

SEMINARIO ONLINE



Repensando las Operaciones y la Logística en la nueva normalidad

INICIO: Jueves 22 de junio
8:30 a 11:30 hrs.



**Repensando las
Operaciones
y la Logística
en la nueva
normalidad**

Objetivos del programa

La velocidad con que se mueve el mundo, el mercado y las personas nos presiona a revisar constantemente las nuevas necesidades de los clientes y consumidores. Sin ir más lejos, la propia Pandemia nos ha puesto la urgencia de replantearnos las estrategias de negocio y adaptarnos velozmente a la nueva realidad. Han surgido nuevas necesidades de tipo económicas, sociales y personales, así como también necesidades de seguridad y salud que antes no teníamos previstas.

Un resumen de los principales desafíos del período:

- El desarrollo de cadenas logísticas competitivas y resilientes requiere diversos cambios en los procesos de planificación (S&OP e IBP), tales como: procesos de mayor rapidez, mayor inteligencia algorítmica, mejor segmentación de productos y clientes y potenciamiento de análisis de escenarios para comprender las implicancias financieras, operacionales y los riesgos en las diferentes etapas de la cadena.
- Se requiere construir resiliencia para el futuro: lo que comienza con la evaluación del riesgo de la cadena de abastecimiento, con estimaciones de impacto de riesgo (por ejemplo, simulaciones de Montecarlo, analítica avanzada), estrategias de mitigación y gobernanza del riesgo.
- Para muchas empresas, a medida que la demanda colapsa en las ventas presenciales, es necesario desplazar los recursos y los esfuerzos para crecer en los canales virtuales. Las organizaciones comerciales más ágiles tendrán éxito mediante la optimización de su canal e-commerce.

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer los cambios necesarios del proceso S&OP y de su evolución denominada Planificación Integrada de Negocios (IBP).
- Comprender los cambios necesarios para robustecer las cadenas logísticas.
- Revisar en detalle la secuencia de procesos logísticos involucrados en la última milla.

Objetivos del programa

A quedar en manos de los participantes:

- Metodologías S&OP e IBP.
- Simulación de Montecarlo para el análisis de riesgos (por ejemplo, riesgo de inventarios).
- Mejores prácticas de gestión avanzada de cadena de abastecimiento.
- Mejores prácticas de e-commerce.
- Material metodológico (apuntes Power Point y algunos modelos en Ms-Excel).

Metodología:

- Exposición de conceptos con ejemplos y apoyo Power Point.
- Caso práctico de optimización de la cadena logística, con restricciones de abastecimiento, producción y logística, considerando los costos de desplazamiento (costo de oportunidad), usando software IBP.
- Caso práctico de análisis cuantitativo de riesgos de los modelos de inventarios, usando software Ms-Excel y simulación de Montecarlo.

Contenido

- Procesos S&OP e IBP.
- Adaptaciones necesarias de los procesos S&OP y migración a IBP.
- El impacto de la estrategia de la cadena de abastecimiento en el establecimiento de objetivos financieros.
- Redefiniendo la dimensión del servicio en la dimensión del valor.
- Implementando la cadena de abastecimiento con orientación estratégica.
- Análisis de Riesgo de la cadena de abastecimiento.
- Simulación de Montecarlo para los riesgos de inventario (stockouts).
- Pandemia y post pandemia, la logística necesaria para la última milla: canales de fulfillment de e-commerce.
- Ejemplos de alternativas de fulfillment en logística de última milla.
- Experiencias de alternativas de fulfillment en logística de última milla.
- Requerimientos de procesos para monitorear la gestión del pedido end to end.
- KPI para gestión de la última milla.
- Relación entre exigencia/promesas al cliente en el mundo on line vs esfuerzo y recursos necesarios en el fulfillment off-line

Relator



Rodrigo Martínez

Máster en Ciencia de Datos, Ingeniero en Informática e Industrial con 20 años de experiencia multinacional ocupando preferentemente cargos de nivel gerencial.

Profesional con sólidos conocimientos y experiencia en SAP, Oracle, BaaN, SQL, MySQL, Azure, Power BI, SAP BI, Salesforce, programación en R, Python y VBA; inteligencia artificial, modelamiento, 6 sigma, Kaizen, mejoramiento de procesos, herramientas y técnicas para la robotización o automatización de procesos. Actualmente es consultor en S&OP / IBP y analítica de Riverlogic.

Relator



Raimundo Veloso

Es Ingeniero Civil Electrónico de la Universidad de Concepción, ha sido profesor de pregrado y postítulo en varias Universidades en Chile. Ha asesorado empresas en Chile y el extranjero. Director River Logic en Chile. Consultor en Proyectos de Planeamiento Avanzado, Supply Chain. Ha liderado proyectos en Planificación Estratégica, Integrated Business Planning, Pricing, Demand Planning, segmentación basado en valor, diseño de centros de distribución, gestión avanzada de bodegas, desarrollo de sinergias logísticas entre empresas, gestión estratégica de abastecimiento, costeo avanzado de procesos, gestión de actividades y sistemas de stocks.

Relator



Dag von Loebenstein

Es Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile. Experiencia ejecutiva y operacional en las distintas áreas del Supply Chain en empresas multinacionales de consumo masivo y retail. Ha sido Gerente Corporativo Regional de Logística en Cencosud Supermercados para los países con presencia Cencosud, Gerente de Logística y Comercio Exterior en Paris S.A a cargo del abastecimiento de tiendas y operación del e-commerce, Gerente de Distribución Corporativa para Unilever Chile, Gerente de Operaciones de Best Foods Chile (Hellmanns) y Gerente de Abastecimiento de BASF Chile. Más de 30 años de experiencia en diseño y operación de procesos logísticos, liderado proyectos de diseño y puesta en marcha de varios Centros de Distribución de 35.000 a 70.000 m2, con equipamiento automatizado sofisticado en la operación, sorter y estanterías especializadas para optimizar procesos, sistemas de administración computacional WMS de punta. Sistemas de trazabilidad y ruteo para la distribución de despacho a domicilio y e-commerce. Infraestructura de almacenamiento y producción para alimentos perecibles con ambientes de temperatura controlada y/o productos peligrosos.

Información e inscripciones

Fecha de inicio	Jueves 22 de junio de 2023
Fecha de término	Martes 4 de julio de 2023
Días	Martes y jueves
Horario	8:30 a 11:30 hrs.
Duración	12 horas (4 sesiones de 3 horas cada una)
Modalidad	Online
Valor general	\$263.000
Valor Socios de ICARE	\$179.000
Descuentos	15% de descuento por 5 o más inscripciones

INSCRÍBASE AQUÍ

INSCRIPCIONES:

Capacitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

Teléfonos: 22280 5311 – 22280 5329

Email: seminarios@icare.cl