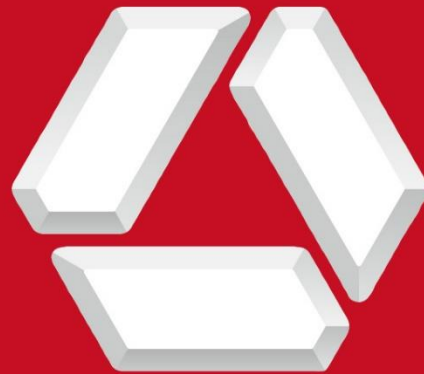


Transformación Lean

Nuestra experiencia de transformación del trabajo



DERCO

LEAN: eliminar desperdicios que no agregan valor al cliente, a través del desarrollo de las personas

¿Por qué?

¿Quién fue?

¿Cuándo vas a
lograr la meta?

Perseguir
resultados

¿Por qué?

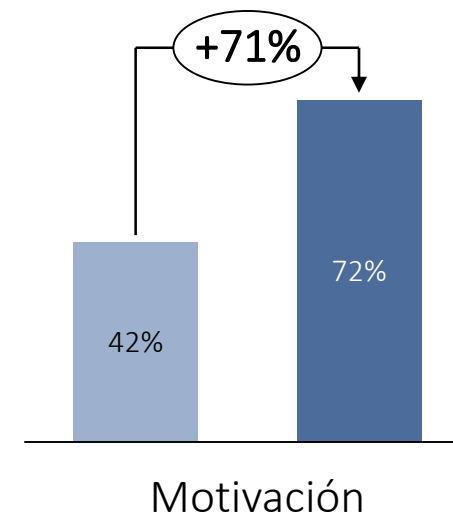
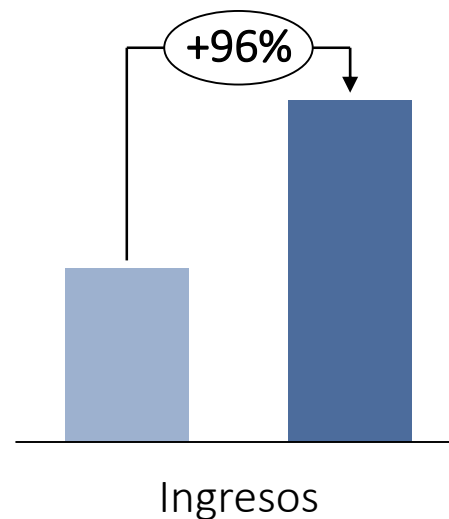
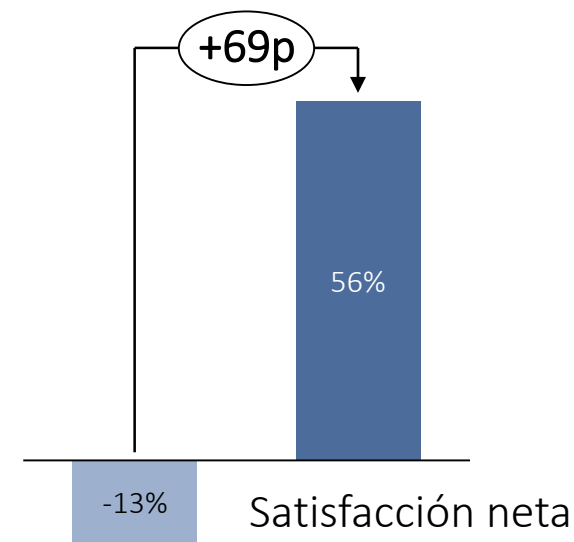
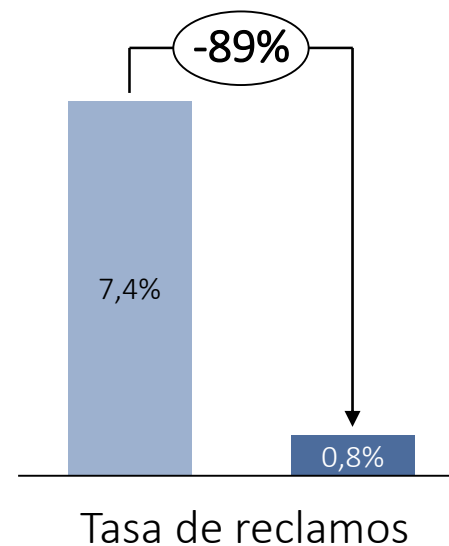
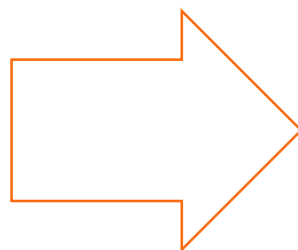
