

Seminario Online

Comunicación Asertiva

Inicio: Martes 19 de enero de 2021

Objetivos

En el mundo de las Organizaciones - así como en la vida en general - la comunicación juega un rol imprescindible y clave, dado que se requiere de la coordinación de quienes trabajan en ellas para materializar tanto su visión como su misión y cada trabajador necesita sentirse identificado con las mismas y satisfechos de desempeñarse y dar lo mejor de sí, en un clima laboral de buena calidad.

Si bien es cierto la comunicación es parte de la vida del ser humano, no siempre hemos desarrollado todas las competencias necesarias para que ésta sea efectiva. Es una práctica que se aprende desde los primeros días y mejora en la medida que se van teniendo nuevas experiencias que van enriqueciendo a cada persona para que su forma de comunicar sea asertiva y abra posibilidades al logro de los resultados esperados.

La asertividad es "la habilidad de comunicación a través de la cual expresamos ideas, necesidades y emociones en el momento oportuno, de forma correcta y respetando las posiciones de las demás personas" y permite hacer peticiones, establecer límites, negociar y ser flexibles en las relaciones interpersonales, tanto para trabajar en equipo al interior de las Organizaciones como para el servicio al cliente al exterior de ellas. Entonces la comunicación efectiva es una habilidad susceptible de aprendizaje, el presente taller busca que los participantes:

- Reconozcan la importancia de la comunicación efectiva en su trabajo diario
- Analicen el significado de la Asertividad, sus implicancias y beneficios.
- Detecten tanto sus oportunidades de mejora como los obstáculos para actuar de manera Asertiva y se abran a la posibilidad de eliminarlos y desarrollar sus competencias comunicacionales.
- Analicen los pasos de la conducta Asertiva para obtener los resultados esperados aplicando técnicas de control de impulsos y emociones e incorporen a su repertorio conductual las técnicas de asertividad para lograr la efectiva comunicación.

Contenido

Entendiendo la Asertividad

Lo que la Asertividad significa

Asertividad, No Asertividad y Agresividad

Beneficios de la comunicación Asertiva

Componentes de la Asertividad

Obstáculos para la Asertividad

Actividades: Autoevaluación, video y análisis

Objetivos Claros y Autocontrol

Determinación de los resultados esperados

Técnicas de autocontrol

Juicios y estados de ánimo

Afirmaciones versus juicios

Habilidad de escuchar y empatía

Actividad: Ejercicio de aplicación

Pasos de la Comunicación Asertiva

Guía para pensar y organizar la comunicación Asertiva

Comunicación asertiva en 5 pasos

La crítica constructiva

Actividades: Video y análisis. Ejercicio



Relatora: Nelly Sciaraffia

Psicóloga Organizacional de la Universidad de Chile, con formación y experiencia Clínica. Magister(c) Psicología Clínica Adultos en la U. de Chile, Coach Ejecutiva Certificada Pontificia Universidad Católica de Chile. Experta en Procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, Asesora de Empresas en el Diseño e Implementación de Programas de Capacitación. Trabajó en el Ministerio de Salud, en el Servicio Médico Legal y en el Instituto de Administración de Salud (IAS) de la Universidad de Chile. Relatora de icare en temas de su competencia y miembro de GHT.

Comunicación Asertiva

INFORMACIÓN

Fecha de inicio	Martes 19 de enero de 2021
Fecha de término	Jueves 21 de enero de 2021
Días	Martes, miércoles y jueves
Horario	De 15:30 a 17:30 horas
Duración	6 horas (3 sesiones de 2 horas c/u)
Valor general	\$135.000
Valor Socios de ICARE	\$90.000
Descuentos	15% de descuento por 5 o más inscripciones

INSCRIPCIONES

Capacitación ICARE, RUT: 76.619.580-6, Av. Apoquindo 3650, piso zócalo. Las Condes.

Teléfonos 22280 5311 – 22280 5329

E-mail seminarios@icare.cl

FORMULARIO DE INSCRIPCION

Señores Capacitación ICARE Ltda.

Confirmo la inscripción de las siguientes personas en el seminario "Comunicación Asertiva

	NOMBRE	CARGO	RUT	EMAIL
1				
2				
3				
4				
5				

Empresa:

Giro:

Dirección:

Teléfono:	RUT:
-----------	------

Nombre y cargo de quien realiza la inscripción:

Nombre - email Facturación Electrónica

Si su empresa utiliza O/C, agradeceremos emitir según siguientes datos:

RAZÓN SOCIAL: Capacitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

DIRECCIÓN: Apoquindo 3650, Of. 001 – Las Condes

GIRO: Capacitación

Toda anulación deberá realizarse con 48 horas de anticipación a la fecha de inicio de la actividad; en caso contrario se facturará el valor total del curso. Actividad de capacitación no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.