

Hacia una Mentalidad de Innovación

Susana Claro, PhD
Escuela de Gobierno UC



"Los humanos están limitados por la lenta evolución biológica"

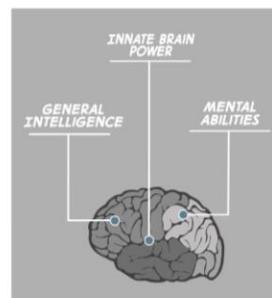
Stephen Hawkins

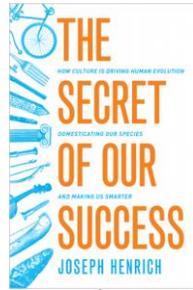


Nuestra ventaja: La capacidad de aprendizaje social



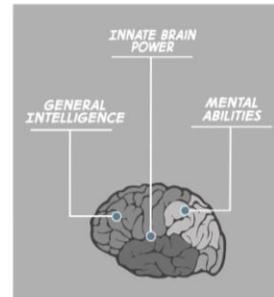
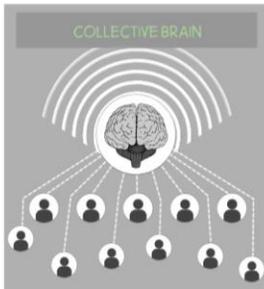
NO





YES

NO





La cultura evoluciona más rápido que la biología

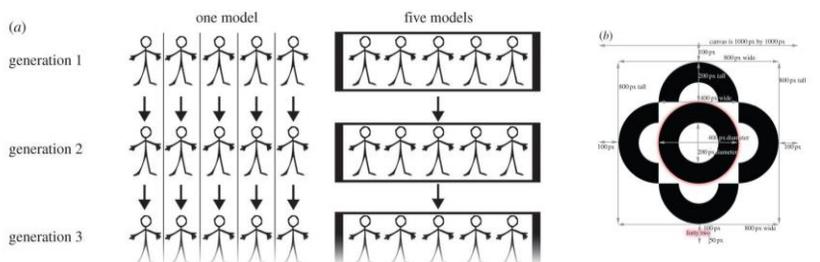


La cultura evoluciona más rápido que la biología

Nos ha permitido adaptarnos sin necesidad de modificar nuestros genes

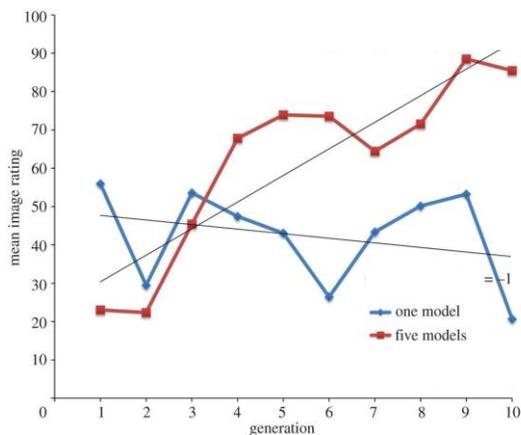


Experimento con 100 universitarios



Mutukrishna et al, 2014

Mayor aprendizaje en comunidades más grandes y más conectadas



Mutukrishna et al, 2014



La comunidad es el cerebro colectivo



La comunidad es el cerebro colectivo
Mientras más grande mayor su capacidad

Pero... ¿basta con agrandar la comunidad?



BETHANY McLEAN AND PETER ELKIND



THE SMARTEST GUYS IN THE ROOM

THE AMAZING RISE AND
SCANDALOUS FALL OF ENRON

"The best book about the Enron debacle to date" Businessweek

“C” is for Culture

Satya Nadella
CEO de Microsoft
Curador Cultural



MISION COMO CEO:

Cambiar la cultura corporativa actual
por una que **valore el aprendizaje y crecimiento
continuo**

**“We fundamentally believe that we need a culture
founded in a GROWTH MINDSET.
It starts with a belief that everyone can grow and
develop.”**

Satya Nadella, CEO Microsoft
Mayo 2015

Mentalidad: creencias implícitas sobre talento



**Mentalidad
Fija**



**Mentalidad de
Crecimiento**



Mentalidad: creencias implícitas sobre talento

Creer que la
inteligencia es fija,
no cambia



**Mentalidad
Fija**

Creer que la inteligencia
es maleable,
como un músculo



**Mentalidad de
Crecimiento**

Mentalidad sobre el aprendizaje

Mentalidad Fija:

