

Evolución del liderazgo

Encuentros

17 DE JUNIO DE 2021



A person wearing a blue shirt and a white helmet is climbing a steep, rocky cliff face. The climber is positioned on the left side of the frame, and the rock face is composed of large, light-colored boulders. The background shows a deep blue sky and some green vegetation on the left.

Evolución del liderazgo

Desafío relevante

A group of people are gathered around a glass wall in an office setting. The wall is covered with numerous colorful sticky notes in shades of yellow, pink, and blue. A man with glasses and a beard is pointing at a sticky note, while a woman in a red top looks on. Another man is visible in the background, also looking at the wall.

Cómo abordarlo



Evolución del liderazgo

Desafío relevante



Cómo abordarlo

Liderazgo efectivo es más relevante que nunca para abordar grandes desafíos



Cuestionamiento social al rol de las empresas



Modelos de trabajo remoto/híbridos acelerados por la pandemia



Impulso a nuevas formas de trabajar (ej. Agile)



Atracción y retención de talento digital escaso

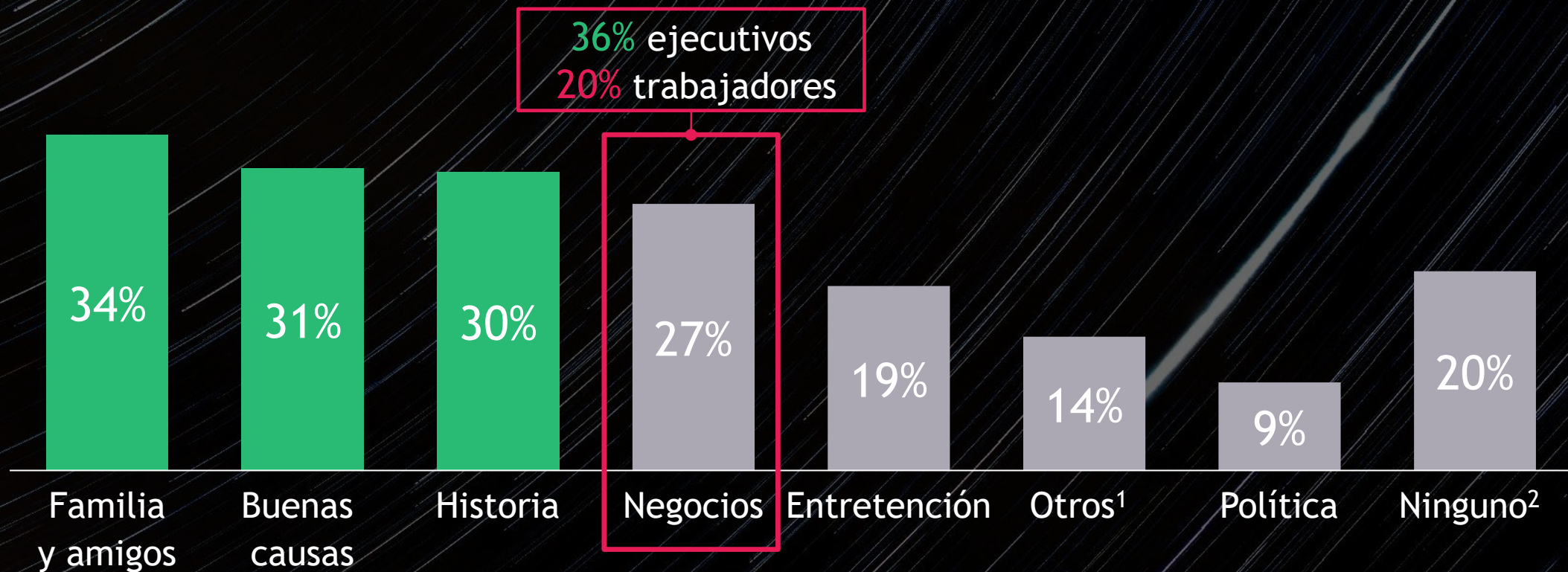


... y muchos más

Sin embargo, el mundo de negocios no es reconocido por su capacidad de promover un liderazgo verdaderamente inspiracional

¿En cuáles de estas áreas encuentras los mejores ejemplos de líderes inspiracionales?

