



Resultados:

Encuesta

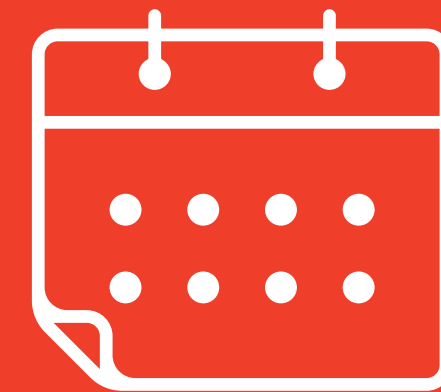
TELETRABAJO

Esta encuesta fue coordinada por ICARE con el propósito de realizar un levantamiento de la percepción que tiene el área de Personas respecto de la aplicación del Teletrabajo en sus organizaciones entre otros temas de interés.

A continuación se presentan los resultados.

icare

Modalidad
Online a los
encargados
del área de
personas



99
Respuestas
Totales

Realizada
entre los
días 05 al
13 de abril
2020

Actividad de la empresa



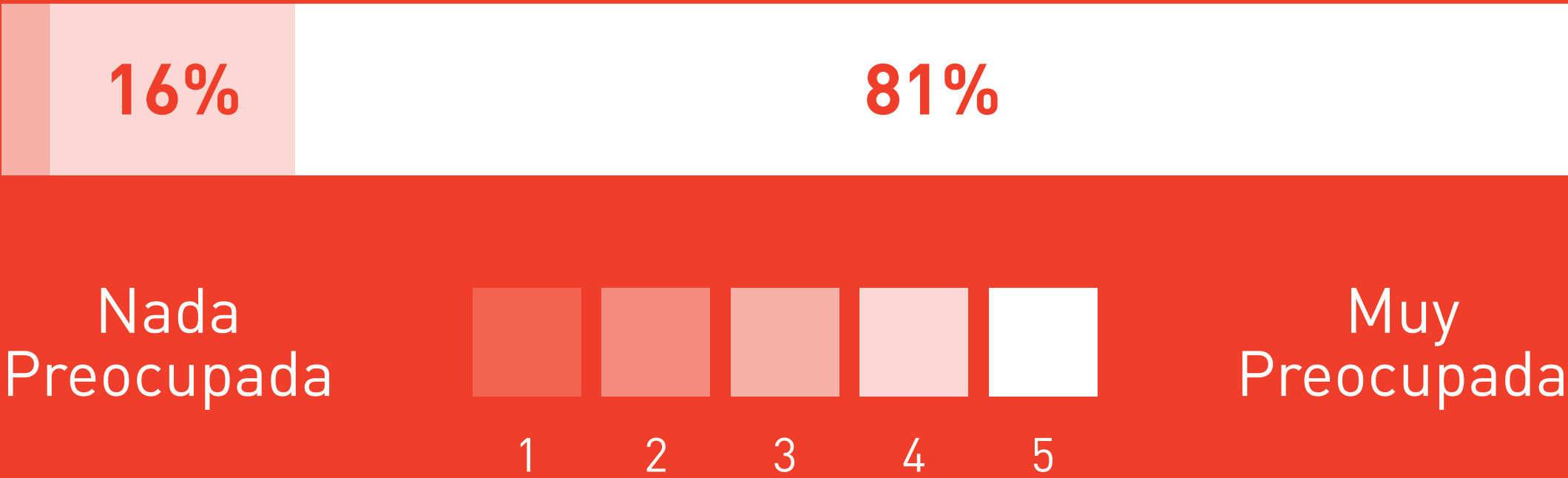
* Banca, Seguros, Inversiones, AFP's, Cooperativas de ahorro y Crédito