- “Si me cuesta es porque no soy inteligente”
- “No tiene sentido esforzarme si no soy inteligente”
- Niños esconden sus errores
- No piden ayuda. Prefieren parecer the **smartest in the room**

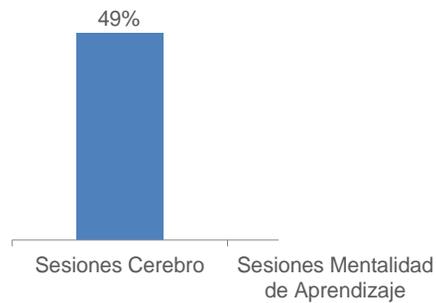
Mentalidad de Crecimiento

- “Puedo desarrollar más mi inteligencia”
- “A mayor dificultad mayor mi esfuerzo”
- Obstáculos pueden enfrentarse con esfuerzo, ayuda u otra estrategia

(Dweck, 1999)

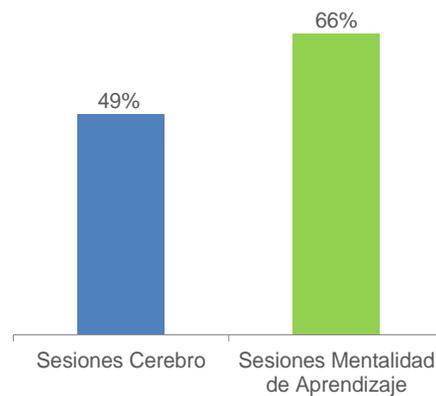
Estudiantes con *growth mindset* aumentan su disposición a enfrentar desafíos

