

# 5 CLAVES PARA VENDER ONLINE CON ÉXITO

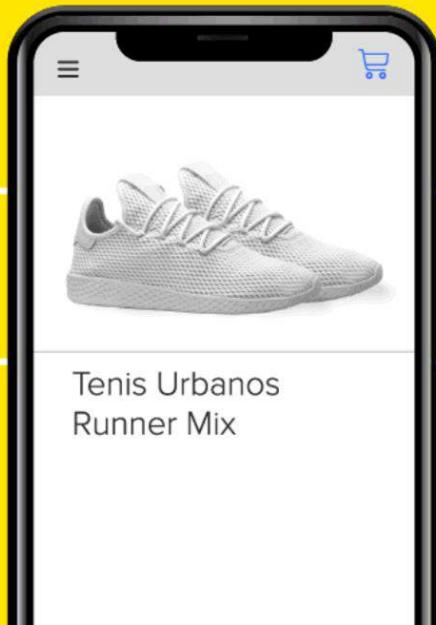
**RAFAEL LIRA BEZANILLA**, SR MANAGER DE ESTRATEGIA Y  
DESARROLLO EN MERCADO LIBRE CHILE, PERÚ Y ECUADOR



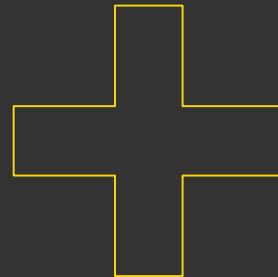
La penetración del eCommerce a nivel mundial  
se **aceleró durante la pandemia**



