

Estudio:
Percepciones de los
trabajadores y
empresarios de grandes y
medianas empresas.





Objetivos y Metodología

Objetivos Generales

Conocer desde las empresas y la opinión pública los desafíos del mundo empresarial para los próximos 30 años, y los cambios y medidas que se pueden hacer desde el sector privado para volver a conectar con una ciudadanía que mira con desconfianza.

Objetivos Específicos

- **¿Desde donde se construye la imagen de la empresa?**
 - Pymes vs. Gran empresa
- **¿Como se evalúa la empresa desde la relación con la sociedad, con los trabajadores y con los clientes-consumidores?**
 - Expectativas del mundo del trabajo
 - Relación con la política, medio ambiente, rol en el debate público
 - Desafíos de la experiencia de clientes post pandemia
 - Rol de la empresa en el contexto actual
 - Desafíos y cambios necesarios pensando en los próximos 30 años

Metodología Opinión Pública

TIPO DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo probabilístico en base a encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web a nuestra Comunidad Cadem.

GRUPO OBJETIVO

Hombres y mujeres, de 18 años o más, **trabajadores del sector privado con más de 100 trabajadores**, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, a nivel nacional.

MUESTRA Y NIVEL DE PRECISIÓN

1.000 casos.

Margen de error estimado de ± 3.1 puntos porcentuales, considerando varianza máxima y un 95% de confianza.

PONDERACIÓN

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por Región, Sexo, Edad, y GSE obtenido una muestra representativa para el universo en estudio.

PRUEBA DE SIGNIFICACIÓN

Las diferencias estadísticamente significativas entre segmentos, al 95% de confianza, se destacan con el color



Metodología Líderes

TIPO DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo en base a encuesta web autoadministrada aplicada a través de la plataforma **Cadem Online**.

GRUPO OBJETIVO

Gerentes Generales y Directores de empresas.

MUESTRA Y TASA DE RESPUESTA

150 casos.

Considerando una base de 1.046 Directores/as y Gerentes/as, la tasa de respuesta es del 14%.

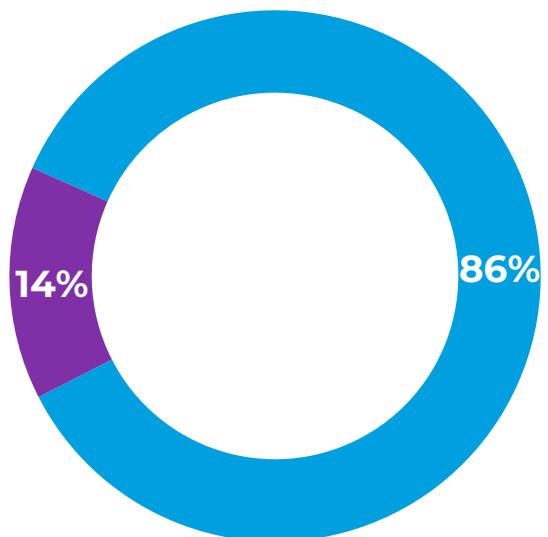


Descripción de la muestra de Líderes Empresariales

Composición demográfica

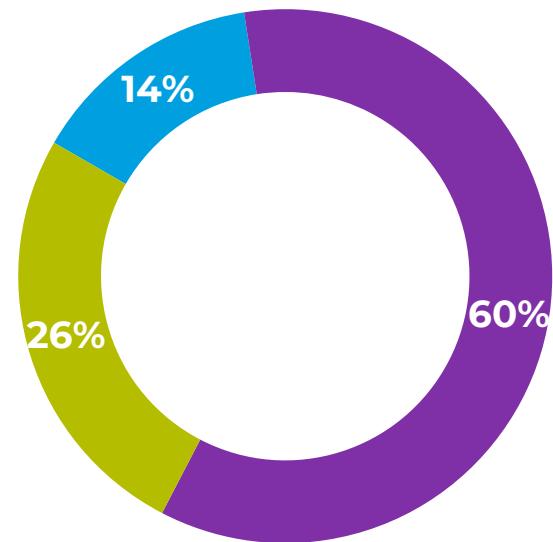
Sexo

- Hombre
- Mujer

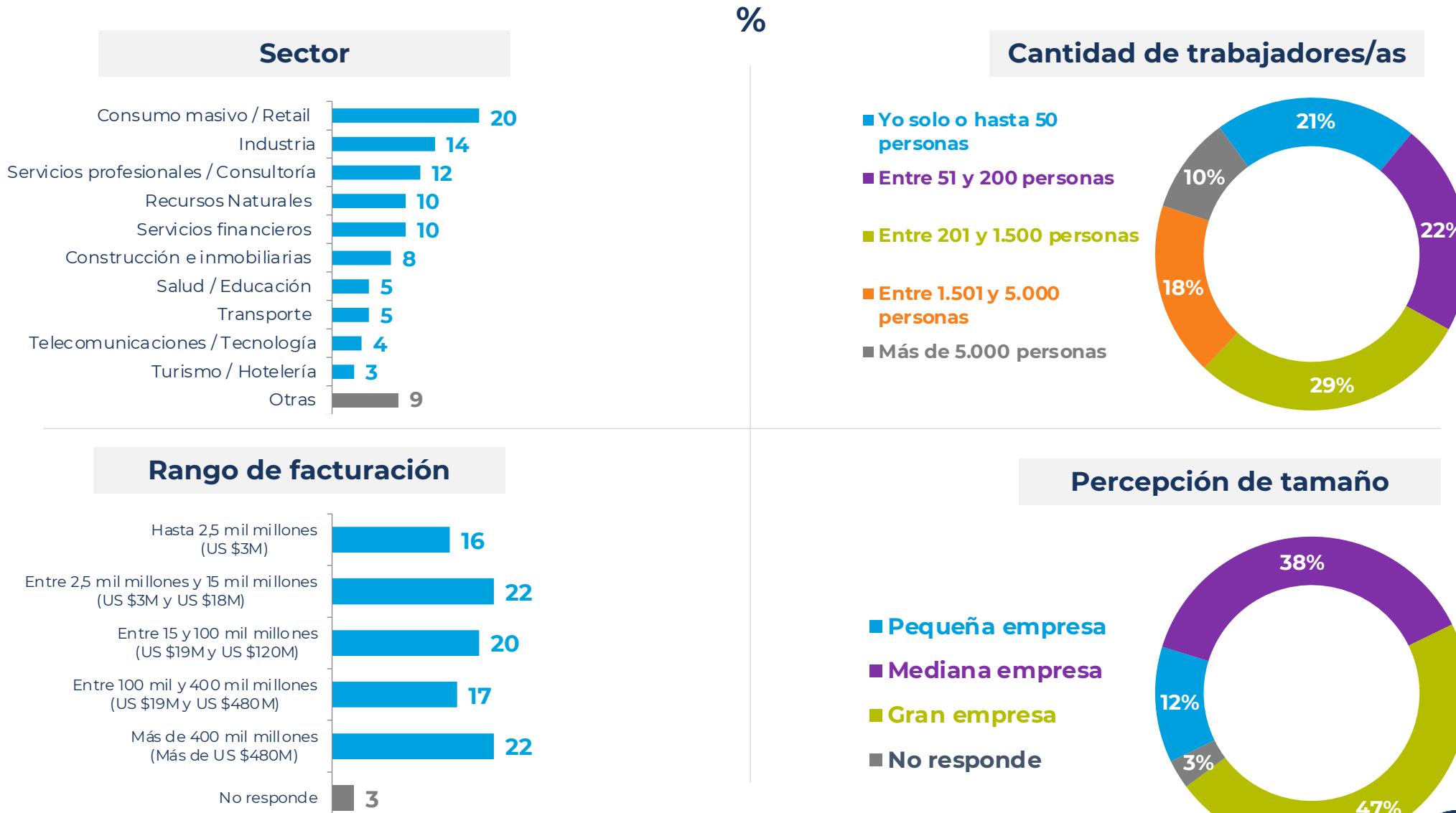


Edad

- 30 a 44
- 45 a 64
- 65 o más



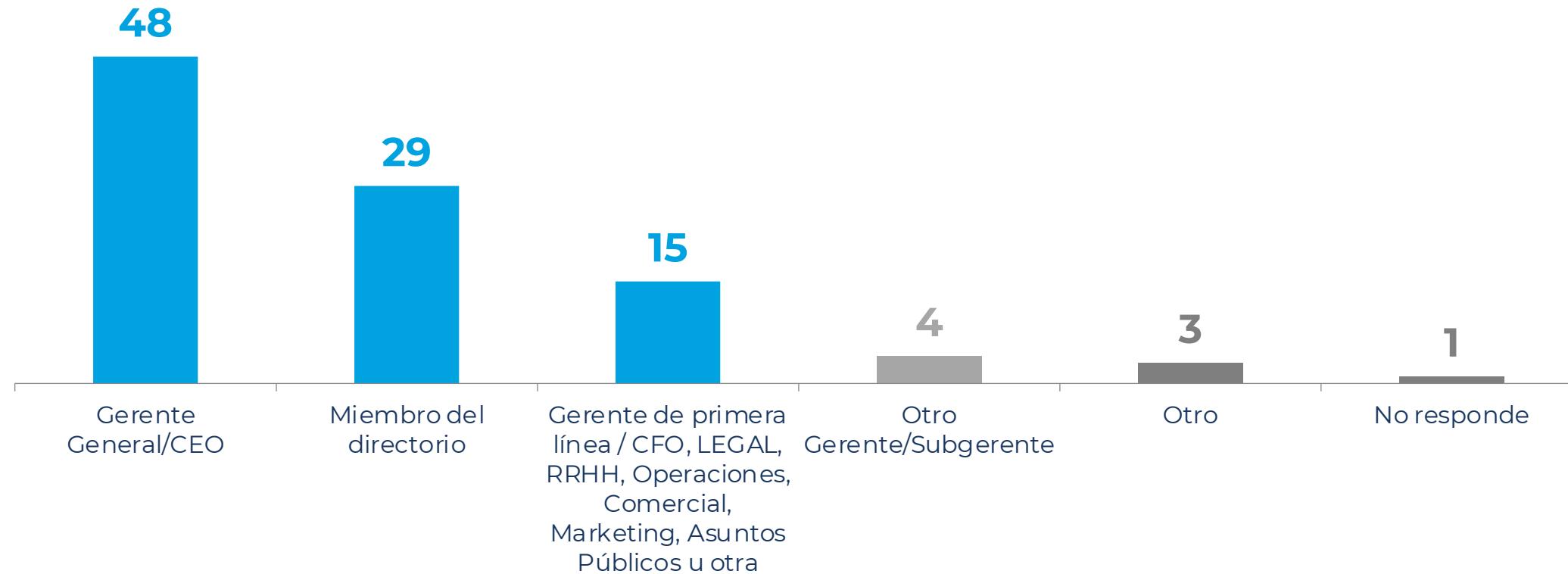
Características de las empresas



Rol en la empresa u organización

¿Cuál es tu rol actual en la empresa/organización?

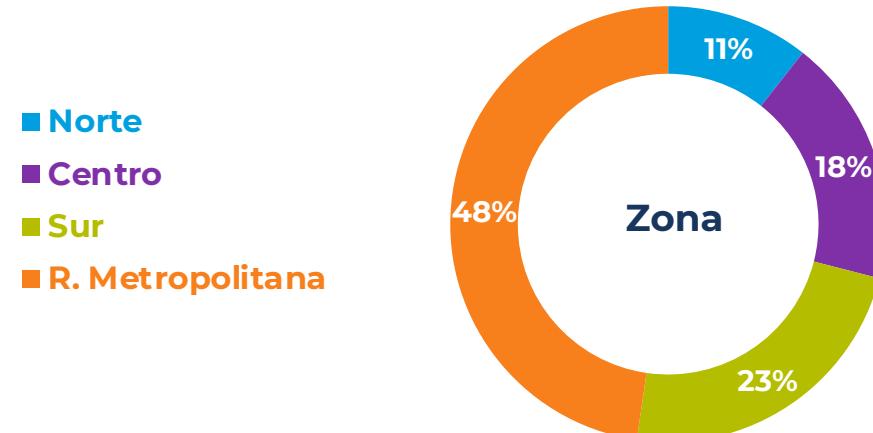
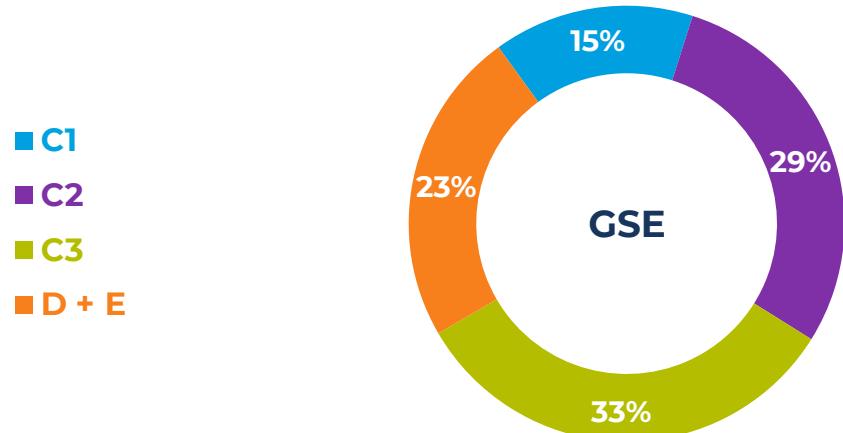
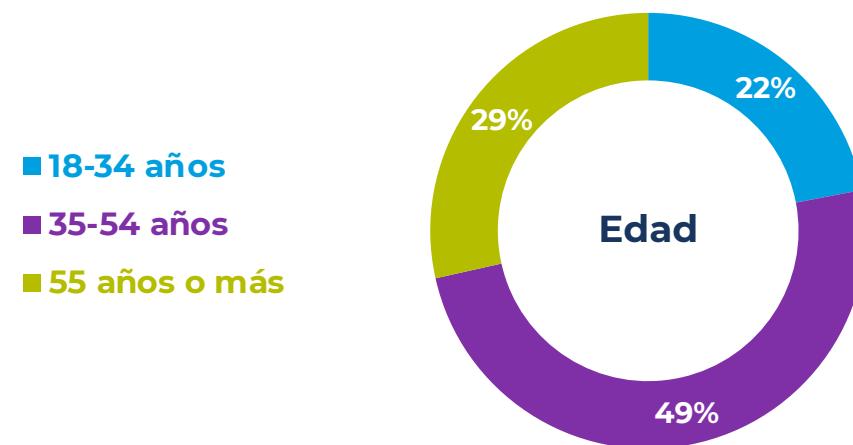
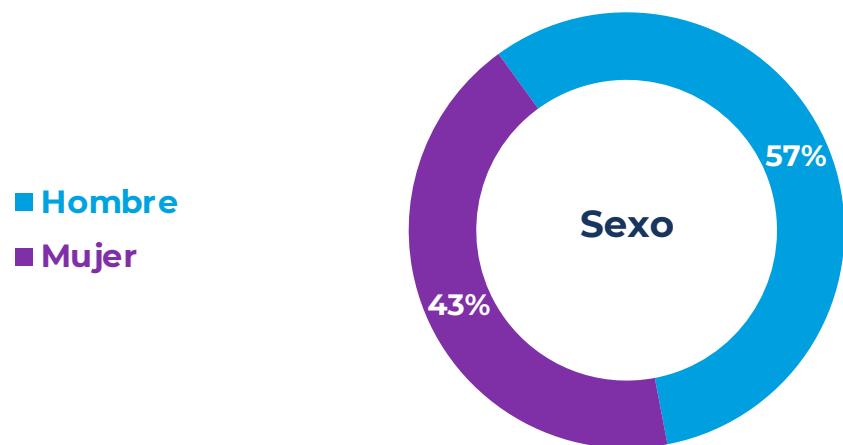
%





