

SEMINARIO ONLINE



Liderando y Gestionando la Adversidad en tiempos de Pandemia

INICIO: Miércoles 11 de noviembre
10:30 a 12:30 hrs.



**Liderando y
Gestionando
la Adversidad
en tiempos
de Pandemia**

Objetivos del programa

El éxito en la gestión de un departamento u organización raramente se consigue por un camino fácil y sencillo de recorrer. La aplastante realidad nos enseña que antes de llegar a un buen puerto, el trayecto está plagado de momentos difíciles, no ya sólo porque la cuenta de resultados pueda no estar cumpliendo las expectativas, sino que las amenazas pueden acecharnos por la situación del mercado, crisis globales o muy comúnmente por la creación de un ambiente enrarecido dentro de la empresa. Cualquiera de estas situaciones que muy probablemente pasaremos o estamos pasando, pueden llevar al traste el resultado de mi organización.

Hablaremos concretamente de las habilidades necesarias para ser capaz de gestionar la adversidad. Se tratarán aspectos como las características del liderazgo en soledad, la resiliencia o la capacidad de comunicación en situaciones

adversas. También hablaremos de los talentos necesarios por parte de nuestros colaboradores en tiempos de crisis.

Daremos un especial tratamiento a la gestión de equipos conflictivos y en especial a miembros conflictivos dentro del equipo para dar respuestas a cuestiones usuales como qué hacer con ellas si están dando resultado económico, pero generan mal ambiente entre el resto de miembros, debo contar con ellos o despedirlos? ¿Cómo puedo recuperarlos? ¿Es posible mejorar su actitud? ¿Qué técnicas puedo emplear para ello?

Metodología: Se alternarán conferencias, cuyo hilo conductor será realizado a través de la proyección de un powerpoint, con el análisis de situaciones reales mediante el método del caso. Asimismo, se utilizarán videos para incidir más aún en determinados aspectos del programa.

Contenidos

Liderando en la Adversidad

Liderazgo
Concepto de Adversidad
Características de la persona Resiliente
Herramientas para incrementar la Resiliencia
Diferenciando Causa y Efecto
Identificando el problema
¿Soy el problema o la solución?
Ciclo Destructivo de un Equipo

Hacer Equipo en Crisis

Cómo lograr la unión en situación adversa
Etapas en las crisis personales
Cómo acompañar a personas en crisis

Dar feedback en situaciones adversas
¿Y a mí quien me escucha?

El buen Capitán en la Tormenta

La Soledad del Poder
Cómo Motivar en situación límite
La Comunicación en tiempos complicados
Poder versus liderazgo por habilidades
¿Debo ser realmente un líder tranquilo en la tormenta?
Empatía y Gestión del Conflicto entre miembros del Equipo
Cómo actuar si no reconocen mi liderazgo
Cómo Identificar el Talento en Crisis

Relator



Jon Segovia C.

Es Doctor en Ingeniería Industrial, área Administración de Empresas de la Universidad del País Vasco, Adaptive Leadership por la Universidad de Harvard, MBA del IESE Universidad de Navarra, Master en Ingeniería Ambiental de la Universidad Complutense, Licenciado en Bioquímica de la Universidad del País Vasco. Profesionalmente se ha desempeñado en IDOM Ingeniería y Consultoría como Director de Proyectos, BUREAU VERITAS ESPAÑOL como Director Técnico de España, McDonald´s Europa como Gerente de Sistemas de Gestión del sur de Europa, APPPLUS como Gerente General. Profesor del ESE Universidad de Los Andes en el área Dirección de Personas y Organización, Socio director de Solarpack Chile, Director de varias compañías de sectores empresariales variados.

Información e inscripciones

Fecha de inicio	Miércoles 11 de noviembre de 2020
Fecha de término	Viernes 13 de noviembre de 2020
Días	Miércoles, Jueves y Viernes
Horario	10:30 a 12:30 hrs.
Duración	6 horas (3 sesiones de 2 horas cada una)
Modalidad	Online
Valor general	\$135.000
Valor Socios de ICARE	\$90.000
Descuentos	15% de descuento por 5 o más inscripciones

INSCRÍBASE AQUÍ

INSCRIPCIONES:

Capitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

Teléfonos: 22280 5311 – 22280 5329

Email: seminarios@icare.cl