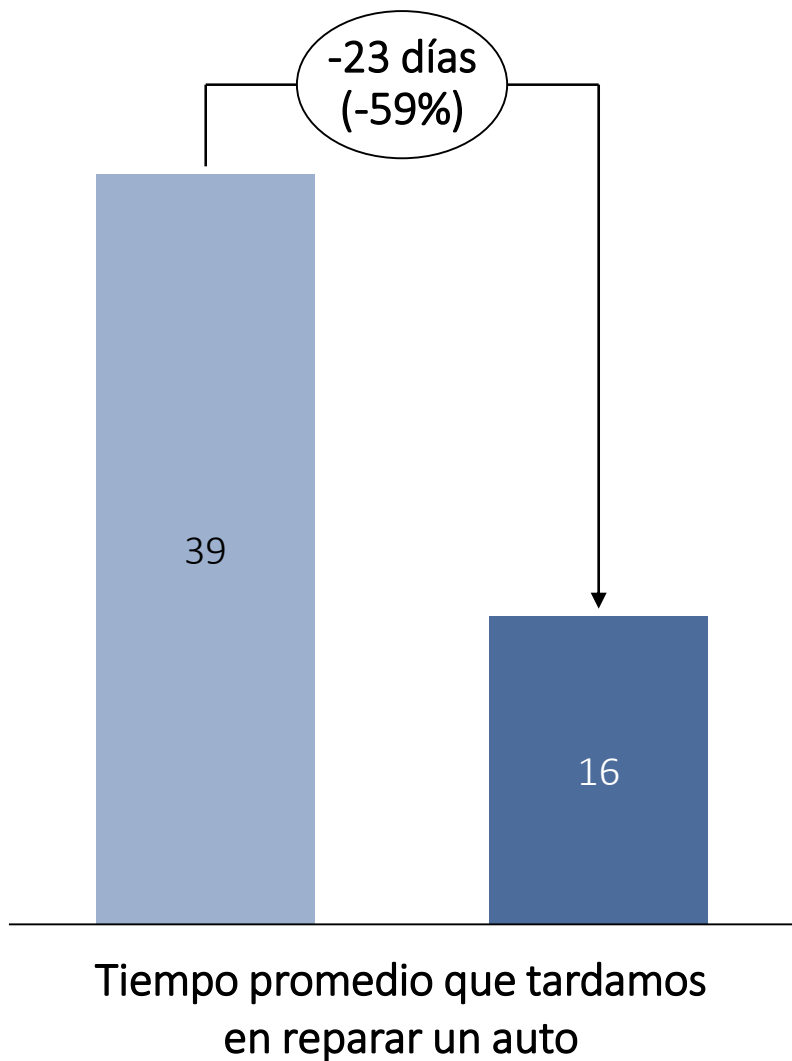
¿Qué problema
debemos resolver?

¿Cuál será el
próximo paso?

Desarrollar
personas



LEAN logra transformar diversos ámbitos del trabajo



6 elementos clave de una transformación LEAN

Aprendizajes a golpe y porrazo durante los últimos 3 años

1 Entender el problema de quien tiene los recursos

¿Cuál es el problema del o la gerente?

Alineamiento estratégico

El problema a nivel estratégico tiene varias dimensiones, al menos: Resultados, Clientes y Personas.