Número de empleados

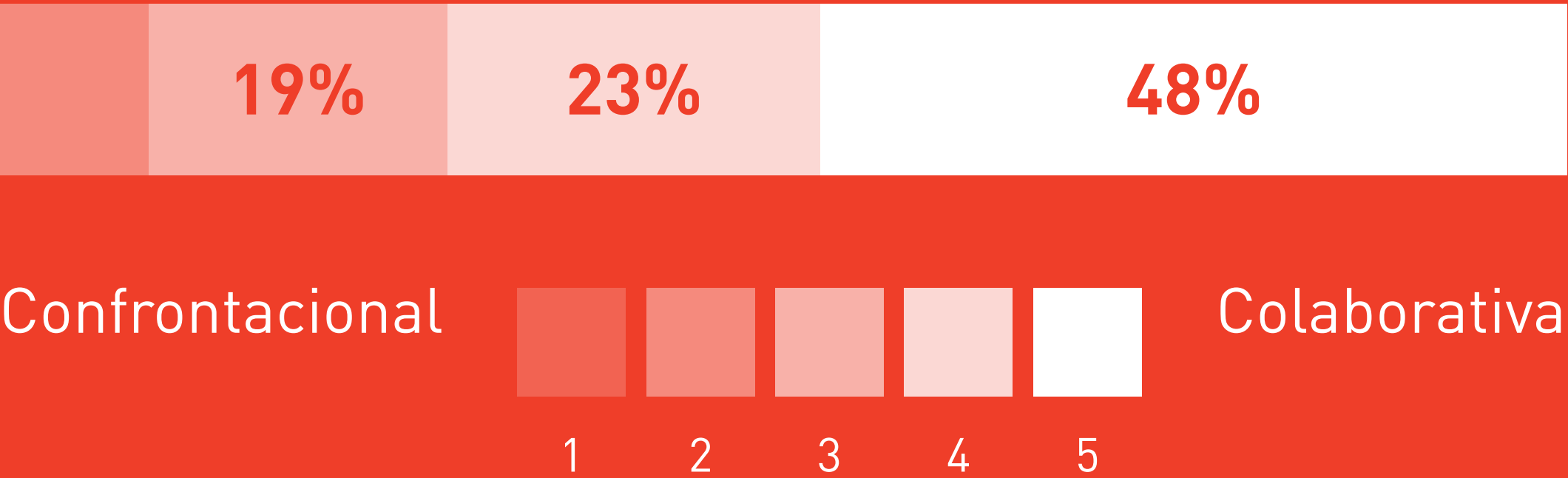


CRISIS SANITARIA

% de preocupación de la empresa por el COVID-19

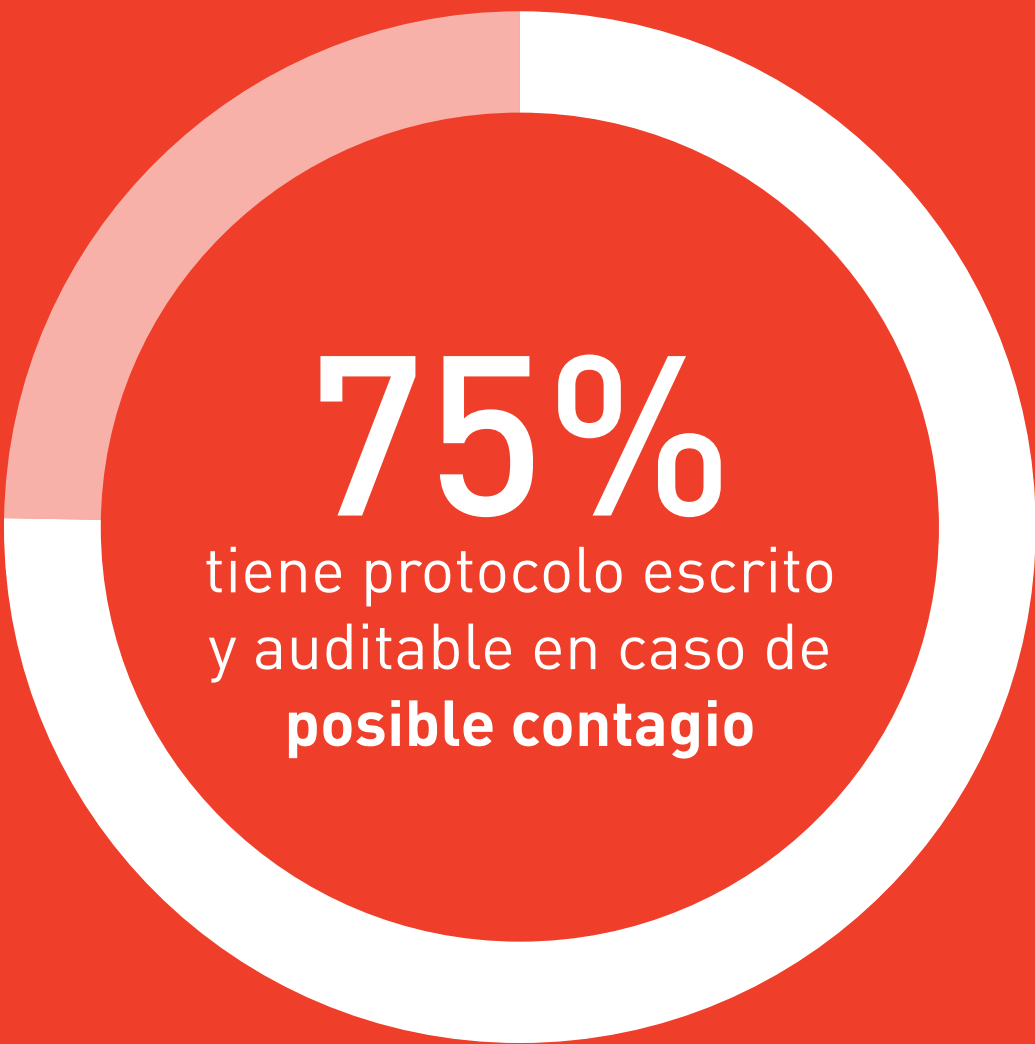


Actitud de los Sindicatos durante este periodo

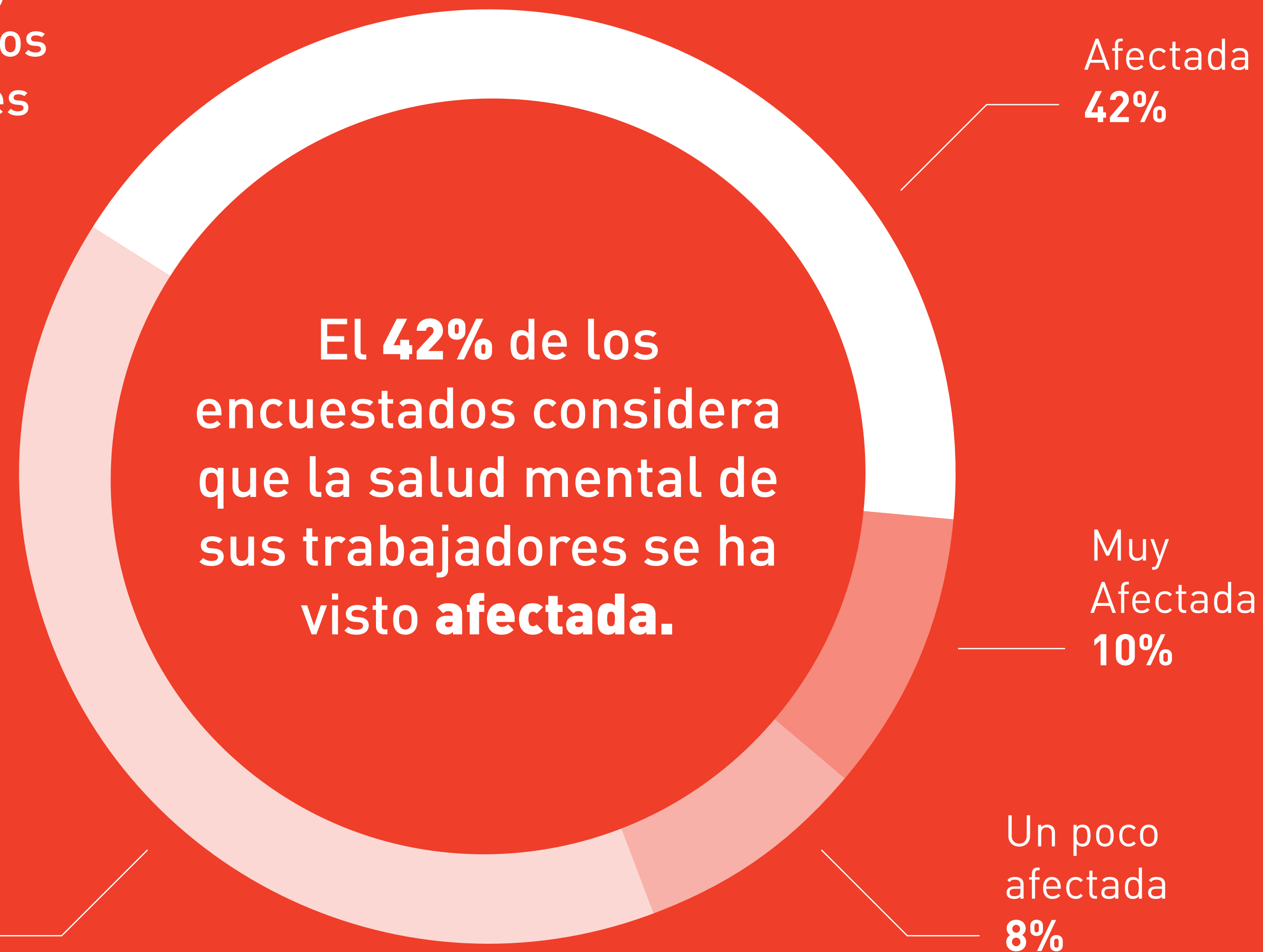


CRISIS SANITARIA

% Plan de contingencia que permitiese afrontar la crisis



