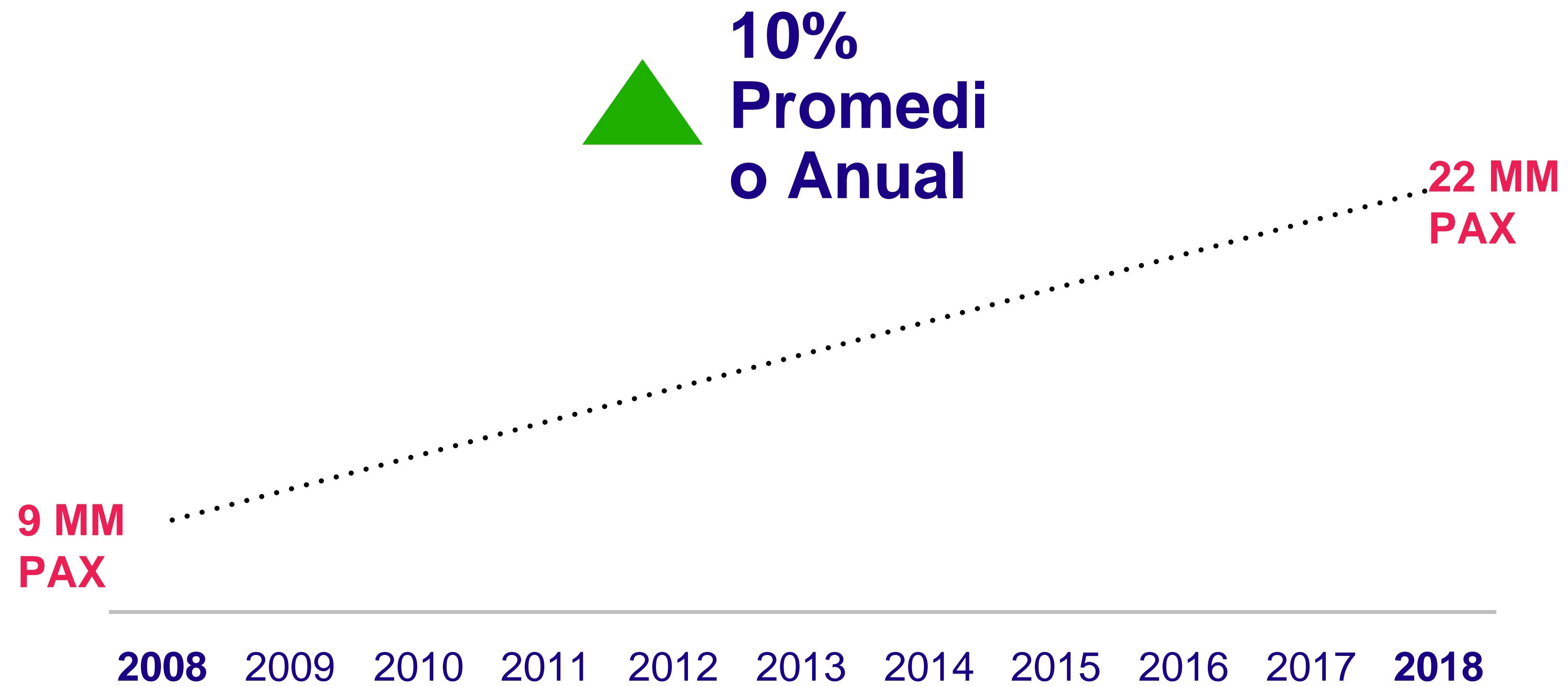


La Transformación de la Industria Aérea

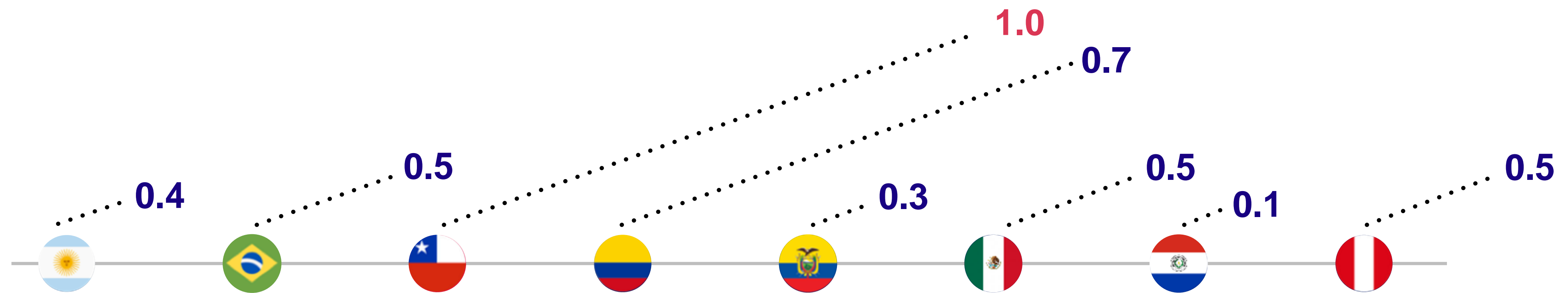


**Gisela Escobar
Koch**
VP Asuntos