Descripción de la muestra de Opinión Pública

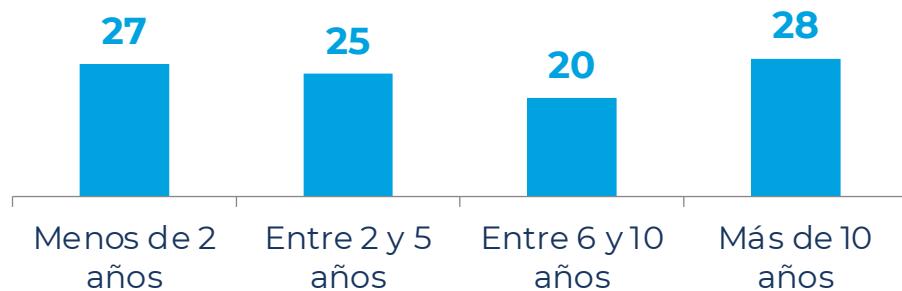
Composición demográfica de la muestra



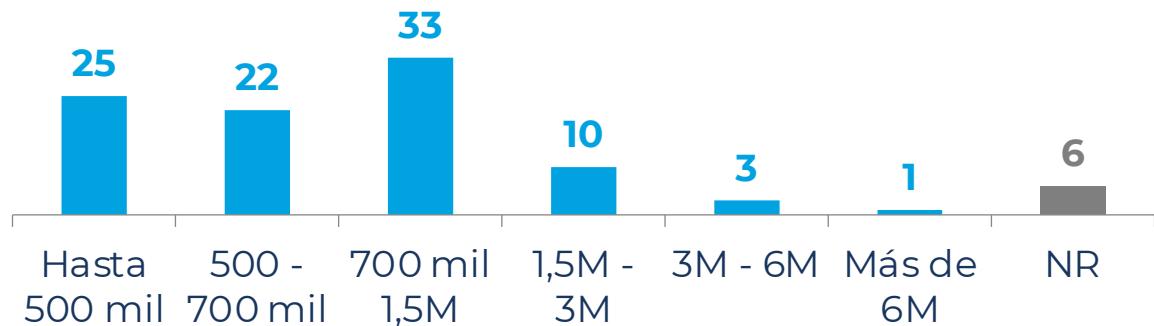
Características ocupacionales

%

Tiempo en la empresa

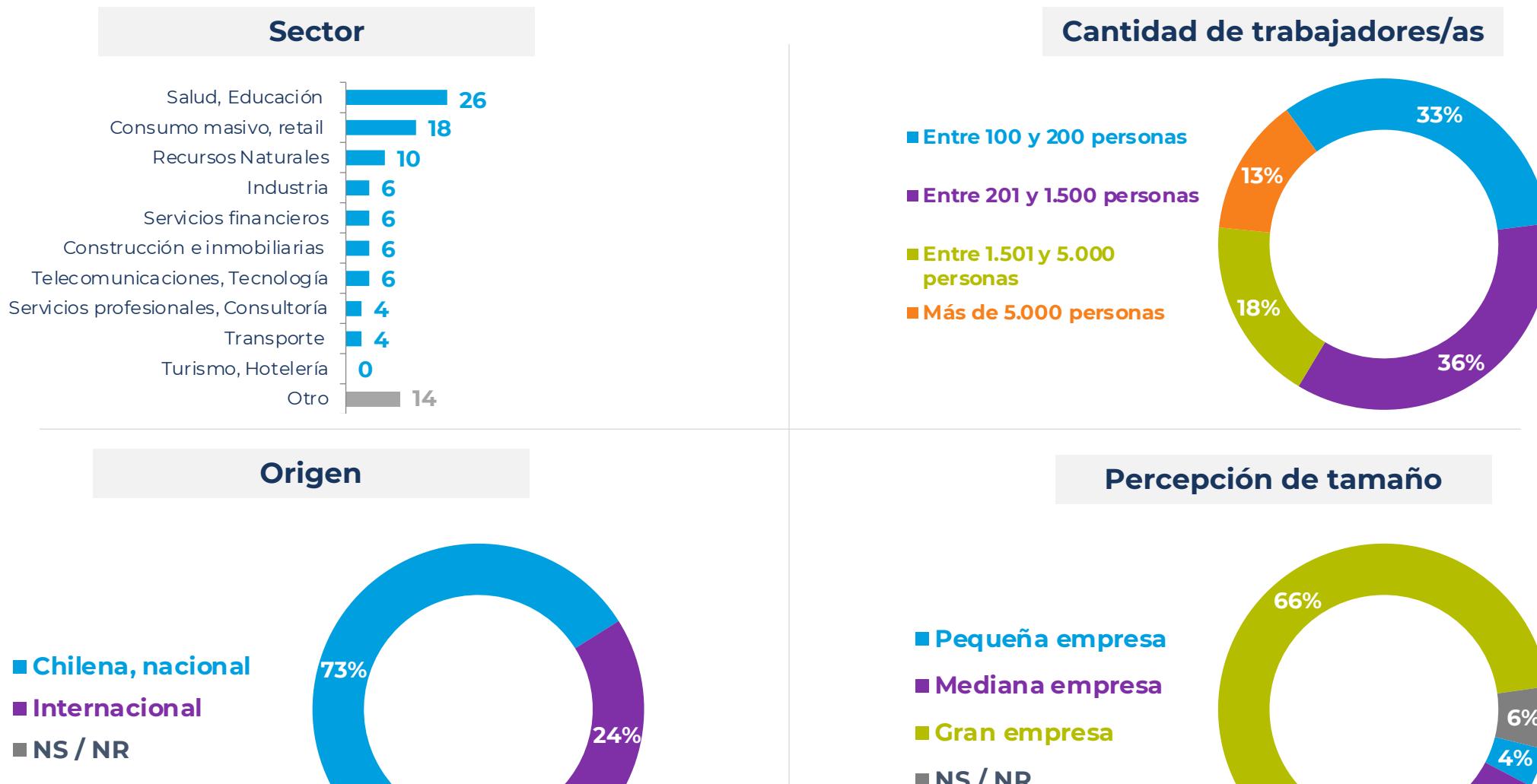


Salario (en pesos)



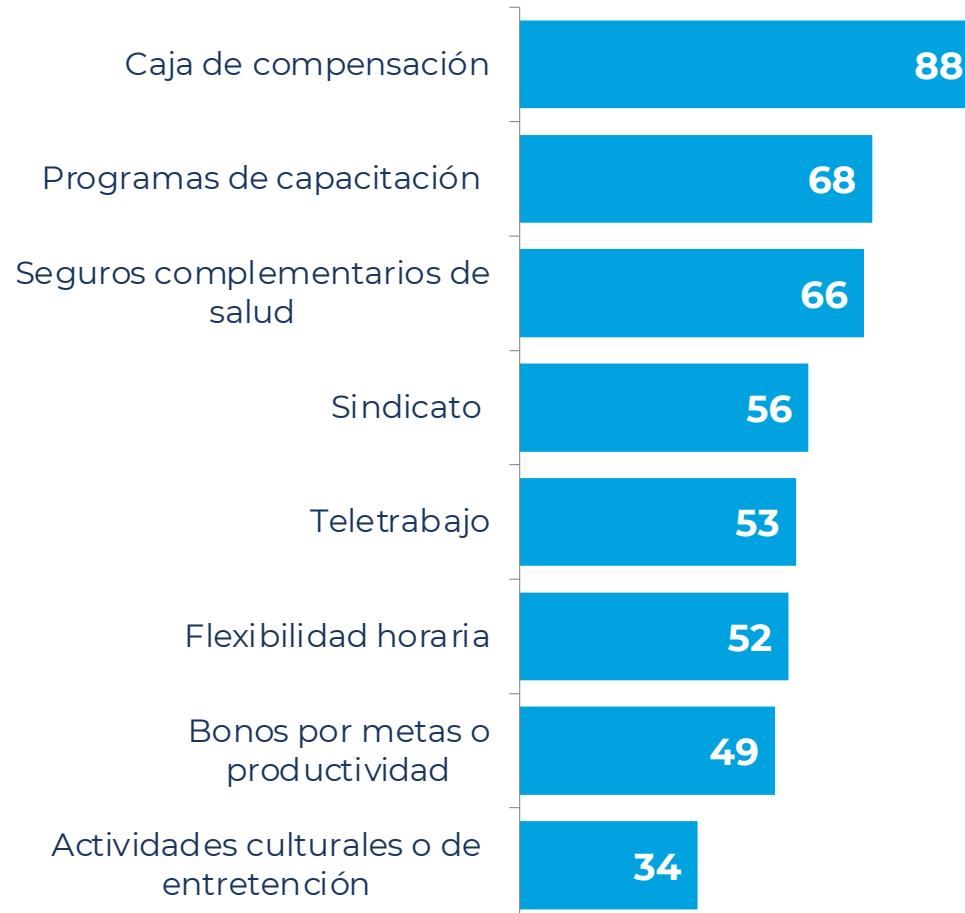
Características de las empresas

%

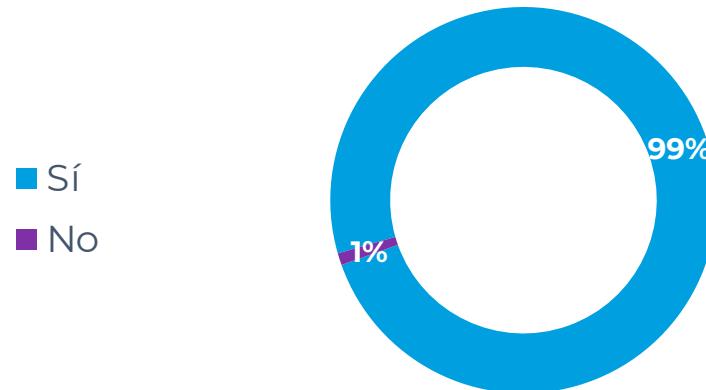


Beneficios de la empresa

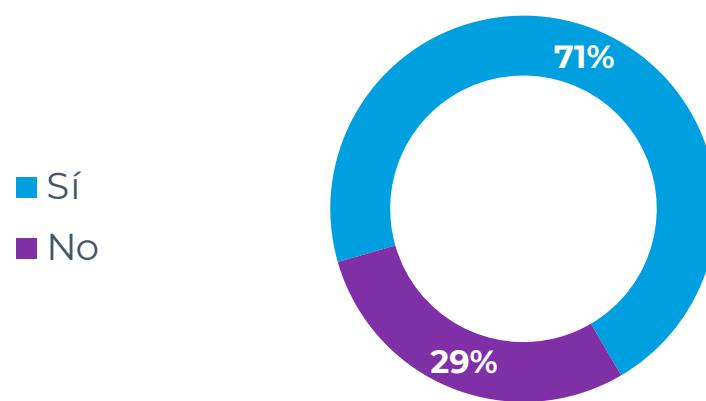
¿En tu empleo te otorgan o tienes acceso a...?
% Sí



Proporción que tiene **algún beneficio**
(se excluye sindicato)