Estabilidad
emocional y salud
mental de los
trabajadores

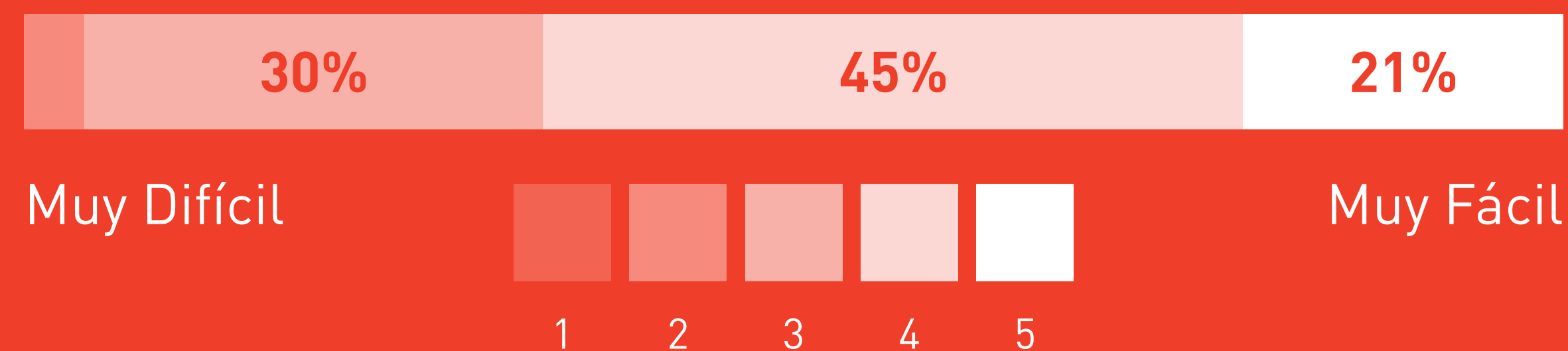


Como principales prácticas sugeridas por los encuestados surge el **monitoreo** del trabajo y salud de los trabajadores, **coordinación** con el equipo y **reuniones** regulares a través de videollamadas.

