

NUESTRO PROPÓSITO

Facilitar y Alegrar
la vida de las
personas

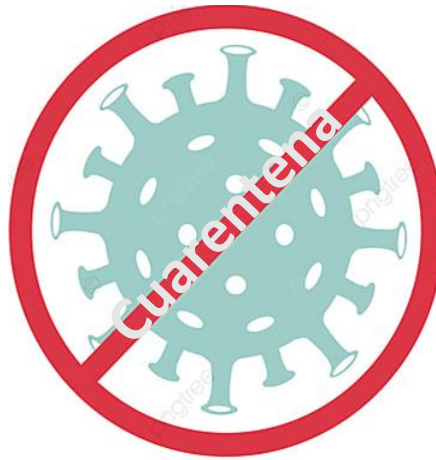


**Modelo
Cercanía**

Abastecimiento desde
Tienda física

Capacidad Limitada de
pedidos diarios

Estructura de Servicio al
Cliente acotada



Desafío de Equipo

Compromiso Interno

**Adecuar CD para Venta
Online**

Explosión de la demanda

Aumento Reclamos SAC

Días de entrega sobre lo prometido

Falta de Visibilidad

Aprendizaje

7.000 reclamos en el mes

23.300 Tickets generados

10.500 Tickets pendientes de solución



Transformación

Transparencia

Comunicación
que genera
Confianza

Visibilidad de
cara al Cliente

Sabemos
que estamos
en falta



Con el cierre total de nuestras tiendas nos ha sorprendido una gran cantidad de venta online, y la preferencia de todos ustedes nos hace inmensamente feliz.

Pero el exponencial aumento de las ventas nos llevó a reestructurar el proceso logístico, provocando retrasos y errores en las entregas.

Queremos que la experiencia de la venta online sea la misma que vives cuando visitas nuestras tiendas.

Todo el Equipo Casaideas está trabajando para solucionar los problemas que hemos provocado en algunos de nuestros pedidos y nos comprometemos a dar una solución lo antes posible.

Equipo Casaideas.

Casaideas.

**PRONTO
NUEVAS IDEAS
& SOLUCIONES**

DEBIDO A LA PANDEMIA NUESTRA PRODUCCIÓN SE HA VISTO AFECTADA PROVOCANDO FALTA DE STOCK. ESTAMOS TRABAJANDO PARA OFRECERTE A LA BREVEDAD NUEVOS PRODUCTOS.

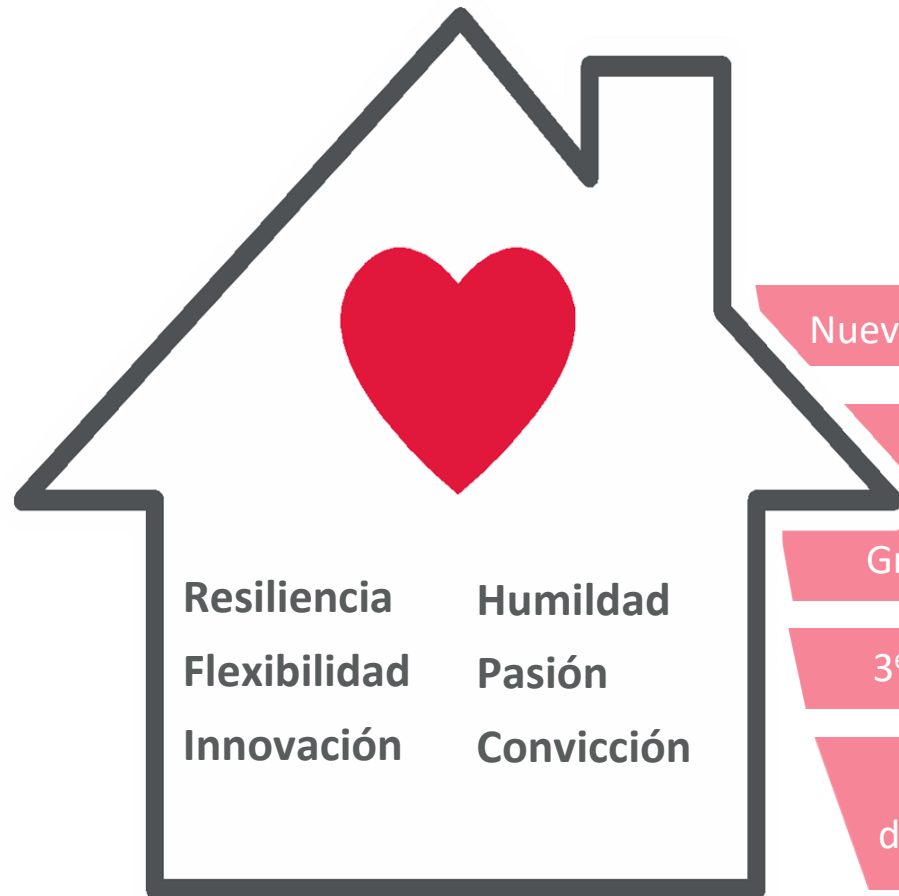
Nuevo Modelo

Nueva Estructura
Interna

Modelo Robusto
de Servicio al
Cliente

Implementación
Nuevo Centro de
Distribución
dedicado E-
Commerce

Visibilidad de
pedidos y
tiempos de
entrega



Nuevas Capacidades internas instaladas

Línea de desarrollo del Canal On Line

Gran Marca Empresa / Grandes Marcas

3^{er} lugar Categoría Retail - Hall of Fame Chile 2021

Reconocidos por Chile 3D como la Empresa con mejor desempeño en protección a sus trabajadores en pandemia



GRACIAS