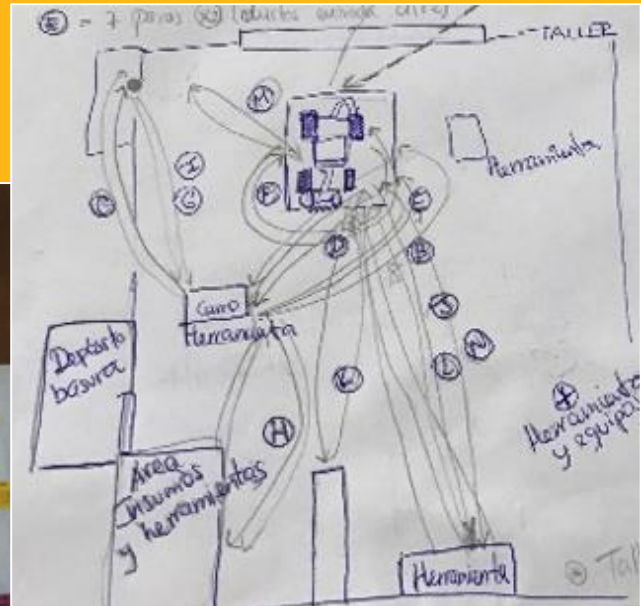


2 Descubrir lo que ocurre en gamba

¿Cómo se ejecuta realmente el trabajo?

Entender el trabajo

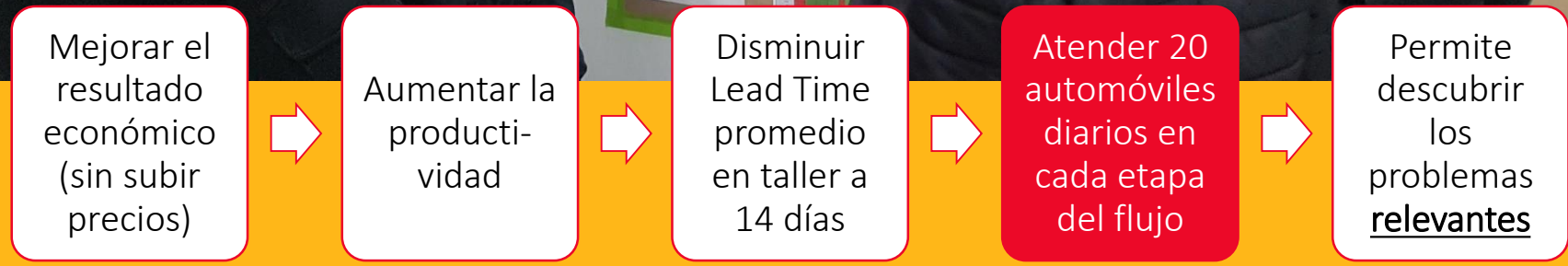
Entender en terreno qué hacen nuestras personas, en qué condiciones trabajan, cómo se gestiona ese trabajo.



3 Es indispensable conectar ambos mundos (entre todos)

¿Qué problemas que viven los trabajadores, hay que resolver para alcanzar el objetivo gerencial?

No basta alinearse
 El objetivo a lograr debe ser el mismo para todos, la responsabilidad de sostener el foco es de los gerentes, no de los mandos medios.