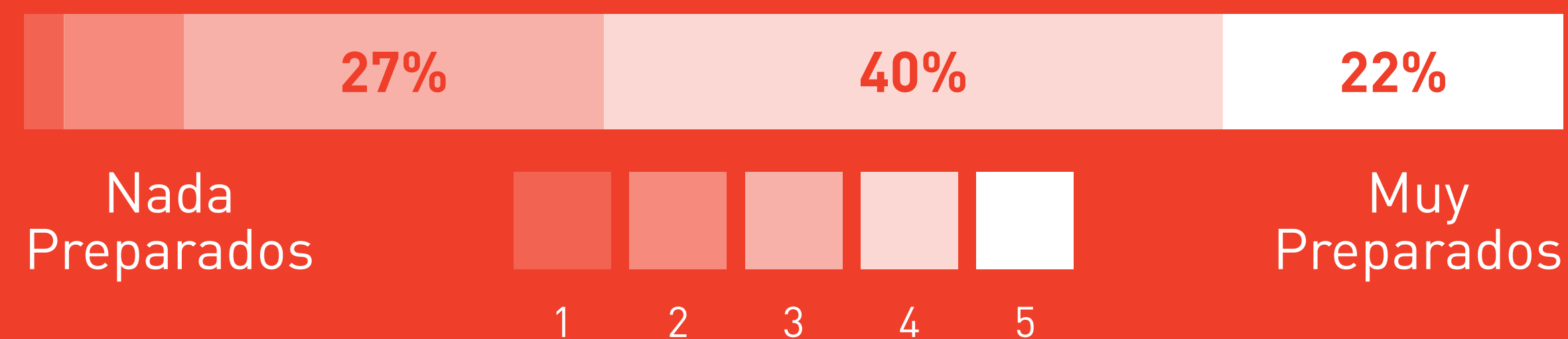
El **98%** de los encuestados está utilizando el **teletrabajo** para todos o parte de los trabajadores.

Solo el **2%** no está realizando **teletrabajo**.

Facilidad para implementar el teletrabajo



% de preparación para implementar teletrabajo



% de áreas utilizando teletrabajo

ÁREAS	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	VENTAS	ATENCIÓN A PÚBLICO	ÁREAS DE OPERACIONES
0%	1%	6%	4%	13%
1% a 25%	4%	6%	7%	17%
26% a 50%	1%	1%	4%	9%
51% a 75%	8%	7%	8%	9%
76% a 99%	20%	7%	7%	7%
100%	66%	41%	24%	21%
No aplica	0%	32%	46%	24%



TELETRABAJO

Principales barreras para implementar teletrabajo

- 1. Hábitos de trabajo desarrollado**
- 2. Disponibilidad de equipamiento en el hogar**
- 3. Aspectos de Supervisión**
- 4. Aspectos Culturales**
- 5. Equipamiento y soporte tecnológico**
- 6. Conocimiento de herramientas de trabajo remoto**

Beneficios más relevantes del teletrabajo

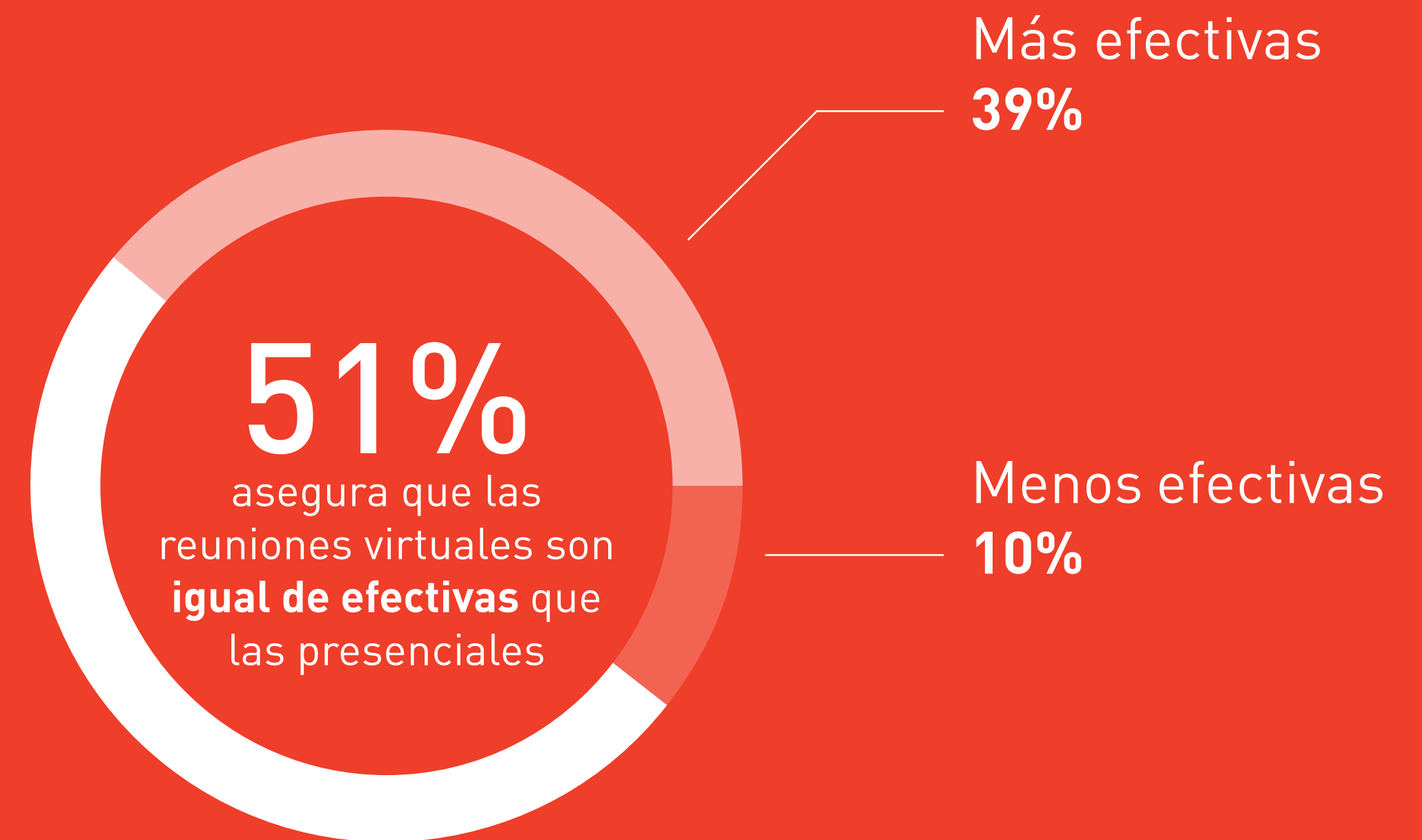
- 1. Flexibilidad**
- 2. Conciliación Familia-Trabajo**
- 3. Comodidad**
- 4. Productividad**
- 5. Disminución Costo**
- 6. Mejor atención a clientes**
- 7. Aumento incorporación laboral femenina**

