

5 CLAVES PARA VENDER ONLINE CON ÉXITO

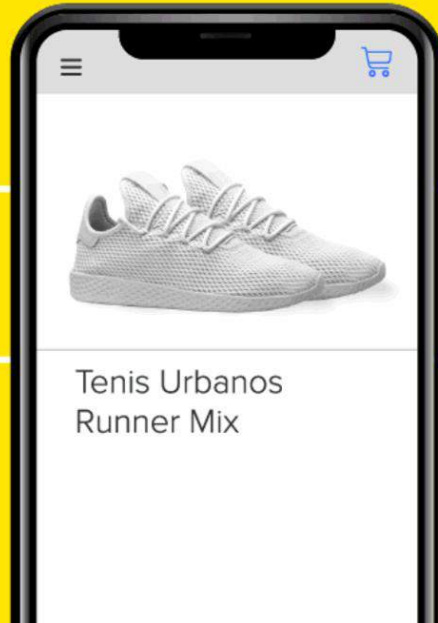
RAFAEL LIRA BEZANILLA, SR MANAGER DE ESTRATEGIA Y
DESARROLLO EN MERCADO LIBRE CHILE, PERÚ Y ECUADOR



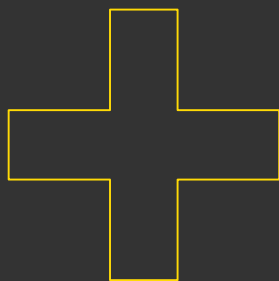
La penetración del eCommerce a nivel mundial se **aceleró durante la pandemia**



