



**MEMORIA 2019**

**CUENTA DE ACTIVIDADES Y  
ESTADOS FINANCIEROS**

## MEMORIA | CUENTA DE ACTIVIDADES 2019

Durante el año 2019 ICARE realizó un total de 159 actividades destinadas, por una parte, a servir como punto de encuentro de la comunidad empresarial y, por la otra, a estimular el perfeccionamiento y desarrollo de la administración. En las diferentes actividades del Instituto participó un total de 13.020 personas, alcanzándose un total de 62.132 horas/hombre de las cuales 43.472 correspondieron al Área Punto de Encuentro y 18.660 correspondieron al Área Capacitación.

El Directorio del Instituto sesionó mensualmente durante el año, con la excepción del mes de febrero, efectuándose 11 sesiones regulares. El Directorio fue presidido por el Señor Claudio Muñoz, quien integró la Mesa Directiva con los señores Juan Benavides, Past President; Vivianne Blanlot y Lorenzo Gazmuri, Vicepresidentes; Hans Eben, Director Tesorero, y Manuel Vargas, Director Ejecutivo.

Con fecha 29 de Junio de 2019 se realizó la 50° Asamblea de Socios del Instituto, en la que se aprobó la Memoria y Balance anual de la corporación correspondiente al ejercicio 2018 y se informó respecto de las actividades del Instituto. En la ocasión fueron elegidos directores por un primer periodo de cuatro años la señora **Karen Thal Silberstein** y los señores **Francisco Ruiz-Tagle Edwards** y **Gonzalo Smith Ferrer** y reelegido por un segundo período de cuatro años, el actual director señor **Jaime de la Barra Jara**.

### AREA PUNTO DE ENCUENTRO

#### FOROS EMPRESARIALES

- **FORO “¿CÓMO VIENE EL 2019?”**

El Foro “¿Cómo viene el 2019?” se realizó con fecha 14 de marzo y destacados expositores presentaron su visión y perspectivas del escenario económico, político y empresarial del país. El Foro fue presidido por Claudio Muñoz, Presidente de ICARE y contó con la participación del Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, con el tema “La Economía Chilena en Perspectiva”; John Müller, ex Director adjunto y actual Columnista del diario El Mundo y Richard von Appen, Consejo Consultivo Empresarial de APEC Chile, con el tema “Luces y Sombras del Panorama Internacional”; el Ministro Secretario General de la Presidencia, Gonzalo Blumel, Ena von Baer, Senadora de la República y Fuad Chahín, Presidente del Partido Demócrata Cristiano, con el tema “Desafíos Políticos y Gestión Legislativa”. Asistieron 440 personas y lo vieron 1.988 personas online.

- **FORO “PENSIONES: CLAVES DEL PROYECTO”**

Con fecha 4 de abril se efectuó el Foro “Pensiones: Claves del Proyecto” con el propósito de analizar los principales aspectos del proyecto de ley a la Reforma de las Pensiones del gobierno. Fue presidido por el Presidente de ICARE, Claudio Muñoz, y contó con la participación del Ministro del Trabajo y Previsión Social, Nicolás Monckeberg; de los Senadores de la República Carolina Goic y Andrés Allamand; Andrea Repetto, Profesora Titular Economía de la Universidad Adolfo Ibáñez y Augusto Iglesias, Coordinador Presidencial Reforma de Pensiones. Asistieron 299 personas y lo vieron 1.599 personas online.

- **FORO “DIVERSIDAD: MITOS Y FANTASMAS”**

Con fecha 9 de mayo se efectuó el Foro “Diversidad: Mitos y Fantasmas” versión número quince del tradicional Foro Mujeres al Timón. El foro se realizó en dos sesiones. La primera sesión “Diversidad: Mitos y Fantasmas” fue presidida por Mercedes Ducci, Presidenta de ComunidadMujer y contó con la participación de la Ministra de la Mujer y la Equidad de Género, Isabel Plá, con el tema “Desafíos de hoy”; Hans Eben, Director Gerente General de Unilever Chile, con el tema “Derribando mitos”; María Ruiz, Principal de Boston Consulting Group, con el tema “Claves para un progreso real” y Nerea de Ugarte, Psicóloga. Fundadora y Vocera en Colectivo Social #LaRebeliónDelCuerpo, con el tema “Complicidad colectiva y roles de género”. La segunda sesión “Diversidad en el Área Chica”, fue presidida por la periodista Soledad Onetto y contó con la participación de Francisco Murillo, CEO de Sura Asset Management Chile; Patricia Palacios, Gerente General de Innergy Holdings y Presidenta

de IRADE; Nicholas Schmidt, Consultor de Spencer Stuart y Jorge Bande, Director de CESCO. Asistieron 538 personas y lo vieron 1.113 personas online.

- **FORO "INTELIGENCIA ARTIFICIAL "**

Con fecha 23 de mayo se realizó el foro “Inteligencia Artificial: ¿Cuál será su rol en la sociedad?”, fue presidido por el Presidente de ICARE, Claudio Muñoz y contó con la participación del invitado internacional Brad Smith, Presidente de Microsoft, quien en su primera visita a nuestro país, se refirió a los desafíos que plantea la confluencia de la tecnología y la sociedad, incluidos los temas de ciberseguridad, privacidad, ética y derechos humanos, entre otros. Asistieron 322 personas y lo vieron 723 personas online.

- **FORO INFRAESTRUCTURA**

Con fecha 7 de junio se realizó el foro “Infraestructura: Concretando Obras para Chile”. El foro fue presidido por Claudio Muñoz, Presidente de ICARE y contó con la participación del Ministro de Obras Públicas, Juan Andrés Fontaine, quien se refirió al rol de las obras públicas de infraestructura en el desarrollo económico y social del país, en la mejor calidad de vida y mejores oportunidades para las personas y analizó la política hídrica que se está implementando para hacer frente a los desafíos de escasez y cambio climático, con el fin de asegurar el abastecimiento y sustentabilidad del agua. Asistieron 212 personas y lo vieron 543 personas online.

- **FORO “VIVIR HASTA LOS 100 Y MÁS”**

El Foro “Vivir hasta los 100 y más” se realizó con fecha 8 de octubre, con el propósito de analizar los efectos del aumento de la esperanza de vida en Chile, en materias de calidad de vida, mercado laboral, seguridad social, salud y ciudad. El foro fue presidido por el Director de ICARE, Holger Paulmann y contó con la participación de León Fernández de Castro, Gerente de Planificación y Desarrollo de AFP Habitat, con el tema “Desafíos que presenta la longevidad”; Jacqueline Sepúlveda, Directora de la Academia de Innovación de la Universidad de Concepción, con el tema “Alfabetización digital”; Andrea Slachevsky, Neuróloga de la Universidad de Chile, Investigadora del Centro Gerociencia, Salud Mental y Metabolismo (GERO) y Daniela Thumala, Psicóloga de la Universidad de Chile, especialista en Psicogerontología, Investigadora del Centro Gerociencia, Salud Mental y Metabolismo (GERO), con el tema “Envejecimiento cognitivo normal y patológico ¿Qué sabemos?” y Pablo Allard, Decano de la Facultad de Arquitectura y Arte de la Universidad del Desarrollo y Director de Fundación Chile, con el tema “Oportunidades de las ciudades para el envejecimiento activo”. Asistieron 279 personas y lo vieron 1.273 personas online.

