



Resultados:

Encuesta
TELETRABAJO



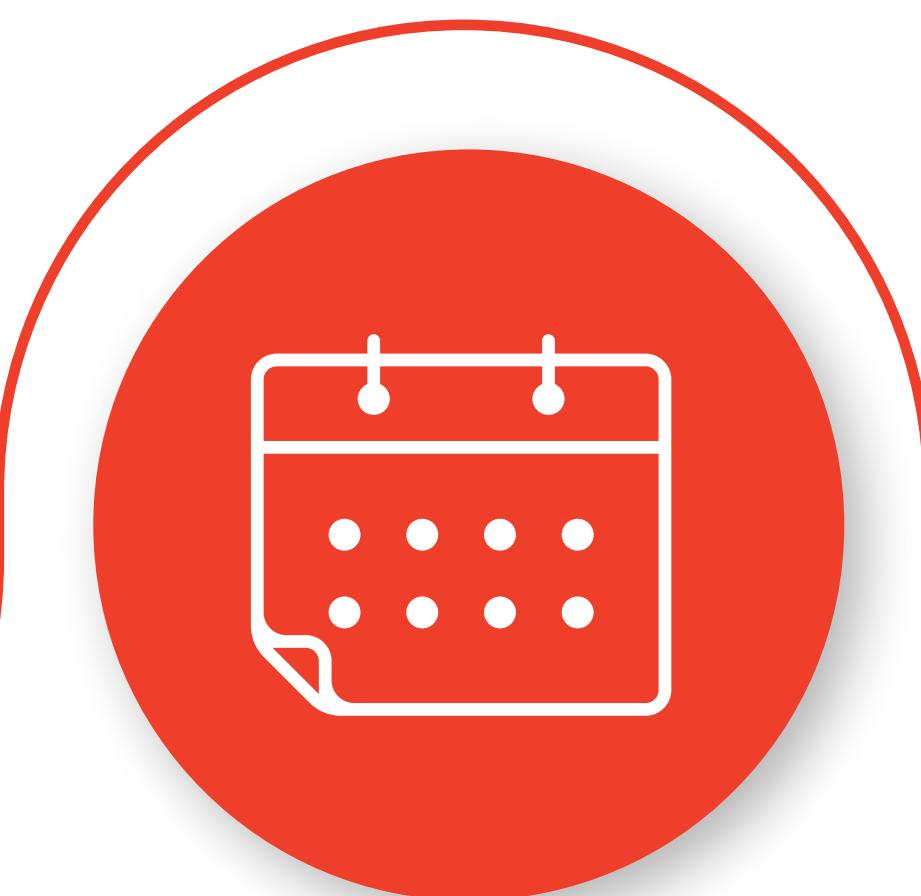
Esta encuesta fue coordinada por ICARE con el propósito de realizar un levantamiento de la percepción que tiene el área de Personas respecto de la aplicación del Teletrabajo en sus organizaciones entre otros temas de interés.

A continuación se presentan los resultados.

