



CEPAR

Centro de Prevención,
Asesoría y Resolución

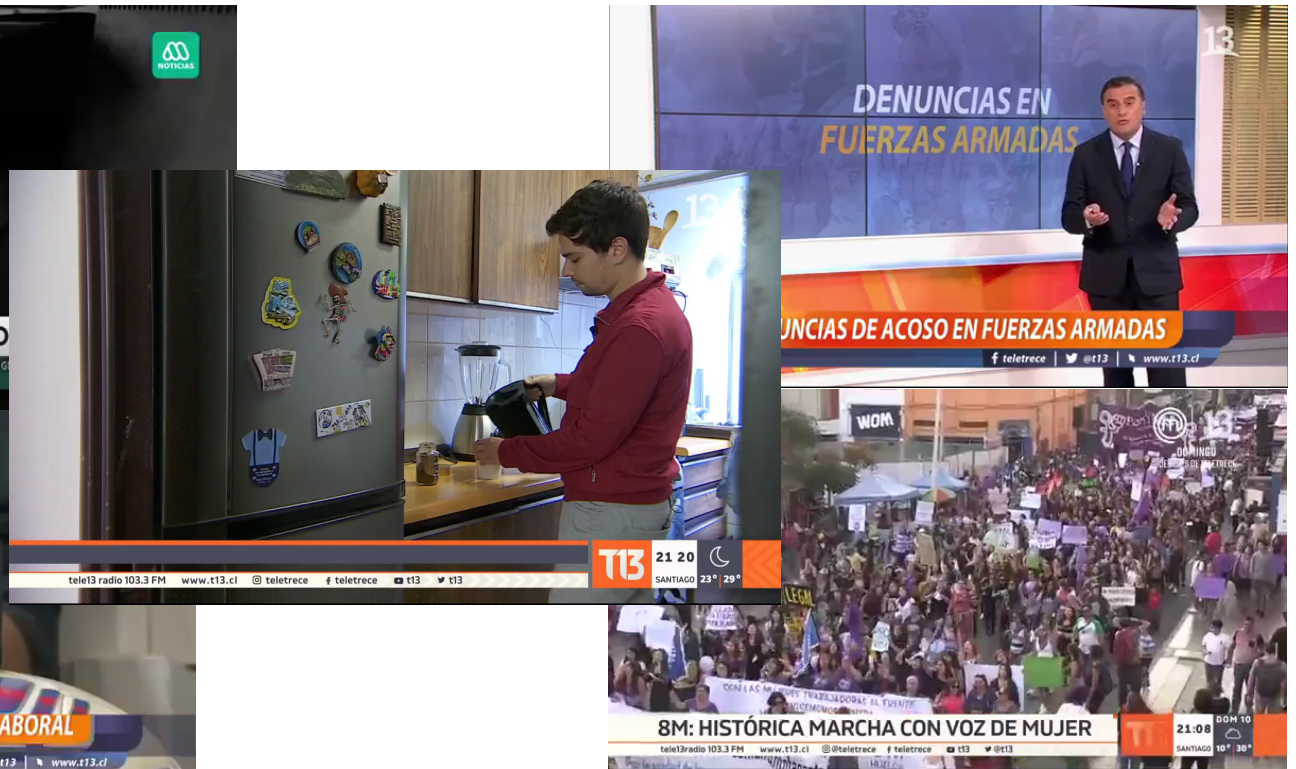
Teletrabajo:

Lo que no estamos viendo

José Ignacio Montero O.