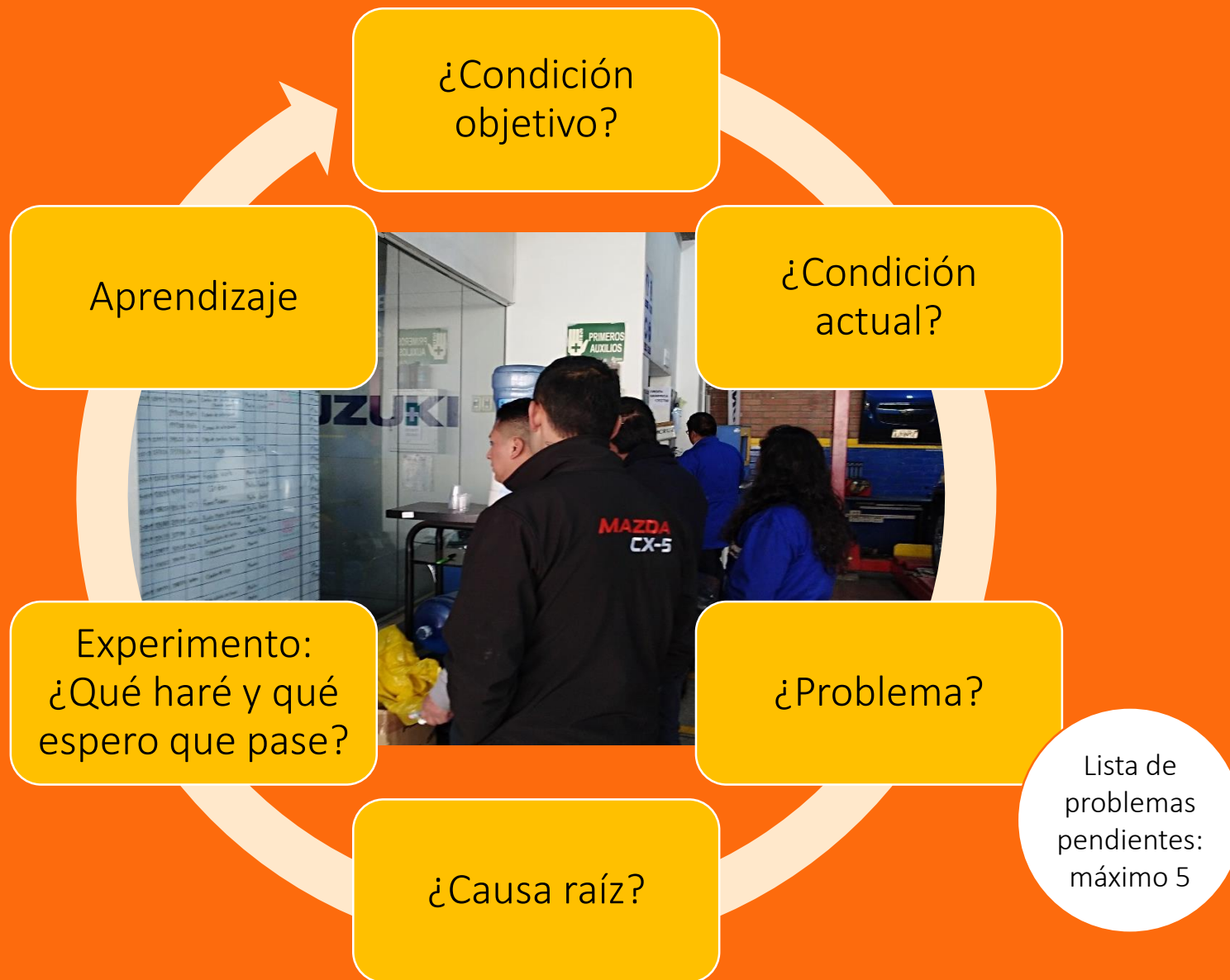


4 Un problema a la vez, sin la ansiedad del resultado

¿Qué haremos para eliminar para siempre este problema?

Pensamiento científico

Con prácticas simples, haciendo los problemas visibles todos los días, experimentando a diario, no improvisando.



5) Hacer visibles los problemas, todos los días

¿Qué nuevas prácticas de trabajo necesitamos?