icare

METODOLOGÍA

Modalidad
Online a los
encargados
del área de
personas

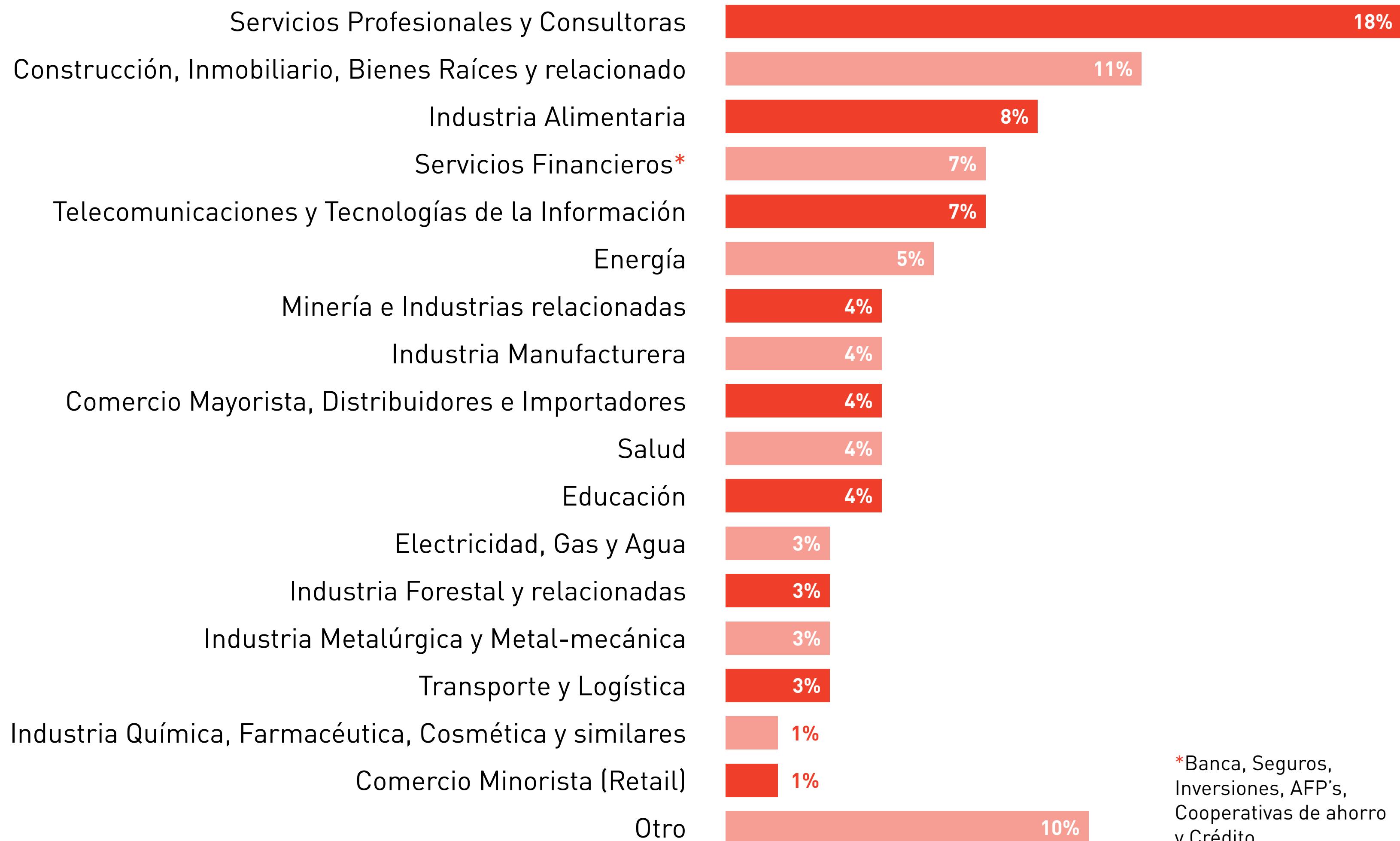


99
Respuestas
Totales

Realizada
entre los
días 05 al
13 de abril
2020

DATOS ENCUESTADOS

