Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Administración

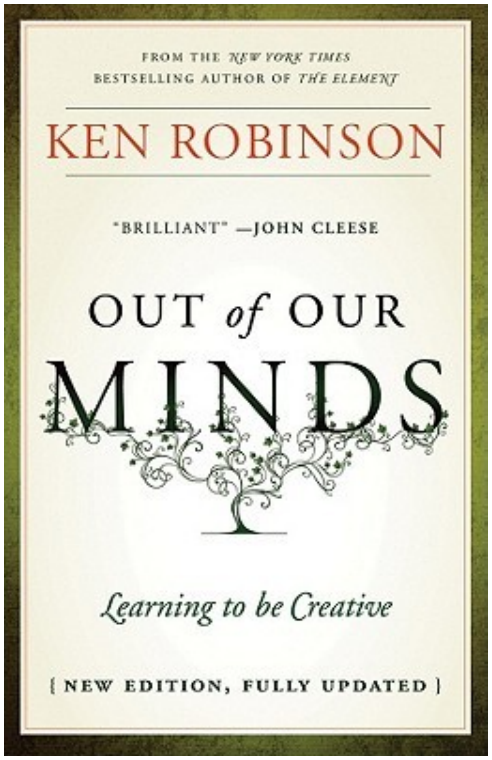
Nada más práctico que una buena teoría

Reflexión + Invitación a medir

Marcos Singer
Director MBA-UC

23 de octubre de 2018

Las Diversas Formas de Descubrimiento



Ciencia

Arte

Experiencia

Espiritualidad

Ciencia

- Es un sistema de creencias (o consenso) que busca entender la realidad:

CIENCIA = DATOS + TEORÍA

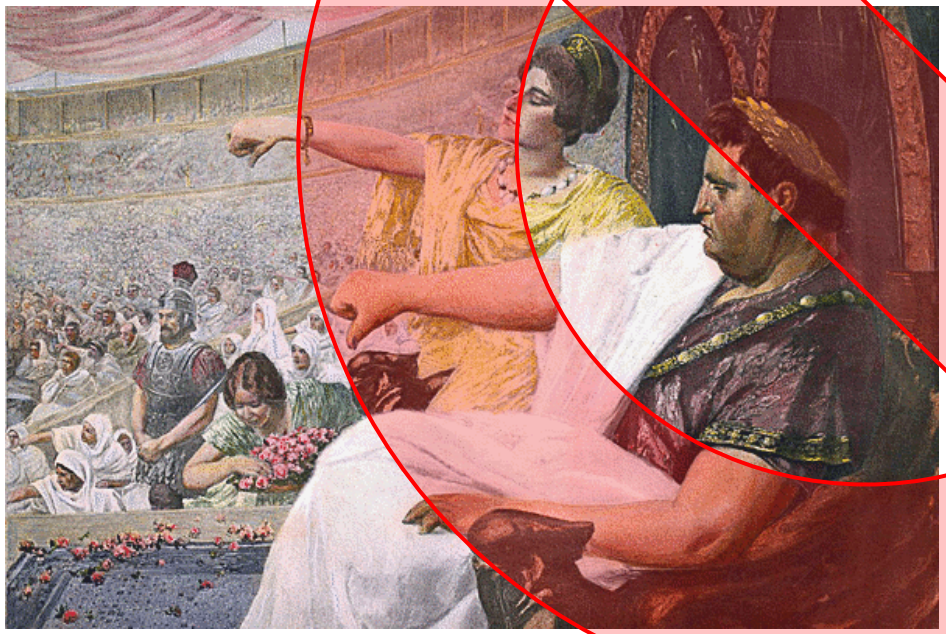
- De ahí la importancia de la experimentación.

En la jornada de planificación estratégica…, hemos decidimos

- *Alcanzar altos estándares de producción*
- *Preocuparnos del bienestar de nuestros colaboradores*
- *Ser referente nacional y mundial*
- *Invertir en el corto plazo en mejorar nuestras capacidades*

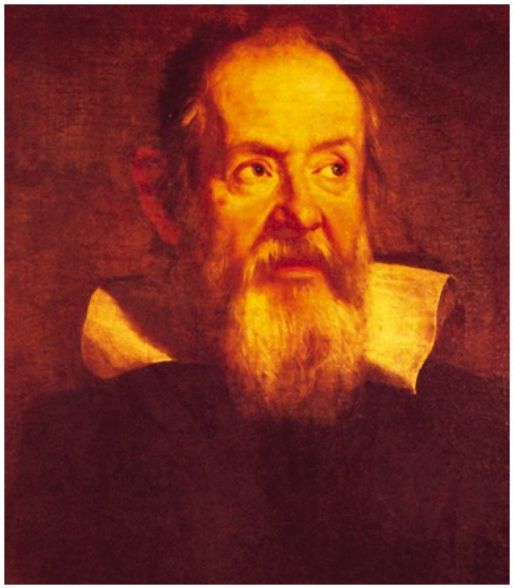
Otras prácticas en la Empresa sin Ciencia

Evaluación del desempeño sin *key performance indicators* (KPI)