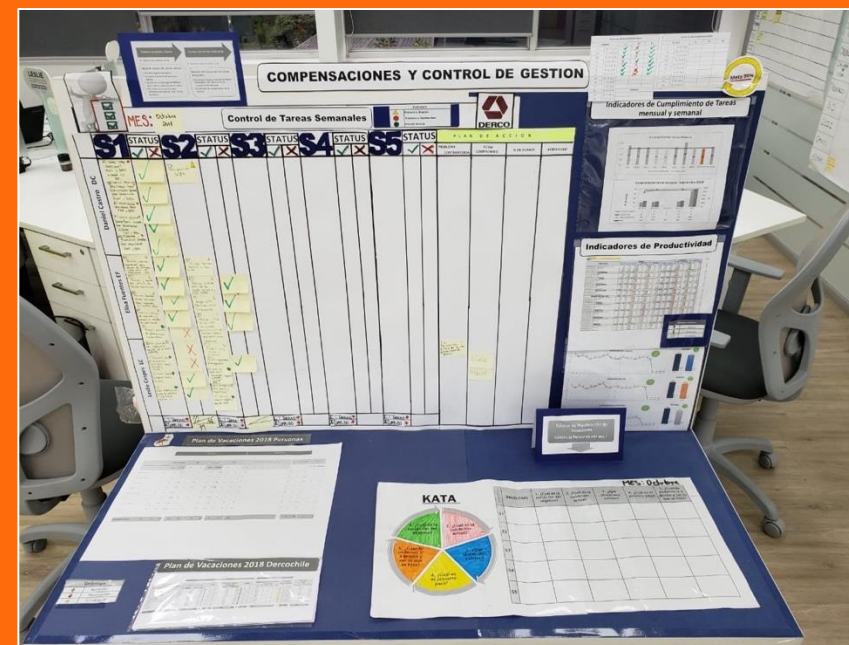
Sistema de gestión diario

Debemos darle un soporte a esta nueva forma de trabajar, conectar a las personas con el desempeño diariamente, de forma visible y liderada por el propio equipo.

INVENTARIO ORIGINALES Y MAQUINARIA

FECHA: 31 AGOSTO 2019

Analysis MATCH 2 Agosto	Faltantes:	Pendiente 12 Distribución 11 Ingresos 9 Reclamaciones 1	Exactitud materiales	10 Dias
	Sobrantes:	Pendiente 78 Distribución 12 Ingresos - Reclamaciones -	98%	0
CHECK LIST	Distribución VAFB: 1 VAOS: 37 VLOS: 8	Ingresos ZMBST: 16 COOT: 5	Reclamaciones VLOEF: 19 COOT: 5	240 Horas

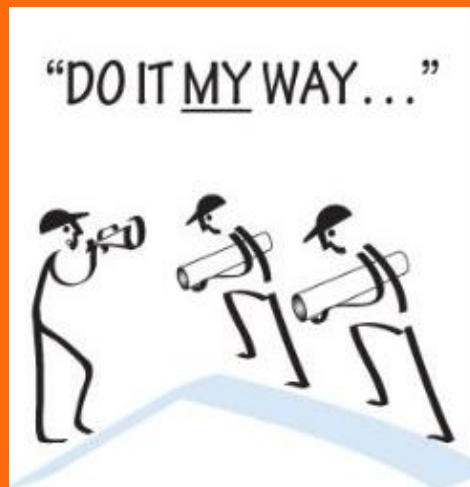


6 No es una sorpresa: el liderazgo debe cambiar

¿Qué liderazgo ayuda a impulsar y sostener la transformación?