Corporativos

Crecimiento



Tasa de Viajes por Habitante

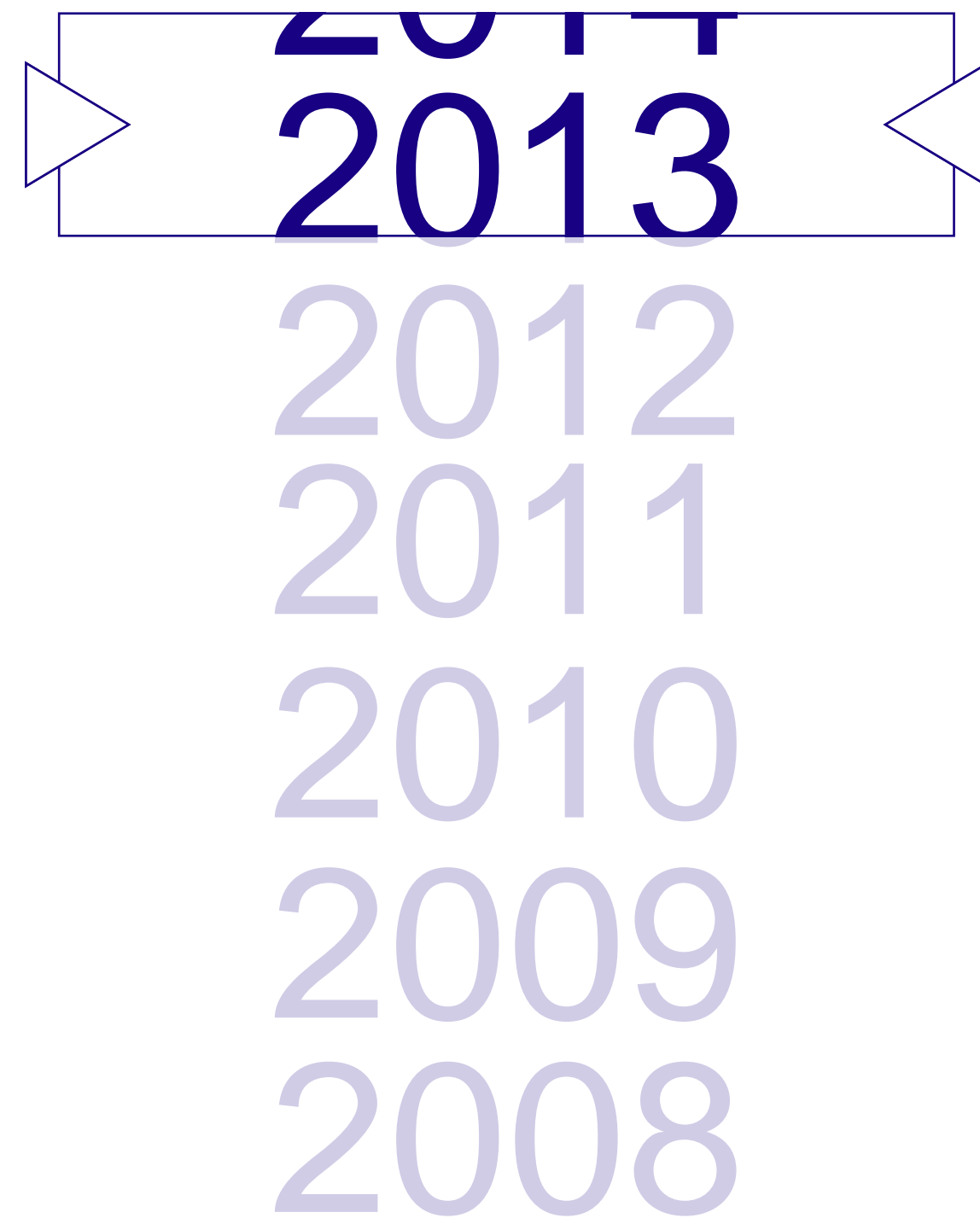


Tasa de Viajes por Habitante 2017

¿Qué ha impulsado este crecimiento?