Hasta tres respuestas



1. Otros (ámbito espiritual + Otros + No sé) 2. No encuentro a ningún líder particularmente inspiracional
Fuente: Encuesta BCG y BVA de Octubre 2020 en Alemania, España, Francia e Inglaterra a 4.000 personas



Evolución del liderazgo

Desafío relevante

Cómo abordarlo

3 elementos requeridos para transformar el liderazgo



Definir las conductas
requeridas de los
líderes



Activar las conductas
vía planes de
desarrollo personal



Alinear el contexto
para que las
conductas se
mantengan

Profundizado a continuación

ARTICULAR CONDUCTAS

Alcance de liderazgo
debe ser más amplio
que nunca

Valor al accionista



Crear ventaja y valor
para accionistas

- Ventaja competitiva
- Crecimiento valor accionista
- Longevidad del negocio

Innova para
conectar
beneficios a la
sociedad con la
capacidad de
generar ventaja
y valor



Crear beneficios
medioambientales y
sociales para todos los
stakeholders

Impacto societal y ESG

- Vitalidad económica
- Sostenibilidad medioambiental
- Bienestar
- Capacidad ética
- Habilitación social
- Acceso e inclusión

Fuente: análisis BCG

Nota: SBM-I = sustainable business model innovation. Total societal impact is the total benefit to society from a company's products, services, operations, core capabilities, and activities. ESG = environmental, social, and governance.

Clave ARTICULAR conductas en tres dimensiones



CABEZA

Visualiza el futuro
y alinea los focos

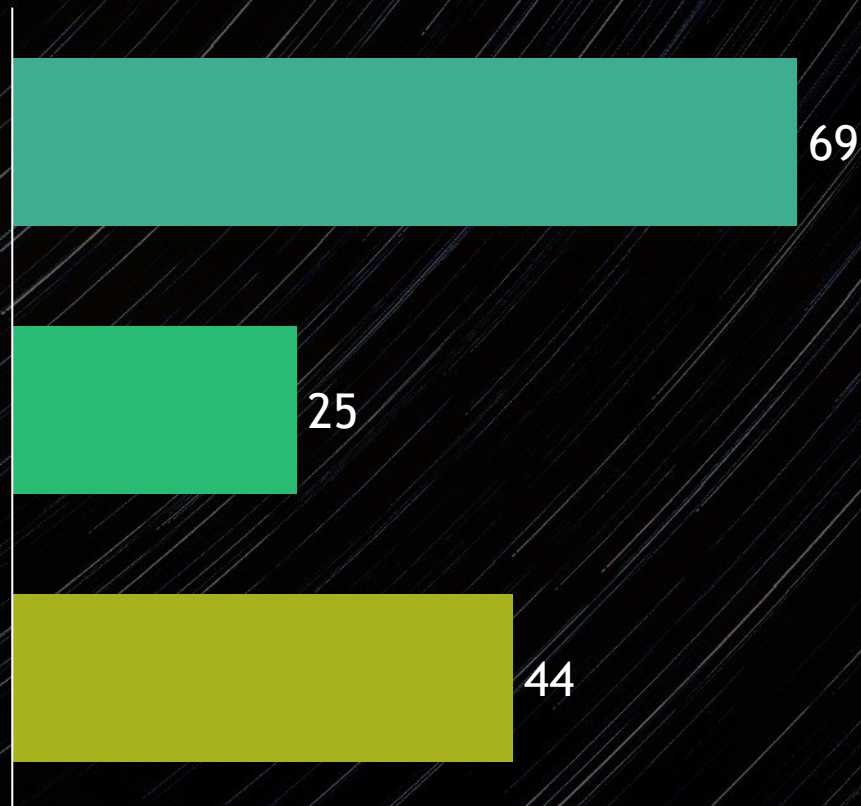
CORAZÓN

Inspira y empodera
a su equipo

MANOS

Ejecuta e innova
con agilidad

Atención dada durante transformación (% de organizaciones)