Actividad de la empresa



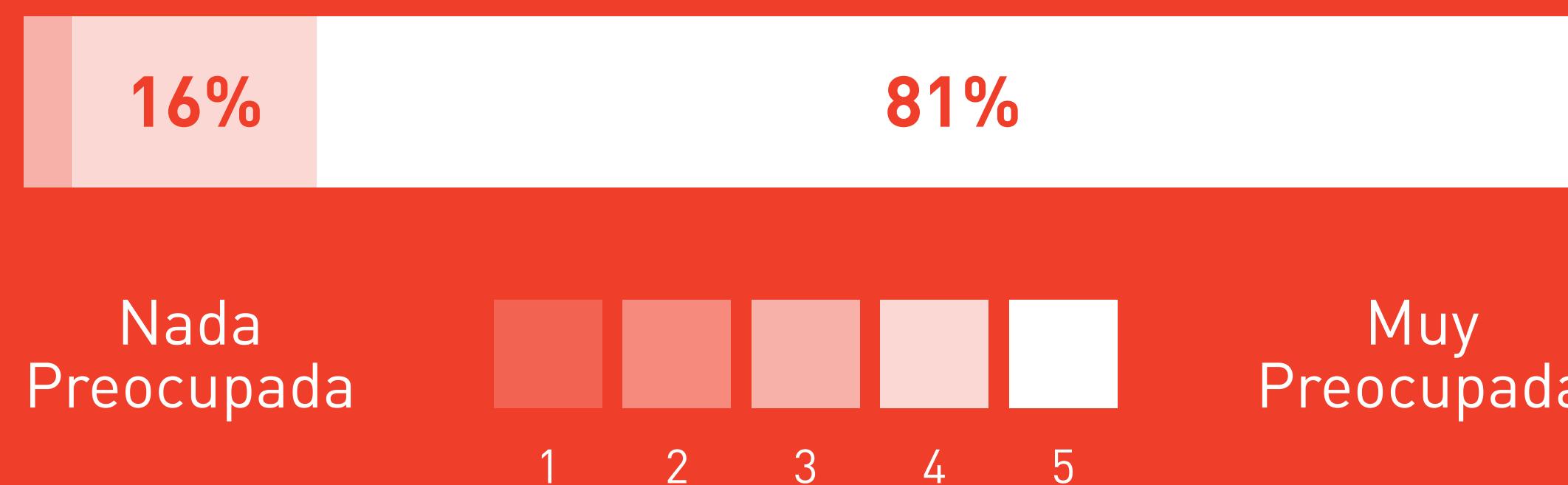
Número de empleados



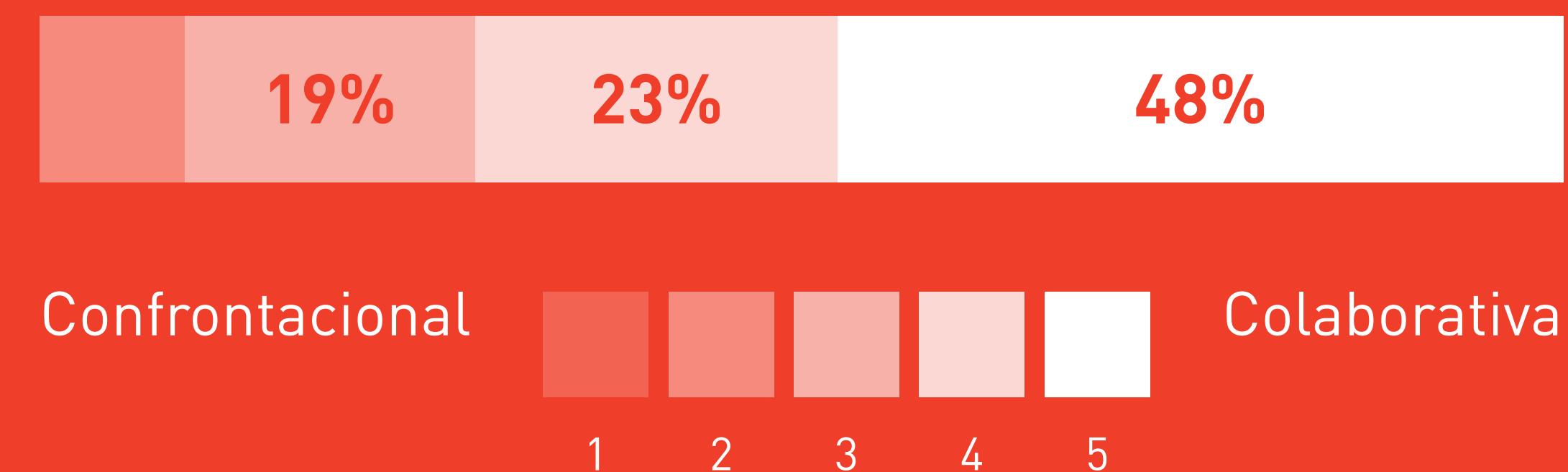
*Banca, Seguros,
Inversiones, AFP's,
Cooperativas de ahorro
y Crédito