OPCIONAL



En América Latina:  
creció 20 puntos  
en 2021 y 2022



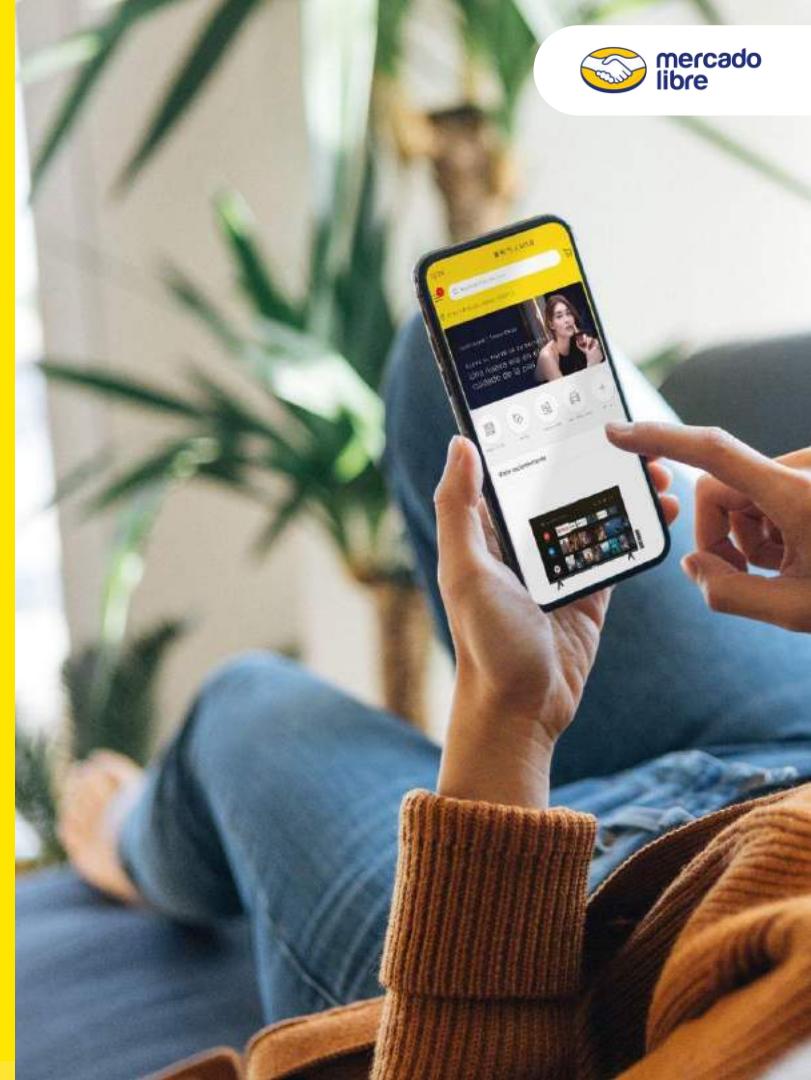
40%

es el crecimiento estimado  
de e-commerce en la región  
para 2023

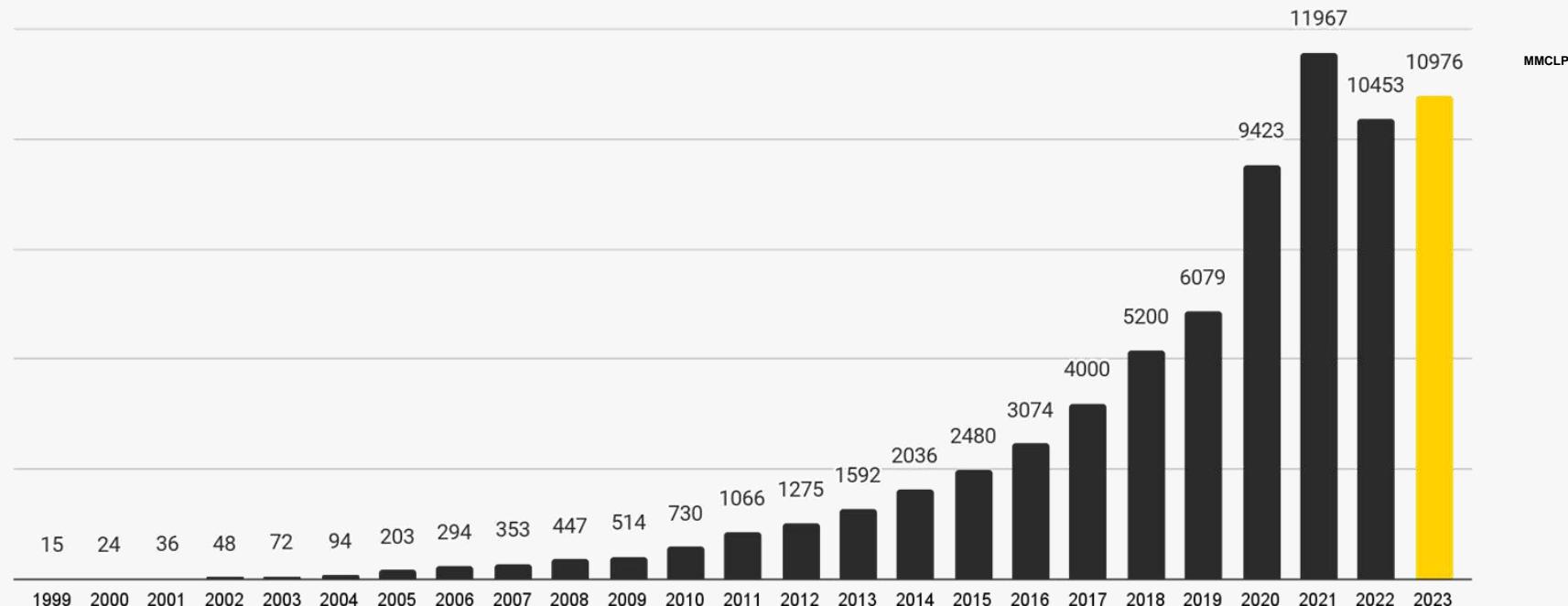
**¿CLAVES PARA  
SUMARSE CON  
ÉXITO A ESTA  
OPORTUNIDAD?**

