

SEMINARIO ONLINE



# Logística en **Tiempos de Cambio**

**INICIO: Miércoles 28 de octubre**  
15:30 a 17:30 hrs.



# **Logística en Tiempos de Cambio**

# Objetivos del programa

La velocidad con que se mueve el mundo, el mercado y las personas nos presiona a revisar constantemente las nuevas necesidades de los clientes y consumidores. Sin ir más lejos, la propia Pandemia nos ha puesto la urgencia de replantearnos las estrategias de negocio y adaptarnos velozmente a la nueva realidad. Han surgido nuevas necesidades de tipo económicas, sociales y personales, así como también necesidades de seguridad y salud que antes no teníamos previstas. Un resumen de los principales desafíos del período:

El desarrollo de cadenas logísticas competitivas y resilientes requiere diversos cambios en los procesos de planificación (S&OP e IBP), tales como: procesos de mayor rapidez, mayor inteligencia algorítmica, mejor segmentación de productos y clientes y potenciamiento de análisis de escenarios para comprender las implicancias financieras, operacionales y los riesgos en las diferentes etapas de la cadena.

Se requiere construir resiliencia para el futuro: lo que comienza con la evaluación del riesgo de la cadena de abastecimiento, con estimaciones de impacto de riesgo (por ejemplo, simulaciones de Montecarlo, analítica avanzada), estrategias de mitigación y gobernanza del riesgo.

Para muchas empresas, a medida que la demanda colapsa en las ventas presenciales, es necesario desplazar los recursos y los esfuerzos para crecer en los canales virtuales. Las organizaciones comerciales más ágiles tendrán éxito mediante la optimización de su canal e-commerce.

## **Objetivos de aprendizaje:**

- Reconocer los cambios necesarios del proceso S&OP y de su evolución denominada Planificación Integrada de Negocios (IBP).
- Comprender los cambios necesarios para robustecer las cadenas logísticas.
- Revisar en detalle la secuencia de procesos logísticos involucrados en la última milla.

# Objetivos del programa

## **A quedar en poder de los participantes:**

- Metodologías S&OP e IBP.
- Simulación de Montecarlo para el análisis de riesgos (por ejemplo, riesgo de inventarios).
- Mejores prácticas de gestión avanzada de cadena de abastecimiento.
- Mejores prácticas de e-commerce.
- Material metodológico (apuntes Power Point y algunos modelos en Ms-Excel).

## **Metodología:**

Exposición de conceptos con ejemplos y apoyo Power Point.

Caso práctico de optimización de la cadena logística, con restricciones de abastecimiento, producción y logística, considerando los costos de desplazamiento (costo de oportunidad), usando software IBP.

Caso práctico de análisis cuantitativo de riesgos de los modelos de inventarios, usando software Ms-Excel y simulación de Montecarlo.

# Contenido

- Procesos S&OP e IBP.
- Adaptaciones necesarias de los procesos S&OP y migración a IBP.
- El impacto de la estrategia de la cadena de abastecimiento en el establecimiento de objetivos financieros.
- Redefiniendo la dimensión del servicio en la dimensión del valor.
- Implementando la cadena de abastecimiento con orientación estratégica.
- Análisis de Riesgo de la cadena de abastecimiento.
- Simulación de Montecarlo para los riesgos de inventario (stockouts).
- Pandemia y post pandemia, la logística necesaria para la última milla: canales de fulfillment de e-commerce.
- Ejemplos de alternativas de fulfillment en logística de última milla.
- Experiencias de alternativas de fulfillment en logística de última milla.
- Requerimientos de procesos para monitorear la gestión del pedido end to end.
- KPI para gestión de la última milla.
- Relación entre exigencia/promesas al cliente en el mundo on line vs esfuerzo y recursos necesarios en el fulfillment off-line.

# Relator



## Herman Gothe

Es Ingeniero Industrial, Computación. Master en Business Administration de la Universidad de Los Andes. Se ha desempeñado profesionalmente como Gerente de Proyectos en IBM Chile, Gerente de Logística en Sodimac, Gerente de Logística Corporativo en CencoSud, Gerente de Logística en Socofar, en BBR fue Consultor de Negocios teniendo a su cargo el área de Negocios Logísticos de la empresa, siendo responsable de desarrollo de negocios en Chile y Perú además de la venta en Implementación de proyectos en ABC DIN, Hites, Construmart, Supermercados Peruanos, Inkafarma. Posteriormente fue Gerente de Desarrollo Logístico de la Empresa Portuaria San Antonio teniendo bajo su responsabilidad el desarrollo proyectos logísticos e informáticos para optimizar la cadena de abastecimiento portuaria con un volumen de operaciones anual de 1.9 MM Teus, 22 MM de toneladas y 1.4 MM Camiones. Actualmente es dueño y Consultor en Cadena de Abastecimiento asesorando a distintas empresas en proyectos en Retail, Agrícola, Distribución, Puertos, 4PL entre otros.

# Relator



## Raimundo Veloso

Es Ingeniero Civil Electrónico de la Universidad de Concepción, ha sido profesor de pregrado y postítulo en varias Universidades en Chile. Ha asesorado empresas en Chile y el extranjero. Director River Logic en Chile. Consultor en Proyectos de Planeamiento Avanzado, Supply Chain. Ha liderado proyectos en Planificación Estratégica, Integrated Business Planning, Pricing, Demand Planning, segmentación basado en valor, diseño de centros de distribución, gestión avanzada de bodegas, desarrollo de sinergias logísticas entre empresas, gestión estratégica de abastecimiento, costeo avanzado de procesos, gestión de actividades y sistemas de stocks.

# Relator



## Dag von Loebenstein

Es Ing. Civil Industrial, UCH. Experiencia ejecutiva y operacional en las distintas áreas del Supply Chain en empresas multinacionales de consumo masivo y retail. Ha sido Gte. Corporativo Regional de Logística en Cencosud Supermercados para los países con presencia Cencosud, Gte. de Logística y Comercio Exterior en Paris S.A a cargo del abastecimiento de tiendas y operación del e-commerce, Gte. de Distribución Corporativa para Unilever Chile, Gte. de Operaciones de Best Foods Chile (Hellmanns) y de Abastecimiento de BASF Chile. Más de 30 años de experiencia en diseño y operación de procesos logísticos, liderado proyectos de diseño y puesta en marcha de varios Centros de Distribución de 35.000 a 70.000 m<sup>2</sup>, con equipamiento automatizado sofisticado en la operación, sorter y estanterías especializadas para optimizar procesos, sistemas de administración computacional WMS de punta. Sistemas de trazabilidad y ruteo para la distribución de despacho a domicilio y e-commerce. Infraestructura de almacenamiento y producción para alimentos perecibles con ambientes de temperatura controlada y/o productos peligrosos.

# Información e inscripciones

<b>Fecha de inicio</b>	Miércoles 28 de octubre de 2020
<b>Fecha de término</b>	Jueves 5 de noviembre de 2020
<b>Días</b>	Martes, Miércoles y Jueves
<b>Horario</b>	15:30 a 17:30 hrs.
<b>Duración</b>	10 horas (5 sesiones de 2 horas cada una)
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Valor general</b>	\$200.000
<b>Valor Socios de ICARE</b>	\$130.000
<b>Descuentos</b>	15% de descuento por 5 o más inscripciones

**INSCRÍBASE AQUÍ**

## INSCRIPCIONES:

**Capacitación ICARE Ltda.**

**RUT:** 76.619.580-6

**Teléfonos:** 22280 5311 – 22280 5329

**Email:** seminarios@icare.cl