- **FORO “EDUCACIÓN: HABILIDADES PARA EL CAMBIO SOCIAL Y GLOBAL”**

Con fecha 19 de diciembre, en conjunto con Elige Educar se realizó el Foro “Educación: Habilidades para el cambio social y global”. Fue dirigido por los presidentes de ambas instituciones, Verónica Cabezas y Claudio Muñoz, quienes dieron la bienvenida y contó con la participación de la invitada internacional Elisa Guerra, Member of Unesco Futures of Education International Commission, con el tema “Enseñanza en un mundo nuevo. ¿Qué pueden y deben hacer los docentes?”, y el panel “Innovación Educativa en un Contexto de Cambio Global” conducido por el periodista Matías del Río, con la participación de la Ganadora del Global Teacher Prize Chile 2019, Nadia Valenzuela, profesora de Ciencias Naturales en una escuela de Angol, Región de la Araucanía; del ganador del Premio Elige Educar a La innovación Regional Zona Sur, Juan Carvajal, Profesor de Educación Básica, mención Matemática en una escuela de Mulchén, Región del Biobío y de los profesores finalistas del Global Teacher Prize 2019, Gladys Pérez, Educadora de Párvulos en un jardín rural de Puerto Guadal, Región de Aysén y Exequiel Coñoman, Educador Diferencial en una escuela especial de San Javier, Región del Maule. Asistieron 301 personas y lo vieron 1.595 personas online.

## PREMIO ICARE

El Premio ICARE, instituido en 1957 con el propósito de distinguir públicamente a las personas e instituciones destacadas por una significativa contribución al desarrollo de la actividad empresarial, fue otorgado en categoría empresaria a la señora Karina von Baer Jahn; en categoría empresa a COLUN y en categoría especial al Banco Central de Chile. El jurado del Premio ICARE estuvo formado en esta ocasión por el señor Claudio Muñoz, quien lo presidió, las señoras Susana Claro y Nicole Nehme y los señores Lorenzo Gazmuri y Francisco Errázuriz.

## OTROS ENCUENTROS EN ICARE

Además de las actividades precedentes que regularmente organiza ICARE todos los años, se realizaron otras interesantes actividades:

- **“Inventando las Organizaciones del Siglo XXI”** (Enero) realizada en conjunto con la Fundación VTR y Congreso Futuro, con la participación del invitado especial, el profesor Thomas Malone, Fundador y Director del Centro para la inteligencia colectiva de MIT. Asistieron 71 personas.
- **“Transformación Digital & Ciberseguridad”** (Mayo) realizada en conjunto con everis y MIT Management Latin America Office, con la participación del invitado internacional John R. Williams, profesor de Ingeniería Informática del Massachusetts Institute of Technology y Director del Centro de Datos Geoespaciales del MIT. Asistieron 47 personas.
- **“De la Transformación Digital a la Organización Exponencial”** (Mayo) contó con la participación del invitado internacional, Francisco Palao, Vicepresidente de OpenExO. Asistieron 33 personas.
- **“El Momento Político Global”** (Junio). contó con la participación del Político y Profesor Estadounidense Patrick Deneen y de los destacados panelistas, Lucía Santa Cruz, Consejera del Directorio de Libertad y Desarrollo y Hernán Larraín, Presidente de Evópoli. Asistieron 65 personas.
- **“Conversatorio “Mujeres Indígenas y Participación en Políticas Públicas”** (Julio) encuentro realizado en conjunto con la Fundación Aitú. La apertura estuvo a cargo del Director de ICARE, Holger Paulmann y de la Presidenta de la Fundación Aitú, Rosemarie Junge y contó con la participación de Minda Bustamante, Investigadora de Derechos Indígenas y Patricia Albornoz, Colaboradora del PRANJU de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, quienes presentaron el estudio “Derechos de Mujeres Indígenas de Chile: Aproximándonos a la participación y las Políticas Públicas” y el panel de discusión “¿Hacia una nueva realidad de la mujer indígena en Chile?” moderado por Holger Paulmann, contó con la participación de Macarena Cea, Jefa de Asesores de la Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia; Isolde Reuque, Dirigenta Mapuche; Francisca Jünemann, Presidenta de ChileMujeres; Minda Bustamante y Carlos Llancaqueo, Vicepresidente de la Fundación Aitú. Asistieron 38 personas.
- **“Pueblos Indígenas y Desarrollo Sustentable: Lecciones de Australia y Canadá”** (Agosto) reunión realizada en conjunto con la Embajada de Australia y la participación de Pamela Bourke, Research Fellow Centre for Social Responsibility in Mining de la University of Queensland. Asistieron 59 personas.
- **“La Empresa del Futuro: Cinco claves para el éxito en la próxima década”** (Agosto) con la participación de Martin Reeves, Senior Partner y Director del BCG Henderson Institute, en BCG New York. Asistieron 88 personas.
- **“Cambiemos Chile: Más empresas comprometidas con la I+D+i”** (Agosto) encuentro realizado en conjunto con el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación y CORFO. Contó con la participación del Ministro de Ciencia, Julio Pertuzé; Director oficina Economía del Futuro del Ministerio de Economía; Rocío Fonseca, Gerente de Innovación de Corfo y José Miguel Benavente, especialista líder de la división de Competitividad e Innovación del BID, quien se refirió a “I+D: Oportunidades y Desafíos”. Asistieron 89 personas.
- **“APEC CHILE 2019. Conectando personas, construyendo futuro”** (Septiembre) encuentro realizado en conjunto con APEC Chile 2019 y ABAC Chile, contó con la participación del Subsecretario de Relaciones Económicas Internacionales, Rodrigo Yáñez, quien introdujo el tema. El panel “Los desafíos de APEC Chile 2019 para una Mayor Integración Económica Regional”

moderado por Alfie Ulloa, Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Productividad y la participación de Carolina Valdivia, Subsecretaria de Relaciones Exteriores; Andrés Varas, Director Ejecutivo APEC Ceo Summit 2019; Carolina Cuevas, Subsecretaria de la Mujer y Equidad de Género; Alejandra Mustakis, ABAC Chile y el invitado especial Gilbert Kaplan, Subsecretario de Comercio Internacional de EE.UU. Asistieron 89 personas.

- **"Equidad de género: en números"** (octubre) reunión realizada en conjunto con la Embajada de Australia y la participación de la invitada especial Libby Lyons, Directora de la Agencia Australiana de Igualdad de Género; Jean Des Rivieres, Vice President Exploration Copper de BHP y Verónica Campino, Vicepresidenta de la Fundación ChileMujeres. Asistieron 77 personas.
- **"Talento Digital para Chile"** (octubre) realizado con la participación del Ministro de Hacienda, Felipe Larraín; Monica Retamal, Directora Ejecutiva de Kodea, y parte de la Unidad Ejecutora de Talento Digital para Chile; Eli Senerman, Chief Digital Officer en Walmart Chile & Argentina. Miembro del Advisory Board de la Unidad Ejecutora de Talento Digital; Diego Arias, Fundador Academia Desafío Latam primer bootcamp de Chile y uno de los proveedores de entrenamientos de Talento Digital para Chile y Paulina Gamboa, egresada de Talento Digital, hoy Scrum Master de la Digital Factory de Falabella. Asistieron 109 personas.
- **"Search Inside Yourself"** (octubre) Workshop realizado en conjunto con Gecogroup para Líderes Desarrollado en Google + Liderazgo Consciente, basado en Inteligencia emocional, neurociencia y mindfulness. El taller se realizó en dos días y contó con la participación de Carmen Treviño y Rafael Puebla Anaya, SIY Certified Teachers. Asistieron 15 personas.

## CÍRCULOS

Los Círculos de ICARE son comités de trabajo por áreas de especialidad, organizados con la activa participación de Directores del Instituto y en los cuales participan diversos ejecutivos de las empresas socias y otros personeros relevantes para el foco y propósitos de cada círculo. Cada uno de estos círculos mantiene una agenda de reuniones internas durante el año y organiza un programa de eventos públicos como Mesas Redondas y Congresos.

## CÍRCULO DE MARKETING

### XXVIII Congreso Chileno de Marketing "UN NUEVO COMIENZO"

Con fecha 16 de mayo se realizó la vigésimo octava versión del Congreso Chileno de Marketing, bajo el título "Un Nuevo Comienzo". La primera sesión "Tendencias" fue presidida por Lorenzo Gazmuri, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Beau Waldrup, Energy Advisor - Corporate Strategic Planning de ExxonMobil, con el tema "Escenarios. Cambios que potenciarán la vida"; Andrea Matte, Gerente General y Socio de Los Quiltros, con el tema "Tendencias Socio-Demográficas" y Carolina Cúneo, Gerente Comercial de GfK, con el tema "Cambios y tendencias en la canasta de consumo en Chile". La segunda sesión "Un nuevo marketing" fue presidida por Mauricio Ríos, Gerente General de everis y contó con la participación de Pablo Turner, Presidente de ABCDIN, con el tema "El marketing en perspectiva" y Adriana Noreña, Vicepresidenta de Google para Hispanoamérica, con el tema "Qué significa transformación hoy". La tercera sesión "Claves del cambio: Sustentabilidad · Experiencia · Colaboración · Propósito" fue presidida por Marco Lemp, Gerente Senior de Accenture y contó con la participación de Laura Palmeiro, Senior Advisor to the United Nations Global Compact (UNGC), con el tema "Cómo la Sustentabilidad genera valor"; Jorge McKay, Gestor/fundador, Socio y Gerente General de La FÊTE CHOCOLAT, con el tema "Experiencia. Customer Centric y coherencia con la acción"; Óscar Muñoz, Socio fundador de Green Glass, con el tema "Colaboración" y Alex Pallette Co-Founder & Chief Strategy Officer, The Picnic, con el tema "Cómo Definir y Accionar tu Propósito de Marca". La cuarta sesión "Disrupción en la cadena de valor" fue presidida por Verónica Edwards, Vicepresidenta del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Alan Meyer, Director General de Mercado Libre Chile, con el tema "E-commerce"; Marcelo Tripoli, VP Digital Marketing & Expert Associate Partner de McKinsey, con el tema "Marketing, tecnología y estrategia de negocios" y Juan Pablo Cuevas, Fundador de Cornershop, con el tema "Evolución estratégica: Desafiando el modelo de negocios". La quinta sesión "Una nueva comunicación" fue presidida por Agathe Porte, Directora de

ICARE y contó con la participación de Pablo Alzugaray, Fundador y CEO de la Agencia de Publicidad Shackleton, con el tema “Consumer Centricity”; Ezequiel Arslanian, Director Líder Accenture Interactive en Hispano Sudamérica, con el tema “Data driven creativity” y Tomás Dittborn, Socio fundador y Director General de Dittborn & Unzueta, con el tema “Cambiar para sobrevivir y sobrevivir al cambio”.

Con el objeto de crear una instancia de debate de ideas y profundización sobre algunas de las materias abordadas por el Congreso, este año se organizaron cuatro “almuerzos temáticos” en salones independientes y con asistencia limitada a 90 personas. Los temas tratados fueron: 1) Conversación sobre Perspectivas y Tendencias, moderado por Mauricio Ríos, Gerente General de everis, contó con la participación de Beau Waldrup, Energy Advisor – Corporate Strategic Planning de ExxonMobil; Andrea Matte, Gerente General y Socio de Los Quiltros y Carolina Cúneo, Gerente Comercial de GfK. 2) Conversación Marketing y Estrategia Digital, moderado por Jorge Becerra, Senior Partner & Managing Director de BCG, contó con la participación de Adriana Noreña, Vicepresidenta de Google para Hispanoamérica; Tomás Gazmuri, Chief Digital Officer de Falabella y Rodrigo Corces, Gerente División Banca Retail de BCI. 3) Conversaciones sobre Marketing “B”, moderado por Roman Yosif, Director Ejecutivo, Laboratorio de Gobierno, contó con la participación de Gonzalo Muñoz, CEO TriCiclos Latam; José Manuel Moller, Fundador y CEO de Algramo y Fracción y María Teresa Comparini, Socia de Epullen. 4) Nuevos Espacios de Comunicación para las Marcas, moderado por Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Almabrand, contó con la participación de Alex Pallete, Co-Founder & Chief Strategy Officer, The Picnic; Felipe Ibáñez, Gerente Comercial HelloWine y Cristián Mackenna, Director Ejecutivo El Definido.

El Congreso de Marketing contó con la asistencia de 1.162 personas y con una audiencia online de 5.434 usuarios únicos.

## **XII Congreso Chileno de Ventas | COVE2019: “ENDGAME: El fin de la venta como la hemos conocido”**

Con fecha 12 de septiembre se realizó el décimo segundo Congreso Chileno de Ventas, bajo el lema “ENDGAME: El fin de la venta como la hemos conocido...”. La primera sesión “Vender en un mundo que cambia” fue presidida por Verónica Edwards, Vicepresidenta del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Maribel Vidal, Vicepresidenta y Directora de Planificación Estratégica de McCann WorldGroup, con el tema “El Consumidor Define Las Reglas”; Tomás Durandeu, Gerente General de Unidata, con el tema “Data Al Servicio Del Cliente” y Milena Oliveira, Gerente General de 3M Cono Sur, con el tema “Del B2b al Human To Human”. La segunda sesión “¿Dónde está el valor?” fue presidida por Daniel Vercelli, Vicepresidente Adjunto de Operaciones, Latinoamérica Sur, en The Coca-Cola Company y contó con la participación de Jaime Fernández, Gerente de Ventas y Canales de SKY Airline, con el tema “Dónde Estará Tu Margen”; Carlos Honorato, CEO de ALTO Track, con el tema “El Valor En La Última Milla” y José Manuel Moller, Fundador de Fracción, con el tema “El Producto Ampliado”. La tercera sesión “El Cambio Cultural De La Organización Comercial” fue presidida por Lorenzo Gazmuri, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Facundo Porolli, Gerente Comercial de Agrosuper, con el tema “El Cambio Es Un Viaje donde Nunca Llegas”; Ari Bermann, Vicepresidente Comercial Sudamérica de Aramark, con el tema “Lo Que Podemos Aprender Del B2b” y Oscar Muñoz, Fundador de Haciendola.Com, con el tema “Haciéndola”. Asistieron 469 personas y lo vieron 1.600 personas online.

## **MESAS REDONDAS**

**"Disrupción en los Modelos de Negocios"** (marzo) con la participación de Rodrigo Edwards, Gerente General de ALSET Global, con el tema “Contexto”; Alberto Borrego Díez, Socio y Director División de Salud y Servicios Sociales de everis, con el tema “Salud”; Eve Crowley Representante de la FAO en Chile y Representante Regional Adjunta para América Latina y El Caribe, con el tema “Alimentación saludable”; Alfonso Díaz, Gerente General de Chilexpress, con el tema “El canal tradicional”; José Santomingo, Presidente de FinTech Chile A.G., con el tema “De pago” y Leonardo Ljubetij, Gerente Corporativo de Desarrollo y Gestión de Copec, con el tema “Electromovilidad”. Asistieron 433 personas y lo vieron 1.759 personas online.

**“¿Qué está Pasando? Coyuntura comercial y perspectivas del consumo** (julio) con la participación de María Pía Valdivieso, Gerente de Market Insights en GfK Chile y Diego Gizzi, Director de Retail Services

en Nielsen Chile con el tema “El cambio en los consumidores. Una Mirada desde los Números”; María Luisa Méndez, Doctora en Sociología, Investigadora del Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Universidad Católica y Modesto Gayo, Doctor en Ciencia Política, Profesor Asociado de la Escuela de Sociología de la Universidad Diego Portales, con el tema “Yo cliente. Clase Media: Trayectoria de Méritos, Herencia y Ascenso Social” y Carolina Altschwager, Psicóloga, Directora de Almabrans, con el tema “La marca empática. La opción de las marcas”. Asistieron 424 personas y lo vieron 1.223 personas online.

“**Marketing 2020 | Señales**” (diciembre) con la participación de Tomás Izquierdo, Socio y Gerente General de Gemines Consultores, con el tema “Impacto económico de la crisis: Corto y largo plazo”; Andrea Matte, Gerente General Agencia Los Quiltros, con el tema “Persona, empresa y sociedad”; Hans Eben, Director de Cencosud, con el tema “Rol de la empresa hoy” y Pablo Halpern, Director del Centro de Reputación Corporativa, ESE Business School de la Universidad de los Andes, con el tema “Cómo restaurar las confianzas”. Asistieron 500 personas y lo vieron 1.899 personas online.

Adicionalmente el Círculo de Marketing en el mes de mayo realizó la reunión “**Cultura de Servicio | La ventaja competitiva sustentable**” con la participación del invitado internacional Ron Kaufman, autor, entre otros, del Bestseller Uplifting Service. Asistieron 32 personas.

## CÍRCULO DE FINANZAS Y NEGOCIOS

### MESAS REDONDAS

“**IPoM Marzo 2019: Coyuntura Económica y Perspectivas**” (Marzo) fue presidida por Jaime de la Barra, Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Marzo 2019; Carolina Grünwald, Economista Senior de Libertad y Desarrollo y Raphael Bergoeing, Presidente de la Comisión Nacional de Productividad, quienes se refirieron a las “Perspectivas de la Productividad”. Asistieron 315 personas y lo vieron 712 personas online.

“**IPoM Junio 2019: Coyuntura Económica y Perspectivas**” (Junio) fue presidida por Guillermo Tagle, Director de ICARE y contó con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Junio 2019 y la participación de José Manuel Silva, Socio Director de Larraín Vial y Director de Inversiones de Larraín Vial Administradora General de Fondos S.A., con el tema “Crecimiento Mundial en el contexto de una Guerra Comercial”. Asistieron 257 personas y lo vieron 766 personas online.

“**IPoM Septiembre 2019: Coyuntura Económica y Perspectivas**” (Septiembre) fue presidida por Jaime de la Barra, Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Septiembre 2019 y Guillermo Tagle, Presidente de Credicorp Capital y Paulina Yazigi, Consejera del Comité Financiero de los Fondos Soberanos del Ministerio de Hacienda, quienes se refirieron al tema “¿Qué nos dicen la bolsa y el mercado de bonos? Asistieron 283 personas y lo vieron 1.133 personas online.

“**IPoM Diciembre 2019: Coyuntura Económica y Perspectivas**” (Diciembre) fue presidida por Jaime de la Barra, Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria Diciembre 2019 y la participación de Andrea Repetto, Profesor Titular de Economía de la Universidad Adolfo Ibáñez y Patricio Rojas, Profesor Asociado del Instituto de Economía de la Universidad Católica de Chile y Socio Principal de la Consultora Rojas & Asociados, quienes se refirieron a las “Perspectivas 2020”. Asistieron 467 personas y lo vieron 1.248 personas online.

### Otras reuniones

“**Modernización del Estado**” (Mayo) reunión realizada con la participación del Secretario Ejecutivo del Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado, Rafael Ariztía. Asistieron 42 personas.

**(Octubre)** reunión realizada con la participación de **Claudio Irigoyen** Head of Latin American Economics and Foreign Exchange and Fixed Income de **Bank of America Merrill Lynch**. Asistieron 17 personas.

## **CÍRCULO DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN**

### **XXI Congreso de Organización y Personas “TRANSFORMACIÓN VIRTUOSA”**

Con fecha 22 de Agosto se realizó la vigésima primera versión anual del Congreso de Organización y Personas “Transformación Virtuosa”. La primera sesión “Organizaciones que se Transforman” fue conducida por Francisco Errázuriz, Presidente del Círculo de Personas y Organización de ICARE y contó con la participación de Martín Danoesastro, Senior Partner & Managing Director de BCG Amsterdam, con el tema “Mejor y Más Rápido: Cambiando la Forma en que Trabajamos”; Juan Carlos Eichholz, Socio Principal de CLA Consulting, y Roberto Izikson, Gerente Asuntos Públicos y Estudios de CADEM, con el tema “El Cambio Cultural” y Álvaro Silberstein, Cofundador de Wheel The World, con el tema “Transformación Personal”. La segunda sesión “La Transformación en Acción” fue presidida por Patricia Valenzuela, miembro del Círculo Personas y Organización de ICARE y contó con la participación de Juan Manuel Jordán, Gerente Corporativo Personas y Transformación de DERCO, con el tema “Lean”; Jacqueline Balbontín, Vicepresidenta Recursos Humanos y Asuntos Corporativos de Scotiabank, con el tema “Feedback en Directo”; Matías Cáceres, Gerente General Retail de SK Bergé, con el tema “Inclusión”; Paulina Gómez, Gerente Corporativo Médico de BUPA Chile, con el tema “Perfilamiento Cargos” y Diego Santa María, Gerente de Estrategia y Desarrollo de Recursos Humanos de Entel, con el tema “Células Ágiles”. La tercera sesión “La Organización Sana” fue presidida por Karen Thal, Miembro del Círculo Personas y Organización de ICARE y contó con la participación del Doctor Ricardo Capponi, Psiquiatra autor de libro “Felicidad Sólida”, con el tema “Felicidad, Trabajo y Empresa” y Francisco Murillo, Gerente General de SURA y Gabriela Alvarez, Managing Director de Accenture, con el tema “Un Nuevo Tipo de Gestión de las Organizaciones”. Asistieron 655 personas y lo vieron 2.008 personas online.

### **MESA REDONDA**

**"Nuevo Mundo del Trabajo. Corresponsabilidad, Adaptabilidad e Inclusión"** (Julio) fue presidida por Francisco Errázuriz, Presidente del Círculo Personas y Organización de ICARE y contó con la participación de Nicolás Monckeberg, Ministro del Trabajo y Previsión Social; Carolina Goic, Senadora e Integrante de la Comisión Trabajo y Previsión Social del Senado y Rodrigo Valdés, Profesor Asociado de la Escuela de Gobierno de la Universidad Católica; y el panel de conversación moderado por Francisca Jünemann, miembro del Círculo Personas y Organización de ICARE contó con la participación de Lorena Matamala, Presidente del Sindicato N°3 de Interempresa Gasco; Claudio Sánchez, Secretario General de la Central de Trabajadores de Chile; Pablo Correa, Vicepresidente del Consejo Directivo de BancoEstado y Bernardo Larraín, Presidente de Sofía. Asistieron 435 personas y lo vieron 1.355 personas online.

### **VI JORNADA BIPARTITA “LAS RELACIONES LABORALES EN EL CHILE DE HOY”**

Con fecha 13 de diciembre, el Círculo de Personas y Organización junto con la Fundación Carlos Vial Espantoso, realizó la sexta Jornada Bipartita con Dirigentes Sindicales y Gerentes Generales, con el propósito de identificar desafíos y objetivos comunes del trabajo y las relaciones laborales en el contexto actual del país. Contó con la participación de directivos empresariales y dirigentes sindicales de base, quienes luego de la presentación de Karen Thal, Gerente General de Cadem que sirvió como antecedente y contexto para la conversación, sesionaron en grupos de trabajo bipartito y luego finalizaron con un plenario de síntesis y conclusiones. Asistieron 40 personas.

El Círculo de Personas y Organización también realizó en el mes de octubre una reunión con la participación del Juez del Trabajo, Álvaro Flores, Vicepresidente de la Asociación de Magistrados. Asistieron 20 personas.



## CÍRCULO DE INNOVACIÓN

### XVII Congreso Chileno de Innovación “DESAPRENDER Y EMPRENDER”

Con fecha 4 de julio se realizó la décima séptima versión del Congreso Chileno de Innovación “Desaprender y Emprender”. La primera sesión “Una Transformación Cultural” fue presidida por Hans Eben, Presidente del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de Susana Claro, Profesora de la Escuela de Gobierno de la Universidad Católica, con el tema “Construyendo la Mentalidad de Innovación”; Alfredo Zolezzi, Fundador de Advanced Innovation Center, AIC Chile, con el tema “La Ciencia Empujando al Desarrollo” y Leticia Gasca, Global Leader de Shaping the Future of Work, con el tema “El Riesgo está en No Hacer Nada”. La segunda sesión “Desafiando los Actuales Modelos de Negocio” fue presidida por María Elena Dressel, Miembro del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de Michel Compagnon, Gerente Comercial de Comberplast; María ‘Cuky’ Pérez, Data Science Manager de Airbnb; Alan Meyer, Gerente General de Mercado Libre Chile y Cristián Montero, Socio-fundador de Pragmaxion, con el tema “¿Qué Hay Detrás de los Nuevos Modelos de Negocio?”. La tercera sesión “Innovar Innovando” fue presidida por Tomás Sánchez, Miembro del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de Narciso Berberana, Director de Aguas Andinas; Pamela Chávez, Gerente General de Aguamarina; Ignacio Hinojosa, Fundador de ServiSenior y Manuel Rozas, Fundador de Kura Biotec. Asistieron 676 personas y lo vieron 1.882 personas online.

### MESAS REDONDAS

- **“Radiografía de la Innovación en Chile”** (Abril) fue presidida por Hans Eben, Presidente del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de Andrés Couve, Ministro de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, con el tema “Innovación en Chile”; Rocío Fonseca, Gerente de Innovación de CORFO, con el tema “Los incentivos e instrumentos” y Juan José de la Torre, Managing Partner de Virtus Digital, con el tema “Innovación de nivel global”. Asistieron 324 personas y lo vieron 1.657 personas online.

### Otras actividades del Círculo

- **“¿Qué piensa realmente el mundo de la ciencia? ¿Y cómo una empresa como 3M usa la ciencia para innovar y resolver algunos de los mayores desafíos del mundo?”** (Enero) reunión realizada en conjunto con 3M Cono Sur y la participación del Dr. Fabrice Moguet, Vicepresidente Internacional de Investigación y Desarrollo de 3M. Asistieron 51 personas.
- **“To B or not to B”** (Diciembre) conversación sobre el desafío de ser empresa “B” moderada por María Elena Dressel, integrante del Círculo de Innovación de ICARE y la participación de Luis Felipe Lehuedé, Gerente General de Red Megacentro y Sergio Cortés, Gerente General de Parque del Recuerdo. Asistieron 55 personas.

### Ciclo de Encuentros y Talleres de Innovación 2019

- **“Los 9 Principios de Innovación de Google”** (Julio) con la participación de Juan Demergasso, Head of Industry – Branding de Google Chile. Asistieron 15 personas.
- **“Riesgos, estrategias y fracaso en I+D+i”** (Agosto) con la participación de Emilia Díaz, Entrepreneur & Writer de Allbiotech. Asistieron 17 personas.
- **“Innovando en Servicios”** (Agosto) con la participación de Marina Tannenbaum, Gerente de Innovación Digital de Plaza S.A. Asistieron 15 personas.
- **“Tecnologías disruptivas y cómo venderlas”** (Septiembre) con la participación de Barbarita Lara, CEO de Emercom. Asistieron 24 personas.
- **“Desafíos culturales en la era digital”** (Octubre) con la participación Tomás Sánchez, Director de Innovación de Accenture. Asistieron 15 personas.
- **“Nanotecnología: Viviendo la magia de lo invisible”** (Octubre) Dora Altbir, Directora del Centro para el Desarrollo de la Nanociencia y la Nanotecnología, Cedenna. Asistieron 50 personas.

## CÍRCULO LEGAL

### Reuniones del Círculo

- Seminario “**Nuevos Desafíos del Compliance**” (Marzo) realizado en conjunto con BH Compliance y la participación de Adán Nieto Martín, Vicepresidente de la sección Española de la Asociación internacional de Derecho Penal y miembro de su Comité científico internacional. Catedrático de Derecho penal de la Universidad de Castilla, la Mancha, España; Marta Herrera, Abogada de la Universidad de Chile y Máster of Law por la California Western School of Law. Directora de la Unidad Especializada Anticorrupción del Ministerio Público y Directora de la Unidad Jurídica de la Fiscalía Nacional del Ministerio Público; Gonzalo Medina, Abogado de la Universidad de Chile, socio de Harasic, Medina & Dal Pozzo Abogados y consultor senior del Worth Street Group en compliance y Susana Sierra, Directora Ejecutiva BH Compliance. Asistieron 103 personas.
- (Marzo) reunión realizada con la participación del **Ministro de Justicia y Derechos Humanos**, Hernán Larraín Fernández. Asistieron 50 personas.
- Seminario “**Proyecto Ley Delitos Ambientales**” (Abril) el programa contó con la presentación introductoria del Subsecretario del Medio Ambiente, Felipe Riesco y el panel de conversación moderado por Felipe Bascuñán, Socio de Allende Bascuñán y Miembro del Círculo Legal de ICARE y participación de Marie Claude Plumer, ex Jefa de la División de Sanciones y Cumplimiento de la Superintendencia de Medio Ambiente; Pablo Ortiz, Socio de Vergara Galindo Correa Abogados y Joaquín Villarino, Presidente del Consejo Minero. Asistieron 57 personas.
- “**Corte Suprema ¿Jurisprudencia de Precedentes?**” (Junio) encuentro realizado con la participación de Alejandro Vergara, Profesor de la Facultad de Derecho Administrativo y Teoría del Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile; Flavia Carbonell, Profesora de Derecho Procesal de la Universidad de Chile y Juan Ignacio Piña, ex Presidente CDE y Miembro del Círculo Legal de ICARE. Asistieron 26 personas.
- Seminario “**Obligaciones de los Directores**” (Septiembre) contó con la participación de Gonzalo Smith, Gerente Corporativo de Asuntos Legales y Gobernanza de Falabella, con el tema “Deberes fiduciarios de los Directores y “Business Judgement Rule”; Juan Ignacio Piña, Socio de Balmaceda, Cox & Piña Abogados, con el tema “Negociación Incompatible entre Privados y Competencia Desleal” y Patricia Núñez, Socia de Núñez, Muñoz y Compañía Ltda., con el tema “Responsabilidad de los Directores: Una Mirada desde el Directorio”. Asistieron 69 personas.
- “**Lineamientos Principales de Políticas Públicas del SERNAC**” (Noviembre) reunión realizada con la participación del Director Nacional del SERNAC, Lucas Del Villar. Asistieron 49 personas.

## CÍRCULO EMPRESA Y SOCIEDAD

### VII Congreso de Empresa y Sociedad “La Transición Productiva”

Con fecha 11 de abril se realizó el séptimo Congreso Empresa y Sociedad “La Transición Productiva”. La primera sesión “Chile y la Urgencia Ambiental” fue presidida por Vivianne Blanlot, Presidenta del Círculo Empresa y Sociedad de ICARE y contó con la participación de la Ministra de Medio Ambiente, Carolina Schmidt, con el tema “Política y Desarrollo Integral”; Alex Godoy, Director del Centro de Investigación en Sustentabilidad, CiSGER de la Universidad del Desarrollo, con el tema “Cambio Climático: Impacto y riesgos para Chile” y Marina Hermosilla, Directora Ejecutiva de CLG CHILE, Líderes empresariales contra el Cambio Climático, con el tema “Cooperación público privada frente al cambio climático”. La segunda sesión “Empresa y Desarrollo Integral” fue presidida por Francisco Murillo, Presidente Ejecutivo de Sura Chile y contó con la participación del Ministro de Desarrollo Social, Alfredo Moreno, con el tema “Compromiso País”; Birgit Gerstenberg, Representante Regional del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, con el tema “Desarrollo sustentable 2030: Empresa y derechos humanos” y Francisco Pérez, Gerente General de Quiñenco, con el tema “Nuevos desafíos para el gobierno de la empresa”. La tercera sesión “La Transformación en Acción” fue presidida por Pablo Bosch, Vicepresidente del Círculo Empresa y Sociedad de ICARE y contó con la participación de Raúl

Alcaíno, Presidente y Álvaro Fischer, Director de Resiter, con el tema “Basura con Valor”; Horacio Barbeito, Presidente y CEO de Walmart Chile, con el tema “Acciones que Transforman”; Iván Arriagada, Presidente Ejecutivo de Antofagasta Minerals, con el tema “Minería Sustentable”; Leo Leiman, Presidente Ejecutivo de Nestlé Chile, con el tema “Fabricación sin Residuos” y Francisco Luzzi, Director del Consorcio Valdivia Sustentable, con el tema “Transformación Social: Valdivia Ciudad Sustentable”. Asistieron 501 personas y lo vieron 1.053 personas online.

### Reuniones del Círculo

- **"Pueblos Indígenas y Desarrollo Sustentable"** (Junio) reunión realizada en conjunto con El MAPA y el Instituto de Investigación en Ciencias Sociales de la UDP, con participación del invitado internacional Ciaran O'Faircheallaigh, profesor de la Escuela de Gobierno y Relaciones Internacionales de Griffith University, Australia. Asistieron 74 personas.
- **"El Futuro de cada Comunidad Radica en Capturar la Pasión, la Imaginación y los Recursos de su Gente"** (Noviembre) reunión realizada en conjunto con CESCO y la participación del invitado internacional Ernesto Sirolli, Fundador de Sirolli Institute. Asistieron 64 personas.

En el marco del Programa **"Puentes"** (reuniones del Círculo para fomentar el conocimiento mutuo y el diálogo entre la Empresa y otros actores sociales) se realizó con fecha 16 de enero una reunión conjunta con la Fundación Teatro a Mil, con la participación del invitado especial Tim Robbins, reconocido director de cine y teatro, actor, guionista, músico y productor, quien conversó con los asistentes sobre las oportunidades que nos aportan las artes y el teatro, para la construcción de una sociedad más inclusiva y tolerante. Asistieron 43 personas.

### GRUPOS DE CONVERSACIÓN

Esta iniciativa de ICARE proporciona una instancia para que ejecutivos superiores de un mismo nivel y área y de empresas de tamaño equivalente puedan conversar sobre los desafíos que están enfrentando y cómo los están abordando. Este espacio permite conocer las experiencias de los pares e intercambiar opiniones sobre los temas claves que más preocupan. Es una oportunidad única para ampliar la mirada y compartir aprendizajes con reserva y bajo el “Protocolo de Participación en Sesiones de ICARE” que suscriben todos los participantes. Durante el año reseñado se constituyeron dos grupos de conversación de gerentes generales y dos grupos de gerentes de finanzas. La buena acogida de esta iniciativa permite anticipar una ampliación de estos grupos de conversación entre los socios de ICARE.

El año 2016 el Directorio de ICARE inició el funcionamiento de diversos Grupos de Conversación. Esta modalidad de trabajo está basada en grupos de 12 a 20 personas que se reúnen una vez al mes y comparten experiencias e ideas sobre su trabajo y sobre cómo hacer mejor las cosas.

Son conversaciones altamente productivas y se dan tanto en **grupos de pares (G12)** o **grupos temáticos de visión complementaria (GT)**. Los primeros (G12) capitalizan el testimonio de personas que comparten experiencia y desafíos similares en diferentes compañías e industrias. Los segundos (GT) permiten materializar encuentros “improbables” que permiten apreciar visiones y perspectivas complementarias sobre temas específicos que afectan a la empresa y su entorno.

En ambos casos estas conversaciones se transforman en acciones que permiten avances concretos en la práctica empresarial.

El plan **G12** tiene el propósito de ofrecer a los principales ejecutivos de los equipos de alta dirección de las empresas socias de ICARE, la posibilidad de reunirse periódicamente en la sede institucional para conversar entre pares, compartir experiencias y debatir temas de alta prioridad en sus agendas profesionales. Funcionan con aproximadamente 12 ejecutivos superiores de un mismo nivel y área y de empresas de tamaño equivalente. Conversan con agenda abierta bajo esquema de “co-coaching” y con apoyo de un facilitador de alto nivel designado por ICARE.

Este proyecto ofrece una oportunidad única para ampliar la mirada, compartir aprendizajes y experiencias de transformación y desarrollar la capacidad de colaboración, reconocida hoy como el principal talento para los actuales líderes empresariales.

El plan **GT** permite abordar temas específicos de alto impacto en la agenda pública relacionados con la empresa y su entorno. A diferencia de los grupos anteriores, el aporte de los Grupos Temáticos proviene

de la diversidad de miradas expertas y de materializar encuentros “improbables”. Esto permite apreciar visiones y perspectivas complementarias que enriquecen la mirada del tema y permiten hacer propuestas novedosas y de mayor valor.

## AREA CAPACITACIÓN

En las 102 actividades de capacitación y formación realizadas por el Instituto durante el año 2019 participaron 1.822 personas alcanzándose un volumen de 18.660 horas hombre de capacitación.

**Seminarios.** Se realizaron 52 seminarios destinados a la capacitación y perfeccionamiento del personal de las empresas en sus diferentes niveles y áreas de especialidad. En éstos participaron 925 personas y alcanzaron un total de 361 horas. La duración promedio de estas actividades fue de 6,9 horas, con una inscripción promedio de 18 personas. Estas actividades fueron evaluadas por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

**Programas en Empresa.** Estos programas alcanzaron un total de 49 actividades con un total de 588 horas y 875 participantes. La duración promedio de estos programas fue de 10 horas y tuvieron un promedio de 18 participantes. Los programas fueron realizados a solicitud de las empresas socias interesadas y cubrieron diversos tópicos de administración y prácticas de gestión. Fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,8 en una escala de 1 a 10.

Cursos Intensivos de Especialización, CIDE. En este curso formativo participaron 22 personas, graduándose como especialistas en “Legislación Laboral y Previsional” (93 horas) evaluado por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

## PROMOCIONA CHILE

El propósito del programa Promociona Chile es incrementar la participación de mujeres en puestos de alta responsabilidad, comités ejecutivos y directorios. Se inspira en la experiencia del Proyecto Promociona en España, programa impulsado desde el año 2013 por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades y la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE). En Chile esta iniciativa público-privada es apoyada por el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, Ministerio de Economía, BID, ICARE, CPC, UAI y CLA Consulting. Durante el año 2019 se realizó la III Versión de Promociona Chile, con un total de 32 egresadas.

Uno de los beneficios que otorga el programa es la entrega de Credenciales Promociona, otorgadas por ICARE, las que tienen como finalidad dar acceso a los congresos y eventos realizados por el Instituto.

## ESTUDIOS

### IMCE, Índice Mensual de Confianza Empresarial

Desde el año 2003 ICARE, en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez, lleva este Índice patrocinado por el Banco Central de Chile. Su medición mensual sobre la base de una muestra permanente de empresas, aporta un diagnóstico de alto valor sobre el nivel de confianza empresarial y las expectativas económicas.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL  
DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2019

CONTENIDO

Informe del auditor independiente  
Estado de situación financiera consolidado  
Estado de resultados consolidado  
Estado de resultados integrales consolidado  
Estado de cambios en el patrimonio  
Estado de flujos de efectivo consolidado  
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

M\$ - Miles de pesos chilenos





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 19 de junio de 2020

Señores Presidente y Directores  
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 19 de junio de 2020  
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

**Índice de los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de  
Empresas – ICARE y filiales**

<b>Notas</b>	<b>Pág.</b>
Estado de situación financiera consolidado	
Estado de resultados consolidado	
Estado de resultados integrales consolidado	
Estado de cambios en el patrimonio consolidado	
Estado de flujos de efectivo consolidado	
Notas a los estados financieros consolidados	1
1 Información general	1
2 Resumen de los principales criterios contables aplicados	1
2.1. Bases de preparación	1
2.2 Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera	2
2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo	2
2.4 Propiedades, planta y equipos	2
2.5 Provisiones	2
2.6 Reconocimiento de ingresos	3
3 Estimaciones y criterios contables significativos	3
4 Efectivo y efectivo equivalente	4
5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	4
6 Propiedades, planta y equipos	4
7 Impuesto a la renta	6
8 Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	6
9 Otras provisiones, corrientes	7
10 Patrimonio	7
11 Ingresos de actividades ordinarias	7
12 Apertura de Costo de ventas y Gastos de administración y ventas	7
13 Contingencias y compromisos	8
14 Remuneraciones al directorio	8
15 Hechos posteriores	8



**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>		<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.713.435	2.681.189
Otros activos no financieros		94.955	12.356
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	180.728	280.027
Activos por impuestos		7.055	1.290
<b>Total activos corrientes</b>		<b>2.996.173</b>	<b>2.974.862</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Propiedades, planta y equipo	6	1.181.641	1.201.350
Activos por impuestos diferidos	7	126.115	114.462
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		27	27
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>1.307.783</b>	<b>1.315.839</b>
<b>Total Activos</b>		<b>4.303.956</b>	<b>4.290.701</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>PASIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8	246.704	370.041
Otras provisiones	9	420.565	361.042
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>667.269</b>	<b>731.083</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	10	90.281	90.281
Otras reservas		599.415	599.415
Resultados acumulados		2.947.541	2.870.867
<b>Total patrimonio atribuible a las participaciones controladoras</b>		<b>3.637.237</b>	<b>3.560.563</b>
<b>Total patrimonio atribuible a las participaciones no controladoras</b>		<b>(550)</b>	<b>(945)</b>
<b>Total patrimonio</b>		<b>3.636.687</b>	<b>3.559.618</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>4.303.956</b>	<b>4.290.701</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
Ingreso de actividades ordinarias	11	2.557.743	2.700.867
Costo de ventas	12	(1.329.277)	(1.580.694)
<b>Resultado bruto</b>		<b>1.228.466</b>	<b>1.120.173</b>
Gastos de administración y ventas	12	(1.271.524)	(1.258.189)
Otras ganancias		14.461	11.643
Ingresos financieros		94.013	45.700
<b>Resultado antes de impuesto</b>		<b>65.416</b>	<b>(80.673)</b>
Resultado por impuesto a las ganancias	7	11.653	(2.004)
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>77.069</b>	<b>(82.677)</b>
<b>Resultado atribuible a las participaciones controladoras</b>		<b>76.674</b>	<b>(82.438)</b>
<b>Resultado atribuible a las participaciones no controladoras</b>		<b>395</b>	<b>(239)</b>

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Resultado del ejercicio	77.069	(82.677)
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	-	-
<b>Resultado de ingresos y gastos integrales. total</b>	<b>77.069</b>	<b>(82.677)</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<b>Capital M\$</b>	<b>Otras reservas M\$</b>	<b>Resultados acumulados M\$</b>	<b>Patrimonio controladora M\$</b>	<b>Participaciones no Controladoras M\$</b>	<b>Patrimonio total M\$</b>
Saldos iniciales al 01/01/2019	90.281	599.415	2.870.867	3.560.563	(945)	3.559.618
Resultado del ejercicio			76.674	76.674	395	77.069
Cambios en Patrimonio			76.674	76.674	395	77.069
<b>Saldos al 31/12/2019</b>	<b>90.281</b>	<b>599.415</b>	<b>2.947.541</b>	<b>3.637.237</b>	<b>(550)</b>	<b>3.636.687</b>

	<b>Capital M\$</b>	<b>Otras reservas M\$</b>	<b>Resultados acumulados M\$</b>	<b>Patrimonio controladora M\$</b>	<b>Participaciones no Controladoras M\$</b>	<b>Patrimonio Total M\$</b>
Saldos iniciales al 01/01/2018	90.281	599.415	2.953.305	3.643.001	(706)	3.642.295
Resultado del ejercicio	-	-	(82.438)	(82.438)	(239)	(82.677)
Cambios en Patrimonio	-	-	(82.438)	(82.438)	(239)	(82.677)
<b>Saldos al 31/12/2018</b>	<b>90.281</b>	<b>599.415</b>	<b>2.870.867</b>	<b>3.560.563</b>	<b>(945)</b>	<b>3.559.618</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO – MÉTODO INDIRECTO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<u>2019</u> M\$	<u>2018</u> M\$
<u>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)</u>		
<u>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</u>		
Resultado del ejercicio	77.069	(82.677)
Cargo (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	30.014	27.964
Impuesto a la renta	(11.653)	2.004
Otros abonos que no representan flujo		-
(Aumento) y disminución de activos y aumento y (disminución) de pasivos. que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	10.934	(65.547)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(63.814)	191.007
<b>Flujos generados en actividades de la operación</b>	<u><b>42.550</b></u>	<u><b>72.751</b></u>
<u>FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</u>		
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(10.304)	(16.379)
<b>Flujos utilizados en actividades de inversión</b>	<u><b>(10.304)</b></u>	<u><b>(16.379)</b></u>
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	32.246	56.372
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<u><b>2.681.189</b></u>	<u><b>2.624.817</b></u>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<u><b>2.713.435</b></u>	<u><b>2.681.189</b></u>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACIÓN RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

NOTA 1 – INFORMACIÓN GENERAL

El Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare es una corporación privada, sin fines de lucro, autorizada por Decreto Supremo N° 5.871 del 23 diciembre de 1953, publicado en el Diario Oficial del 25 de enero de 1954. Su objeto es difundir los principios y métodos de la administración racional de las empresas y de la organización científica del trabajo, por medio de la utilización planificada de los recursos humanos y materiales que intervienen en la producción.

NOTA 2 - RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados se exponen a continuación. Estos principios han sido aplicados sistemáticamente a todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

2.1. Bases de preparación

a) Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare han sido elaborados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para las EPYM) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Los estados financieros consolidados incluyen todos los saldos de la Matriz y filiales Salones El Golf S.A. y Capacitación ICARE Ltda, de acuerdo a:

<u>RUT</u>	<u>Sociedad</u>	<u>Porcentaje Participación</u>	
		<u>Directo</u>	<u>Indirecto</u>
		<u>%</u>	<u>%</u>
99.594.380-8	Salones El Golf S.A.	99.99	0.01
76.619.580-6	Capacitación Icare Ltda.	99.00	1.00

Las transacciones y saldos con empresas relacionadas han sido eliminados y se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras.

b) Período cubierto por los estados financieros consolidados

Los presentes estados financieros consolidados cubren el período de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

c) Declaración de cumplimiento

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para EPYM.

## 2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera.

### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

### b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros en los períodos, son los siguientes:

	<u>\$ por Unidad</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Unidad de fomento	28.309,94	27.565,79
Dólar estadounidense	748,74	694,77

## 2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, o cuentas corrientes bancarias y otras inversiones de corto plazo con alto grado de liquidez cuyos vencimientos originales no exceden los tres meses y sin restricciones de uso.

## 2.4 Propiedades, planta y equipos

Las propiedades, planta y equipos se expresan a su costo histórico menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. El costo histórico incluye los gastos que son directamente atribuibles a poner el activo en la ubicación y condición necesaria para que sea capaz de operar de la forma prevista por la dirección.

La depreciación se calcula usando el método lineal basado en la vida útil estimada de los bienes, considerando el valor residual de los mismos, cuyo promedio por rubro es el siguiente:

<u>Propiedades, Planta y Equipos</u>	<u>Vida útil en años</u>
Bien Raíz	77
Instalaciones	10
Muebles y útiles	7
Equipos audiovisuales	7

## 2.5 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- (iii) El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Sociedad. La tasa de descuento utilizada para determinar el valor actual refleja las evaluaciones actuales del mercado, en la fecha del estado de situación

financiera consolidado. del valor temporal del dinero. así como el riesgo específico relacionado con el pasivo en particular.

#### 2.6 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de ICARE y filiales se generan principalmente por ventas de servicios y cuotas sociales.

#### NOTA 3 – ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La aplicación de criterios políticos contables en los rubros de los estados financieros requiere que la Administración aplique criterios y/o estimaciones. Dichos criterios y estimaciones son continuamente evaluados y se basan en la experiencia y conocimiento de la Administración de los hechos y circunstancias, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones contables incluidas en los estados financieros. Las notas a los presentes estados financieros incluyen información sobre dichos criterios y estimaciones.

Las áreas que requieren criterios y estimaciones significativas se resumen a continuación.

- La determinación de la vida útil de las propiedades, plantas y equipos y sus valores residuales. y correspondientes depreciaciones y pérdidas por deterioro, de ser aplicables (Nota 2.4).
- Se evalúa anualmente el deterioro de activos, o antes si existiese algún indicio, el valor recuperable de todos los activos no corrientes sujetos a deterioro, para evaluar si existiese pérdidas por deterioro en el valor de estos activos.



#### NOTA 4 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de saldos incluidos bajo este rubro al 31 de diciembre de cada año es el siguiente:

	<u>2019</u> M\$	<u>2018</u> M\$
Saldos en banco	199.353	103.215
Depósitos a plazo	1.153.498	1.270.398
Fondos mutuos	1.360.584	1.307.576
Total	<u>2.713.435</u>	<u>2.681.189</u>

Al 31 diciembre de 2019 y 2018, no existen diferencias entre el monto de efectivo y efectivo equivalente registrado en el estado de situación financiera y el estado de flujo de efectivo.

#### NOTA 5 – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al cierre de cada ejercicio la composición de este rubro es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2019</u> M\$	<u>2018</u> M\$
Clientes	72.995	154.713
Cuotas sociales	84.170	93.371
Deudores varios	23.563	39.468
Provisión de incobrables	-	(7.525)
Total	<u>180.728</u>	<u>280.027</u>

#### NOTA 6 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

La composición de los saldos de Propiedades, planta y equipos es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2019</u> M\$	<u>2018</u> M\$
Bien	1.452.610	1.452.610
Instalaciones	445.972	445.972
Muebles y Útiles	204.436	201.364
Equipos	217.912	210.679
Total propiedad, planta y equipos (bruto)	<u>2.320.930</u>	<u>2.310.625</u>
Menos: Depreciación acumulada	(1.139.289)	(1.109.275)
Total propiedad, planta y equipos (neto)	<u>1.181.641</u>	<u>1.201.350</u>

La depreciación del ejercicio 2019 asciende a M\$ 30.014 (M\$ 27.964 en 2018) y se encuentra registrada M\$ 20.214 (M\$ 22.304 en 2018) bajo el rubro “Costo de ventas” y M\$ 9.800 (M\$ 7.660 en 2018) bajo el rubro “Gastos de administración”.

## 6.2 Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos

El movimiento de propiedades, plantas y quipos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Detalle	Bien Raíz	Instalaciones	Muebles y Útiles	Equipos Audiovisuales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	1.452.610	445.972	201.364	210.679	2.310.625
Adiciones	-	-	3.072	7.233	10.305
<b>Subtotales</b>	<b>1.452.610</b>	<b>445.972</b>	<b>204.436</b>	<b>217.912</b>	<b>2.320.930</b>
Depreciación acumulada	(312.980)	(445.972)	(163.279)	(187.044)	(1.109.275)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	-	(5.528)	(7.356)	(30.014)
<b>Subtotales depreciación acumulada</b>	<b>(330.110)</b>	<b>(445.972)</b>	<b>(168.807)</b>	<b>(194.400)</b>	<b>(1.139.289)</b>
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	<b>1.122.500</b>	<b>-</b>	<b>35.629</b>	<b>23.512</b>	<b>1.181.641</b>

Detalle	Bien Raíz	Instalaciones	Muebles y Útiles	Equipos Audiovisuales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	1.452.610	445.972	189.319	206.345	2.294.246
Adiciones	-	-	12.045	4.334	16.379
<b>Subtotales</b>	<b>1.452.610</b>	<b>445.972</b>	<b>201.364</b>	<b>210.679</b>	<b>2.310.625</b>
Depreciación acumulada	(295.850)	(445.921)	(159.561)	(179.979)	(1.081.311)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	(51)	(3.718)	(7.065)	(27.964)
<b>Subtotales depreciación acumulada</b>	<b>(312.980)</b>	<b>(445.972)</b>	<b>(163.279)</b>	<b>(187.044)</b>	<b>(1.109.275)</b>
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	<b>1.139.630</b>	<b>-</b>	<b>38.085</b>	<b>23.635</b>	<b>1.201.350</b>

## NOTA 7 – IMPUESTO A LA RENTA

## a) Obligaciones tributarias

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad Matriz y sus filiales no han provisionado impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias.

## b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se componen como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	M\$	M\$
Activos largo plazo		
Provisiones	7.751	1.679
Perdidas tributarias	118.364	112.783
Total	<u>126.115</u>	<u>114.462</u>

## c) Efecto en resultados

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	M\$	M\$
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	11.653	(2.004)
Total	<u>11.653</u>	<u>(2.004)</u>

## NOTA 8 – CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	M\$	M\$
Proveedores	89.652	224.641
Anticipo de Socio	123.192	103.161
Otras cuentas por pagar	33.860	42.239
Total	<u>246.704</u>	<u>370.041</u>

## NOTA 9 – OTRAS PROVISIONES. CORRIENTES

El detalle de las provisiones y retenciones al 31 de diciembre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	56.667	50.789
Provisión reestructuraciones	248.353	212.353
Otras provisiones	115.545	97.900
Total	<u>420.565</u>	<u>361.042</u>

## NOTA 10 – PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital autorizado asciende a M\$ 90.281.

## NOTA 11 – INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	<u>2019</u> M\$	<u>2018</u> M\$
Ingresos por venta de servicios	803.478	985.052
Ingresos por cuotas sociales	1.754.265	1.715.815
Total	<u>2.557.743</u>	<u>2.700.867</u>

## NOTA 12 – APERTURA DE COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

a) El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	<u>2019</u> M\$	<u>2018</u> M\$
Sedes y consumos	419.735	620.912
Gastos institucionales	491.054	381.006
Servicios de terceros	148.167	181.631
Publicidad	132.234	174.387
Gastos de organización	39.179	42.867
Depreciación del ejercicio	20.214	20.304
Gastos por eventos	48.050	93.735
Otros costos de ventas	30.644	65.852
Total	<u>1.329.277</u>	<u>1.580.694</u>

b) El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	<u>2019</u> M\$	<u>2018</u> M\$
Sueldos	948.212	983.495
Arriendos y gastos comunes	69.447	95.494
Depreciación del ejercicio	9.800	7.660
Fotocopias	27.330	22.465
Arreglo y mantención de jardines	18.988	13.977
Honorarios contables	12.679	12.363
Materiales de computación	12.024	9.418
Auditoria anual	11.400	13.200
Otros gastos de administración	161.644	100.117
Total	<u>1.271.524</u>	<u>1.258.189</u>

**NOTA 13 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

A la fecha de los presentes estados financieros no existen contingencias y compromisos significativos que puedan afectar su patrimonio.

**NOTA 14 - REMUNERACIONES AL DIRECTORIO**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los miembros del Directorio de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE no percibieron ingresos por dietas u otros conceptos.

**NOTA 15 – HECHOS POSTERIORES**

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud designó el brote de la enfermedad por coronavirus 2019 ("COVID-19") como una emergencia de salud pública de importancia internacional. En Chile, con fecha 16 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud declaró al COVID-19 en etapa 4 lo que implica una serie de medidas para contener su propagación y con fecha 18 de marzo de 2020 se ha decretado Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe en todo el territorio nacional.

Como parte de las medidas sanitarias que se han adoptado para enfrentar esta situación, tanto a nivel local como internacional, se incluyen, entre otras, la restricción de circulación y el cierre de fronteras, lo cual se espera afecte de manera significativa la actividad económica y los mercados en general.

A la fecha de emisión de estos estados financieros, las operaciones de la Corporación no han sufrido efectos significativos como consecuencia de esta situación. Sin embargo, por las características de sus actividades podrían existir efectos potenciales los que principalmente corresponden a la cancelación de los eventos y seminarios presenciales.

Entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no existen otros hechos de carácter financiero o de otra índole. que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes de los presentes estados financieros.

Manuel Vargas C.  
Gerente General

Máximo Guíñez F.  
Contador General