

SEMINARIO ONLINE



# Liderazgo Efectivo

**INICIO: Lunes 9 de enero**  
9:30 a 11:30 hrs.



# Liderazgo Efectivo

# Objetivos del programa

Persistentemente la literatura especializada viene destacando la importancia del liderazgo en la gestión empresarial para alcanzar competitividad en un mercado globalizado que requiere altos niveles de productividad, innovación, calidad y excelencia en el servicio.

Este seminario está destinado a entregar una visión sistemática del liderazgo, en el contexto de los requerimientos emergentes de la administración. Su objetivo es proporcionar a ejecutivos y cargos de jefatura los elementos conceptuales y técnicos que les permitan mejorar su gestión.

Al término del seminario los participantes estarán en condiciones de:

- Potenciar el desarrollo de habilidades para el ejercicio del liderazgo
- Desarrollar una actitud positiva frente a las responsabilidades de la dirección.
- Aplicar técnicas efectivas y oportunas de comunicación y retroalimentación.
- Liderar de manera efectiva y flexible sus equipos de trabajo, estimulando la confianza y la autonomía.

# Contenido

## Efectividad en el Liderazgo

Introducción

Liderazgo y efectividad

Ser líder coach y resonante

Modelo de liderazgo situacional

## Técnicas de Comunicación Efectiva

Modelo interaccional de la comunicación

Técnicas de escucha activa

El rol de la empatía

Conversaciones para la acción

Afirmaciones y declaraciones

Coordinación de acciones

## Técnicas de Motivación

Motivación laboral

Juicios y posibilidades

El campo de las actitudes

## Cómo enfrentar Problemas de Desempeño

Tipologías de los problemas de desempeño

Modelo de intervención ACC

Cómo establecer metas

Cómo dar instrucciones

Cómo reforzar el logro

Cómo hacer una crítica constructiva

Cómo retroalimentar

Cómo corregir

Cómo reconducir

# Relator



## Nelly Sciaraffia

Psicóloga Organizacional de la Universidad de Chile, con formación y experiencia Clínica. Magister(c) Psicología Clínica Adultos en la U. de Chile, Coach Ejecutiva Certificada Pontificia Universidad Católica de Chile. Experta en Procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, Asesora de Empresas en el Diseño e Implementación de Programas de Capacitación. Trabajó en el Ministerio de Salud, en el Servicio Médico Legal y en el Instituto de Administración de Salud (IAS) de la Universidad de Chile. Relatora de Icare en temas de su competencia y miembro de GHT.

# Información e inscripciones

<b>Fecha de inicio</b>	Lunes 9 de enero de 2023
<b>Fecha de término</b>	Jueves 12 de enero de 2023
<b>Días</b>	Lunes a jueves
<b>Horario</b>	9:30 a 11:30 hrs.
<b>Duración</b>	8 horas (4 sesiones de 2 horas cada una)
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Valor general</b>	\$182.000
<b>Valor Socios de ICARE</b>	\$135.000
<b>Descuentos</b>	15% de descuento por 5 o más inscripciones

**INSCRÍBASE AQUÍ**

## INSCRIPCIONES:

**Capacitación ICARE Ltda.**

**RUT:** 76.619.580-6

**Teléfonos:** 22280 5311 – 22280 5329

**Email:** seminarios@icare.cl