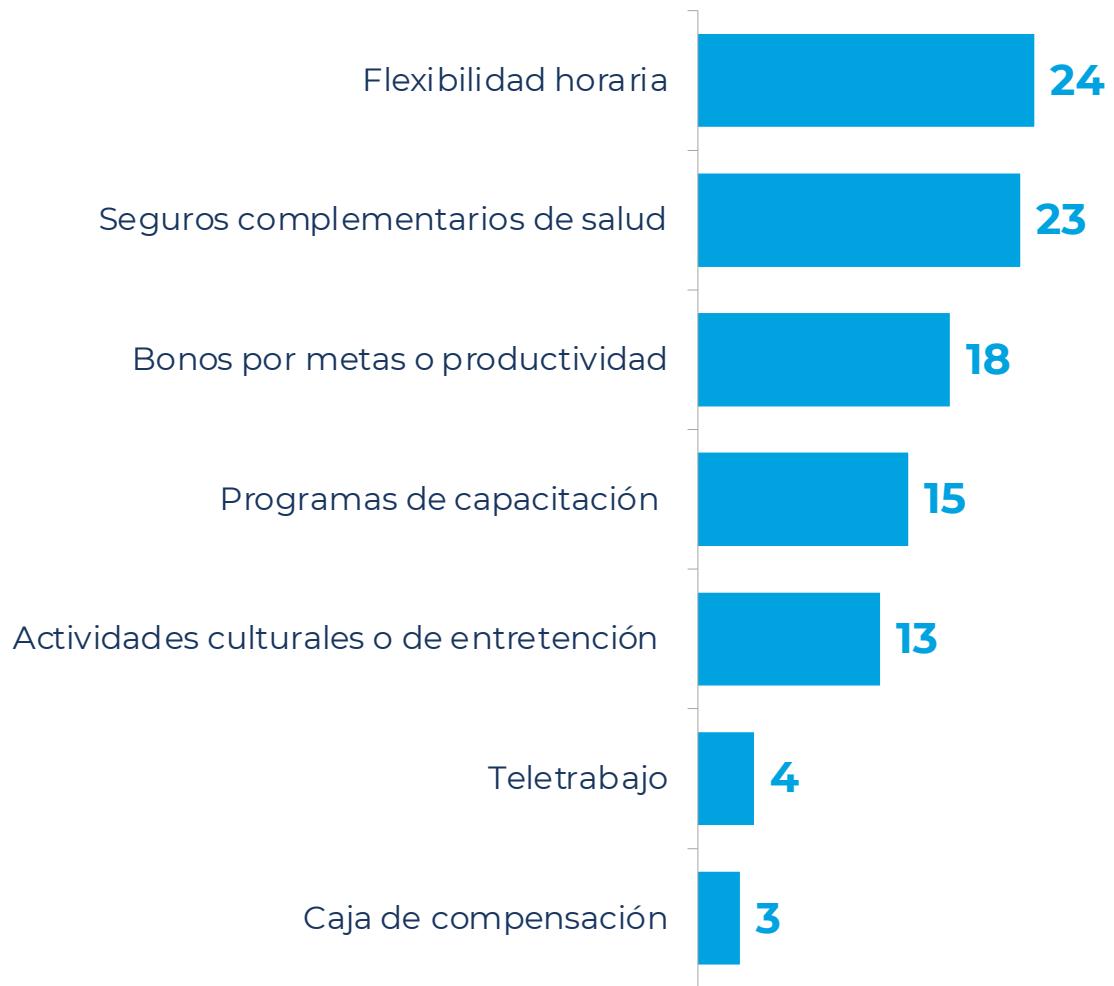
Proporción que tiene **teletrabajo o flexibilidad**



Beneficios más importantes

Modelo de regresión*

Beneficios que tienen mayor impacto (%) sobre la **evaluación general de los beneficios.**



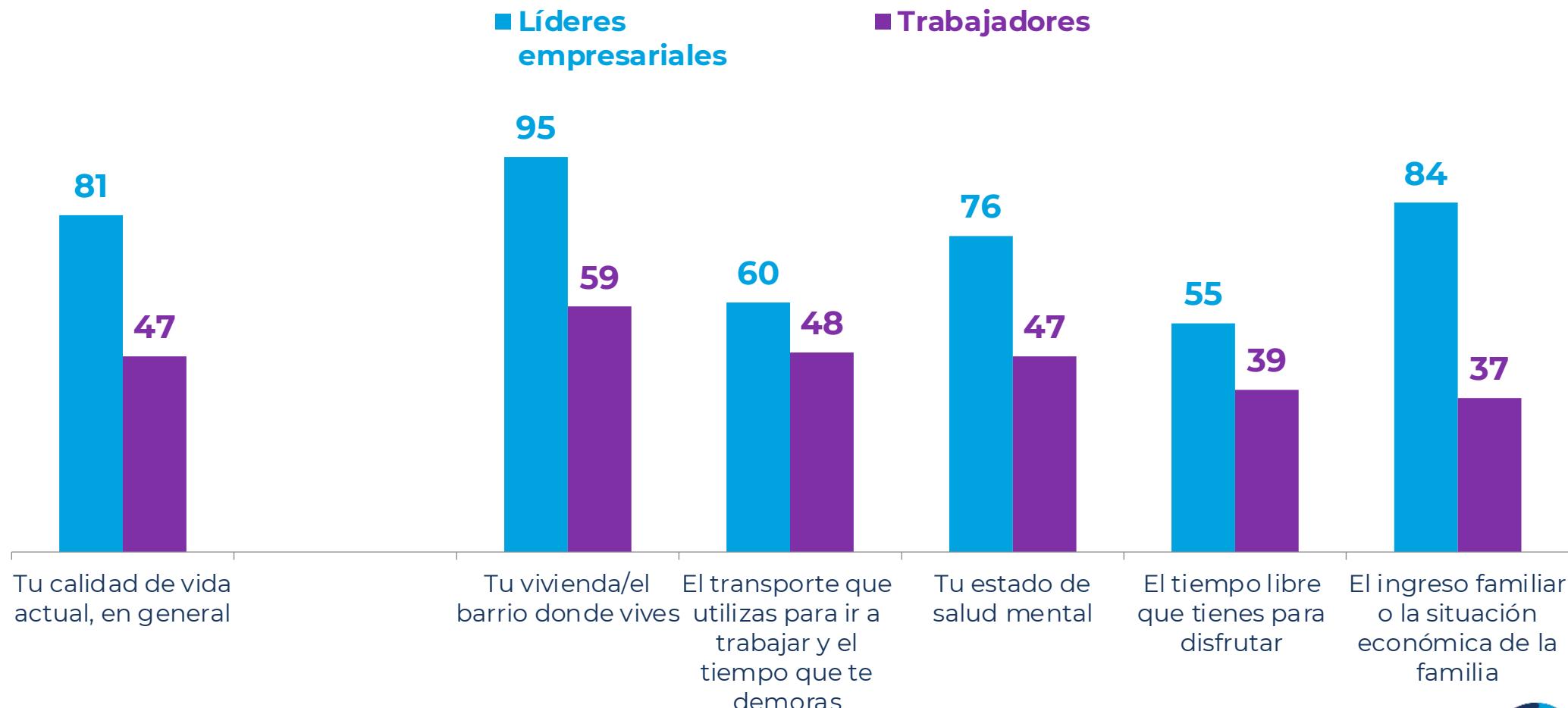


Satisfacción con la vida

Satisfacción personal

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada satisfecho y 7 es muy satisfecho,
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

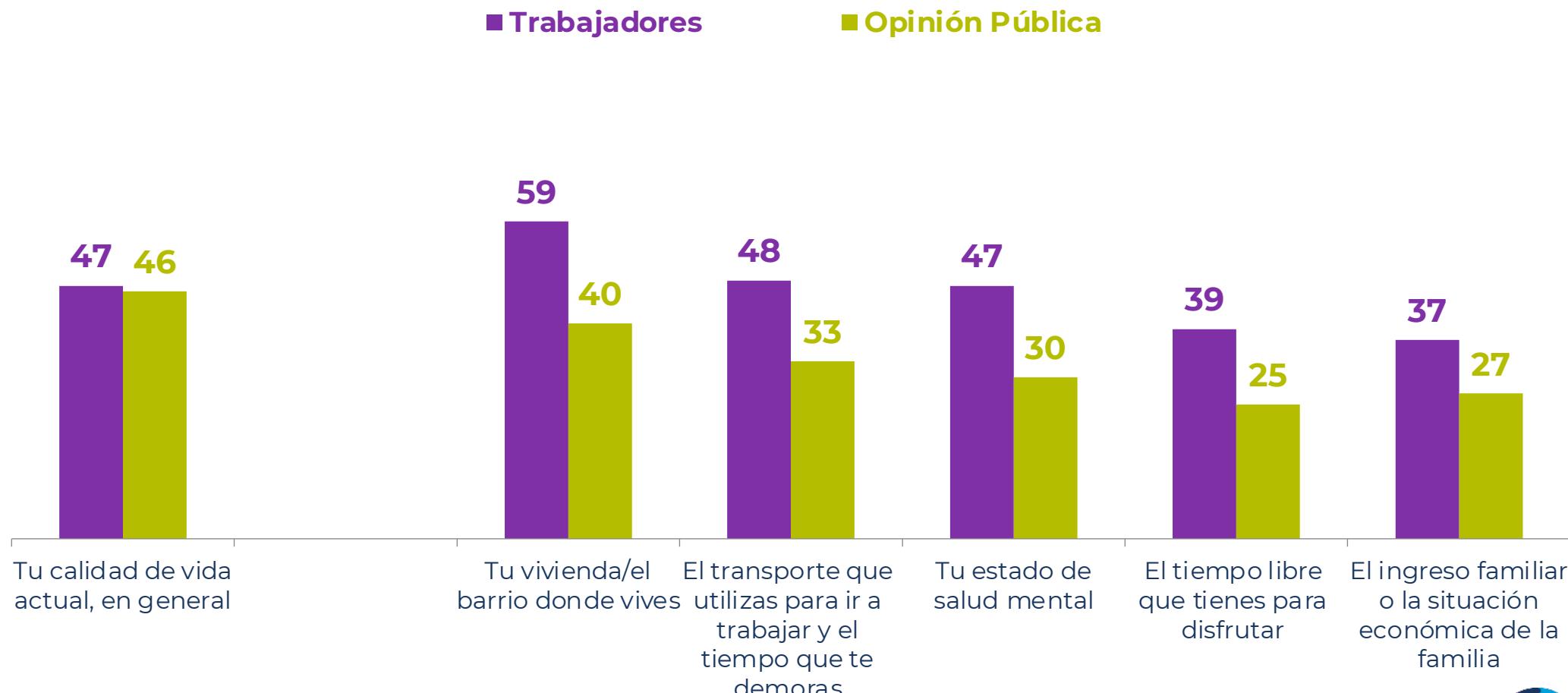
% Notas 6 – 7



Satisfacción personal

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada satisfecho y 7 es muy satisfecho,
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 – 7



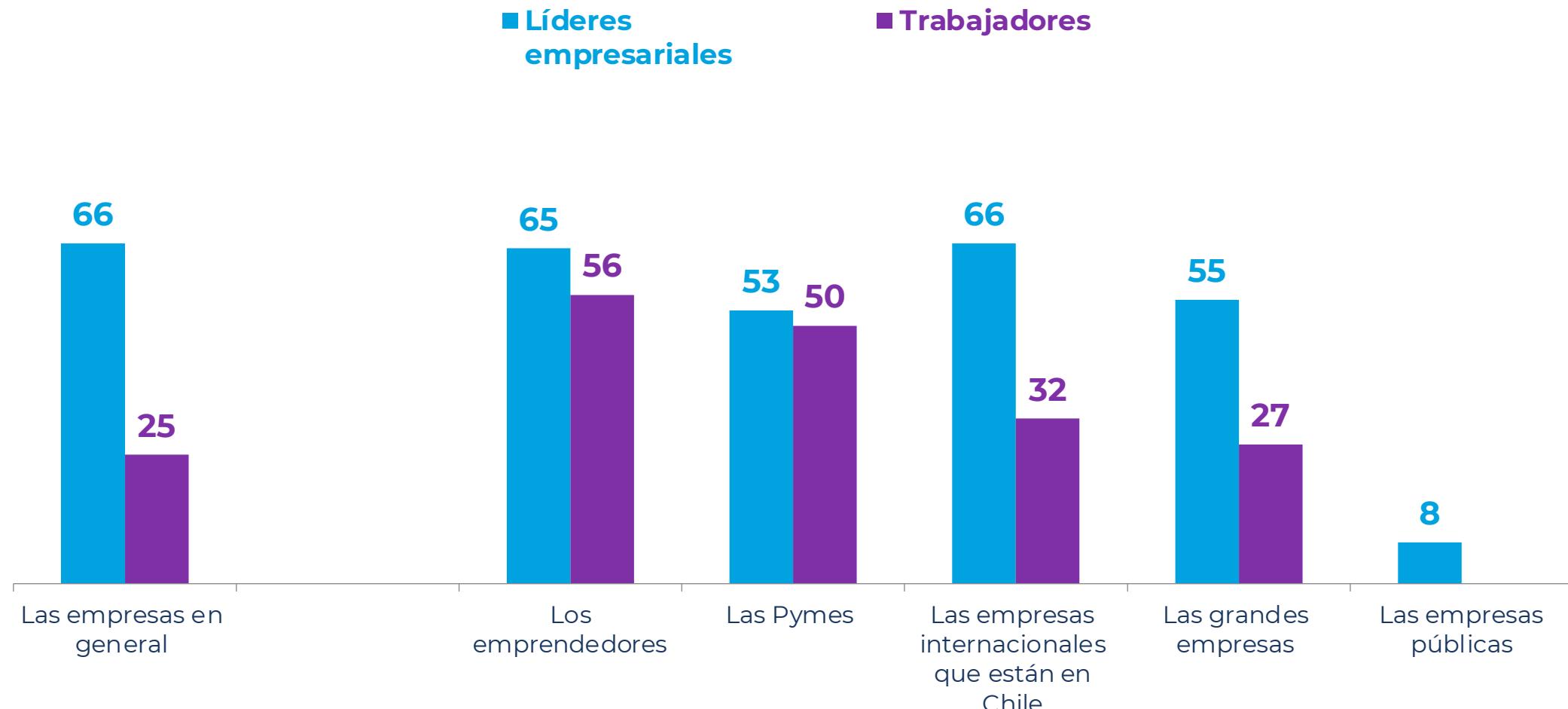


Mirada general a las empresas

Confianza empresarial

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es mucha,
¿Cuánta confianza tienes en general de...?