CRISIS SANITARIA

% de preocupación de la empresa por el COVID-19



Actitud de los Sindicatos durante este periodo



CRISIS SANITARIA

% Plan de contingencia que permitiese afrontar la crisis



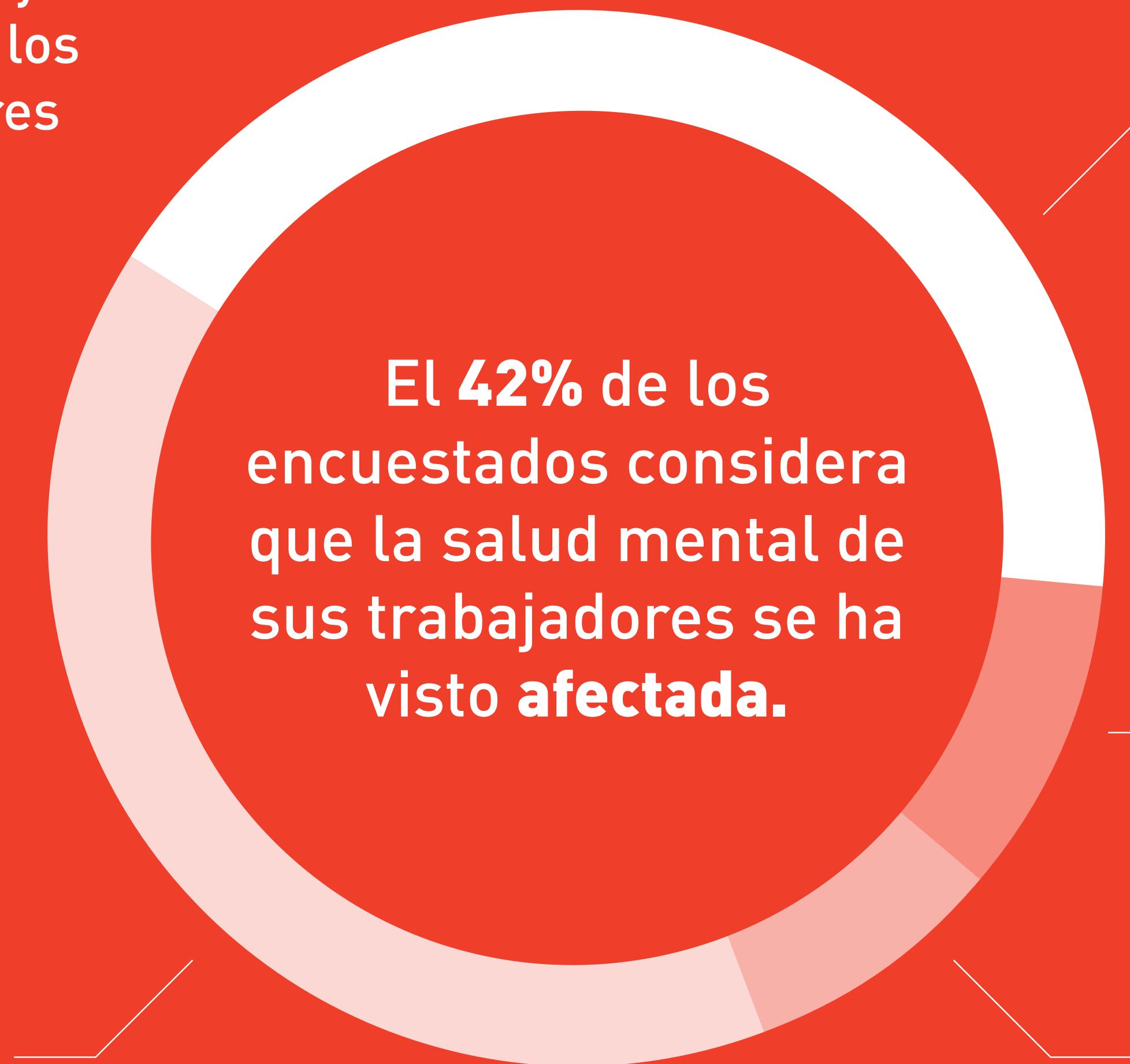
Sí
33%

No
8%

Lo hemos ido desarrollando
59%



Estabilidad emocional y salud mental de los trabajadores



Normal
40%

Afectada
42%

Muy
Afectada
10%