*Conexión, Espacio físico en el hogar, etc.



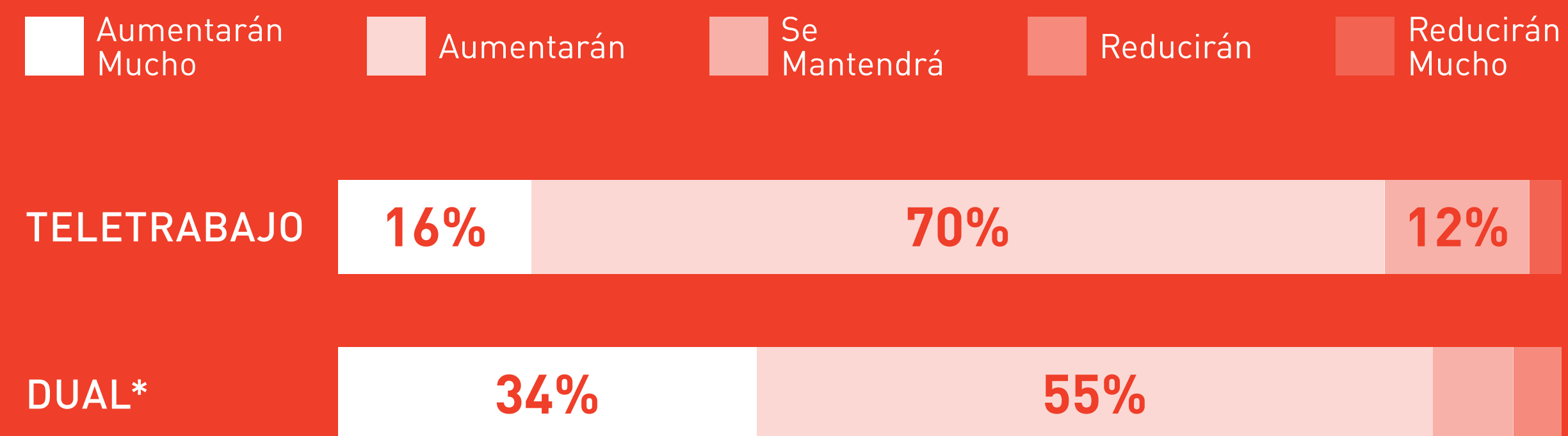
El **99%**
de los
encuestados
ha realizado
**reuniones
virtuales**
de 3 o más
personas.

Las **reuniones virtuales** en comparación
con las presenciales son:



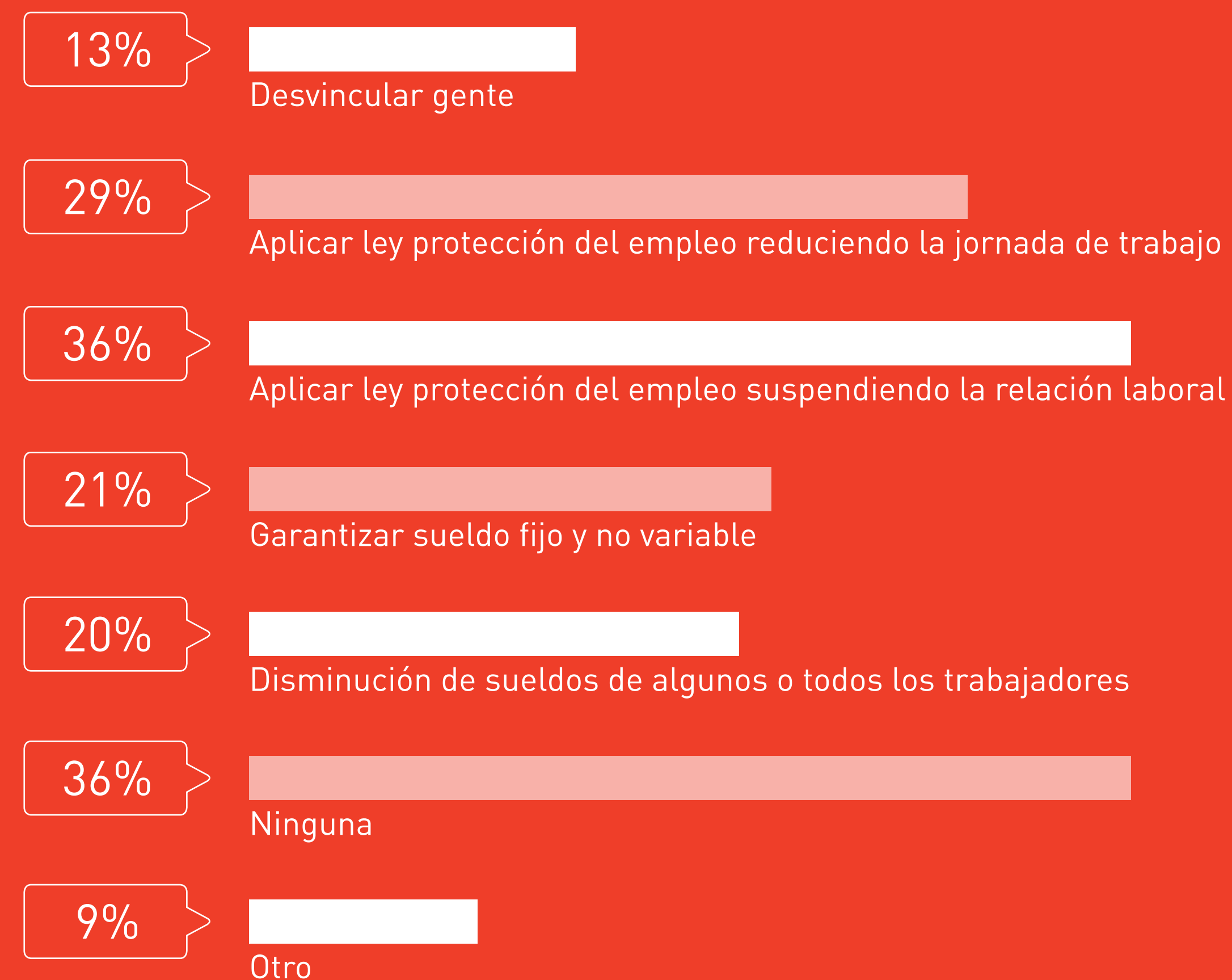
TELETRABAJO

Los cargos definidos como:



*Oficina y hogar

Pensando que hay personas que no pueden teletrabajar, han pensado en...



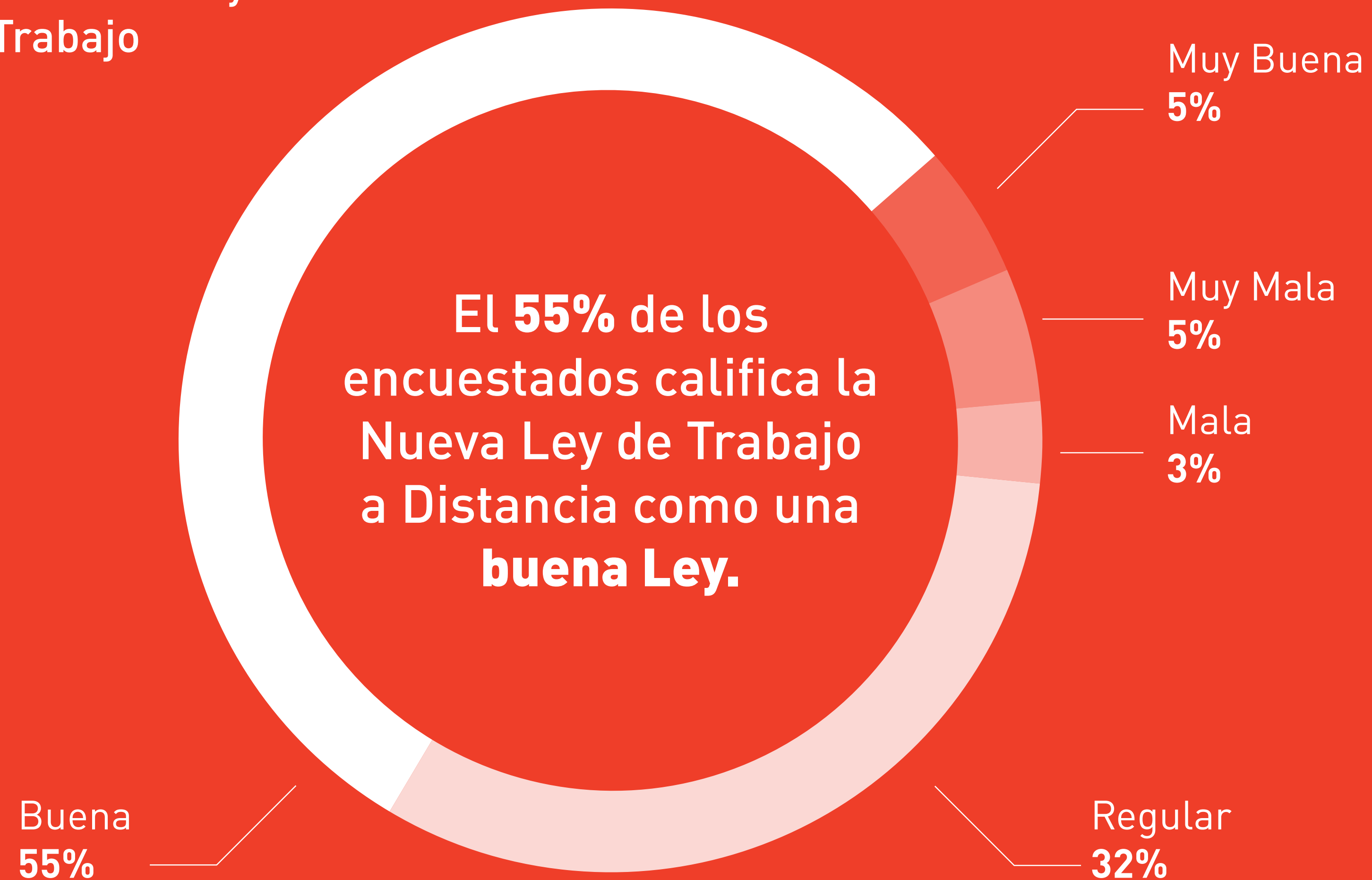
El **81%** de los encuestados conoce la nueva **Ley de Trabajo a Distancia** que comenzará a regir en Abril.