% Notas 6 – 7



Confianza empresarial

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es mucha,
¿Cuánta confianza tienes en general de...?

% Notas 6 – 7



Líderes
empresariales



Trabajadores



Opinión Pública

55

27

27

53

50

55

Las grandes empresas

Las Pymes

Comparativo: Evaluación de relaciones de las empresas

En general y con notas de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente,
¿Cómo evalúas la relación de las empresas en Chile con...?

% Notas 6 - 7



Confianza en las empresas en general

Líderes Empresariales



Contribución (%) del tipo de relación a mejorar la confianza **con las empresas en general**.

El medioambiente	11%	24%
Los proveedores	9%	2%
El aporte que hacen a la sociedad, al bien común	4%	26%
La política	3%	9%
Los trabajadores	34%	20%
Los sindicatos	22%	0%

Trabajadores



*R2: 0,4

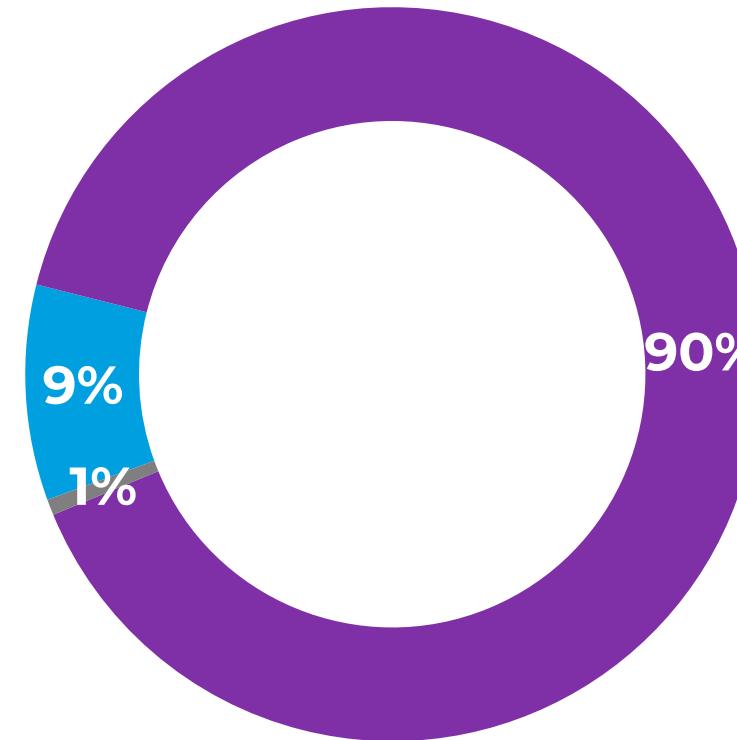
Posición ante debate constitucional

Pensando en el proceso de debate constitucional que vive Chile,
¿Cuál de estas frases representa mejor tu opinión?

%

**Los empresarios deben ocuparse
de los temas empresariales y no
deben participar activamente del
debate público y constitucional**

NS / NR



**Los empresarios deben ir más allá
de los temas de sus empresas y ser
activos y tener una voz en el debate
público y constitucional**



Mirada
particular de su
empresa

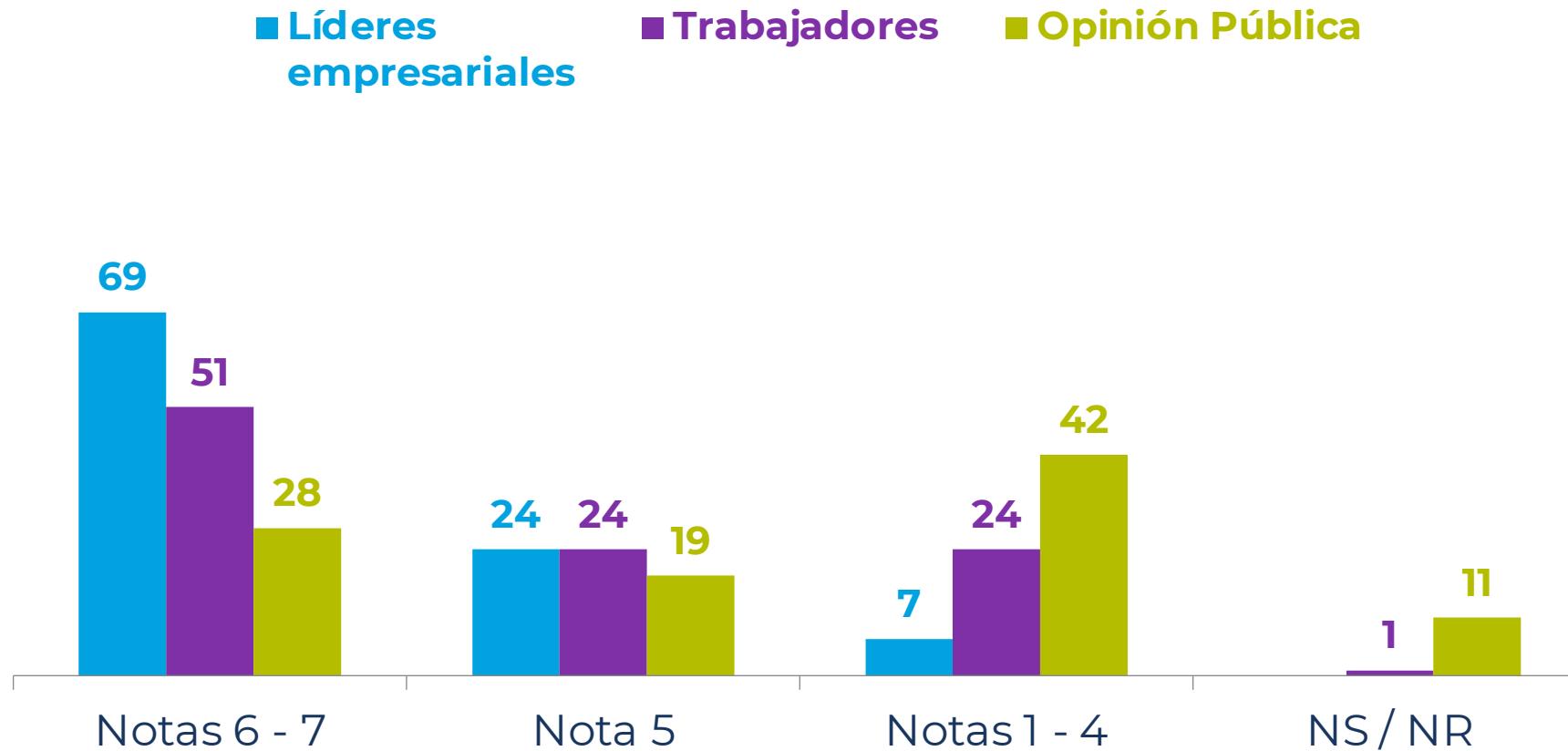
Confianza de los trabajadores

Líderes: ¿Cuánta confianza crees que tienen los trabajadores de tu empresa en su empresa...?

Trabajadores: ¿Cuánta confianza tienes en tu empresa o lugar de trabajo...?

Opinión Pública: ¿Podría decirme cuánto confía usted en la empresa donde trabaja?

%



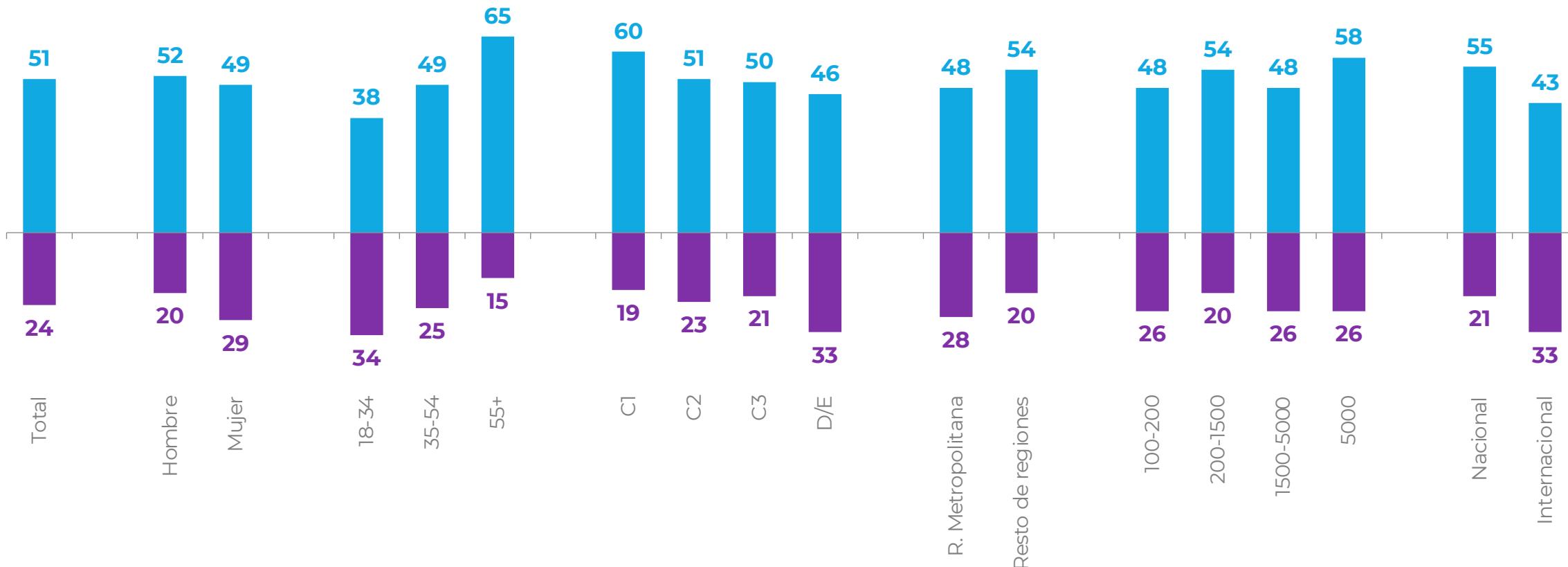
Casos: Líderes 148. Trabajadores 1.000. Opinión Pública 696 (Barómetro de Confianza Empresarial Sofofa 2021).

Trabajadores: Confianza en tu empresa

Especificamente y usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es mucha,
¿Cuánta confianza tienes en tu empresa o lugar de trabajo...?

%

■ Notas 6 - 7 ■ Notas 1 - 4

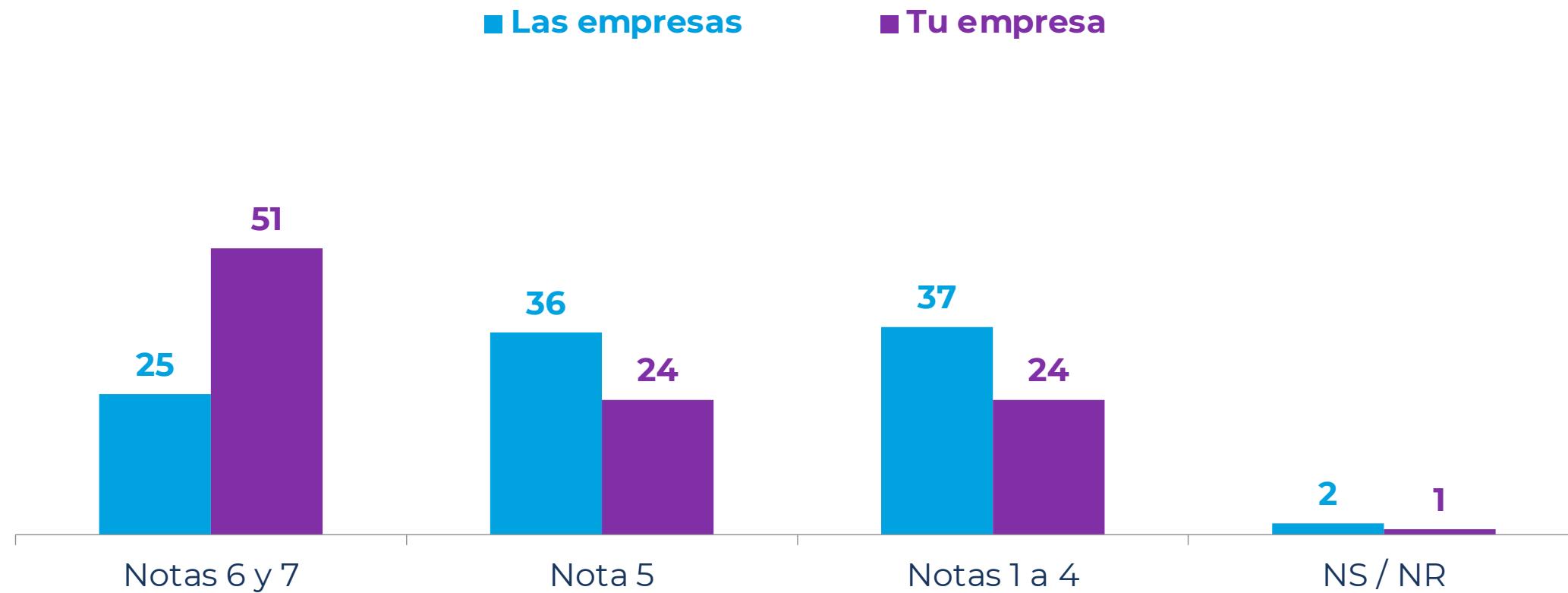


Confianza en las empresas / tu empresa

Especificamente y usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es mucha,