Liderazgo al servicio del desarrollo de las personas

Go see
Ask why
Show respect



Old dictator style



1970's "empowerment" style



Lean style



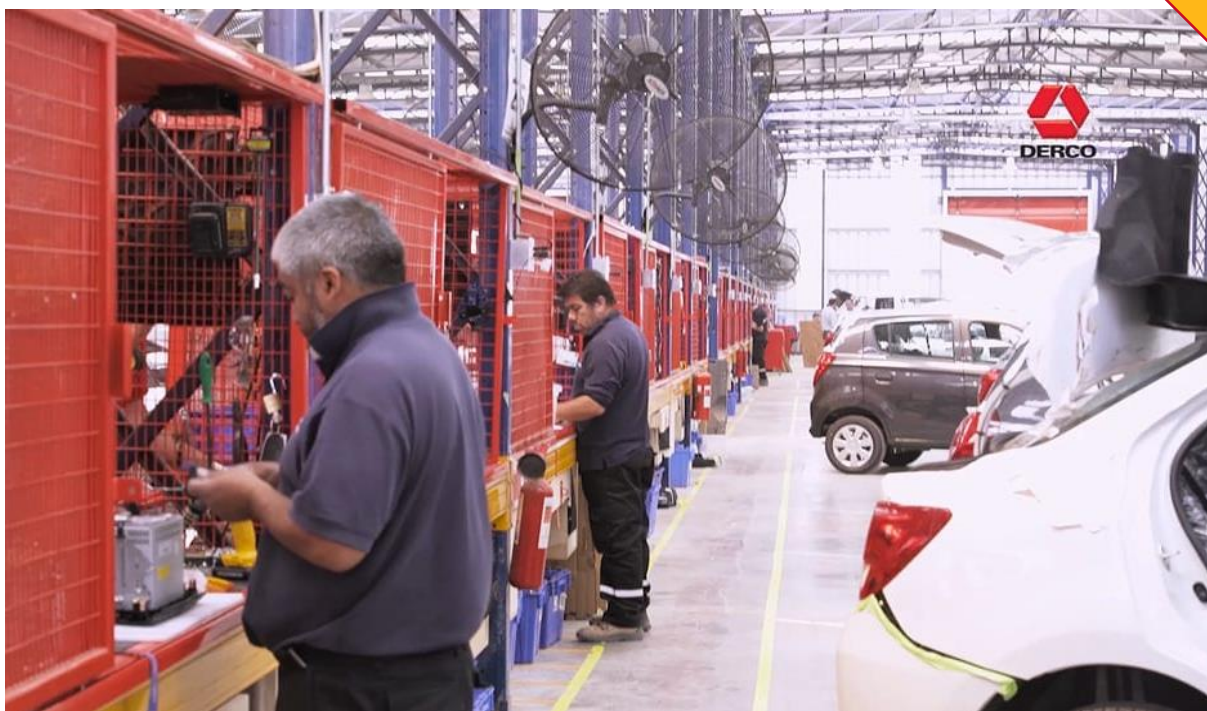


Cuando la gente trabaja, suele decirse, "se siente útil". Es una forma abreviada de reconocer un hecho muchísimo más profundo: el trabajo nos permite experimentarnos como sujetos, agentes de la propia existencia, individuos capaces de dejar una huella en lo que nos rodea.

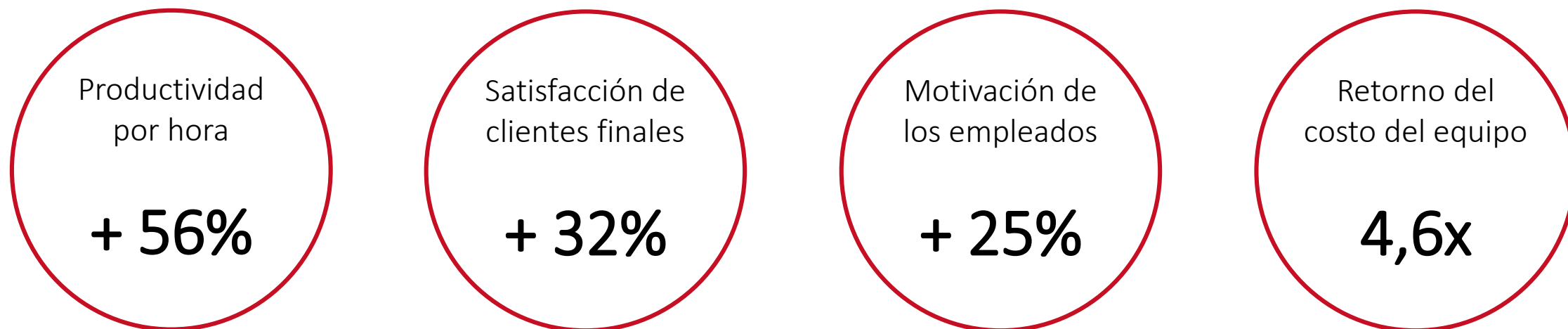
Columna "El tiempo del trabajo"