# 1.

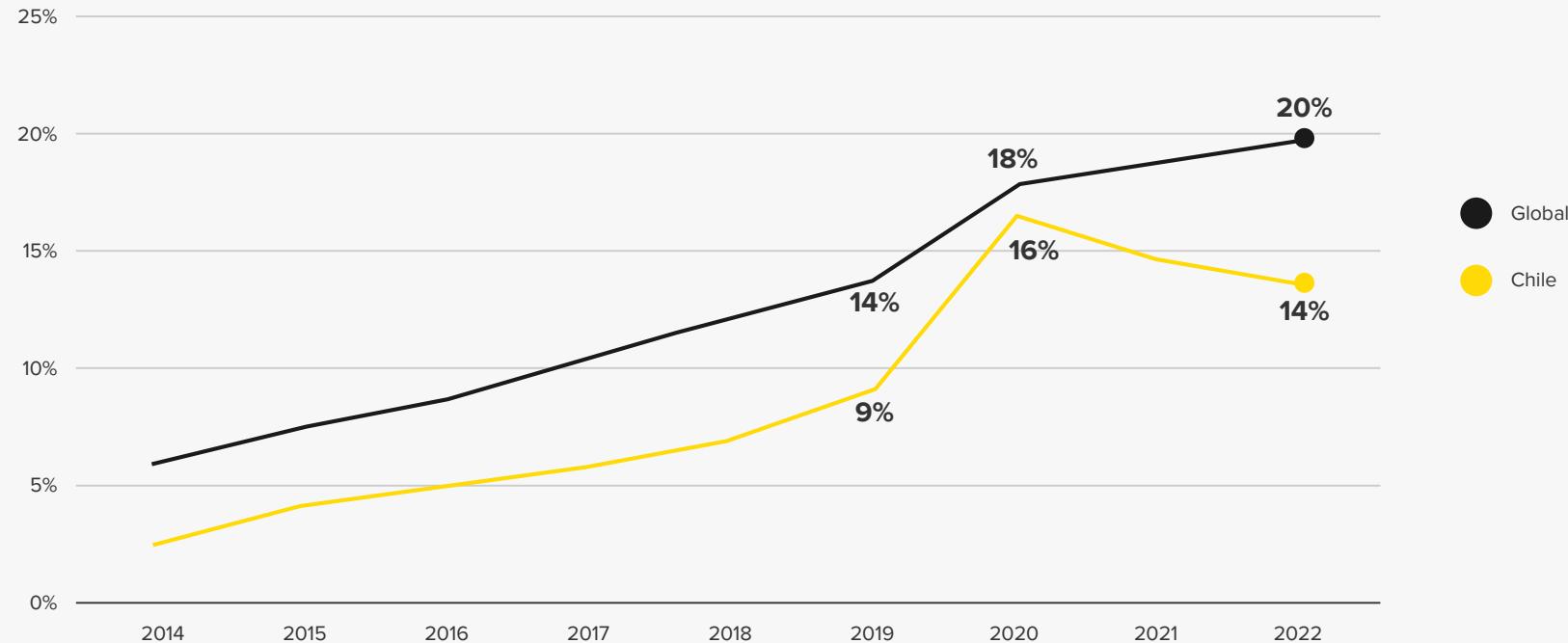
Estar donde está  
tu **cliente**



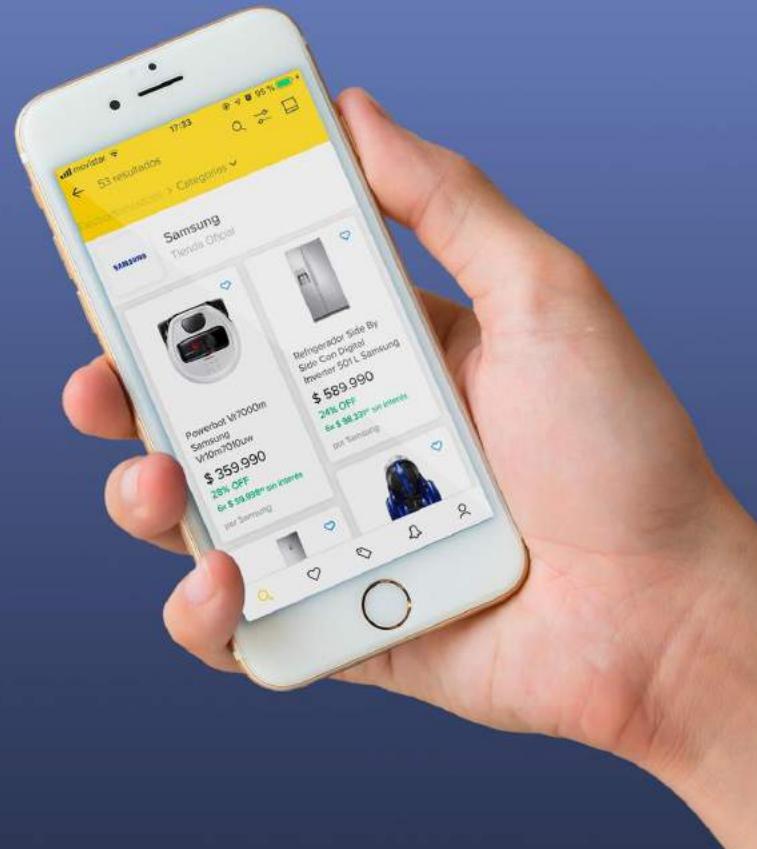
# Crecimiento del ecommerce en Chile



# Penetración del e-commerce sobre ventas del comercio



+70%  
de las compras  
se hacen desde  
una app



# Independientes vs Marketplaces



kaum.cl

Kaum

Vestuario Accesorios

## Productos destacados

Ver más



Sandalia/zuecos/chalas Niños/ Niñas

Babero Bebé Niña Reversible

Vestido Niña Cuadrillé Con Cintillo En El Tono

mercado libre

kaum

Enviar a Retael  
nva la dehesa 12450

Categorías Ofertas Historial Supermercado Moda Vender Ayuda

## Kaum

38 resultados

Llegan mañana

Envío gratis

COMPAÑIA INTERNACIONAL

Categorías

Libros Físicos (23)

Vestuario y Calzado (8)

Bebés (5)



