



TELETRABAJO POST-PANDEMIA

ORGANIZACION, CULTURA, PRODUCTIVIDAD

Marco Antonio Muñoz
Mayo 2020

¿qué es o qué se entiende por Teletrabajo?

Una definición común :

realizar la misma función a la distancia

conectar una persona / una función con la oficina

Trabajo Remoto

realizado por muchos, genera
una red de interacciones

ANALISIS DE 4 DIMENSIONES

- A) ESTRUCTURAS E INTERACCION
- B) PERFORMANCE MANAGEMENT
- C) INTERACCION LÍDER / EQUIPO
- D) CONFIANZA

ESTRUCTURAS E INTERACCION

- **EVALUAR TRABAJOS QUE:**

- A) SE PUEDE REALIZAR 100% REMOTO
- B) SE PUEDE PARCIALMENTE REMOTO
- C) REQUIERE PRESENCIA PERMANENTE

- **INFRAESTRUCTURA DE APOYO**

- A) PROCESOS CLARAMENTE DEFINIDOS
- B) DATA
- C) HERRAMIENTAS DE TRABAJO COLABORATIVO

- **ALGUNAS COSAS CAMBIAN:**

- FOCO EN LA TAREA MEJORA EFICIENCIA , PERO SE PIERDE FOCO EN LA PERSONA
- FOCO EN EL APORTE/TRABAJO EVITA DISCRIMINACION
- APRENDIZAJE Y APOYO INFORMAL EN LA OFICINA DESAPARECE – ES MAS DIFICIL CREAR LAZOS
- MENOS ROL/IMAGEN - MAS HUMANIDAD
- HORIZONTALIDAD DESPLAZA LO VERTICAL
- MAYOR EMPODERAMIENTO /MAYOR ACCOUNTABILITY

PERFORMANCE MANAGEMENT

- A) SUPERVISION / CONTROL POR PRESENCIA DESAPARECE
- B) REVISAR KPI
 - DISMINUIR/ELIMINAR CONTROL POR ACTIVIDAD Y TIEMPO
 - GESTIONAR COMO PROYECTO; OBJETIVOS, RESULTADOS, HITOS
 - TENDER A CONTROL SEMANAL, MENSUAL, TRIMESTRAL
- C) ~~ONE SIZE FITS ALL~~ - ADAPTAR / PERSONALIZAR
- D) MEDIR /GESTIONAR PERFORMANCE DEL EQUIPO
- E) FEEDBACK DE DESEMPEÑO CASI EN LINEA
- F) FLEXIBILIDAD EN LA EJECUCION (*NO ESTAR CONTROLANDO SI*

*ESTA SENTADO FRENTE AL COMPUTADOR O SI ESTA EN REDES
SOCIALES)*

INTERACCION LIDER/EQUIPO

A) CONDICIONES BASE

- COMPLIANCE
- SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE INFORMACION Y PROCESOS
- SISTEMAS DE MEDICION TRANSPARENTE QUE PERMITA AUTOGESTION
- PLANIFICACION

B) PASAR DE CAPITAN DEL EQUIPO A **COACH / ENTRENADOR**

C) FOCO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES INDIVIDUALES EN

FUNCION DE CAPACIDADES Y GRADO DE MADUREZ - DAR

FEED-BACK Y FEED-FORWARD

D) GESTIONAR EFECTIVIDAD DEL EQUIPO

E) PROPÓSITO – CADA UNO DEBE SABER NO SOLO EL **QUE** SINO

TAMBIÉN EL **PORQUE**

F) DESARROLLO DE CARRERA EQUITATIVO

CONFIANZA – LA PIEDRA ANGULAR

DEL LATIN: *PRIMARII LAPIDIS*

LA PRIMERA PIEDRA EN LA CONSTRUCCIÓN

TODAS LAS OTRAS PIEDRAS SE ESTABLECERÁN EN REFERENCIA A ESTA

ESTO DETERMINA LA POSICIÓN DE TODA LA ESTRUCTURA

CONFIANZA – LA PIEDRA ANGULAR

DESCANSA EN LOS LIDERES LA RESPONSABILIDAD DE CREAR UN ENTORNO DE
CONFIANZA

¿COMO PARTIR?

"La mejor manera de saber si puedes confiar en alguien es
confiando en ellos"

Ernest Hemingway