Las empresas: ¿Cuánta confianza tienes en general de las empresas en general? %

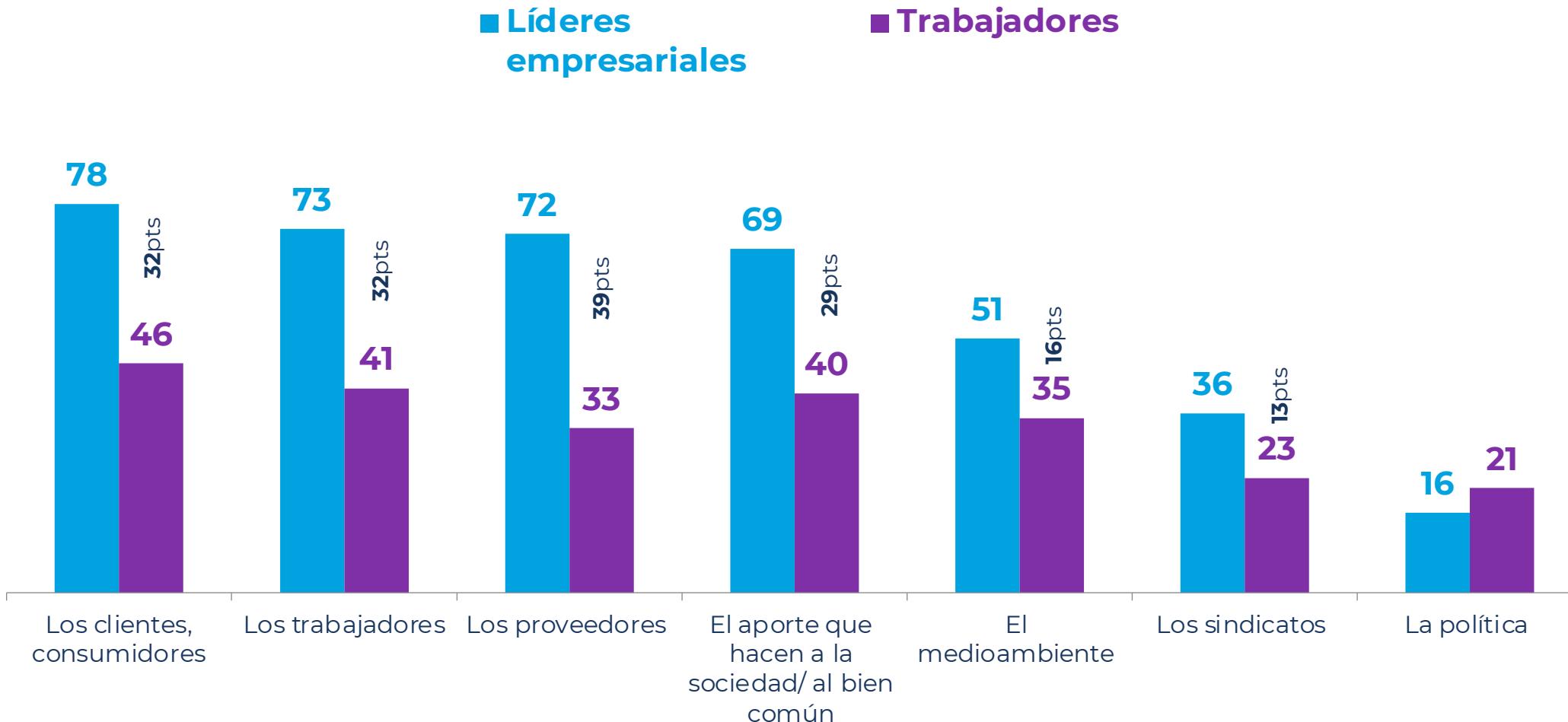
Tu empresa: ¿Cuánta confianza tienes en tu empresa o lugar de trabajo? %



Evaluación de relaciones de tu empresa

Con notas de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente,
¿Cómo evalúas la relación de tu empresa o lugar de trabajo con...?

% Notas 6 – 7



Confianza en su empresa

Líderes Empresariales respecto a sus trabajadores



Contribución (%) del tipo de relación de mi empresa a mejorar la confianza **de los trabajadores de mi empresa / en mi empresa**

Los proveedores	8%	4%
El medioambiente	4%	19%
La política	1%	7%
El aporte que hacen a la sociedad, al bien común	1%	2%
Los trabajadores	54%	40%
Los sindicatos	21%	5%
Los clientes, consumidores	11%	23%

Trabajadores respecto a su empresa



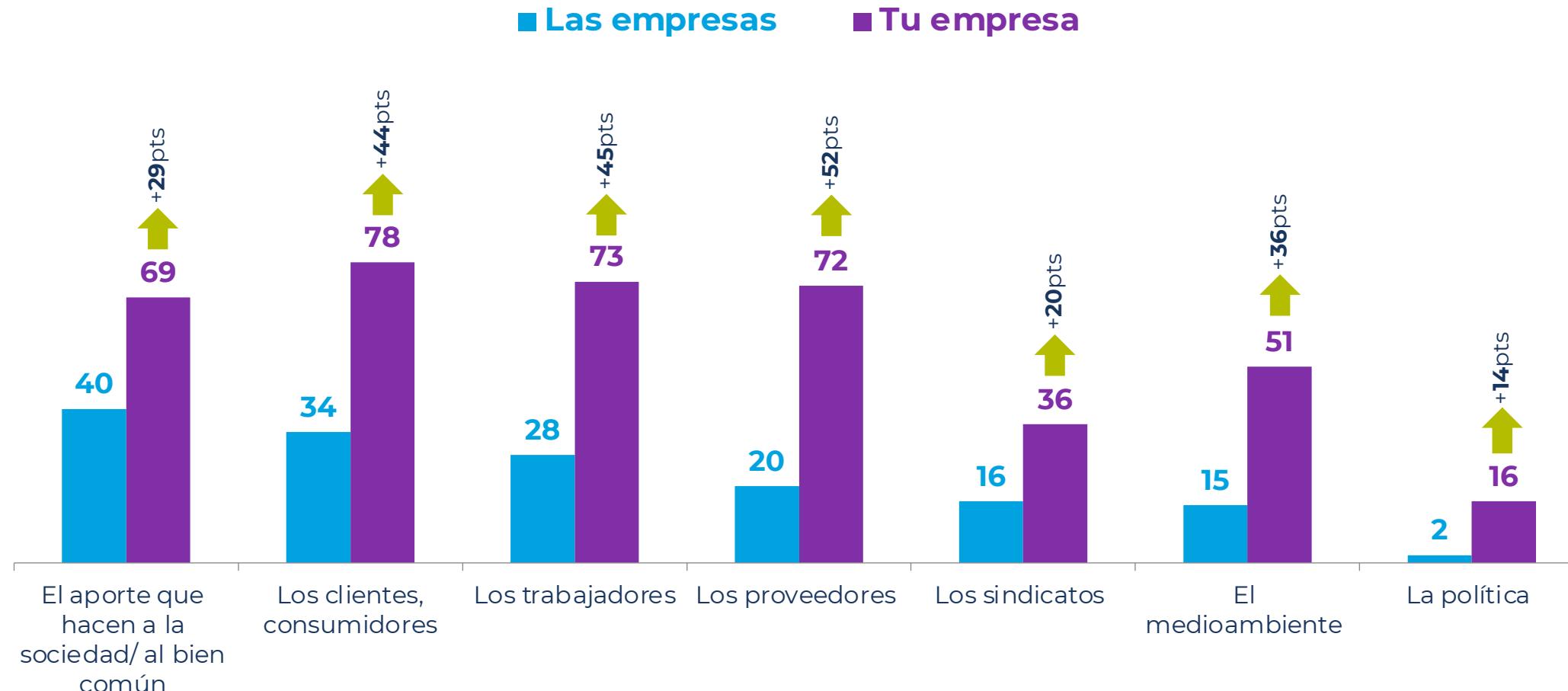
Comparativo: relaciones de las empresas y de tu empresa

Con notas de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente,

Las empresas: ¿Cómo evalúas la relación de las empresas en Chile con...?

Tu empresa: ¿Cómo evalúas la relación de tu empresa o lugar de trabajo con...?

% Notas 6 – 7



Casos: 148.

*Datos ordenados por "Las empresas".

Confianza en las empresas

En general



Contribución (%) del tipo de relación de las / mi empresa a mejorar la confianza **en las empresas / los trabajadores de mi empresa.**

El medioambiente	11%	4%
Los proveedores	9%	8%
El aporte que hacen a la sociedad, al bien común	4%	1%
La política	3%	1%
Los trabajadores	34%	54%
Los sindicatos	22%	21%

En su empresa



Desde relaciones
de las empresas

17%

Desde relaciones
de mi empresa

11%

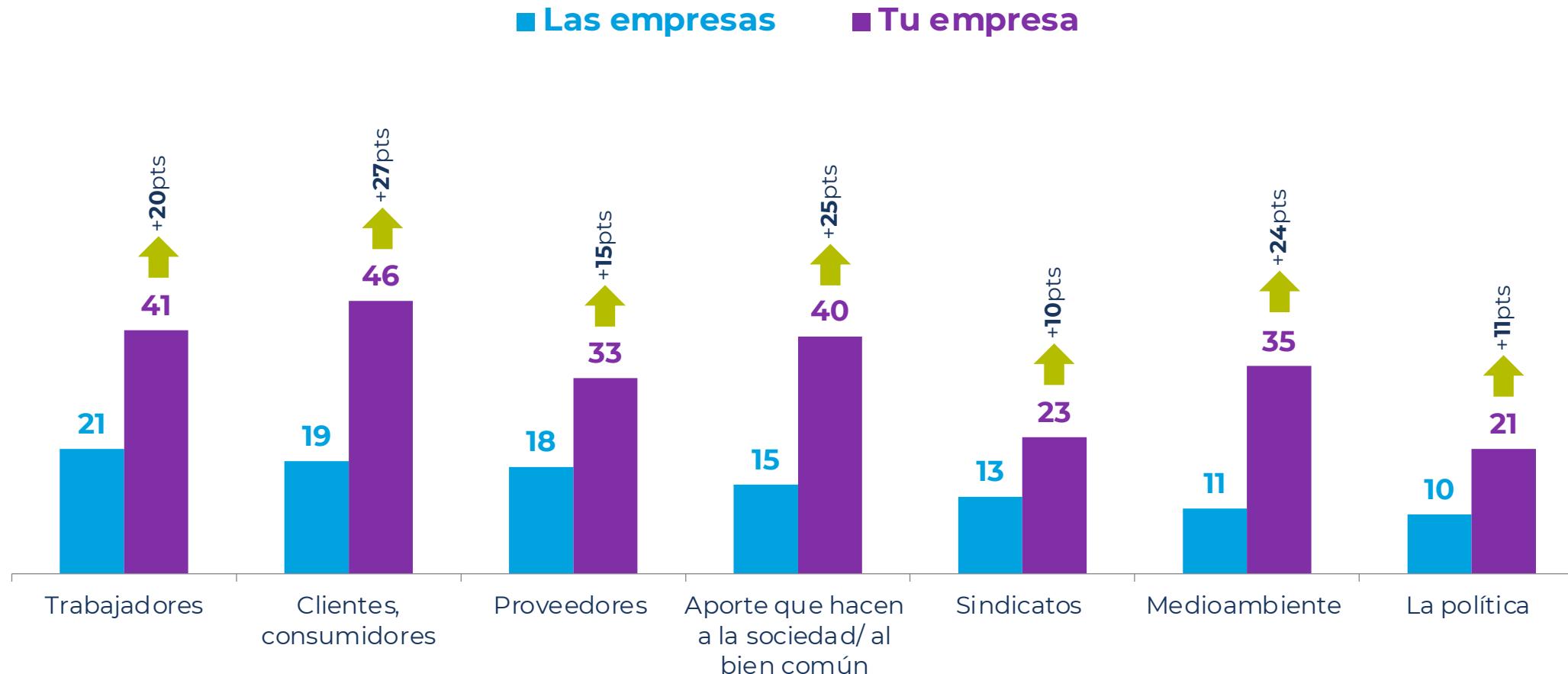
Comparativo: relaciones de las empresas y de tu empresa

Con notas de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente,

Las empresas: ¿Cómo evalúas la relación de las empresas en Chile con...?

Tu empresa: ¿Cómo evalúas la relación de tu empresa o lugar de trabajo con...?

% Notas 6 – 7



Casos: 1.000

*Datos ordenados por "Las empresas".

Confianza en las empresas

En general



*R2: 0,4

Contribución (%) del tipo de relación de las / mi empresa a mejorar la confianza **en las empresas / mi empresa**.