OPCIONAL



En América Latina:
creció 20 puntos
en 2021 y 2022



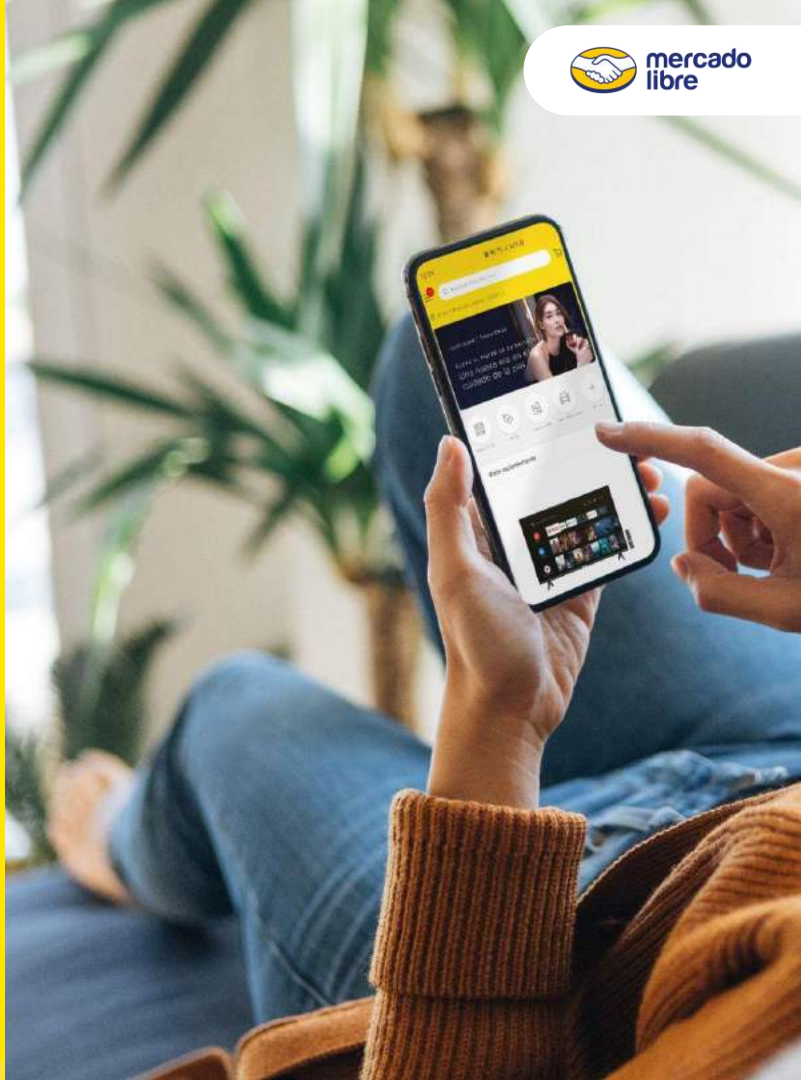
40%

es el crecimiento estimado
de e-commerce en la región
para 2023

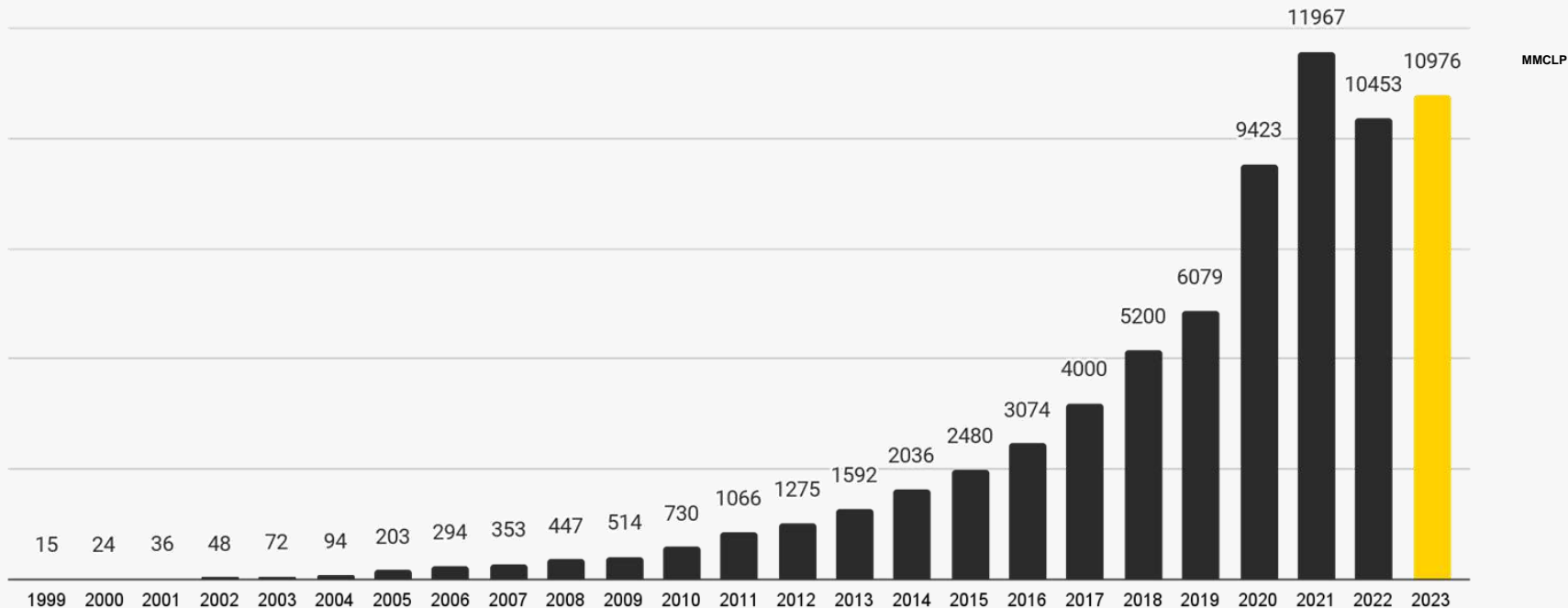
**¿CLAVES PARA
SUMARSE CON
ÉXITO A ESTA
OPORTUNIDAD?**

1.