Estudiantes que prefieren ejercicios difíciles



Estudiantes con *growth mindset* aumentan su disposición a enfrentar desafíos

Estudiantes que prefieren ejercicios difíciles

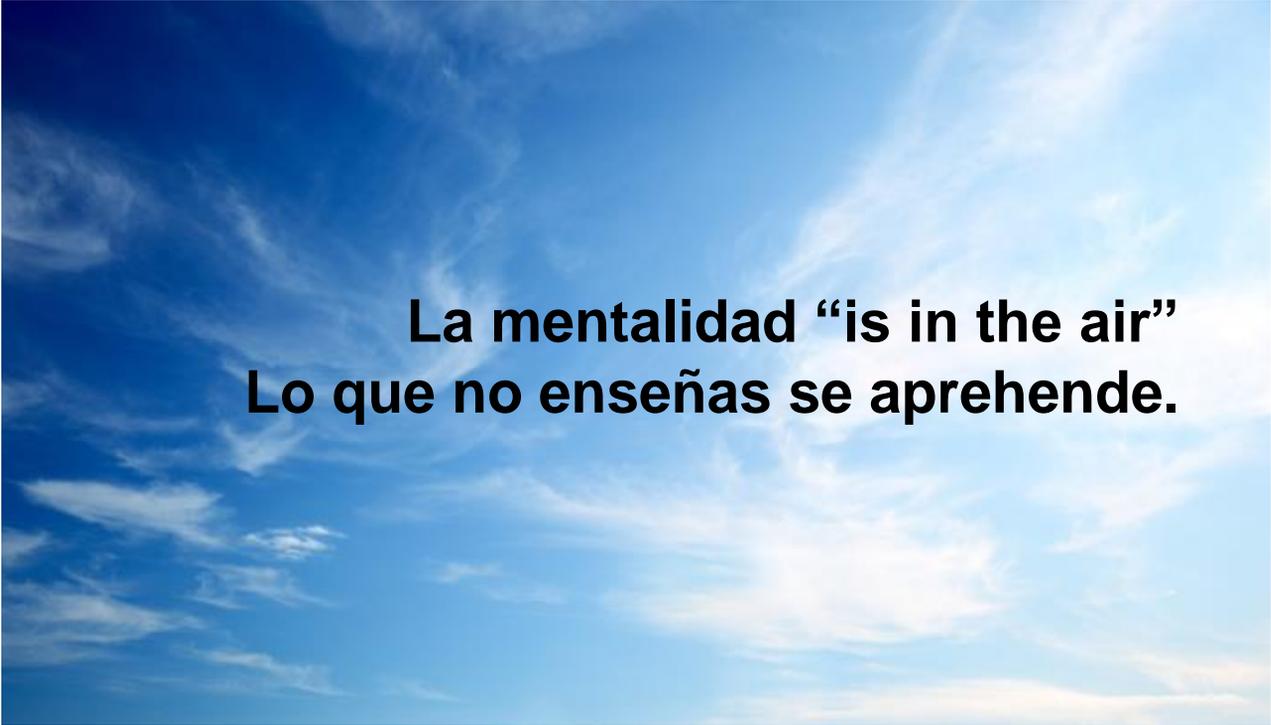




Entonces digo, esa "mentalidad de crecimiento", como se la llama,

La mentalidad es maleable y social





**La mentalidad “is in the air”
Lo que no enseñas se aprehende.**

Valorar el fracaso

**El fracaso es dañino y debe ser evitado
(mentalidad fija)**

v/s

**El fracaso es una poderosa herramienta de
aprendizaje (mentalidad de crecimiento)**

Celebrar habilidades y no procesos

“Eres muy rápido” o “eres muy inteligente”
(promueven mentalidad fija)

Celebrar habilidades y no procesos

“Eres muy rápido” o “eres muy inteligente”
(promueven mentalidad fija)

v/s

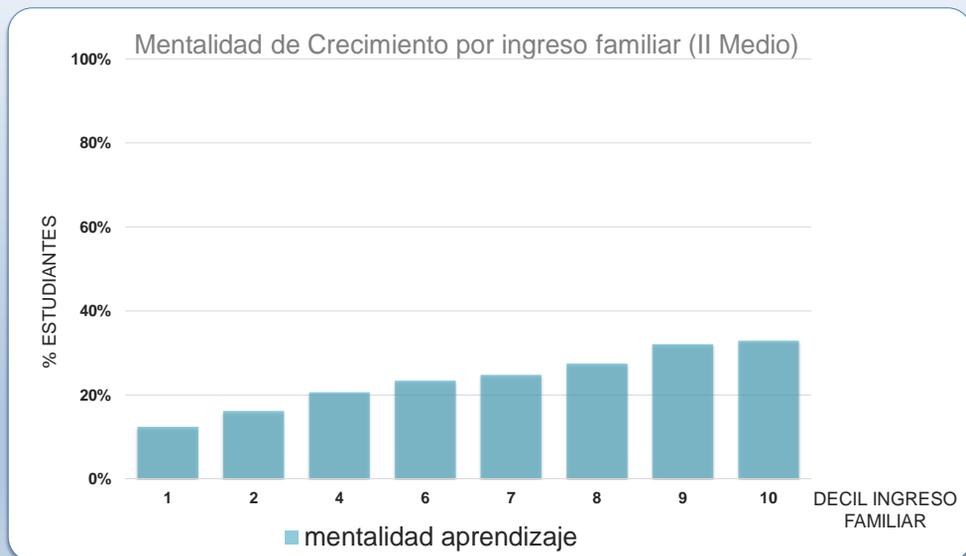
“Comenzaste de inmediato en vez de dejarlo para el final” o “probaste ideas hasta que una funcionó”
(promueve mentalidad de crecimiento)

CHILE

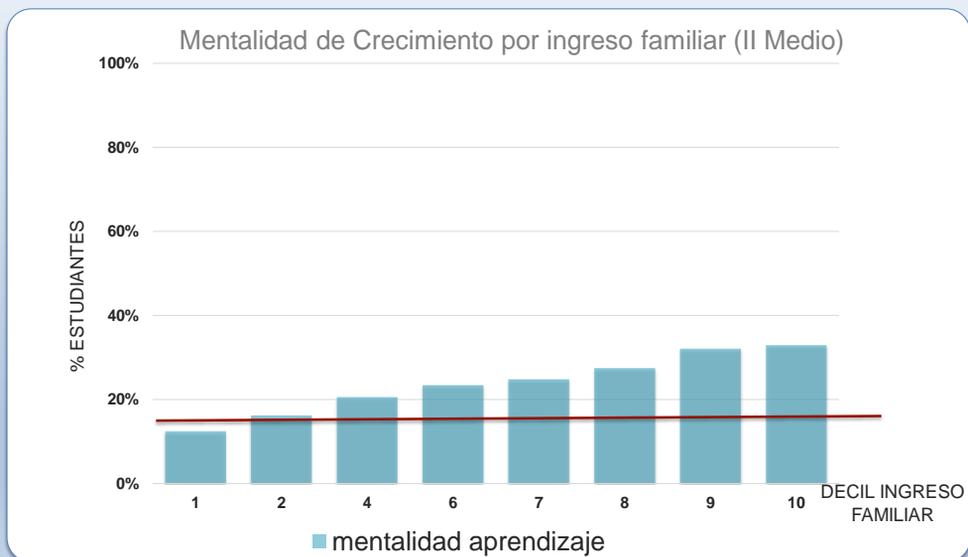
Brecha de mentalidad, una nueva forma de desventaja