El **19%** no conoce la **nueva Ley**.



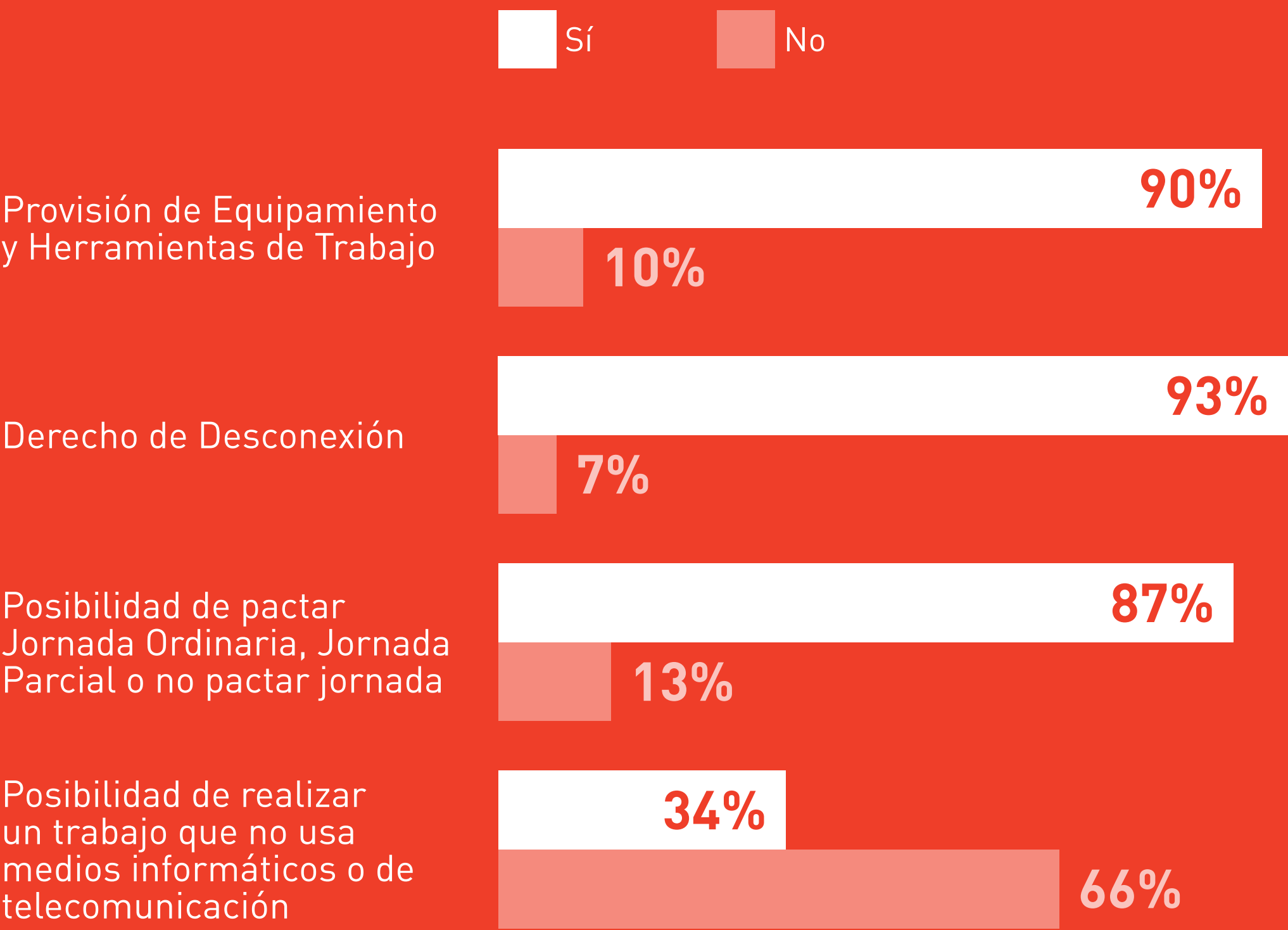
LEYES Y MEDIDAS

Nivel de aceptación de la Nueva Ley de Trabajo

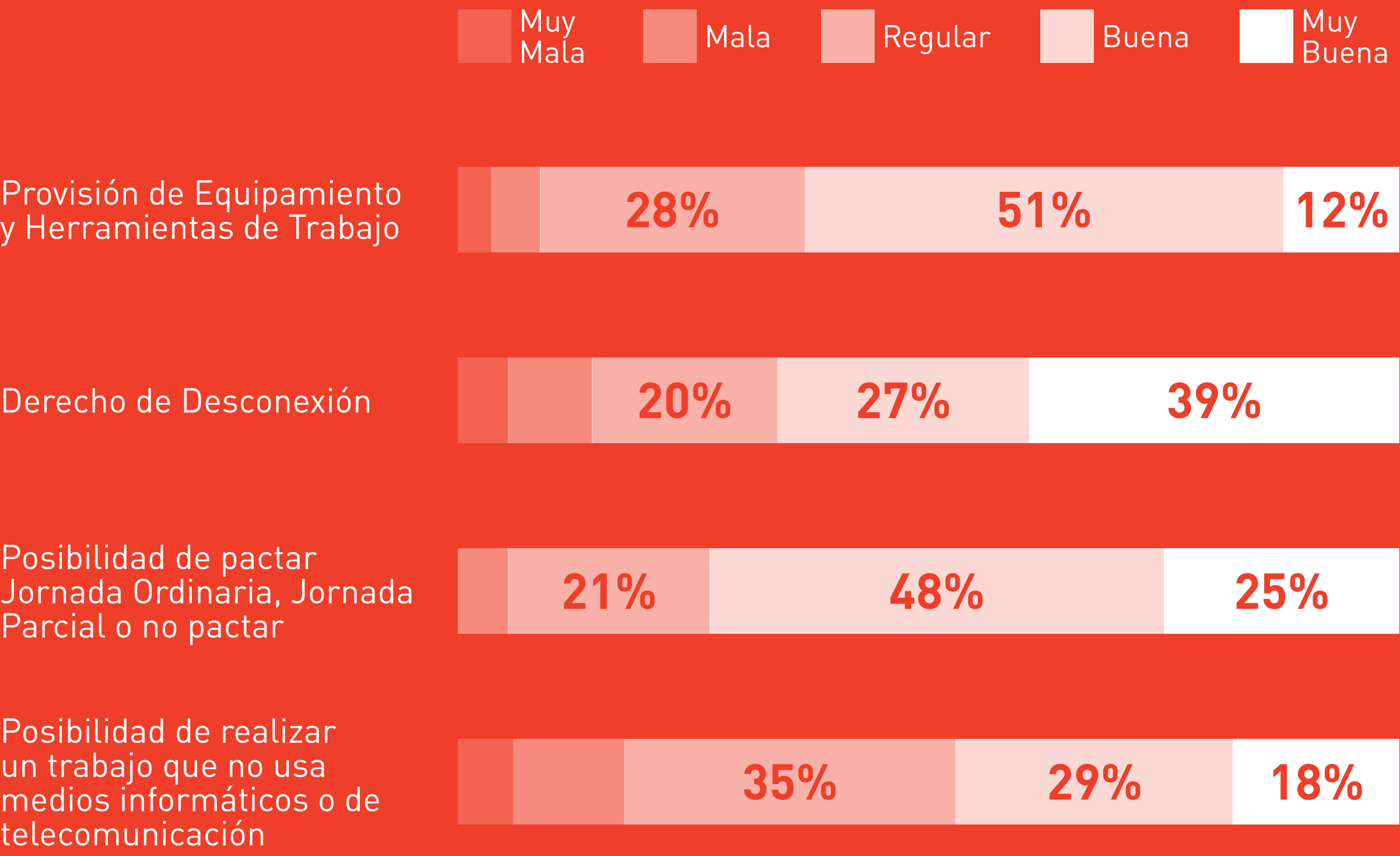


Apesar de tener gran aceptación, según nuestros encuestados hay temas como **seguridad laboral, disponibilidad de horarios y herramientas de trabajo** que no quedan resueltos por esta Ley.

Conocimiento de aspectos de la Ley



Según su respuesta anterior, los cambios que introduce la Ley son:



El **82%** de los encuestados cree que su empresa saldrá **fortalecida** de esta experiencia.

Solo el **18%** considera que su empresa saldrá **perjudicada**.

Los mayores aprendizajes que tendrá su empresa en caso de que salga fortalecida de esta crisis.

- 1. Teletrabajo**
- 2. Colaboración**
- 3. Flexibilidad**
- 4. Eficiencia**
- 5. Empatía**
- 6. Adaptabilidad**

SOCIOS COLABORADORES 2020