Saint Seiya - Next Dimension - Tomo 3 - I

\$ 16.900

en 6x \$ 2.816 sin Interés

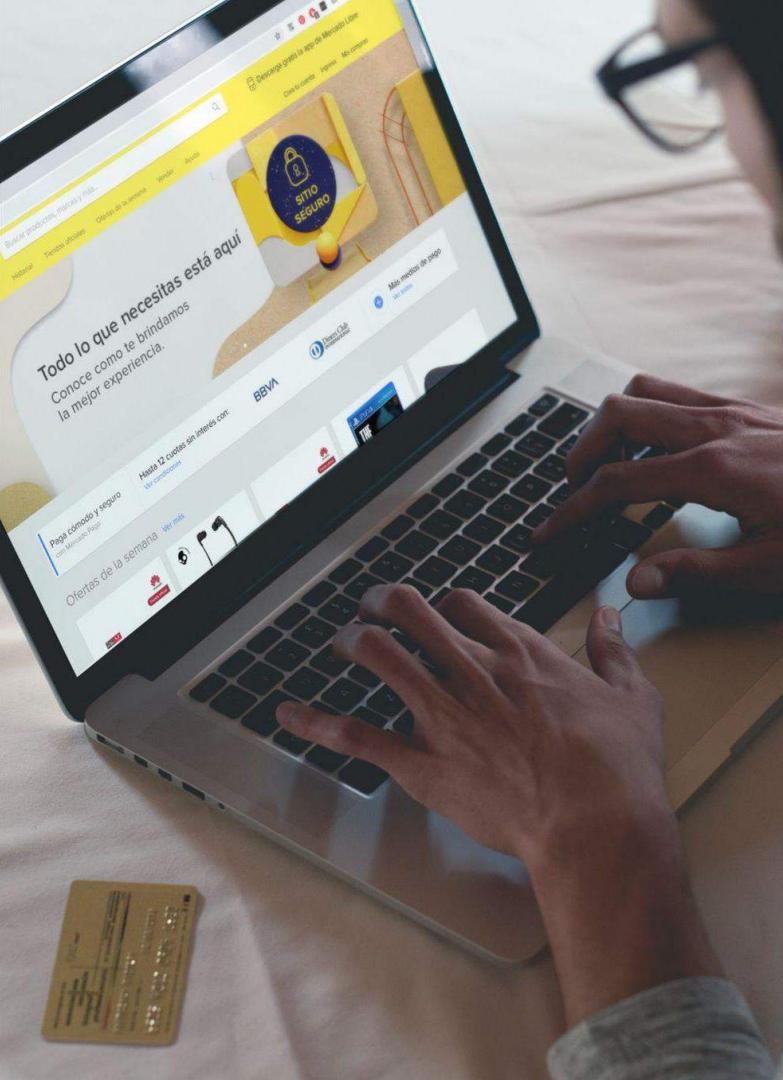
Llega mañana

Sandalia/zuecos/chalas Niños/ Niñas

\$ 19.990

en 6x \$ 3.331 sin Interés

Envío gratis



2.

**Atraer  
audiencias con  
tecnología**

# Comunicar donde están tus clientes



# Hoy, los marketplaces son el nuevo search

|Search in Mercado Libre

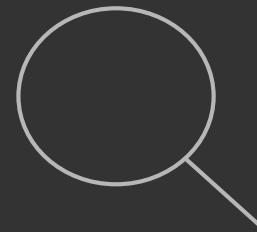


0/10

Búsquedas  
comienzan en  
la una plataforma  
de ecommerce



# Aprovechar el “momento”



# Mensajes personalizados para **ventas** **significativas**



Mayor volumen  
de tráfico



Mejores tasas  
de conversión



Mayores valores  
promedio de pedidos



Más clientes  
habituales

# Cargar los productos

---

- ❖ **Título:** Seguir una estructura
- ❖ **Foto:** Primera en blanco
- ❖ **Precio:** Competitivo
- ❖ **Categoría:** Selecciona la que hará más “encontrable” tu producto
- ❖ **Descripción:** Toda la información del producto





Nuevo | +100 vendidos

## Star Wars , The Child Vinil

★★★★★ (28)

\$44.990

**\$ 36.990 17% OFF**

en **6x \$ 6.165 sin interés**

[Ver los medios de pago](#)

⚡ Llega gratis mañana **⚡ FULL** ▾

[Ver más formas de entrega](#)

Stock disponible

Cantidad: **1 unidad** ▾ (58 disponibles)

[Comprar ahora](#)

[Agregar al carrito](#)



**⚡ FULL** te da envío gratis

¡Agrega este producto y consíguelo!



Nuevo | +100 vendidos

## Star Wars , The Child Vinil

★★★★★ (28)

\$44.990

**\$ 36.990 17% OFF**

en 6x \$ 6.165 sin interés

[Ver los medios de pago](#)

🚚 Llega gratis mañana **FULL**

[Ver más formas de entrega](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad ▾ (58 disponibles)

[Comprar ahora](#)

[Agregar al carrito](#)



**FULL** te da envío gratis

¡Agrega este producto y consíguelo!

# 3.

## Entregar experiencias superadoras



# MARKETPLACE: el formato que elevó el estándar

Propuestas de valor  
deben adaptarse -y  
responder- a una **nueva**  
**expectativa**



- Despacho gratis
- Envíos same day
- Financiamiento en cuotas sin interés
- Devolución sin excusas
- Sin esperas para ser atendido

# Construir y mantener reputación

## MercadoLíder Platinum

¡Es uno de los mejores del sitio!



+1000

Ventas en los  
últimos 60 días



Brinda buena  
atención



Entrega sus  
productos a  
tiempo



**⚡ FULL** te da envío gratis

¡Agrega este producto y consíguelo!