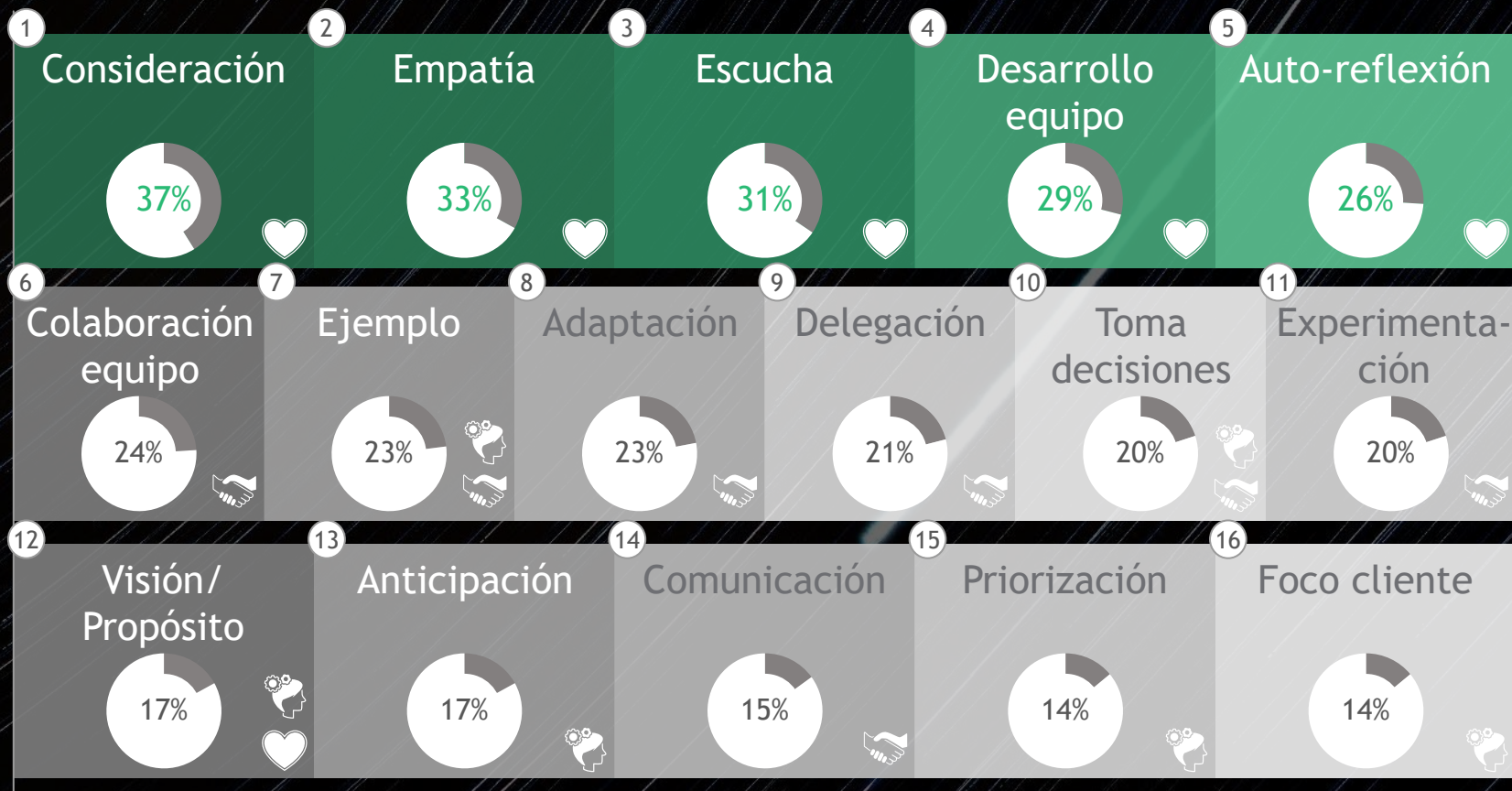


CORAZÓN tiende a
tener menor foco en
transformaciones

Sin embargo **CORAZÓN** es visto como habilidad clave durante la pandemia - **CABEZA** y **MANOS** no son suficiente

- ♥ Cualidades humanas
- 🤝 Cualidades ejecución
- 🧠 Cualidades estratégicas

¿Qué caracteriza a un buen líder?



CORAZÓN

Inspira y empodera a su equipo

MANOS

Ejecuta e innova con agilidad

CABEZA

Visualiza el futuro y alinea los focos

En definitiva, 5 dimensiones clave a reforzar de **CORAZÓN**

Consideración	Empatía	Escucha	Desarrollo equipo	Auto-reflexión
Mostrar respeto y tener buena relación con el equipo	Preocuparse por el bienestar del equipo	Escuchar opiniones e inspirarse de acciones en otras organizaciones	Crear oportunidades para desarrollar capacidades del equipo	Desarrollar buena capacidad de reflexión individual para seguir mejorando

Importante evolucionar de liderazgo de “comando” a “servicial”

Cambia de líderes tradicionales que lideran con autoridad ...