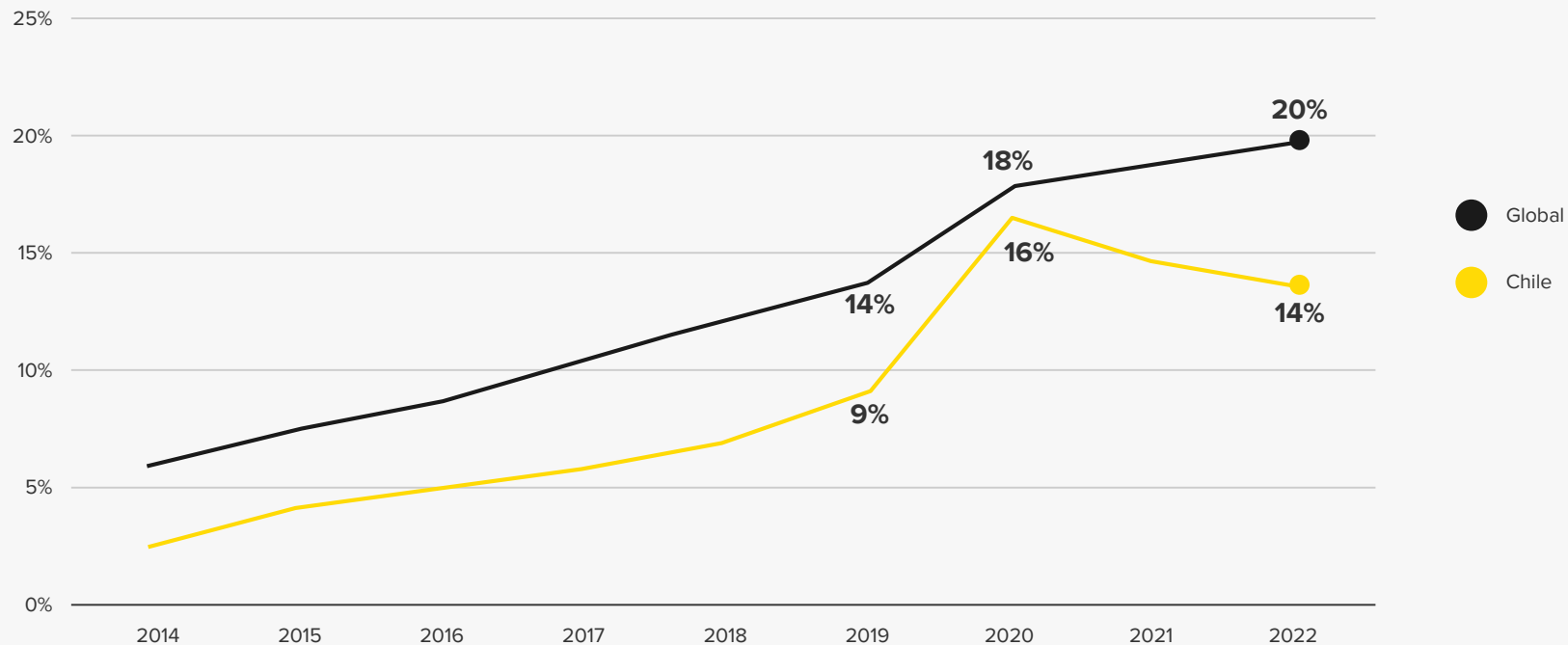
Estar donde está
tu **cliente**



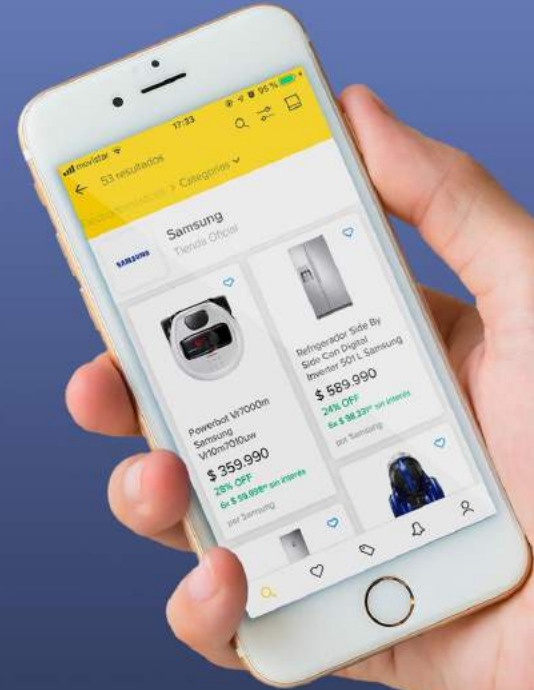
Crecimiento del **ecommerce** en Chile



Penetración del e-commerce sobre ventas del comercio




+70%
de las compras
se hacen desde
una app



Independientes vs Marketplaces




kaum.cl


Kaum  Vestuario Accesorios

Productos destacados


Ver más



Sandalia/zuecos/chalas Niños/ Niñas



Babero Bebé Niña Reversible



Vestido Niña Cuadrillé Con Cintillo En El Tono

mercado libre

kaum

Enviar a Retaei nva la dehesa 12450

Categorías > Ofertas Historial **NUOVO** Supermercado Moda > Vender Ayuda

Kaum

38 resultados


Llegan mañana

Envío gratis

COMPRA INTERNACIONAL
Miles de productos del mundo a tu casa

Categorías

- Libros Físicos (23)
- Vestuario y Calzado (8)
- Bebés (5)