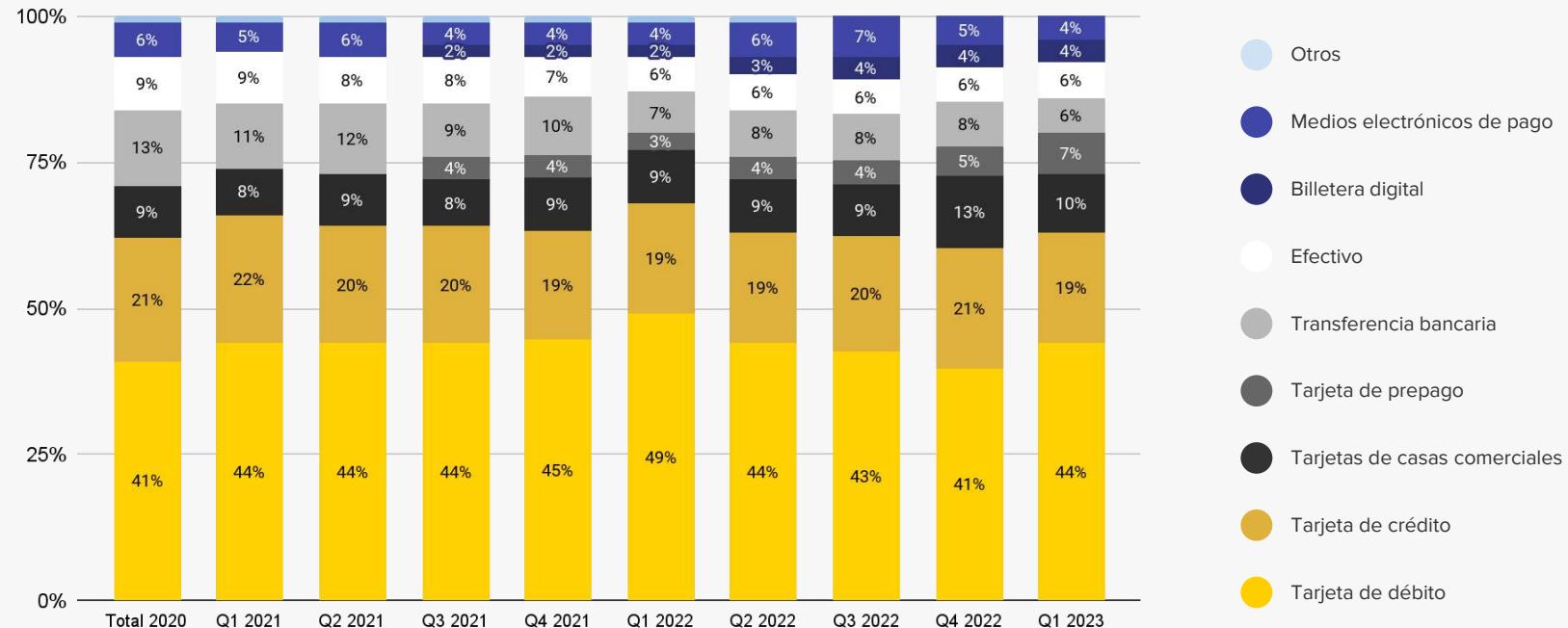
➡ **Devolución gratis.** Tienes 30 días desde que lo recibes.

✓ **Compra Protegida**, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.



# 4. Ofrecer distintos **medios** de pago

# Composición medios de pago utilizados en e-commerce



5.

Construir  
confianza...  
**¡Confiando!**







NUESTRO PROPÓSITO:

**DEMOCRATIZAR**  
**el comercio, el dinero y los pagos,**  
facilitando el poder de emprender a miles  
de personas en toda Latinoamérica.



mercado  
libre

¡Gracias!

# 5 CLAVES PARA VENDER ONLINE CON ÉXITO

**RAFAEL LIRA BEZANILLA**, SR MANAGER DE ESTRATEGIA Y  
DESARROLLO EN MERCADO LIBRE CHILE, PERÚ Y ECUADOR