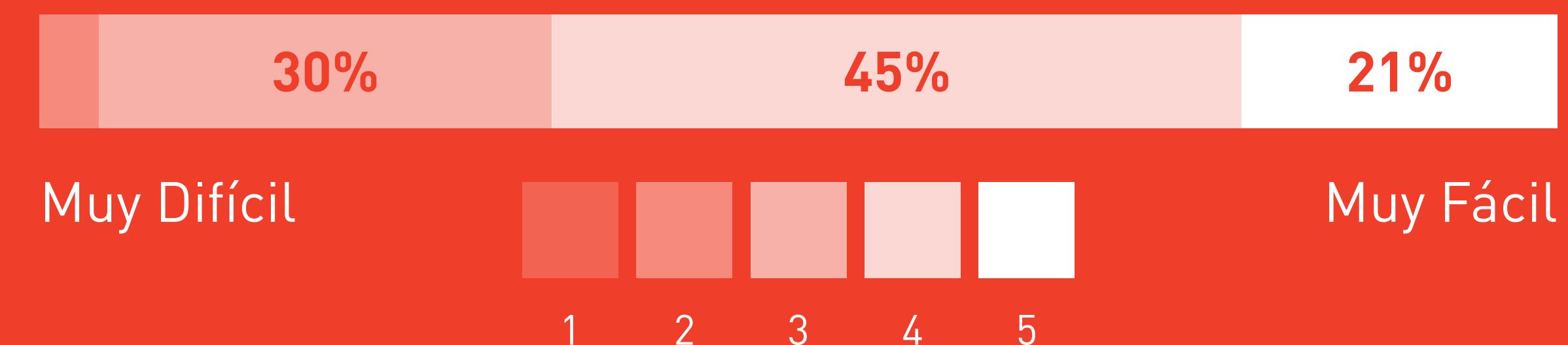
Un poco
afectada
8%

Como principales prácticas sugeridas por los encuestados surge el **monitoreo** del trabajo y salud de los trabajadores, **coordinación** con el equipo y **reuniones** regulares a través de videollamadas.

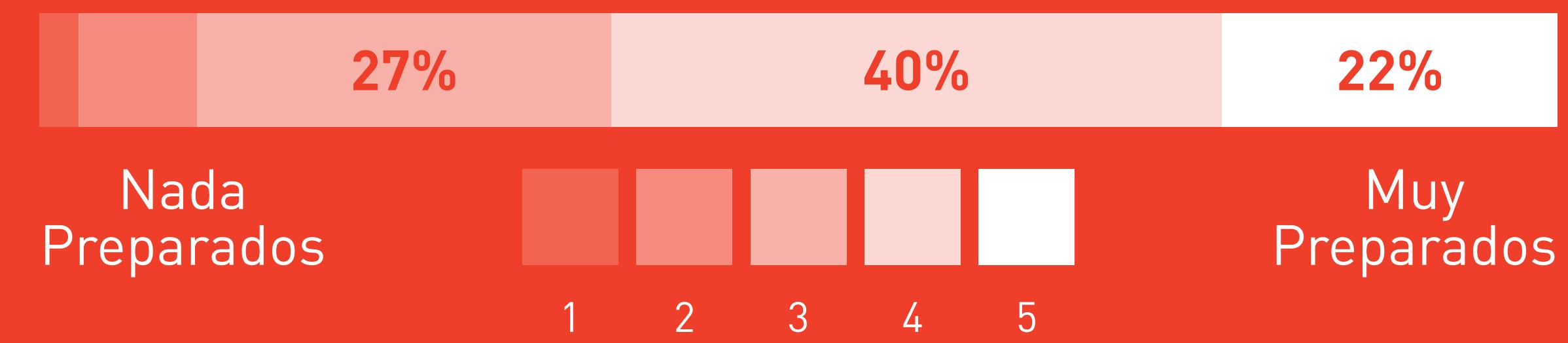
El **98%** de los encuestados está utilizando el **teletrabajo** para todos o parte de los trabajadores.