Carlos Peña

El Mercurio, Jueves 15 de agosto 2019

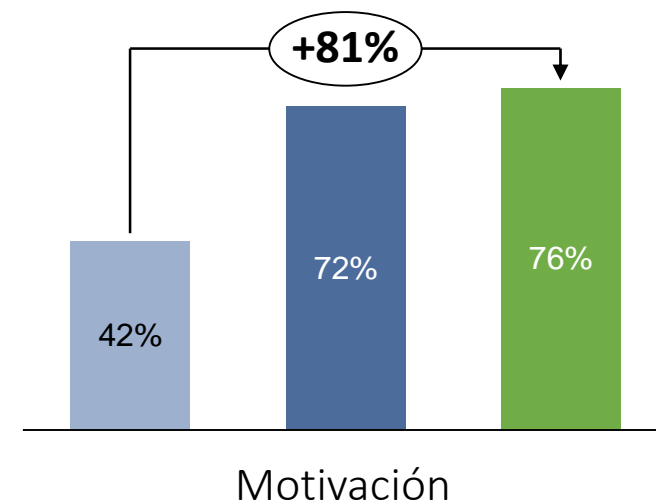
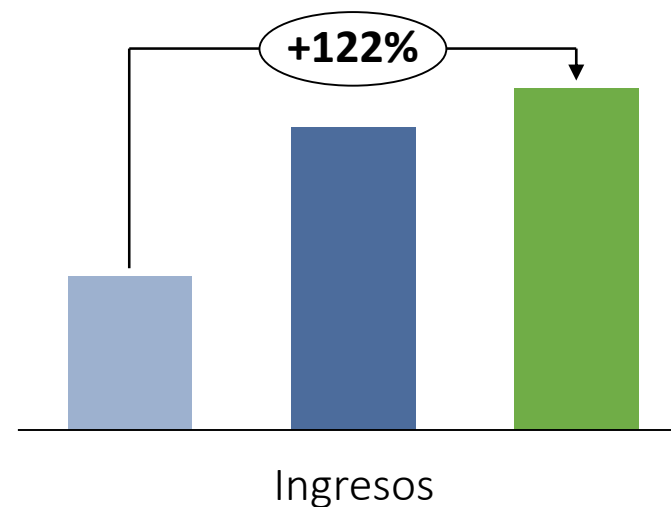
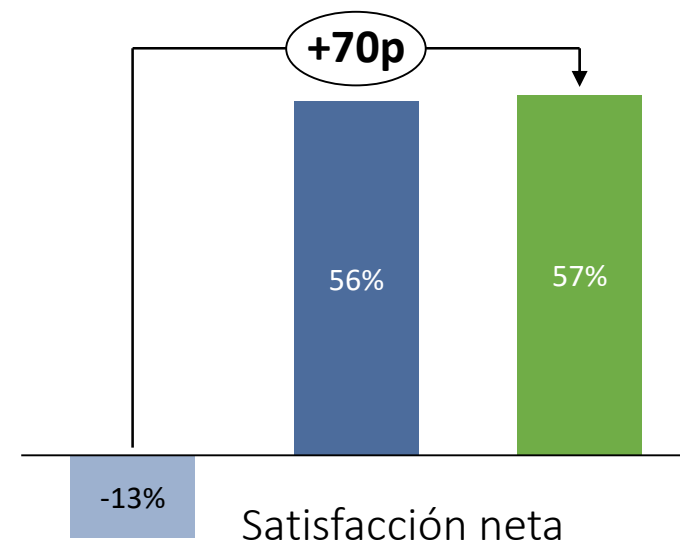
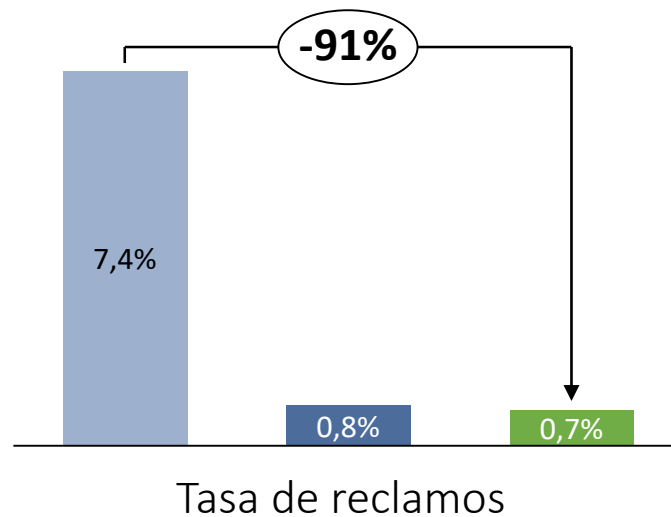
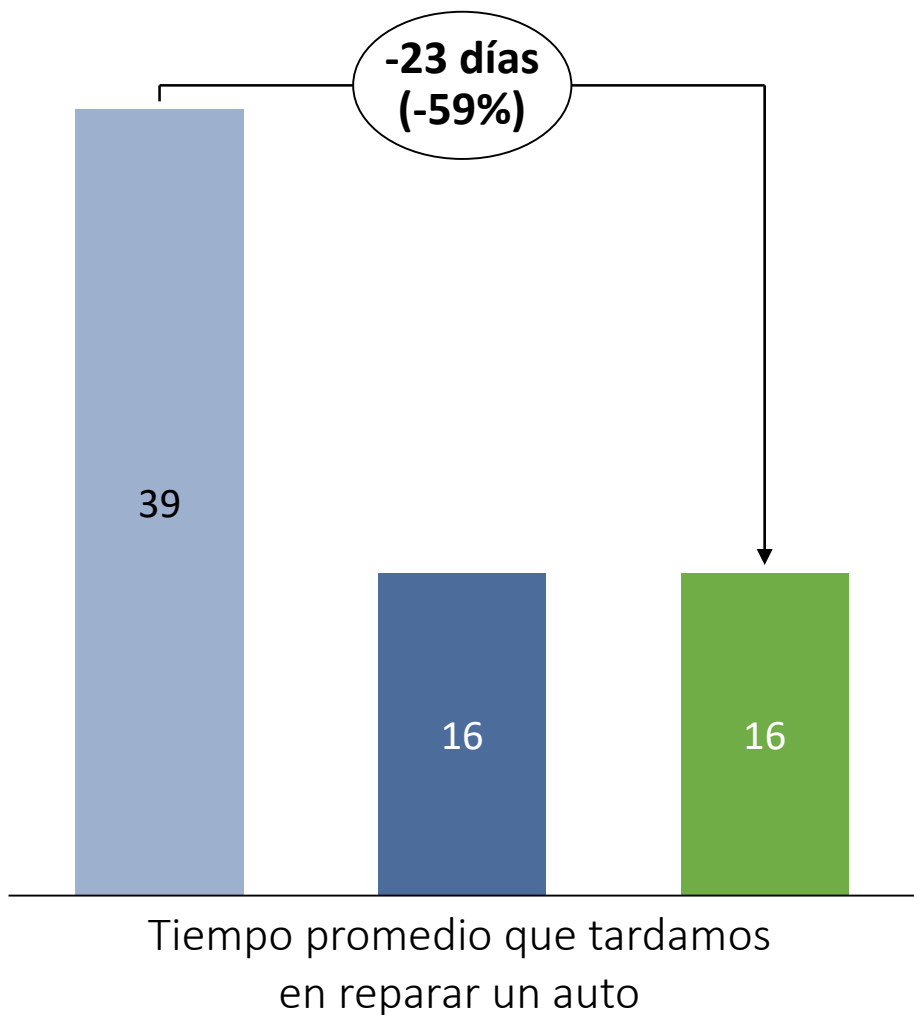


Se logran resultados en distintas áreas de la empresa



Promedio de mejora en más de 30 implementaciones el 2018 en Chile y Colombia, en áreas de: **Ventas, SSTT, Operaciones, Control de gestión, RRHH, Pago proveedores, Administración comercial y Sistemas.**

Y los resultados se sostienen en el tiempo, (pero...)



El mayor de los desperdicios era el talento desaprovechado



Iván Sasso

Técnico pintor



Supervisor del Taller 2 de DyP



Guillermo Tapia

Coordinador de recepción



Jefe de Servicio Planta DyP



Cristhian Ovando

Jefe de gestión SSTT Automotriz



Subgerente de SSTT Maquinaria

Mensaje final de uno de nuestros protagonistas

