



SEMINARIO PRESENCIAL

ASERTIVIDAD

OBJETIVOS

del Programa

La asertividad es “la habilidad de comunicación a través de la cual expresamos ideas, necesidades y emociones en el momento oportuno, de forma correcta y respetando las posiciones de las demás personas” y permite hacer peticiones, establecer límites, negociar y ser flexibles en las relaciones interpersonales, tanto para trabajar en equipo al interior de las Organizaciones como para el servicio al cliente al exterior de ellas.

Entiendo entonces que la comunicación efectiva es una habilidad susceptible de aprendizaje, el presente taller busca que los participantes:

1. Reconozcan la importancia de la comunicación efectiva en su trabajo diario.
2. Conozcan el significado de la Asertividad, sus implicancias y beneficios.
3. Detecten tanto sus oportunidades de mejora como los obstáculos para actuar de manera Asertiva y se abran a la posibilidad de eliminarlos y desarrollar sus competencias comunicacionales.
4. Analicen los pasos de la conducta Asertiva para obtener los resultados esperados aplicando técnicas de control de impulsos y emociones.
5. Incorporen a su repertorio conductual las técnicas de asertividad para lograr la efectiva comunicación.

CONTENIDOS

del Programa

Entendiendo la Asertividad

Lo que la Asertividad significa
Asertividad, No Asertividad y Agresividad
Beneficios de la comunicación Asertiva
Componentes de la Asertividad
Obstáculos para la Asertividad

Actividades:

Autoevaluación
Video

Objetivos Claros y Autocontrol

Determinación de los resultados esperados
Técnicas de autocontrol
Juicios y estados de ánimo
Afirmaciones versus juicios
Habilidad de escuchar y empatía

Actividad:

Ejercicio de aplicación

Pasos de la Comunicación Asertiva

Guía para pensar y organizar la comunicación Asertiva
Comunicación asertiva en 5 pasos
La crítica constructiva

Actividades:

Video
Ejercicio de aplicación



Relator
**Nelly
Sciaraffia
Merino**

Psicóloga Organizacional de la Universidad de Chile, con formación y experiencia Clínica. Magister(c) Psicología Clínica Adultos en la U. de Chile, Coach Ejecutiva Certificada Pontificia Universidad Católica de Chile. Experta en Procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, Asesora de Empresas en el Diseño e Implementación de Programas de Capacitación. Trabajó en el Ministerio de Salud, en el Servicio Médico Legal y en el Instituto de Administración de Salud (IAS) de la Universidad de Chile. Relatora de Icare en temas de su competencia y miembro de GHT.

INFORMACIÓN

e inscripciones

Fecha de inicio	Martes 28 de mayo de 2024
Fecha de término	Martes 4 de junio de 2024
Días	Martes y jueves
Horario	8:45 a 12:45 hrs.
Duración	12 horas (3 sesiones de 4 horas cada una)
Modalidad	Presencial
Lugar	Sede ICARE (Av. El Golf 40, Santiago, Las Condes, RM)
Valor general	\$267.000
Valor Socios de ICARE	\$192.000
Descuentos	15% de descuento por 3 o más inscripciones

**+ INFO
& INSCRIPCIONES**

INSCRIPCIONES A:

Capacitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

Teléfonos: 22280 5311 - 22280 5329

Email: seminarios@icare.cl