El medioambiente	24%	19%
El aporte que hacen a la sociedad, al bien común	26%	2%
La política	9%	7%
Los proveedores	2%	4%
Los trabajadores	20%	40%
Los sindicatos	0%	5%

En su empresa

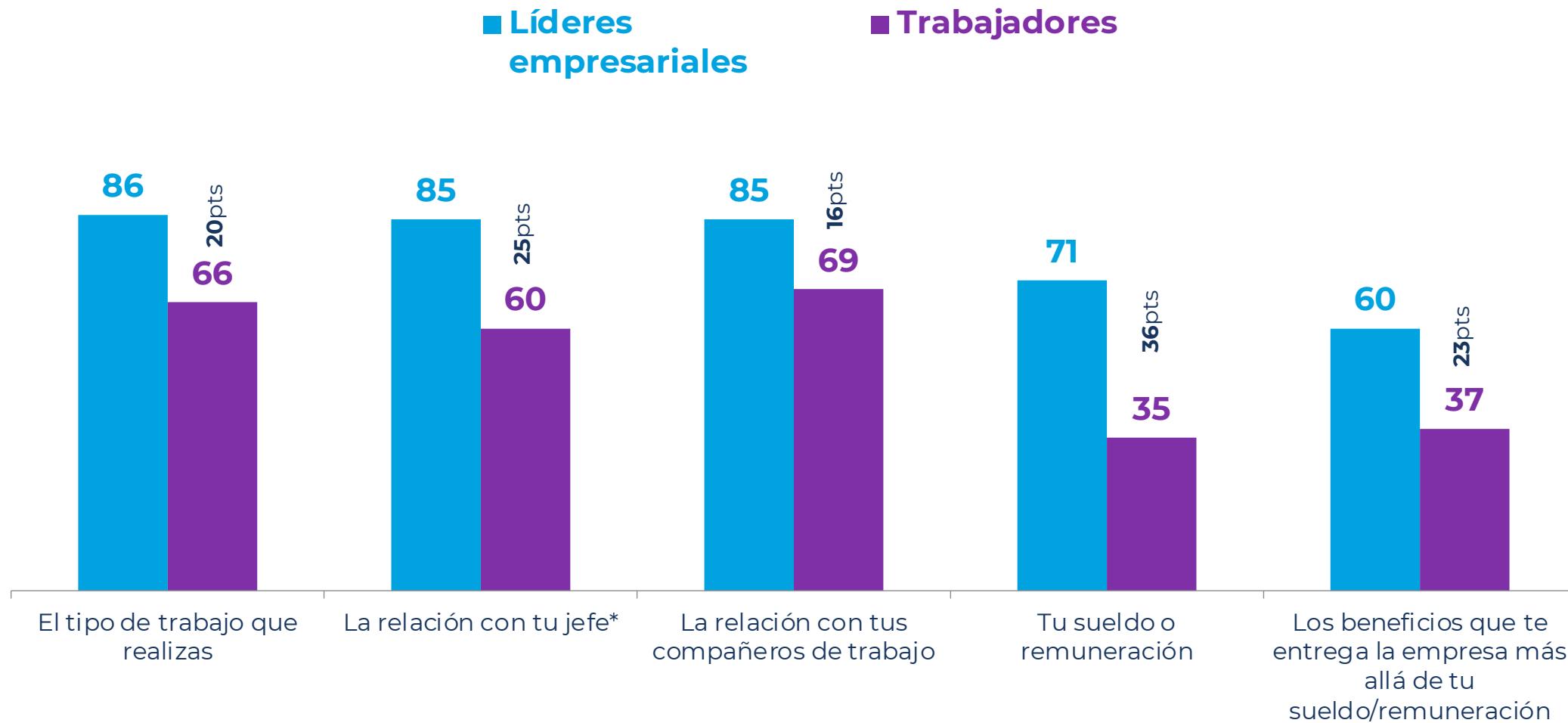


*R2: 0,6

Comparativo: Satisfacción laboral

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es nada satisfecho y 7 es muy satisfecho,
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

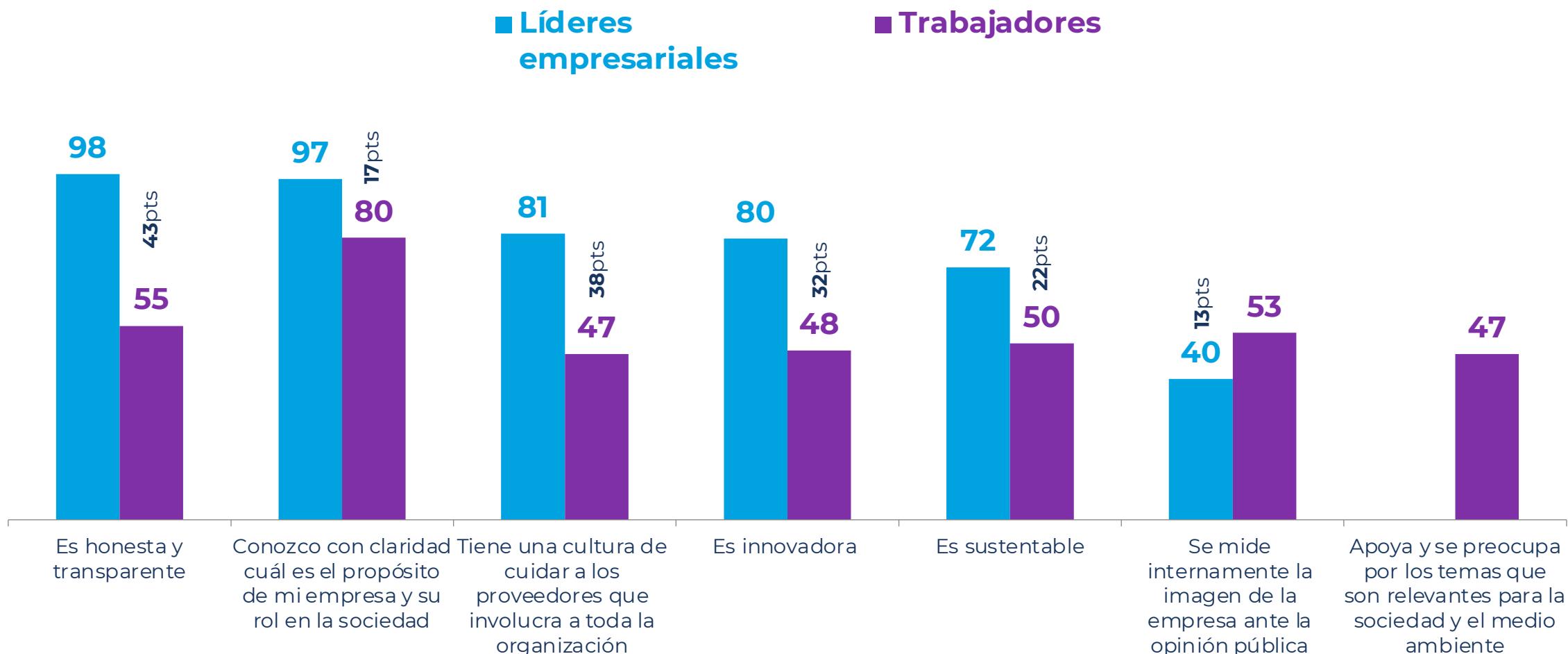
% Notas 6 – 7



Atributos de RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

Por favor dígame si o no para cada una de las siguientes frases. ¿En general en tu empresa...?

% SÍ



Atributos de RELACIÓN CON TRABAJADORES

Por favor dígame si o no para cada una de las siguientes frases. ¿En general en tu empresa...?

% Sí

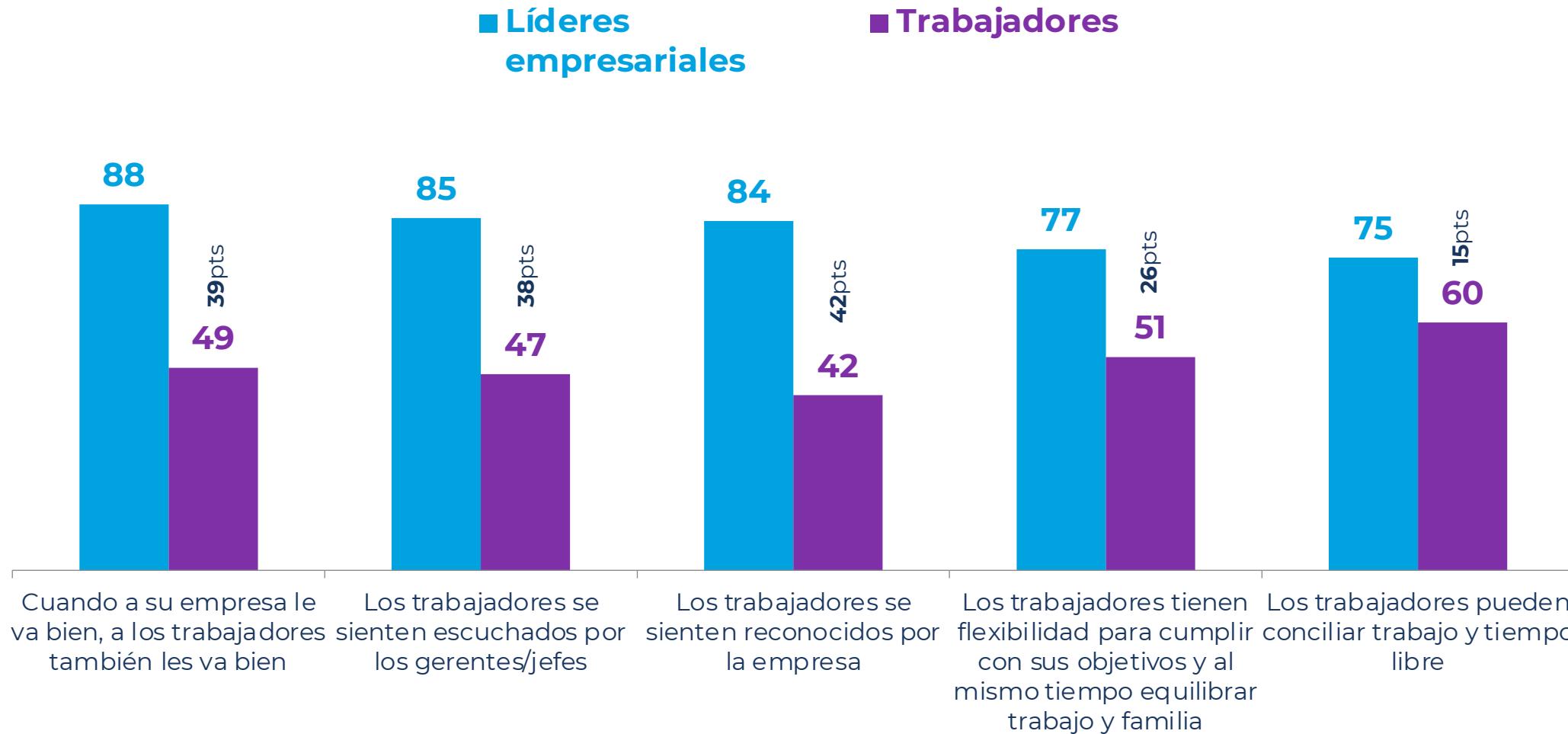
	Líderes empresariales	Trabajadores	Diferencia
Hay igualdad de trato entre hombres y mujeres	95	77	18
Creo que tengo las habilidades / competencias para tener éxito en mi trabajo y en mi organización		89	
El trabajo se hace colaborativamente entre áreas o grupos de personas	93	75	18
Cuando a mi empresa le va bien, a mí me va bien	93	49	44
A los gerentes les importan las opiniones de los trabajadores	93	43	50
Hay espacio para la diversidad sexual, cultural, de origen, discapacitados, migrantes, pueblos originarios	87	74	13
Las mujeres tienen las mismas oportunidades de desarrollo que los hombres	87	73	14
Tiene una cultura de preocupación por el trabajador que involucra a toda la organización	85	47	38
Los gerentes reflejan consistentemente los valores, cultura y propósito de la empresa	85	46	39
Los gerentes están conectados con la realidad de los trabajadores	85	33	52
Los gerentes están preocupados de ayudar a crecer profesionalmente a los trabajadores	85	38	47
Valora la flexibilidad y acomoda a las personas con necesidades especiales	82	59	23
Se premia o recompensa de manera justa según el mérito	82	34	48
Los trabajadores representan la diversidad social y cultural de Chile	80	68	12
En mi trabajo puedo conciliar trabajo y tiempo libre	79	60	19
Se mide internamente la satisfacción de los trabajadores/colaboradores	70	53	17
Recomendaría a un amigo trabajar en mi empresa		66	
La misión o propósito de mi empresa me hace sentir que mi trabajo es importante		63	
Hay políticas para fomentar la corresponsabilidad entre hombres y mujeres	55	57	2
Hay flexibilidad para cumplir con los objetivos de la empresa y al mismo tiempo equilibrar trabajo y familia		51	
Hay cultura organizacional clara, que todos conocen y que nos permite lograr iniciativas de cambio exitosas		49	
Me siento escuchado por los gerentes/jefes de mi empresa		47	
Me siento reconocido por mi empresa		42	
Fomenta la discusión abierta de temas sensibles o complejos		42	
A los gerentes les importan las vidas de los trabajadores de la empresa		41	
Los liderazgos son integradores: toman decisiones considerando a los trabajadores		39	

Preocupación por los trabajadores

Líderes: Pensando en los trabajadores de tu empresa, ¿En general...?

Trabajadores: ¿En general en tu empresa...?