Saint Seiya - Next Dimension - Tomo 3 - N

\$ 16.900

en 6x \$ 2.816 sin interés

Llega mañana

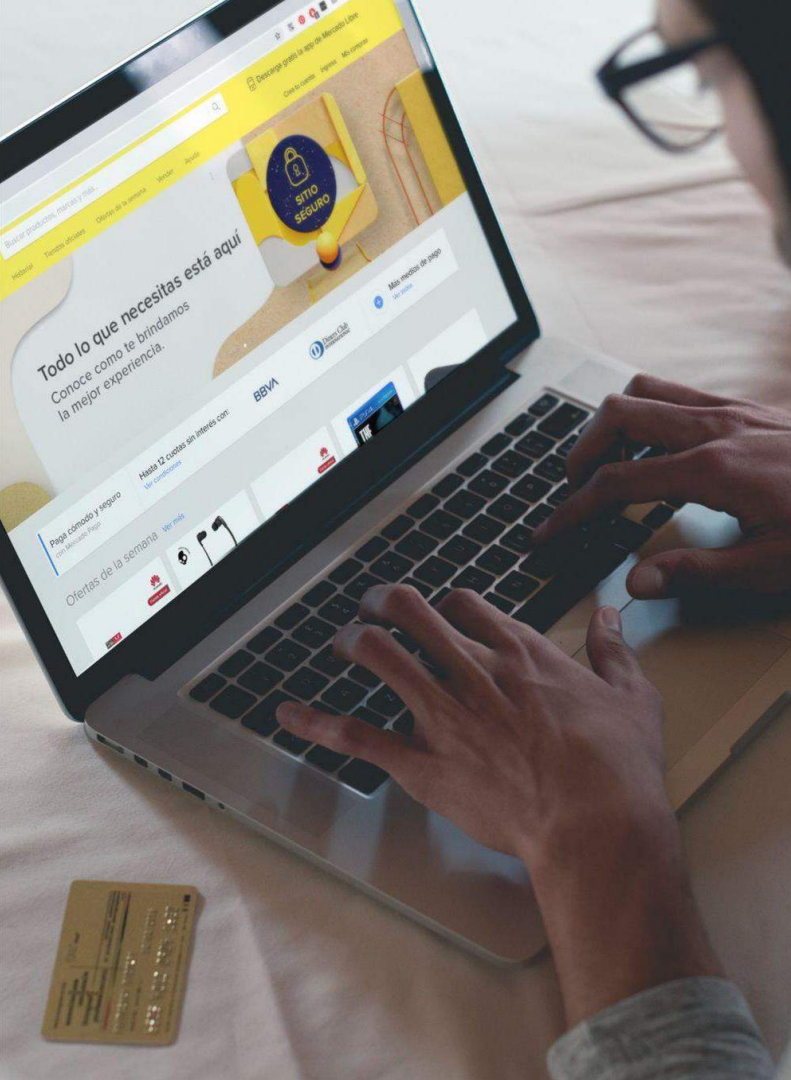


Sandalia/zuecos/chalas Niños/ Niñas

\$ 19.990

en 6x \$ 3.331 sin interés

Envío gratis



2.

**Atraer
audiencias con
tecnología**

Comunicar donde están tus clientes



Hoy, los marketplaces son el nuevo search

| Search in Mercado Libre



0/10

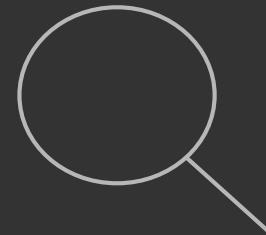
Búsquedas
comienzan en
la una plataforma
de ecommerce

LO MÁS BUSCADO DE BARBIE EN MERCADO LIBRE



*DATOS DE JULIO 2023

Aprovechar el “momento”



Mensajes personalizados para **ventas significativas**



Mayor volumen
de tráfico



Mejores tasas
de conversión



Mayores valores
promedio de pedidos



Más clientes
habituales

Cargar los productos

- ❖ **Título:** Seguir una estructura
- ❖ **Foto:** Primera en blanco
- ❖ **Precio:** Competitivo
- ❖ **Categoría:** Selecciona la que hará más “encontrable” tu producto
- ❖ **Descripción:** Toda la información del producto





Nuevo | +100 vendidos

Star Wars , The Child Vinil



★★★★★ (28)

\$ 44.990

\$ 36.990 17% OFF

en 6x \$ 6.165 sin interés

[Ver los medios de pago](#)

Llega gratis mañana ⚡ **FULL** ▾

[Ver más formas de entrega](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad ▾ (58 disponibles)

Comprar ahora

Agregar al carrito



⚡ FULL te da envío gratis

¡Agrega este producto y consíguelo!



