

**SEMINARIO ONLINE**



# **Claves para Motivar Equipos en Tiempos Turbulentos**

**INICIO: Martes 25 de mayo**  
9:00 a 11:00 hrs.



**Claves para  
Motivar  
Equipos en  
Tiempos  
Turbulentos**

# Objetivos del programa

La crisis sanitaria en la que estamos inmersos, tan sólo es el terremoto inicial. En breve llegará el tsunami en forma de crisis económica que sin duda afectará de manera significativa a nuestras organizaciones.

Afortunadamente, esta crisis no es como la que vivimos hace una década, será también muy fuerte, pero más corta en el tiempo. De lo que no cabe duda, es que jamás hemos vivido una pandemia similar a la actual, por lo que como sociedad no conocemos aún la respuesta a muchas de las preguntas que nos hacemos.

Esta incómoda situación genera una enorme incertidumbre, ansiedad y miedo en nuestros equipos y en nosotros como líderes de los mismos. ¿Cómo podemos conseguir movilizar si no tenemos respuestas? ¿es momento de empatía o de determinación y toma de decisiones duras? ¿cómo bajo la

ansiedad y el miedo de mi equipo, a pesar de la difícil situación real que tenemos? ¿cómo y cuándo me comunico con ellos?

Dirigir es un arte, más aún en tiempos adversos como el actual. Pero como todo arte, tiene un a base técnica que se puede y se debe aprender.

*“En la tempestad se conoce al buen capitán”.*

**Metodología:** El seminario se realizará online en sesiones de 2h cada día para tratar de aprovechar y asimilar al máximo las claves y conocimientos adquiridos cada jornada. Se plantea desde una visión muy práctica, con herramientas claras y concretas que puedan ser puestas en marcha con carácter inmediato. Y siempre desde una visión muy interactiva entre el relator y los participantes, buscando soluciones concretas a cada caso o situación que se plantea durante el seminario.

# Contenidos

## Diagnóstico Out-In

- ¿Por dónde partir?
- Out-In vs. In-Out
- ¿Crisis Sanitaria o Económica?
- Errores comunes
- Herramientas de Diagnóstico
- Diferenciar Trigo y Paja
- Datos vs. Opiniones
- Poniendo el Riesgo en su Lugar
- Ordenar las prioridades
- Análisis de Emociones
- Cisnes, Rinos y Wild Cards

## Desafío Adaptativo

- Desafío Técnico vs. Adaptativo
- La importancia del Propósito
- Liderar sin Respuestas
- Determinación y Empatía
- La Tarea en el Centro

## Comunicación Interna

- Conectar Riesgo y Realidad
- Movilizar desde la Emoción: Storytelling
- Teletrabajo y Comunicación Empática
- Bajar la Ansiedad
- Técnicas para ser Asertivo
- Comunicar las Etapas
- Transmitir Escenarios y Acciones analizados

## Movilizar Equipos

- Diversidad de Comportamiento Humano
- Tipos de reacciones
- Accountability
- Resiliencia
- Inspiración
- Compasión
- Firmeza
- Ciclo Kluber-Ross
- Trascendencia, Bien Común y Propósito

# Relator



## Jon Segovia C.

Es Doctor en Ingeniería Industrial, área Administración de Empresas de la Universidad del País Vasco. Adaptive Leadership por la Universidad de Harvard. The science of Well-being por la Universidad de Yale. MBA del IESE Universidad de Navarra. Master en Ingeniería Ambiental de la Universidad Complutense. Licenciado en Bioquímica de la Universidad del País Vasco. Coach por la Escuela Europea de Coaching. Profesionalmente se ha desempeñado entre otros, en Idom Ingeniería y Consultoría como Director de Proyectos, en Bureau Veritas como Director Técnico de España, en McDonald´s Europa como Gerente de Sistemas de Gestión del Sur de Europa, en Applus como Gerente General dirigiendo equipos internacionales de más de 600 personas. Es asesor del World Bank y Profesor de varias Escuelas de Negocios en el área Dirección de Personas y Gestión del Cambio. Es también, Socio director de Solarpack Chile, la empresa textil Coolligan y la empresa tecnológica Onean, así como Director Independiente de varias compañías de sectores empresariales variados. asimismo desarrolla procesos de Coaching para un gran número de altos directivos de empresas.

# Información e inscripciones

<b>Fecha de inicio</b>	Martes 25 de mayo de 2021
<b>Fecha de término</b>	Martes 1 de junio de 2021
<b>Días</b>	Martes y Jueves
<b>Horario</b>	9:00 a 11:00 hrs.
<b>Duración</b>	6 horas (3 sesiones de 2 horas cada una)
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Valor general</b>	\$139.000
<b>Valor Socios de ICARE</b>	\$93.000
<b>Descuentos</b>	15% de descuento por 5 o más inscripciones

**INSCRÍBASE AQUÍ**

## INSCRIPCIONES:

**Capacitación ICARE Ltda.**

**RUT:** 76.619.580-6

**Teléfonos:** 22280 5311 – 22280 5329

**Email:** seminarios@icare.cl