Los modelos de liderazgo tradicionales enfatizan los comportamientos de arriba hacia abajo que sirven como hoja de ruta dentro de la organización



... a líderes serviciales que establecen una visión clara y desarrollan fuerza colectiva

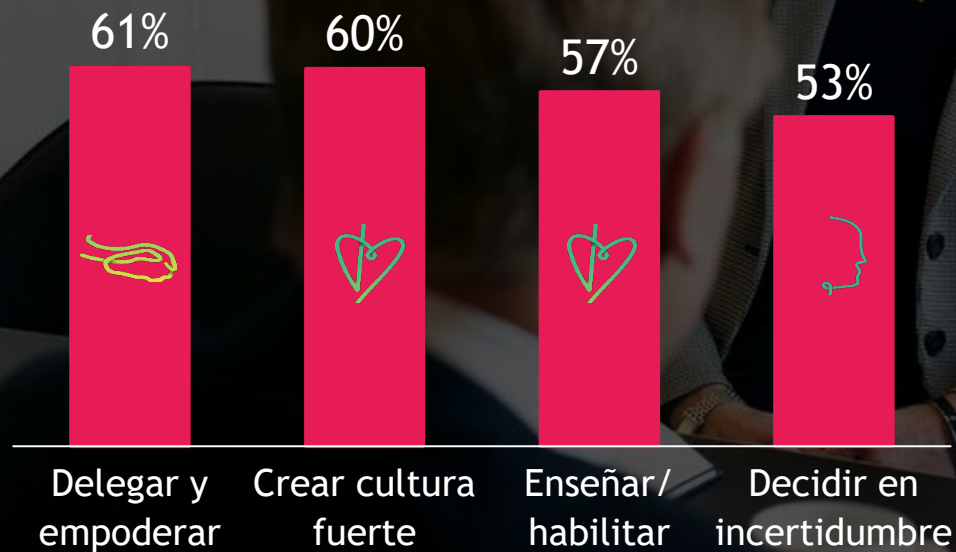
El liderazgo servicial enfatiza la habilitación de los colaboradores para explorar todo su potencial al servicio de los objetivos organizacionales

Contexto COVID hace aún más necesario que líderes habiliten nuevas maneras remotas e híbridas de trabajar



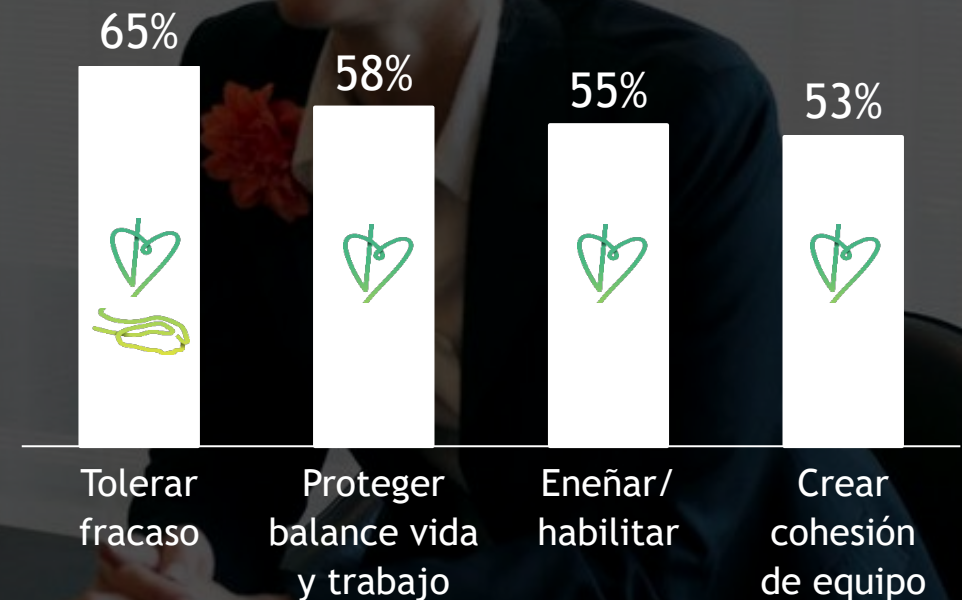
Perspectiva Gerentes

Habilidades que Gerentes no han dominado para liderar equipos en trabajo remoto (% gerentes)



Perspectiva Empleados

Habilidades que empleados creen que Gerentes no han dominado para liderar equipos en trabajo remoto (% empleados)



Fuente: Encuesta Future of Work 2020, BCG



Corazón



Manos



Cabeza

Líderes deberán promover *gestión basada en la confianza* para que el trabajo remoto funcione



Clave **ALINEAR EL CONTEXTO** organizacional para habilitar las nuevas conductas



En síntesis



Estamos viviendo
un período de
profunda
transformación que
desafía nuestros
modelos de liderazgo



Necesidad de
fortalecer liderazgo
de negocios ...
... para que sean
altamente
inspiracionales



Para ello, avanzar en
tres dimensiones

ARTICULAR
CONDUCTAS

ACTIVARLAS

ALINEAR EL
CONTEXTO



Particularmente
clave reforzar la
dimensión de
CORAZÓN ...

... a la vez que se
avanza en liderazgo
servicial y gestión
basada en la
confianza



bcg.com