Solo el **2%** no está realizando **teletrabajo**.

Facilidad para implementar el teletrabajo



% de preparación para implementar teletrabajo



TELETRABAJO

% de áreas utilizando teletrabajo

ÁREAS	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	VENTAS	ATENCIÓN A PÚBLICO	ÁREAS DE OPERACIONES
0%	1%	6%	4%	13%
1% a 25%	4%	6%	7%	17%
26% a 50%	1%	1%	4%	9%
51% a 75%	8%	7%	8%	9%
76% a 99%	20%	7%	7%	7%
100%	66%	41%	24%	21%
No aplica	0%	32%	46%	24%



Principales barreras para implementar teletrabajo

1. Hábitos de trabajo desarrollado

2. Disponibilidad de equipamiento en el hogar

3. Aspectos de Supervisión

4. Aspectos Culturales

5. Equipamiento y soporte tecnológico

6. Conocimiento de herramientas de trabajo remoto

Beneficios más relevantes del teletrabajo

1. Flexibilidad

2. Conciliación Familia-Trabajo

3. Comodidad

4. Productividad

5. Disminución Costo

6. Mejor atención a clientes

7. Aumento incorporación laboral femenina



El **99%** de los encuestados ha realizado **reuniones virtuales** de 3 o más personas.

Las **reuniones virtuales** en comparación con las presenciales son:



Más efectivas
39%

Menos efectivas
10%

TELETRABAJO

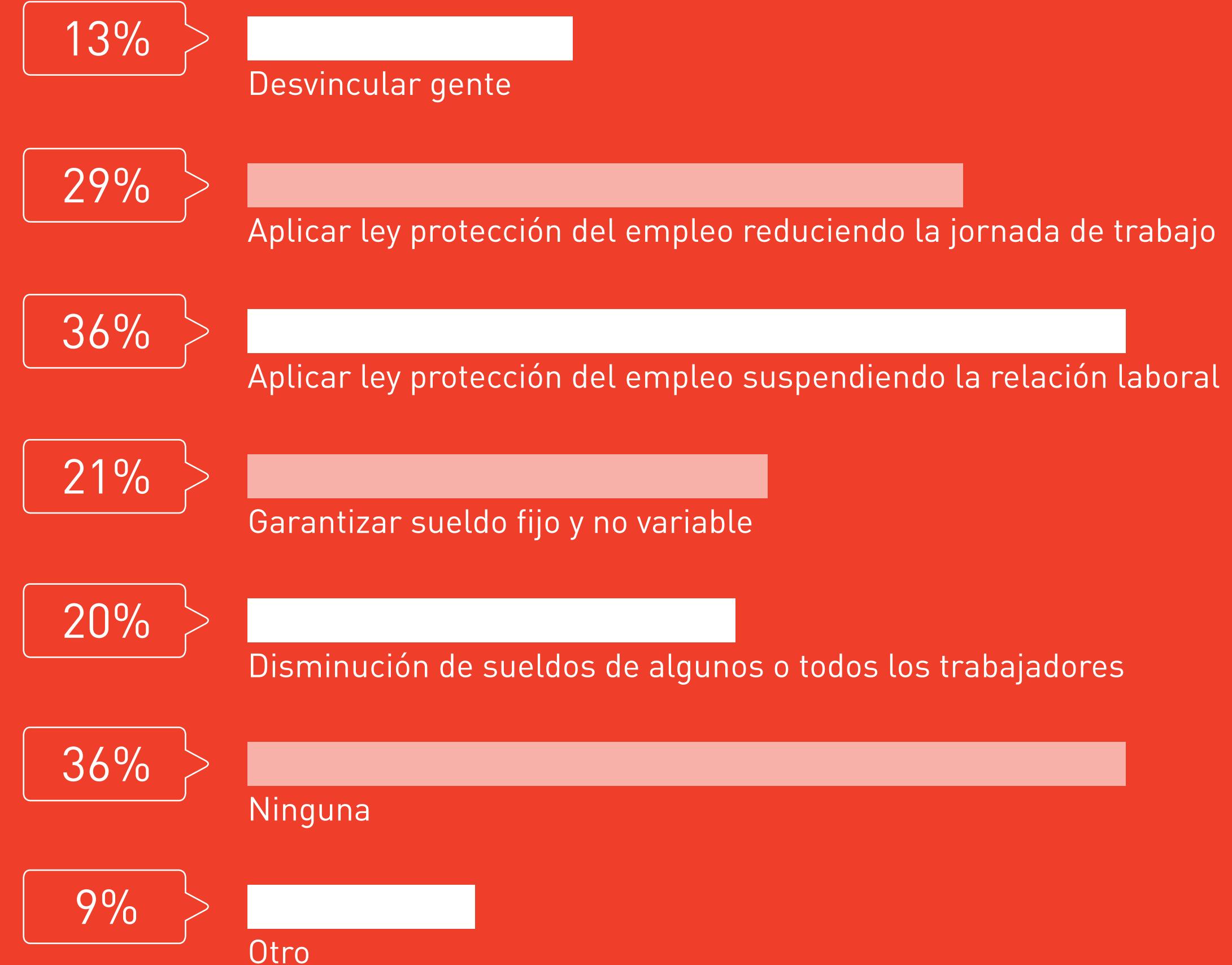
Los cargos definidos como:

 Aumentarán Mucho  Aumentarán  Se Mantendrá  Reducirán  Reducirán Mucho



*Oficina y hogar

Pensando que hay personas que no pueden teletrabajar, han pensado en...

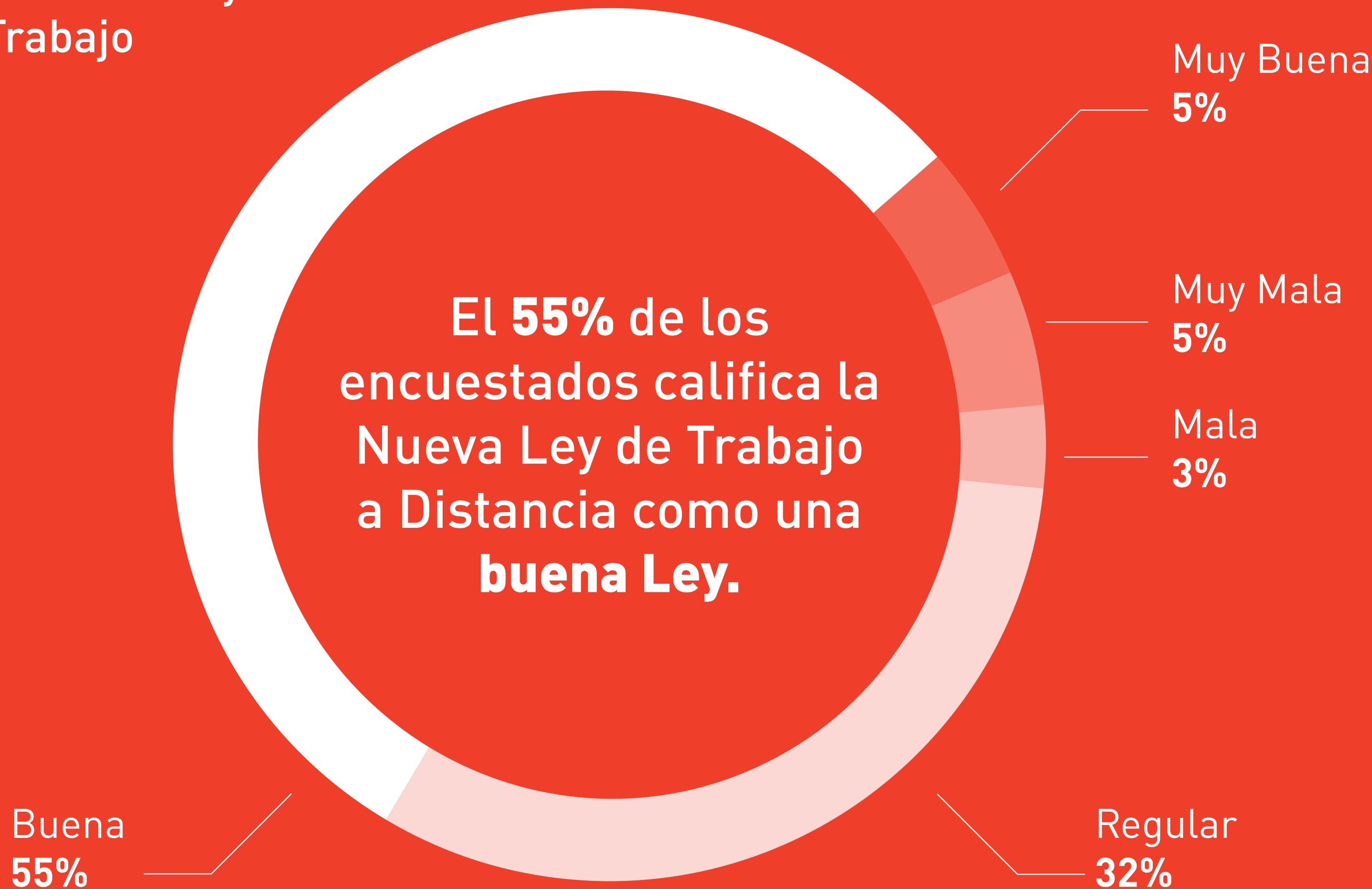


El **81%** de los encuestados conoce la nueva **Ley de Trabajo a Distancia** que comenzará a regir en Abril.

El **19%** no conoce la **nueva Ley**.



Nivel de aceptación de la Nueva Ley de Trabajo



Apesar de tener gran aceptación, según nuestros encuestados hay temas como **seguridad laboral, disponibilidad de horarios y herramientas de trabajo** que no quedan resueltos por esta Ley.

Conocimiento de aspectos de la Ley

Sí No

Provisión de Equipamiento y Herramientas de Trabajo



Derecho de Desconexión



Posibilidad de pactar Jornada Ordinaria, Jornada Parcial o no pactar jornada