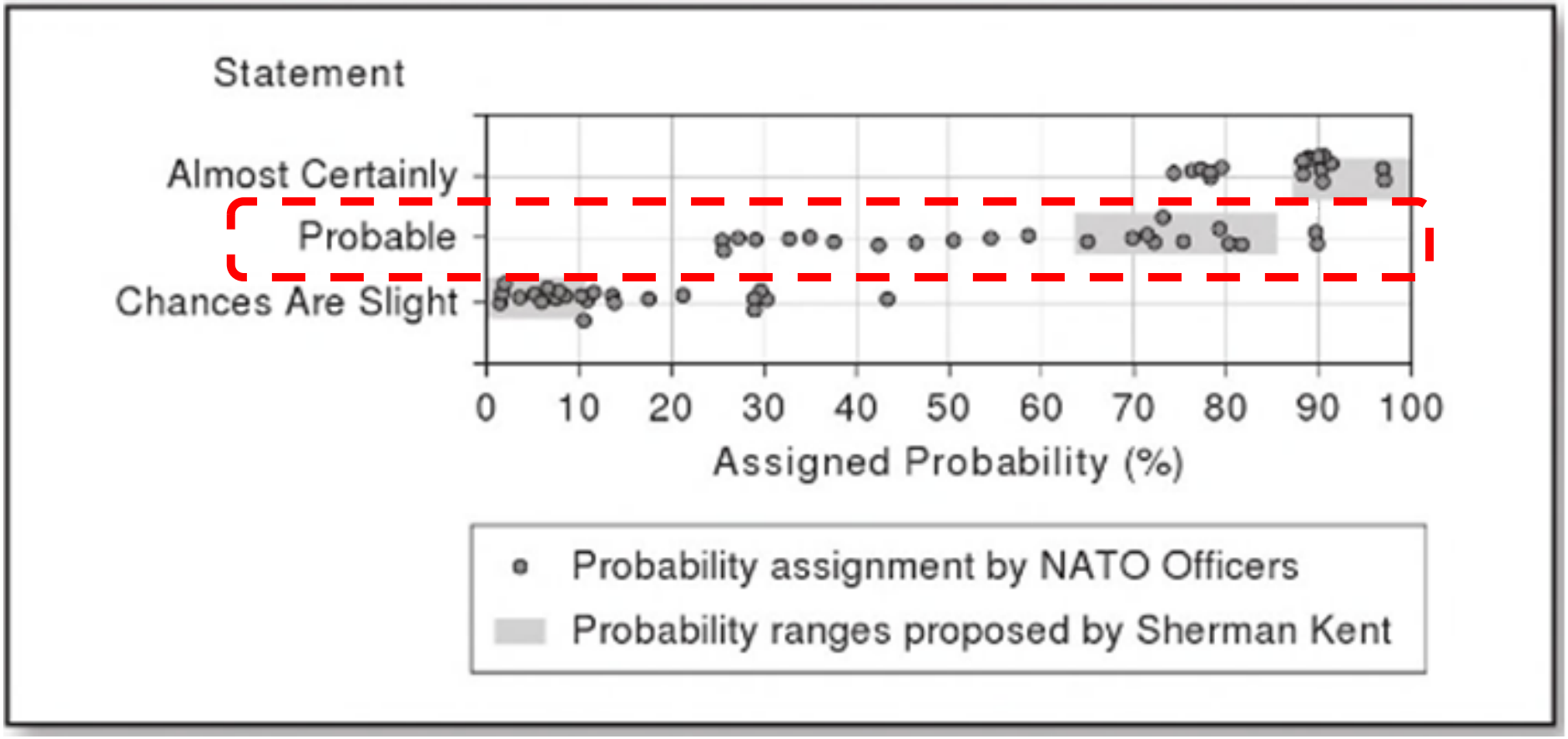
Directorios sin *dashboard*

El Idioma de la Realidad



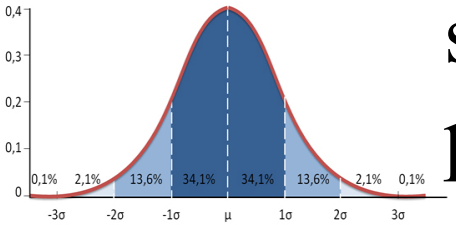
- Galileo Galilei: las leyes de la realidad (teoría) se revelan en el lenguaje de las matemáticas.
- La cuantificación reduce la ambigüedad.
- La comunicación con ambigüedad es muy difícil.

Interpretación de 23 altos oficiales de la OTAN, y resumen por la CIA



Fuente: Barklay et al. 1994

Ciencias: Naturales v/s Sociales



- Cs. Naturales (Isaac Newton): con los datos correctos, las predicciones son precisas.
- Cs. Sociales (Carl Friedrich Gauss): las predicciones son por categorías, nunca por individuo.

Sin DATOS no hay TEORÍA

En *Un Escándalo en Bohemia*:

- Watson: “Esto es realmente un misterio […] ¿Qué crees que esto significa?”
- Holmes: “No tengo datos aún. Es un error fatal teorizar antes de tener los datos. Sin darse cuenta, uno tuerce los datos para acomodarse a las teorías, en vez de acomodar las teorías para que se ajusten a los datos.

Sin TEORÍA no hay DATOS

Charles Darwin (autobiografía): “Pasamos muchas horas en Cwm Ldwal, examinando todas las piedras con sumo cuidado, pues Sedgwick esperaba encontrar fósiles en ellas. Pero ninguno de los dos vio vestigios del maravilloso fenómeno glacial que nos rodeaba. Pasamos por alto las rocas claramente estriadas, los peñascos asentados en posiciones poco estables, […] Y eso que se trataba de fenómenos tan evidentes que […] ni una casa arrasada por el fuego expone tan claramente su historia...

Marcos Singer, Director MBA-UC

Resumen

- Ciencia = Datos + Teoría.
- Los Datos y las Teorías se cogeneran.
- La empresa sin ciencia tiene un punto ciego.
- Nuestro decálogo sin datos, tambien está ciego.

Invitación: Generar Datos para el Decálogo

- Le preguntaremos a las personas dónde está su organización.
- Identificaremos su jerarquía, función, género, edad, entre otros.
- Veremos contradicciones, brechas, correlaciones.