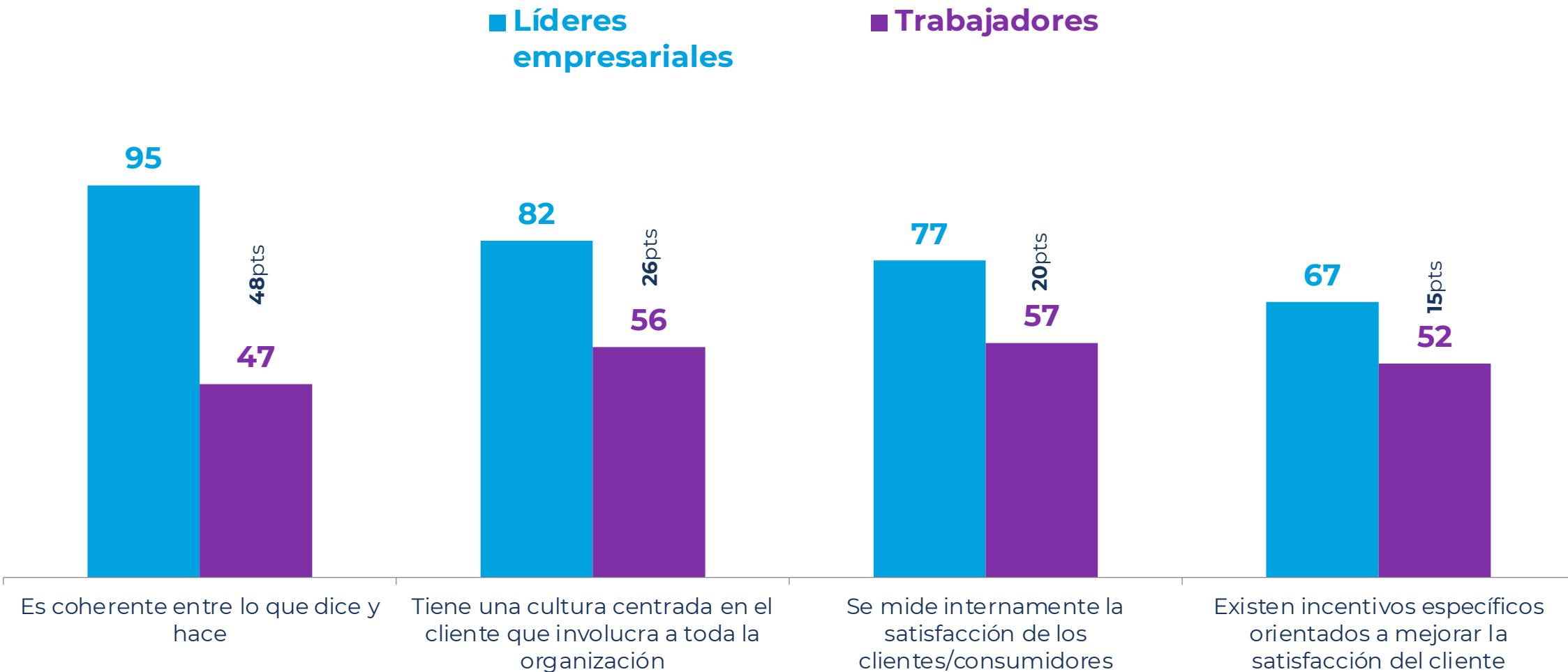
% Sí



Atributos de RELACIÓN CON CLIENTES/CONSUMIDORES

Por favor dígame si o no para cada una de las siguientes frases. ¿En general en tu empresa...?

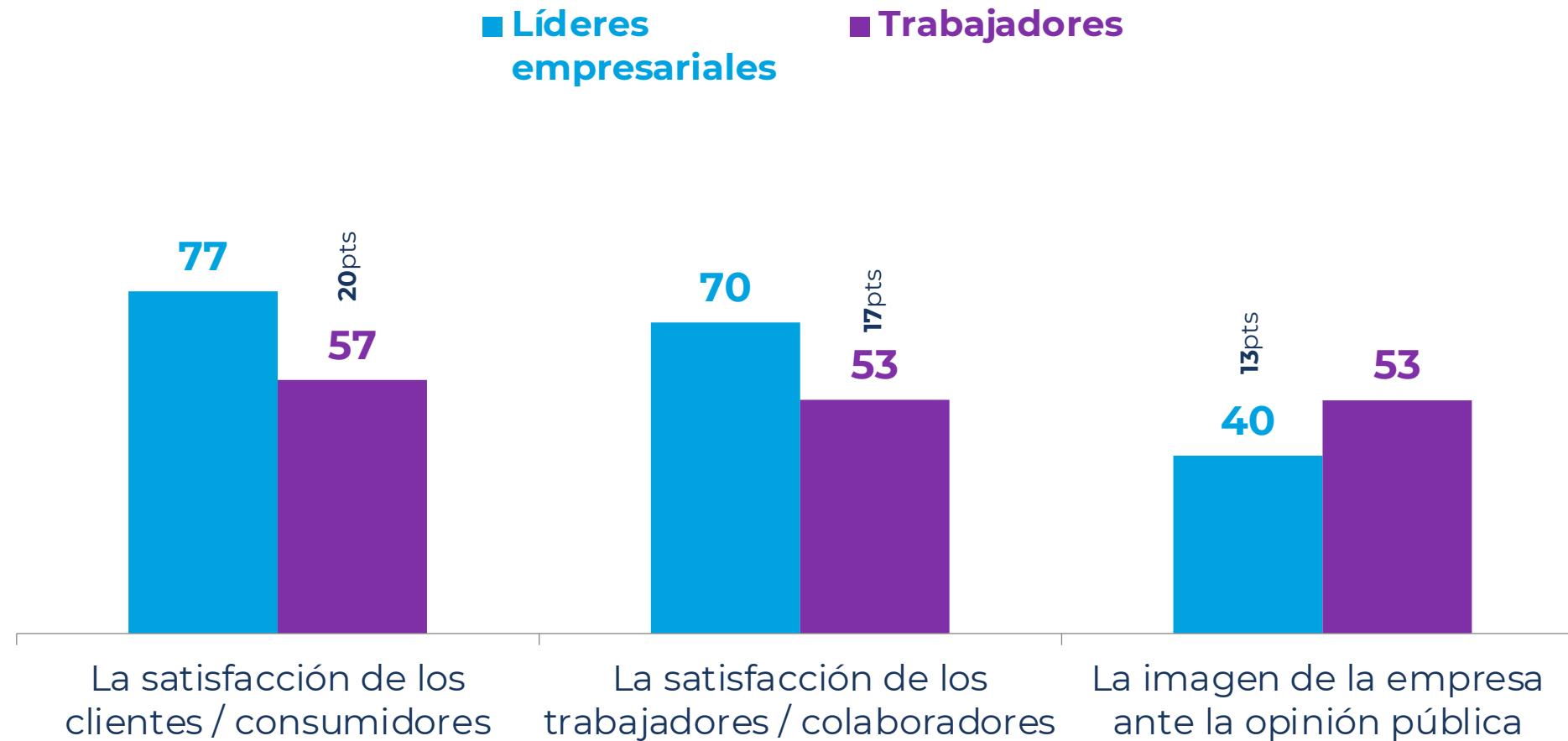
% Sí



Monitoreo de Stakeholders

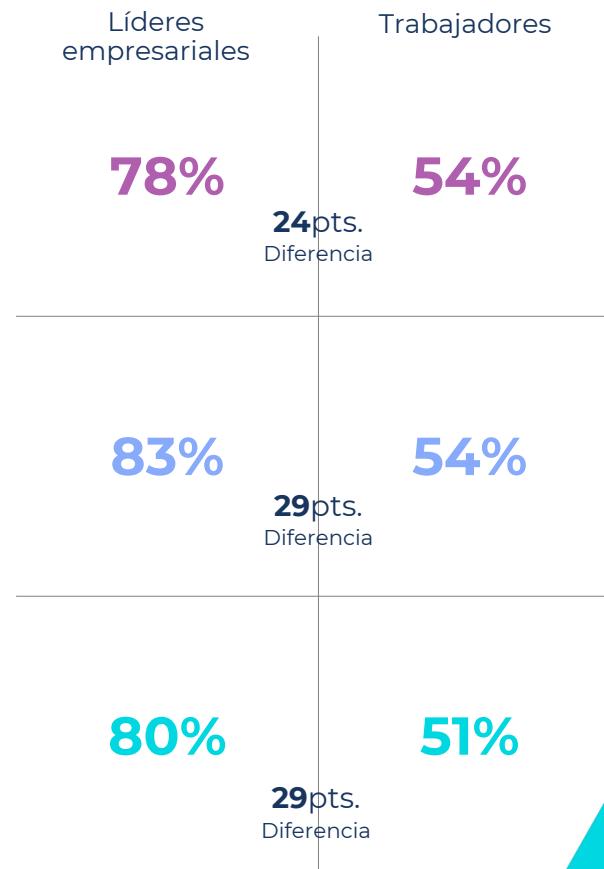
¿En general en tu empresa se mide internamente...?

% Sí

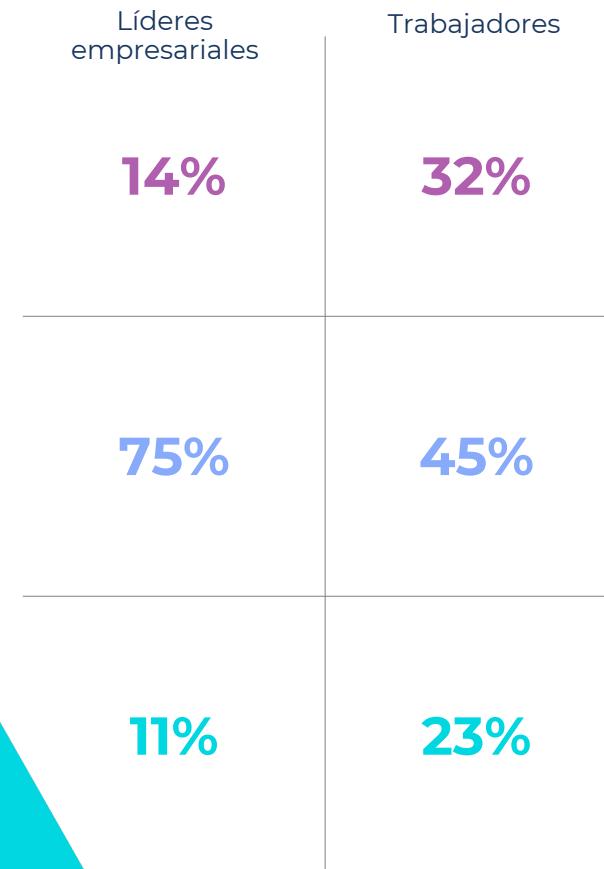


Confianza empresarial

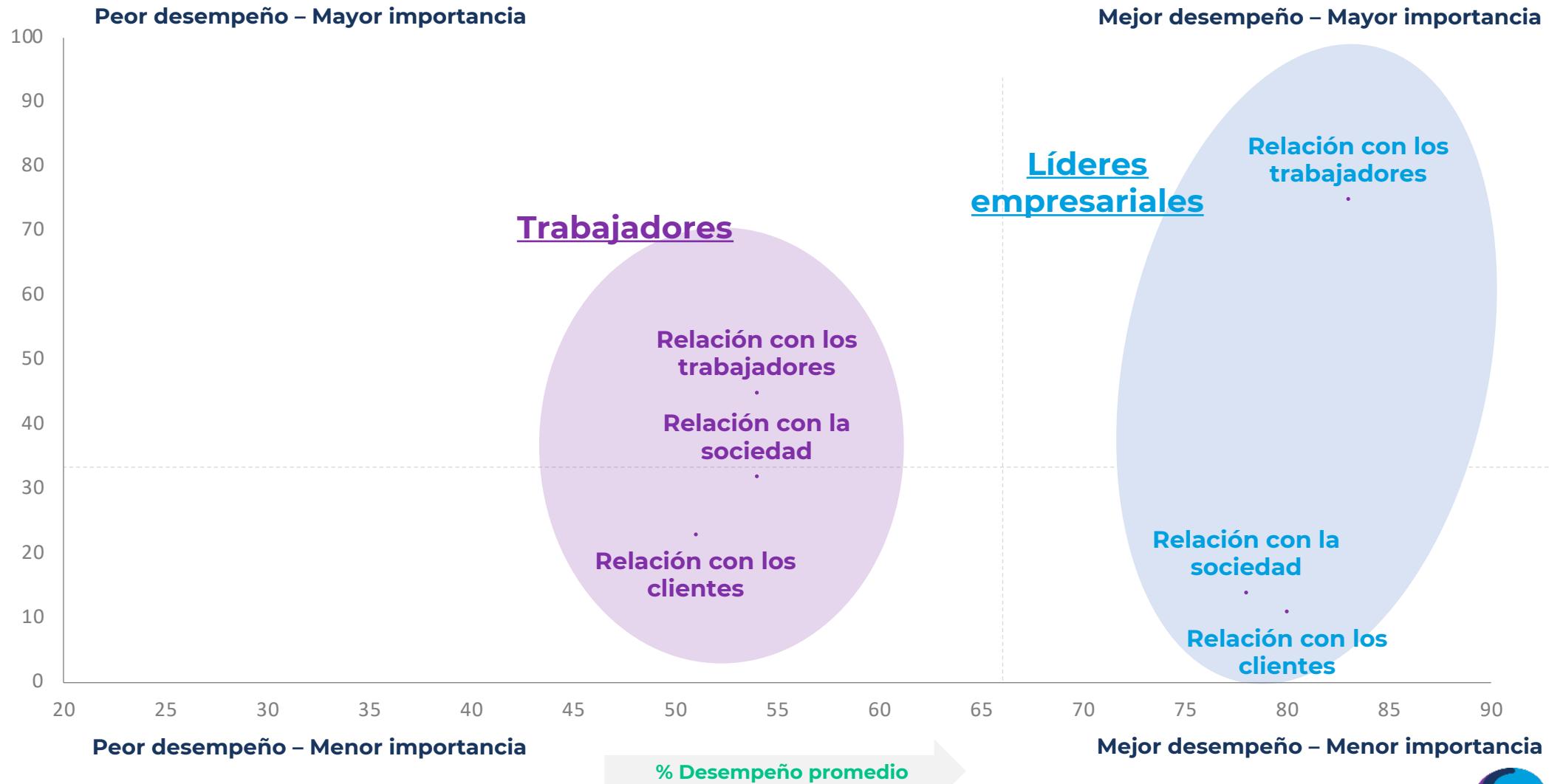
Desempeño promedio de la empresa donde trabaja en la dimensión