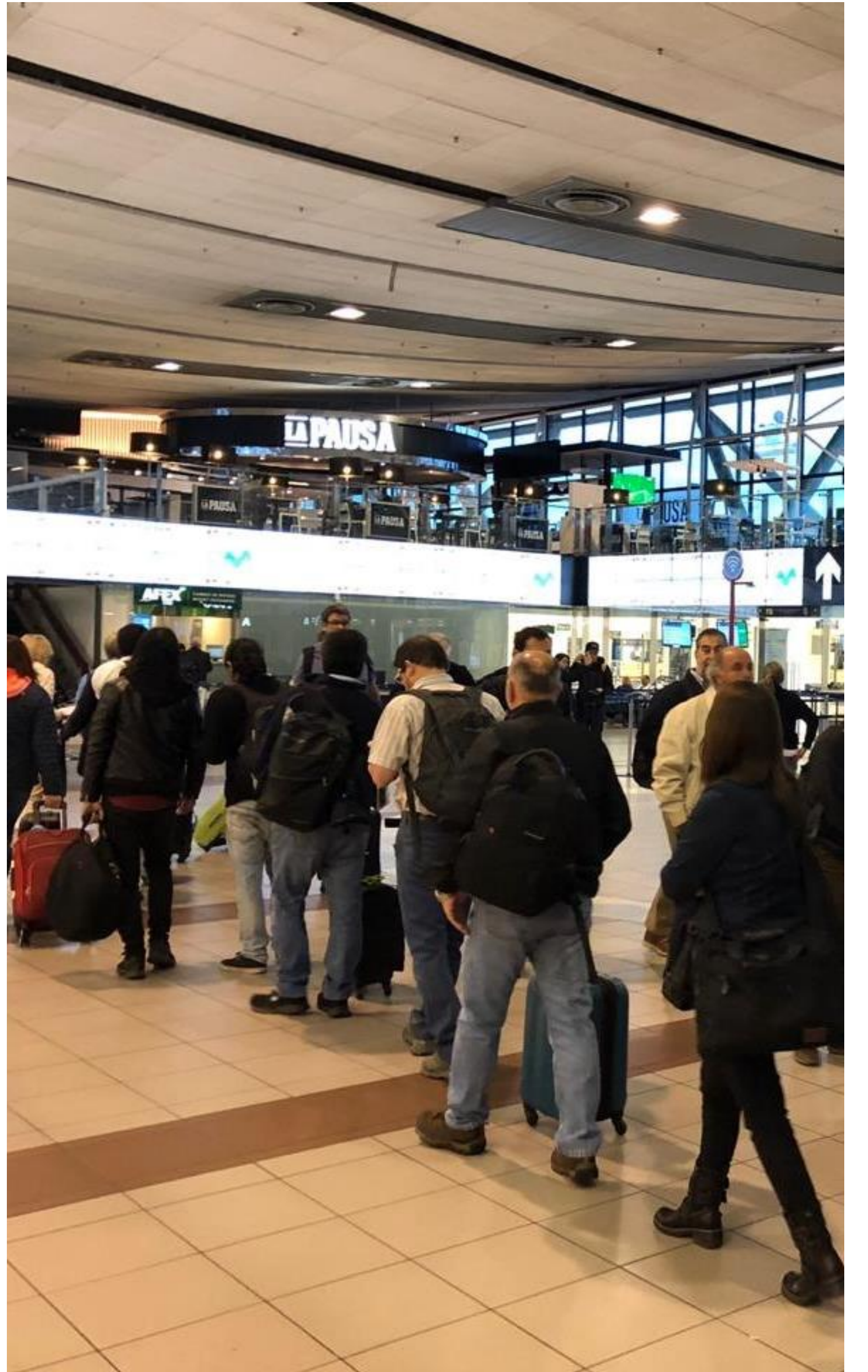
Las tarifas aéreas
han bajado un

-40%





Viajar ya es un evento social social



50%

Pasajeros de Turismo



2006

50%

Pasajeros Corporativos



70%

Pasajeros de Turismo



2018

30%

Pasajeros Corporativos



Legacy

v/s

LOWCOST



Vuelo Santiago -
Lima

Ignacio
Tarifa:
Business
\$1.300.000





Vuelo Santiago - Lima



Ximena
Tarifa: Plus
\$295.000





Vuelo Santiago -
Lima



Sergio
Tarifa: Promo
\$90.000





Vuelo Santiago -
Lima

Ignacio
Tarifa:
Business
\$1.300.000



Viaja de vacaciones



Ignacio
Viaja por trabajo

Nuevas Tarifas

	PROMO La tarifa más baja.	LIGHT Suma lo que quieras.	PLUS Beneficios de siempre.	TOP Mayor flexibilidad y beneficios.
 Equipaje de mano 1 pieza 8kg.	✓	✓	✓	✓
 Equipaje de bodega 1 pieza 23kg.	Desde \$10.990	Desde \$10.990	✓	✓
 Selección de asiento	Costo extra	Costo extra	✓	✓
 Asiento favorito desde \$3.990	Desde \$3.990	Desde \$3.990	Desde \$3.990	✓**
 Cambios*	✗	✗	Antes del vuelo por \$25.000	✓
 Devoluciones	✗	✗	Antes del vuelo por \$30.000	✓
 Acumulación KMS. LATAM Pass	✗	✓	✓	✓

Ancillary Revenue





Digital



ay
umentada
do
Interactivo
en



ONE SIZE
DOES NOT
FIT ALL