Nuevo | +100 vendidos

Star Wars , The Child Vinil



★★★★★ (28)

~~\$ 44.990~~

\$ 36.990 17% OFF

en 6x \$ 6.165 sin interés

[Ver los medios de pago](#)

Llega gratis mañana **⚡ FULL**

[Ver más formas de entrega](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad ▼ (58 disponibles)

Comprar ahora

Agregar al carrito



⚡ FULL te da envío gratis

¡Agrega este producto y consíguelo!

3.

Entregar
experiencias
superadoras



MARKETPLACE:

el formato que elevó el estándar

Propuestas de valor
deben adaptarse -y
responder- a una **nueva
expectativa**



- Despacho gratis
- Envíos same day
- Financiamiento en cuotas sin interés
- Devolución sin excusas
- Sin esperas para ser atendido

Construir y mantener reputación



MercadoLíder Platinum

¡Es uno de los mejores del sitio!



+1000

Ventas en los
últimos 60 días



Brinda buena
atención



Entrega sus
productos a
tiempo



⚡ FULL te da envío gratis

¡Agrega este producto y consíguelo!



Devolución gratis. Tienes 30 días desde que lo recibes.



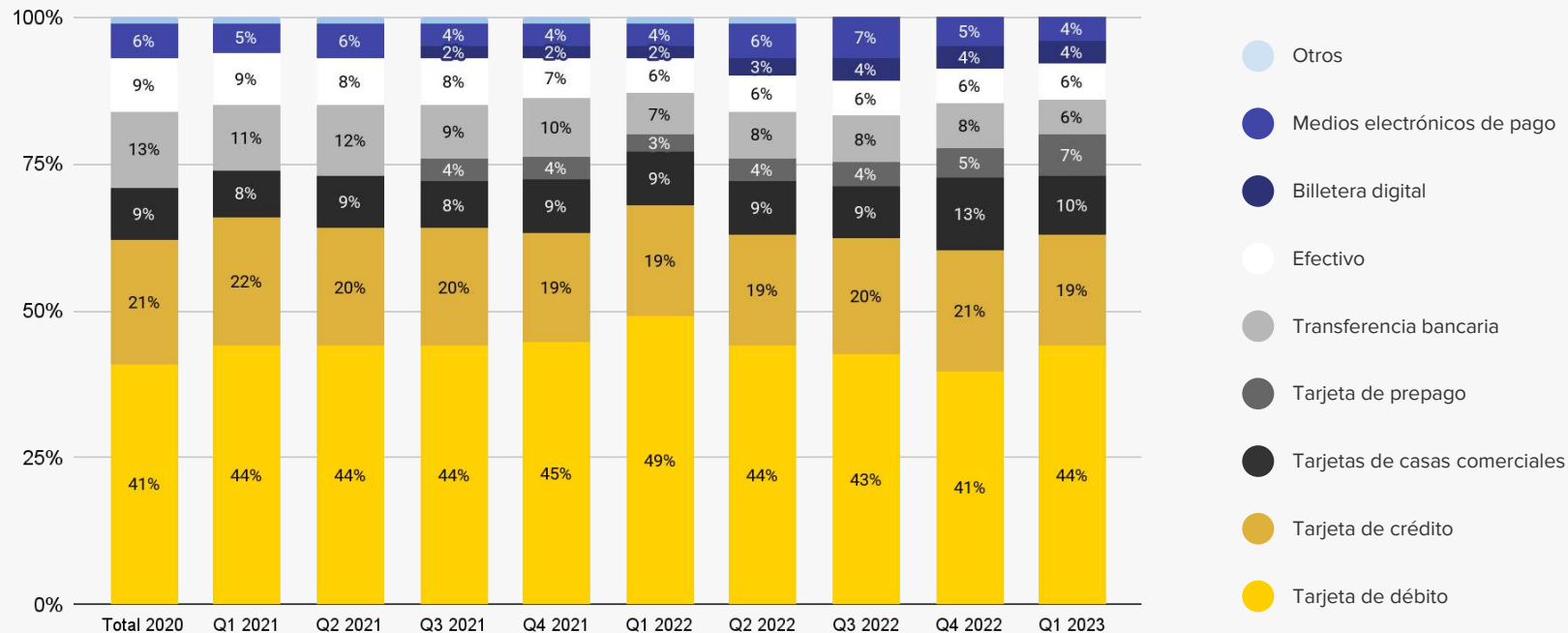
Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

4.

