

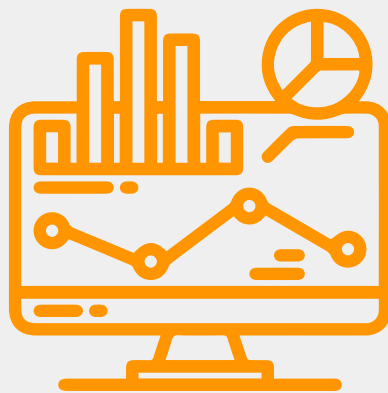
SEMINARIO ONLINE



Medición de Resultados y Uso de Indicadores para la Gestión

INICIO: Lunes 24 de abril

9:00 a 11:00 hrs.



Medición de Resultados y Uso de Indicadores para la Gestión

Objetivos del programa

Medir y Evaluar el desempeño, son acciones distintas que comúnmente se confunden. Los Indicadores de Gestión, sirven para Medir el grado de cumplimiento de los Objetivos, sin embargo estas mediciones pueden ayudar a generar distintas Evaluaciones, dependiendo de las interpretaciones de los resultados.

Actualmente, sabemos que no es suficiente usar solo la calculadora para aplicar criterios cuantitativos en la medición de resultados de gestión, también es imprescindible contar con distinciones respecto a los ámbitos de aplicación, el contexto e impacto en el comportamiento de las personas producto del uso de los distintos indicadores de gestión. Por lo tanto, es necesario contar con habilidades para observar y analizar el logro de los objetivos individuales y de los

equipos, incorporando nuevas distinciones y aprendizajes, que incluyan la actividad de medir el desempeño de un modo que genere relaciones de confianza.

Por esto, el desafío que se aborda en este curso, es aprender a diseñar y usar Indicadores de Gestión (KPI y OKR) para evaluar el desempeño con criterios claros y mediciones confiables, porque las relaciones de cooperación y compromiso entre las personas y equipos son influenciadas por la forma en que se aplican los Indicadores para la Gestión.

Contenido

¿Qué sentido tiene el uso de Indicadores para la Gestión?

Evolución de las mediciones de desempeño
El rol de Control de Gestión
¿Qué se mide y para que se mide?
Medir y Evaluar
Desempeño en el Trabajo

Diseño y Uso de OKR

OKR (Objetives and Key Results)
Diseño de OKRs y Aplicaciones
CFR (Conversaciones, Feedback y Reconocimiento)

Diseño y Uso de KPI

Diseño de KPI (Key Performance Indicator)
Tipos de KPIs
Aplicaciones en ámbitos de gestión
Escenarios de análisis
Sensibilizaciones

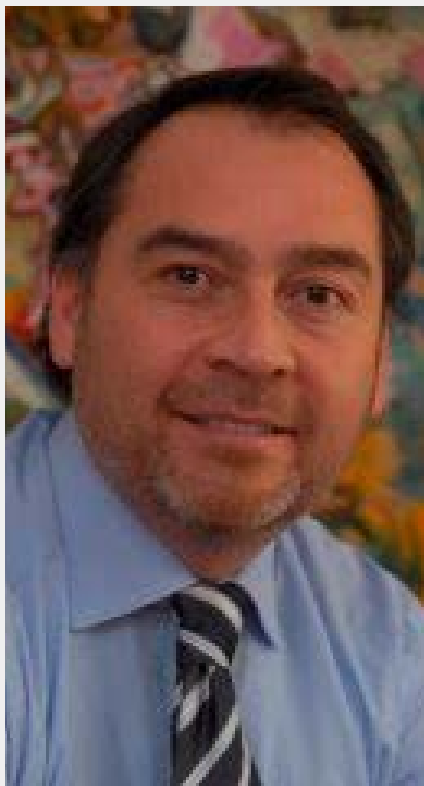
Liderazgo y uso de Indicadores de Gestión

Medir para liderar
Contexto relacional
Feedback de desempeño con Indicadores
Mapas Estratégicos de Indicadores
Mediciones de equipos

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de los contenidos se presentan conceptos y distinciones de manera crítica, aplicando casos para facilitar el aprendizaje con adaptaciones a las situaciones reales de los participantes en el ámbito de influencia de los Indicadores de Gestión. Además, se realizan actividades grupales en mesas de discusión y plenarios para co-diseñar propuestas de nuevas aplicaciones y generar compromisos de mejoras en el trabajo.

Relator



Andrés Álvarez

Es Ingeniero Comercial, licenciado en Economía, con 10 años de experiencia en Planificación y Control de Gestión. MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en Psicología de las Organizaciones, UAI, Coach Ontológico Profesional - The Newfield Network. Profesor de Clase Ejecutiva - PUC; en Liderazgo, Equipos de Alto Desempeño e Indicadores para la Gestión del Desempeño. Consultor Asociado de Vertical S.A. y Socio de Valora Group. Es Consultor y Coach Organizacional con 20 años de experiencia, Desde el 2004 se dedica al Desarrollo Organizacional, al diseño e Implementación de Planes Estratégicos, a la construcción de Equipos para el Alto Desempeño. Entre las empresas que ha atendido figuran Minera Escondida - BHP Billitón, Codelco, Multiexport Foods, CAP, TNT LIT, BBVA, Telefónica, ENEL, Banco Central, Min. Relaciones Exteriores, NIC Chile, Papa John's, Viña Concha y Toro, entre otras.

Información e inscripciones

Fecha de inicio	Lunes 24 de abril de 2023
Fecha de término	Lunes 8 de mayo de 2023
Días	Lunes y miércoles
Horario	9:00 a 11:00 hrs.
Duración	8 horas (4 sesiones de 2 horas cada una)
Modalidad	Online
Valor general	\$206.000
Valor Socios de ICARE	\$153.000
Descuentos	15% de descuento por 5 o más inscripciones

INSCRÍBASE AQUÍ

INSCRIPCIONES:

Capacitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

Teléfonos: 22280 5311 – 22280 5329

Email: seminarios@icare.cl