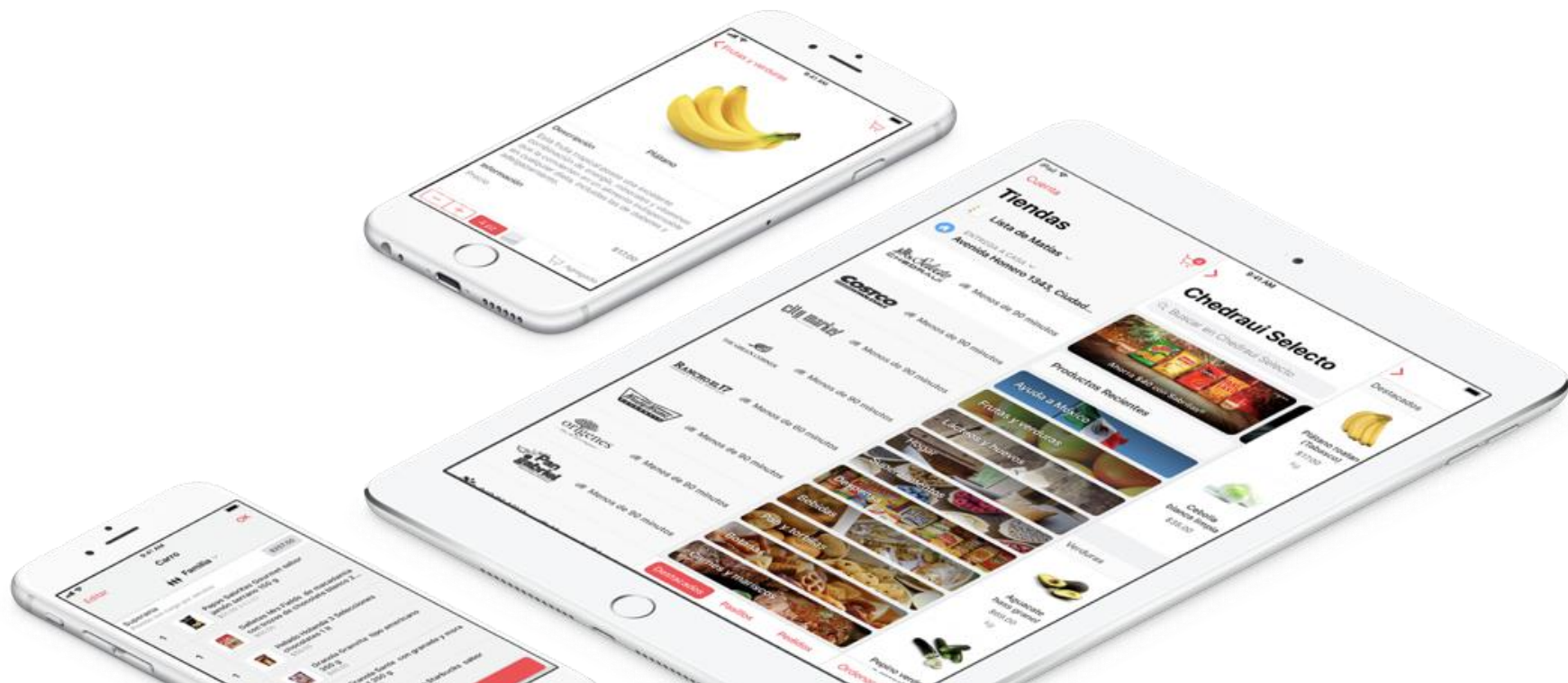


Evolución estratégica: Desafiando el modelo de negocios

XXVIII CONGRESO CHILENO DE MARKETING - ICARE 2019



Cornershop, cumpliendo 4 años



¿Innovación?



¿El cliente cambió?

- Quiere todo rápido
- No tolera errores
- Muy poco leal

Es decir... nada cambió!



Un problema muy real



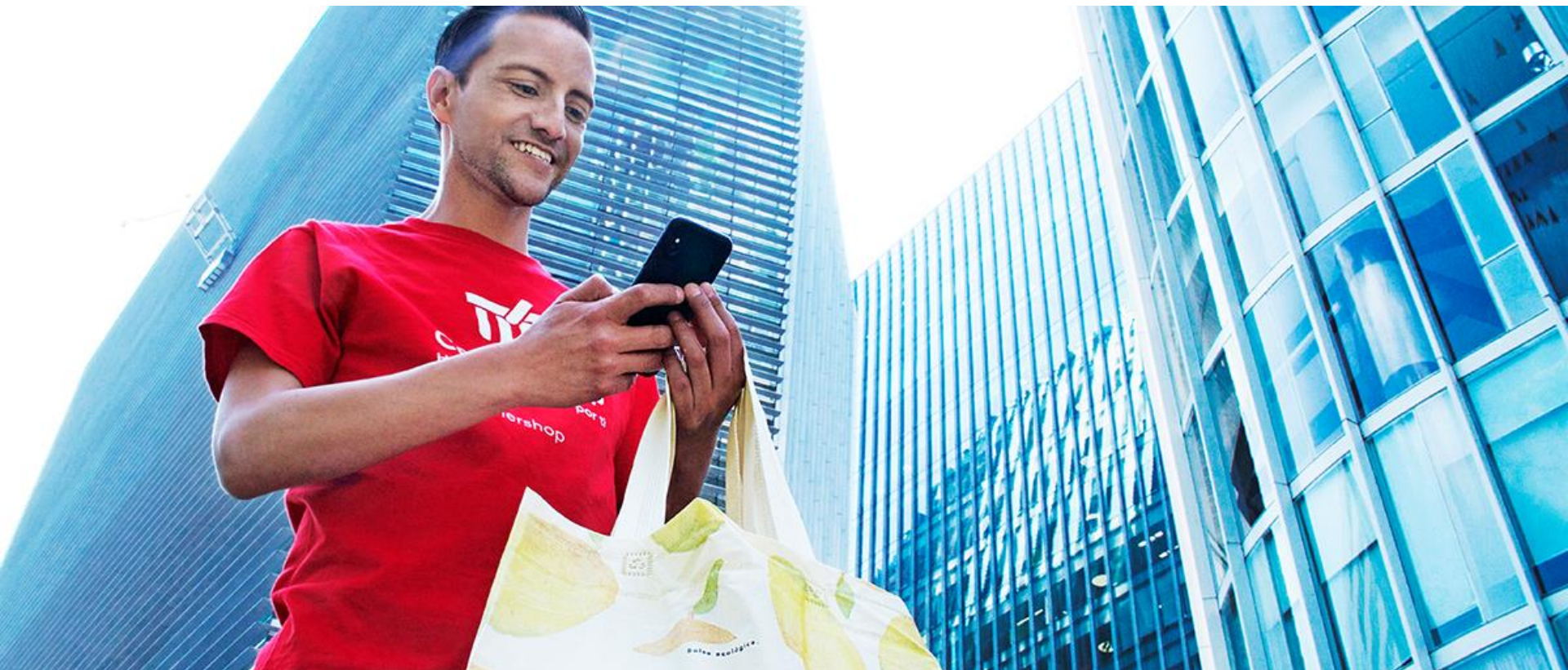
Lo que si cambió



Lo que si cambió



Lo que si cambió



¿Quién cambió?

- ~~Quiere todo rápido~~
Tiene acceso a servicios más rápidos
- ~~No tolera errores~~
Tiene los medios para comunicarse y hacerse escuchar
- ~~Muy poco leal~~
Ya no está atrapado



Confianza



Futuro



Gracias