Posibilidad de realizar un trabajo que no usa medios informáticos o de telecomunicación



Según su respuesta anterior, los cambios que introduce la Ley son:

Muy Mala Mala Regular Buena Muy Buena

Provisión de Equipamiento y Herramientas de Trabajo



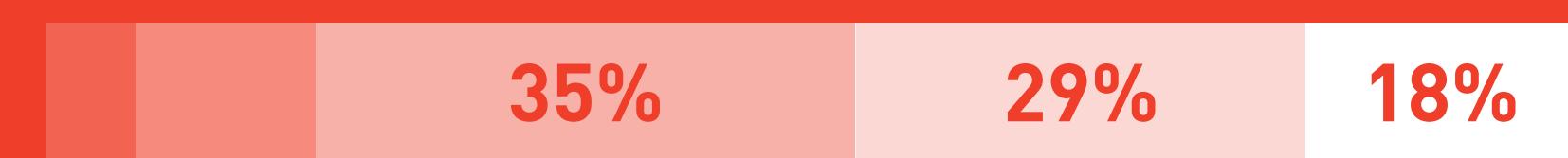
Derecho de Desconexión



Posibilidad de pactar Jornada Ordinaria, Jornada Parcial o no pactar jornada



Posibilidad de realizar un trabajo que no usa medios informáticos o de telecomunicación



El **82%** de los encuestados cree que su empresa saldrá **fortalecida** de esta experiencia.

Solo el **18%** considera que su empresa saldrá **perjudicada**.

Los mayores aprendizajes que tendrá su empresa en caso de que salga fortalecida de esta crisis.

- 1. Teletrabajo**
- 2. Colaboración**
- 3. Flexibilidad**
- 4. Eficiencia**
- 5. Empatía**
- 6. Adaptabilidad**

SOCIOS COLABORADORES 2020