Ofrecer
distintos **medios**
de pago



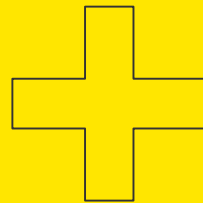
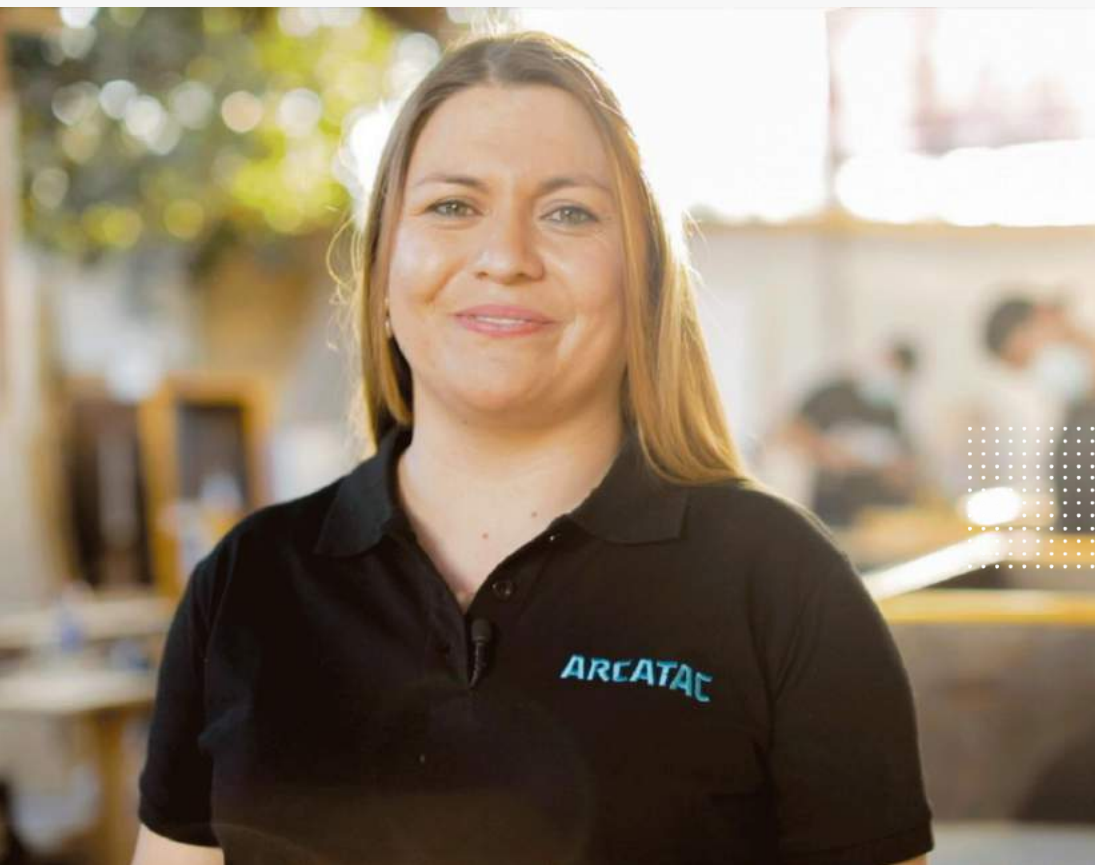
Composición medios de pago utilizados en e-commerce



5.

Construir
confianza...
¡Confianto!





**Mensajes
durante la
venta**



NUESTRO PROPÓSITO:

DEMOCRATIZAR

el comercio, el dinero y los pagos,
facilitando el poder de emprender a miles
de personas en toda Latinoamérica.



**mercado
libre**

¡Gracias!

5 CLAVES PARA VENDER ONLINE CON ÉXITO

RAFAEL LIRA BEZANILLA, SR MANAGER DE ESTRATEGIA Y
DESARROLLO EN MERCADO LIBRE CHILE, PERÚ Y ECUADOR