LOS NUEVOS TIEMPOS

2



EFFECTOS DEL CORONAVIRUS POR LA RÁPIDA TRANSICIÓN DE LA OFICINA A LA CASA:

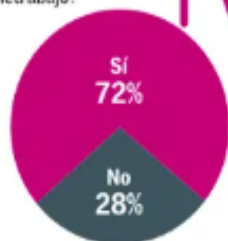
72% de los colaboradores se ha sentido más estresado producto del teletrabajo

DIEGO AGUIRRE

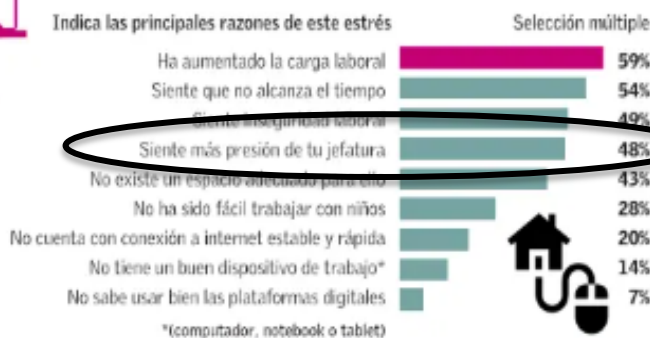
La pandemia del coronavirus ha cambiado la dinámica laboral, impactando en la forma de relacionarse y de trabajar de los chilenos, con la implementación masiva del teletrabajo. Esta modalidad ha sido destacada por muchos, pero –al mismo tiempo– ha sido un sufrimiento para otros. La repentina y forzosa transición de la oficina a la casa no logró preparar a los colaboradores para este cambio, quienes luego de un mes y medio han empezado a sentir los efectos secundarios del trabajo remoto.

Aumento en la carga laboral, falta de tiempo y mayor presión por parte de las jefaturas son las principales razones a las que atribuyen su estado de ansiedad y angustia, según un sondeo de Trabajando.com.

¿Te has sentido más estresado al realizar teletrabajo?



Indica las principales razones de este estrés



Selección múltiple

Otro problema es la reticencia al cambio, sobre todo por la rapidez con que tuvo que ser implementada esta modalidad, explica Julio Crovetto, *customer success manager* de HCMFront: “Esa resistencia repercute en un mayor estrés. Sin embargo, es necesario ver las crisis como oportunidades; hoy tenemos la posibilidad de cambiar hábitos y de crear nuevas habilidades de...”

asegura que se vio mermada, sea al principio o hasta ahora. “Si bien el trabajo desde casa puede dar el beneficio de compartir más tiempo con el círculo cercano, es necesario tener una organización y hacer una transición paulatina para que sea efectivo, de lo contrario la experiencia puede ser frustrante y los niveles de productividad pueden decaer”, advierte Crovetto.

LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS

Cuando la sobreconexión se transforma en hostigamiento:



Derecho a la desconexión:

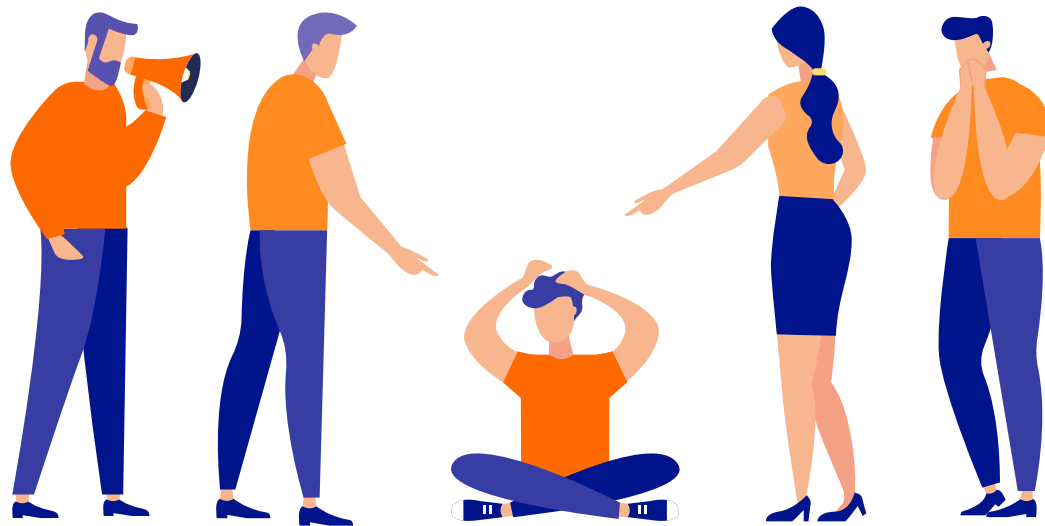
- Prohibición de exigir respuestas.
- Prohibición de dar instrucciones.

