557.743</u>

#### NOTA 12 – APERTURA DE COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

a) El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Sedes y consumos	68.616	419.735
Gastos institucionales	494.207	491.054
Servicios de terceros	63.336	148.167
Publicidad	9.461	132.234
Gastos de organización	-	39.179
Depreciación del ejercicio	20.467	20.214
Gastos por eventos	68.616	48.050
Otros costos de ventas	17.476	30.644
Total	<u>742.179</u>	<u>1.329.277</u>

b) El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>2020</u> M\$	<u>2019</u> M\$
Sueldos	967.789	948.212
Gastos comunes	103.235	69.447
Depreciación del ejercicio	8.018	9.800
Fotocopias	22.362	27.330
Arreglo y mantención de jardines	-	18.988
Honorarios contables	13.062	12.679
Materiales de computación	12.010	12.024
Auditoria anual	13.000	11.400
Otros gastos de administración	83.850	161.644
Total	<u>1.223.326</u>	<u>1.271.524</u>

#### NOTA 13 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de los presentes estados financieros no existen contingencias y compromisos significativos que puedan afectar su patrimonio.

#### NOTA 14 - REMUNERACIONES AL DIRECTORIO

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los miembros del Directorio de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE no percibieron ingresos por dietas u otros conceptos.

**NOTA 15 – HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no existen hechos de carácter financiero o de otra índole que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes de los presentes estados financieros.

Manuel Vargas C.  
Gerente General

Máximo Guíñez F.  
Contador General