En Chile: bajo nivel de mentalidad de crecimiento



No sólo bajo nivel, también es desigual.



Dos años después,
en cada curso,
los estudiantes con **mentalidad de crecimiento**

tuvieron mejor puntaje PSU

que sus compañeros
de igual desempeño inicial y características,
pero con **mentalidad fija**

**¿Es posible instalar una cultura de aprendizaje
en las empresas chilenas?**





MAKE
INNOVATION
BEYOND THE
PRODUCT



MAKE
INNOVATION
BEYOND THE
PRODUCT

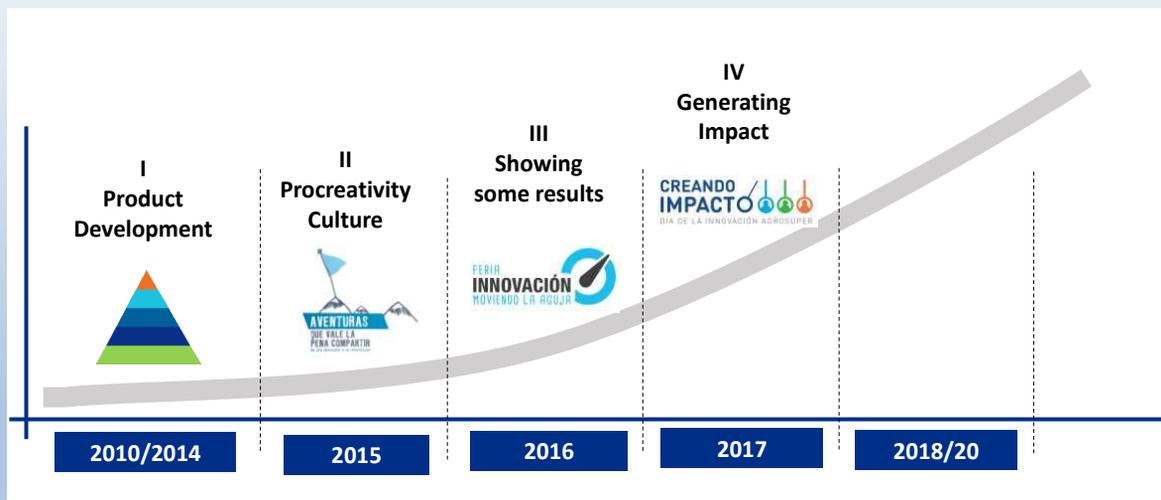


Misión del equipo de innovación:

Facilitar la **evolución cultural**
 en todas las áreas de la organización
 dando espacio y tiempo necesario
 para que la creatividad se levante espontáneamente.

(Cristián Meller, 2019)

Meta de la Ruta de la Innovación: 1000 ideas





5113 ideas

Ideas ganadoras: 3.9% del Ebidta





Plataforma para que las personas realicen sus proyectos de vida



Conclusión

**“La motivación para aprender
será la principal ventaja del siglo 21”**

Thomas Friedman



El capital del siglo 21: ser un “aprendedor”



**En una comunidad abierta, conectada e
inclusiva.**



Autoevaluación

- ✓ Tu organización ¿Da espacio a todo tipo de personas a ser oída y aprender de ellas?
- ✓ Tu organización ¿premia el aprendizaje y la toma de riesgos o teme al fracaso?
- ✓ Tu equipo ¿busca conectarse con otros equipos dentro/fuera de la compañía, aumentando fuentes de aprendizaje o es una comunidad cerrada?
- ✓ Y tú ¿participas activamente por proteger y empoderar a tu comunidad, no sólo tu organización, sino que la de la sociedad en la que vives?

¡Muchas gracias!
@claro