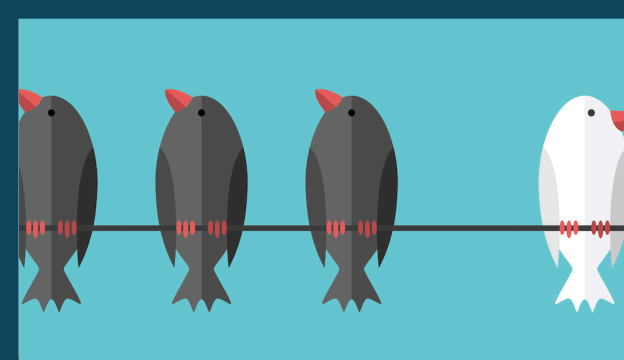
Potestad de mando:

- Jefatura en la era Zoom.
- Ser jefe durante una pandemia.

¿Qué es HOY el ACOSO LABORAL?

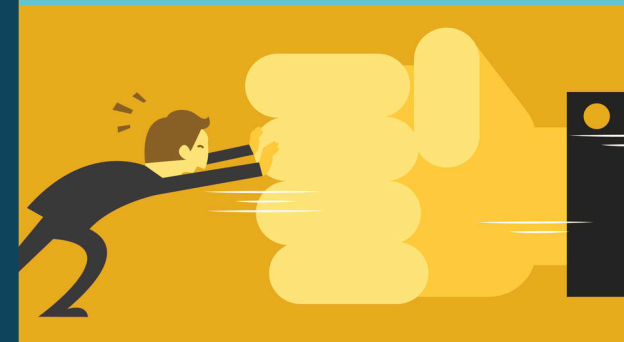
Una agresión reiterada por jefes o compañeros que produzcan un menoscabo.





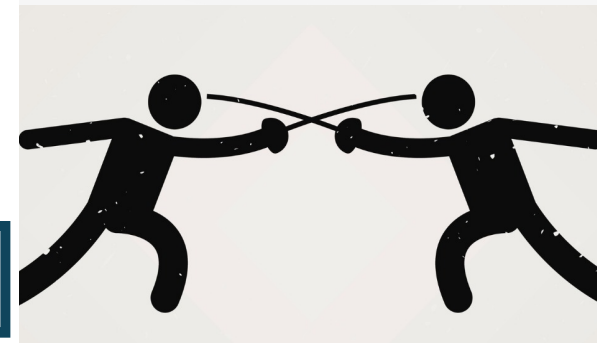
Discriminación

Ciberacoso



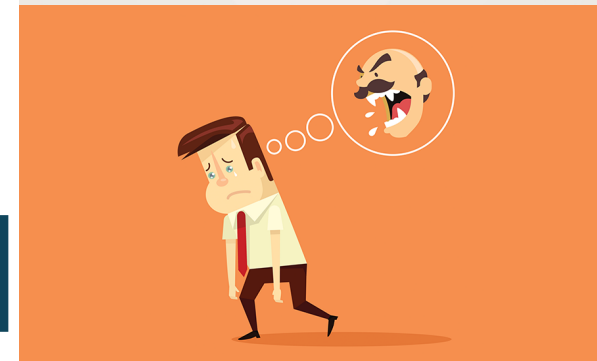
Abuso de poder

Venganza



Acoso físico

Acoso personal



Recomendaciones a las empresas:

1- Reaccionar rápido frente a la existencia de una denuncia.

2- Consecuencias de la existencia de situaciones de acoso:

Comunicacionales.

Organizacionales.

Judiciales y administrativas.

3- **Prevención como respuesta de la empresa:** capacitación y actualización de protocolos en el contexto de teletrabajo.



CEPAR

Centro de Prevención,
Asesoría y Resolución

Teletrabajo:

Lo que no estamos viendo

José Ignacio Montero O.