Importancia de la dimensión, según modelo de regresión

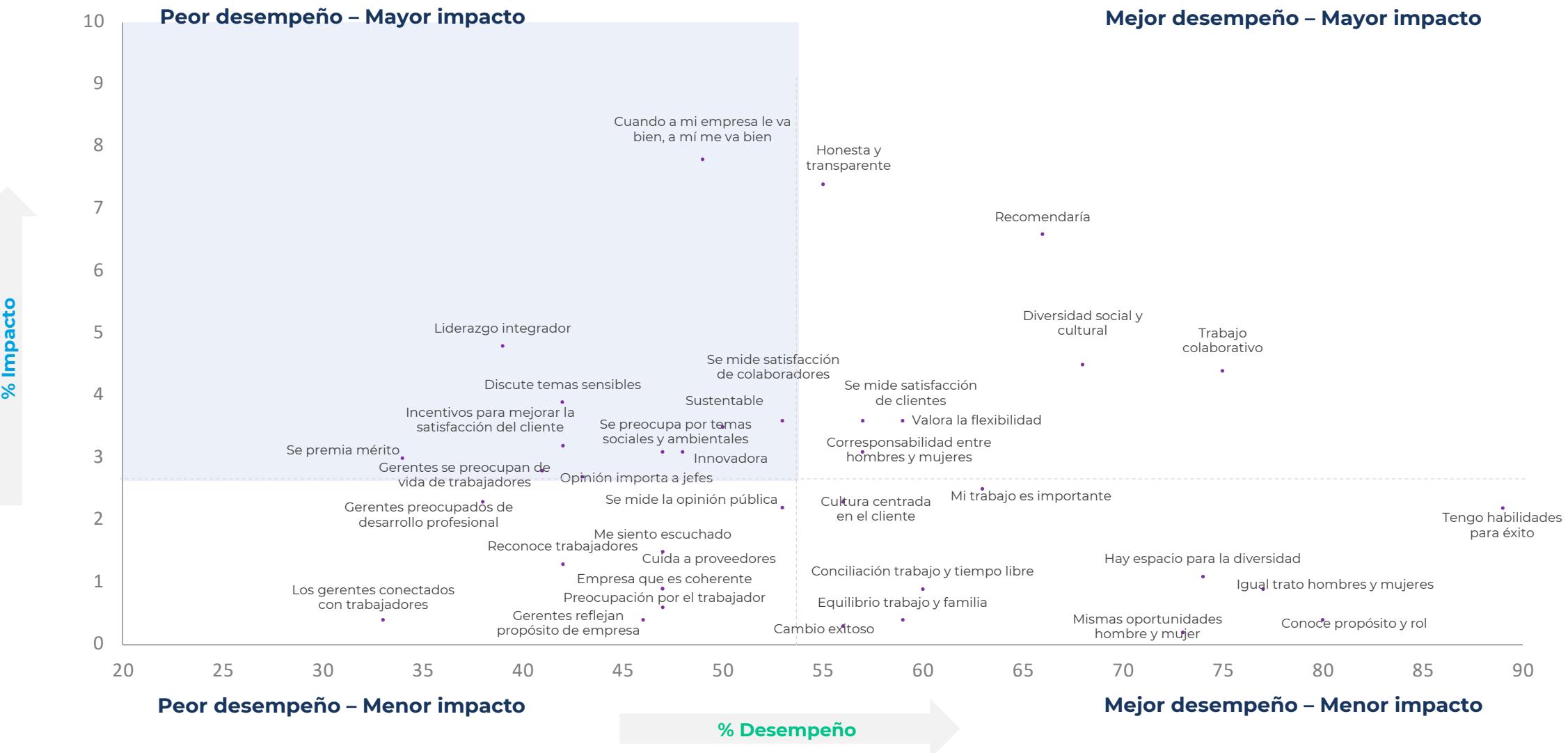


Confianza empresarial



TRABAJADORES

Desempeño vs. Impacto (regresión*)

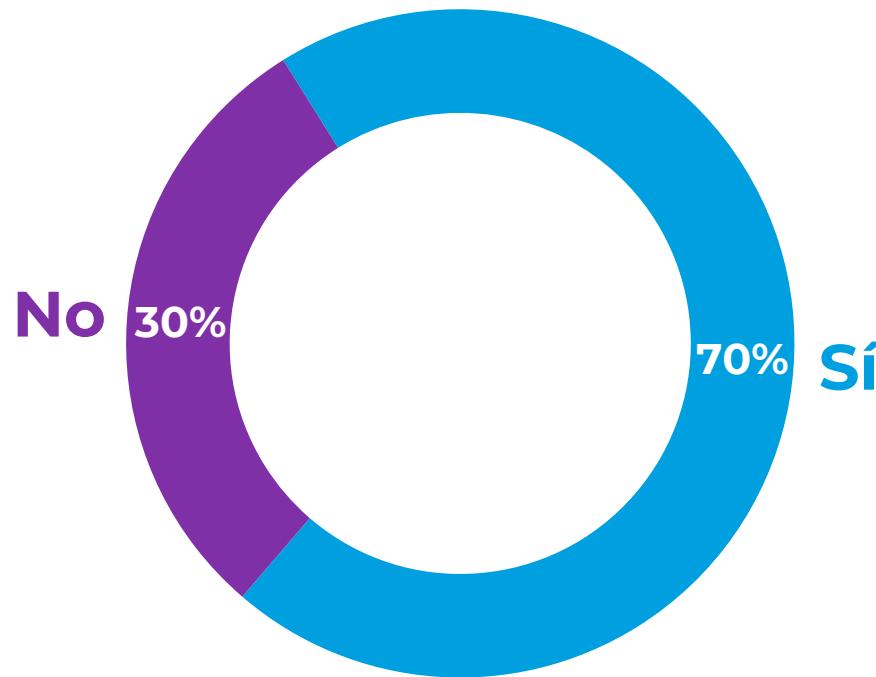


*El impacto de cada atributo se estimó a través de un modelo de regresión sobre la confianza.

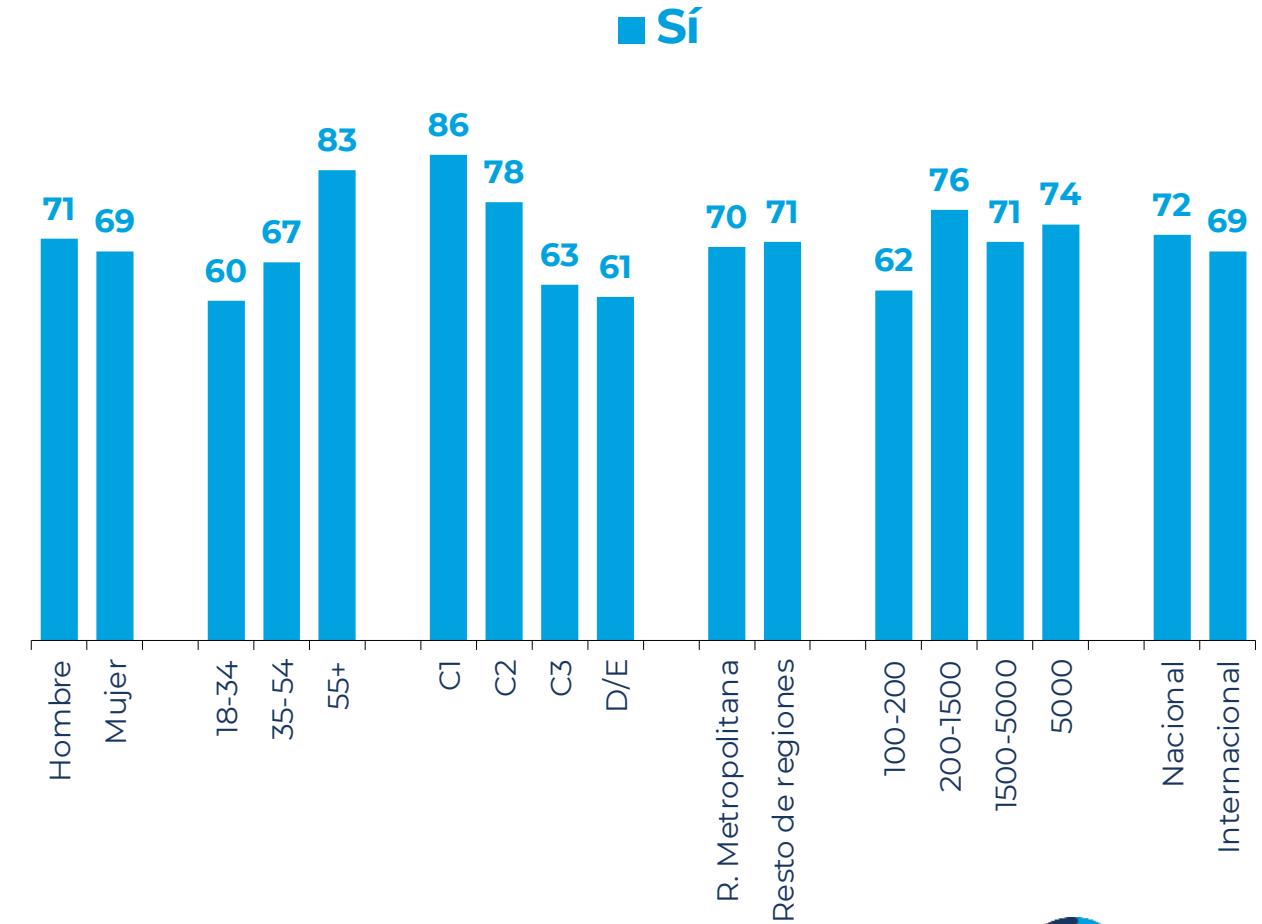
Conocimiento Plan Estratégico

¿Conoces los objetivos estratégicos de tu empresa o lugar de trabajo?

%

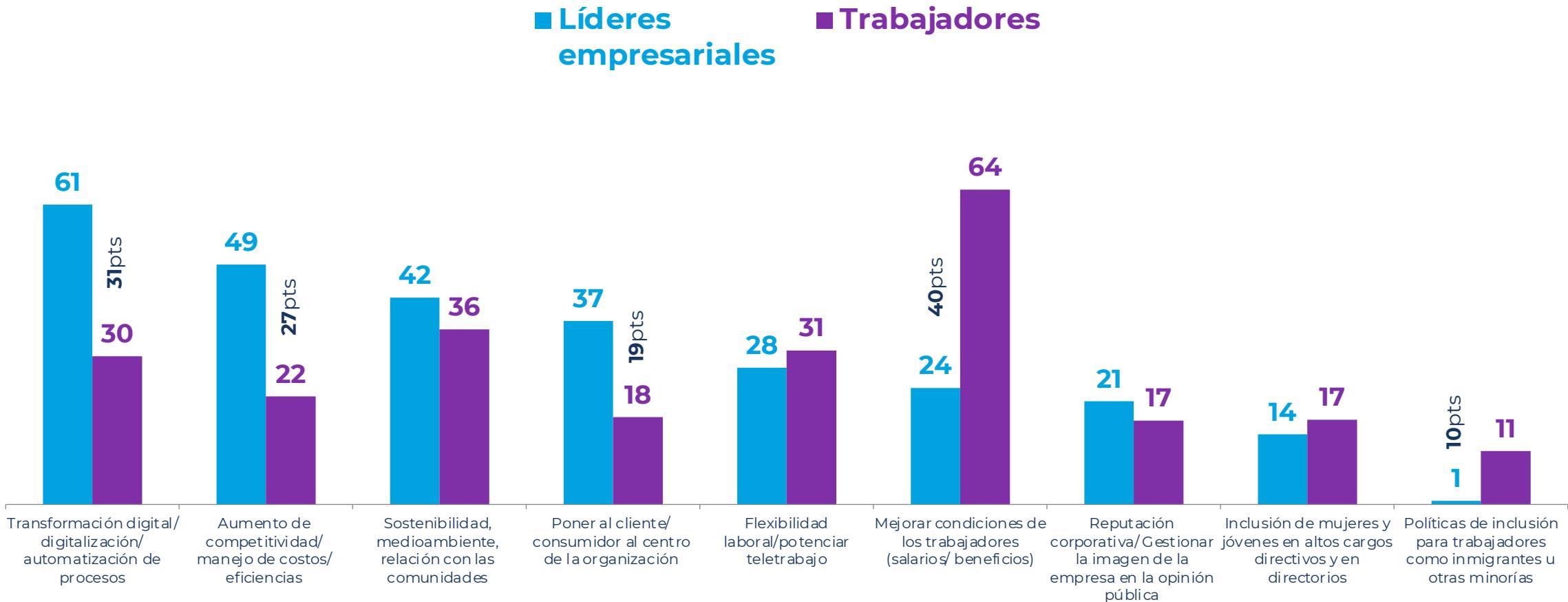


■ Sí



Objetivos estratégicos de los próximos años

Pensando en los próximos dos años,
¿Cuáles de los siguientes consideras que debiesen ser los objetivos estratégicos de tú empresa o lugar de trabajo?
Respuesta múltiple, hasta tres alternativas. %



Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl

