

PREMIO ICARE CATEGORIA EMPRESARIO 2010
Discurso Sr. Benjamín González Canales

Señoras y señores
Muy buenas tardes

Para mí es muy difícil expresar la inmensa felicidad y orgullo que siento al recibir tan alta distinción y honor por este premio otorgado por ICARE como empresario 2010. Este galardón que nunca pensé alcanzar, lo recibo con mucha alegría y también mucha humildad y lo hago extensivo a toda mi gente quienes me han apoyado en mi trayectoria.

Quiero dar gracias a dios por haber nacido en este hermoso país lleno de oportunidades.

Agradecer la enseñanza de mis padres que con sus sabios consejos, siempre me hablaron del trabajo, la perseverancia, los valores y principios éticos que eran la base para conseguir cualquier objetivo y el éxito.

A mi familia por su permanente apoyo y comprensión en el inicio de algún nuevo proyecto, porque cualquier emprendimiento quita parte importante de su tiempo, gracias a Lorena, mi esposa y a mis queridos hijos, Martina, Josefina, Lucas y Benjamín.

A mis colaboradores por su lealtad y buena disposición sobre todo en el tiempo de las dificultades. Emocionante fue que para el terremoto, antes que yo llegara a ver los daños ya en su totalidad, estaban con sus cascos y botas trabajando sin condiciones para recuperar las tiendas lo más rápido posible y poder atender nuestros clientes y así mantener también sus fuentes de trabajo, y por supuesto a mi querido Curicó y región del Maule que está muy bien representada hoy con sus máximas autoridades.

Ahora un poco de historia

La empresa Multihogar nació en septiembre del año 1978, con apenas 90 m², con muy poca plata solamente mis ahorros que había acumulado en los años que trabajé en ABC donde aprendí todos los procedimientos de una tienda de retail, mi capital mayor era la confianza que me entregaron algunas personas que conocí y me conocieron durante mi experiencia en mi trabajo anterior, que creo que muchos de ustedes también conocen: me refiero a don Cirilo Córdova de CTI, la familia Platovski de Mellafe y Salas, a don Guillermo Bofill de CIC, ellos fueron la base en la partida de este nuevo emprendimiento.

Todo anduvo en forma espectacular hasta que llegó la crisis del 82 y todo lo avanzado se nos vino al suelo, sin capital, pero lo más importante fueron las ganas de pararme y la confianza de mis proveedores y bancos logre levantarme nuevamente con grandes lecciones aprendidas que me permitieron afrontar la crisis asiática y la del 2008-2009 más que como crisis si no que como la oportunidad de ordenarse y retomar fuerzas para seguir adelante.

La llegada de mayor competencia de las grandes multitiendas a la zona, nos llevo a diversificar, comenzando con las importaciones de China, Brasil y E.E.U.U., modernización y construcción de nuevos locales.

Antes y como alternativa me había preparado con algunas inversiones en el negocio agrícola, porque aunque tenía mucha fe en salir airoso de lo que venía con estas nuevas competencias, potencié nuevas plantaciones, modernice los packing y plantas, e iniciamos tímidamente las exportaciones, hoy estamos llegando a 20 países con nuestras frutas y vinos.

Cuando comencé mi incursión en los negocios, mi convencimiento fue que las empresas no solo tenían que buscar su rentabilidad y desarrollo sino también ser responsables socialmente.

Así en el tiempo nuestro permanente apoyo a la cultura, el deporte y actividades de bien social, partiendo por nuestros trabajadores se ha convertido en la mayor inversión que nos ha permitido una gran fidelización y que nos transformó en la Multitienda preferida en la 6° y 7° Región donde tenemos el orgullo de ser el N°1 en cada una de las ciudades en que estamos presentes.

Otro hito que ha marcado muy fuerte nuestra presencia y con el que nos hemos ganado el cariño de la gente es el Multibingo de Multihogar, que se realiza desde hace 26 años, es una gran fiesta familiar con muchos premios, artistas de primer nivel y cierra con un espectacular show pirotécnico. En los últimos eventos han asistido más de 65.000 personas y se encuentra registrado en el libro records guinnes del año 1995, por ser el más grande del mundo.

El Multibingo partió como una promoción diferente en plena crisis en el año 84, pero fue tal el éxito que dejo de ser un evento promocional y se transformo en la fiesta más importante y esperada de nuestra región.

Hemos hablado de la historia, del presente, ahora nuestros proyectos futuros.

Nuestro país ha cumplido con un desarrollo envidiable a nivel mundial, su reacción económica post-terremoto, su destacado manejo financiero así como las condiciones futuras de sustentabilidad y crecimiento; me hacen pensar en que puedo continuar con seguridad mi camino de inversiones ampliándome a ciudades medianas donde los más grandes que por su estructura les hace difícil entrar; y una asolada por el terremoto será el punto de reinicio para ello... Constitución, construiremos allí un gran local con todas las comodidades, un buen Mix de productos, y amigable con la ciudad, de la cual sus habitantes tan sufridos sientan orgullo y aprecio, será esta la número 7 y vendrán otras 2, en ciudades de la séptima y octava región en puntos que ya tenemos asegurados en un corto plazo.

Para lograr este objetivo hemos integrado tecnología de punta en nuestros locales que aseguren una correcta rentabilidad, un profesionalismo a toda prueba que sustente nuestra labor, inteligencia de mercado que nos guie en nuestras decisiones y las ganas inmensas de seguir creciendo para el beneficio de nuestra gente.

La meta es que en 5 años dupliquemos las que ahora tenemos, generando empleo, beneficios y crecimiento a cada ciudad en que estamos presentes, cumpliendo así con el propósito que nuestras tiendas sean un aporte real a la región y sus habitantes y por supuesto constituirnos en la preferida en cada lugar que lleguemos.

Por otra parte nuestras inversiones en el rubro agrícola son la base para un crecimiento acelerado en la que pretendemos pasar de USD 400.000 exportados hace dos años, llegando en este a cerca de USD15.000.000 y pretendiendo en un lapso de 2 años, sobrepasar los USD 25.000.000 anuales. para esto, estamos integrando sistema informáticos de alta tecnología, permanente capacitación a nuestros trabajadores y profesionales, junto a un modelo de negocios que sustente un desarrollo dinámico y versátil asociado a esto, hemos apostado a la ampliación de nuestra área vitivinícola con la compra de una bodega de vinificación que no solo nos permitirá mejorar la calidad de nuestros vinos sino también ampliar nuestro horizonte exportador en el mundo, generando nuevos ingresos, puestos de trabajo y asegurar nuestra permanencia en el mercado externo.

En nuestra VII región especialmente en la parte sur, tenemos un potencial enorme de desarrollo agropecuario y creemos si todos hacemos un esfuerzo lograremos el anhelo de Chile, ser una potencia alimentaria mundial, ese esfuerzo nosotros ya lo estamos haciendo.

Así apoyado en el tiempo y el trabajo perseverante, me lleva a soñar que en un plazo no lejano, quizás podamos llegar con alguna empresa a transar en la bolsa de comercio. ¿Porque no?

Como empresario soy un gran soñador y este premio me da nuevas fuerzas para seguir adelante y también es un compromiso de esfuerzo a ser mejor y trabajar aun más por el engrandecimiento de nuestra región y mi querido país.

Muchas gracias