

# Medición de Resultados y Uso de Indicadores de Gestión

**Inicio: Miércoles 15 de mayo de 2019**

## Objetivos

Medir y Evaluar el desempeño, son acciones distintas que comúnmente se confunden. Los Indicadores de Gestión o KPI, sirven para Medir el grado de cumplimiento de los Objetivos, sin embargo es posible que dicha medición de origen a más de una Evaluación. Un caso clásico son los estudios de Clima Organizacional, donde se mide la percepción de aspectos como: participación interna, reconocimiento, desarrollo laboral, etc.; ¿Cuál sería la evaluación si, por ejemplo, el resultado que se obtiene indica que un 50% de la dotación considera que el reconocimiento es insuficiente? Sin duda que algunos análisis argumentarán que este resultado demuestra que existe un mal Clima Organizacional y otros dirán que es regular o bueno.

Por lo tanto, es necesario generar nuevas habilidades para observar y analizar el "logro de objetivos y metas", incorporando nuevos aprendizajes, que incluyan la actividad de medir el desempeño y al mismo tiempo generar relaciones personales satisfactorias.

Por esto, el desafío que se aborda en este curso, es aprender a diseñar y usar Indicadores de Gestión para evaluar el desempeño con criterios claros y mediciones confiables, porque las relaciones de cooperación y compromiso entre las personas y equipos son influenciadas por la forma en que se aplican los Indicadores de Gestión y permite construir relaciones de confianza.

## Contenido

### ¿Qué sentido tiene el uso de Indicadores de Gestión?

Medir y Evaluar  
Control de Gestión  
Desempeño del Trabajo  
Gestión del Conocimiento

### Diseño de Indicadores de Gestión

Pasos de construcción  
Tipos de Indicadores y Métricas  
Precios de transferencia  
Cost Driver  
Escenarios de análisis  
Sensibilizaciones

### Uso de Indicadores de Gestión

Balanced Scorecard

Explicaciones e Interpretaciones  
Effective Scorecard  
Caso práctico

### METODOLOGIA

Para el desarrollo de los contenidos se presentan conceptos y distinciones de manera crítica, aplicando casos para facilitar el aprendizaje con adaptaciones a las situaciones reales de los participantes en el ámbito de influencia de los Indicadores de Gestión. Además, se realizan actividades grupales en mesas de discusión y plenarios para co-diseñar propuestas de nuevas aplicaciones y generar compromisos de mejoras en el trabajo.



**Relator: Andrés Alvarez:** Es Ingeniero Comercial, licenciado en Economía, con 10 años de experiencia en Planificación y Control de Gestión. MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en Psicología de las Organizaciones, UAI, Coach Ontológico Profesional - The Newfield Network. Profesor de Clase Ejecutiva – PUC; en Liderazgo y Equipos de Alto Desempeño. Consultor Asociado de Vertical S.A. y Socio de Valora Group. Es Consultor y Coach Organizacional con 3.000 hs. De experiencia, Desde el 2004 se dedica al Desarrollo Organizacional, al diseño e Implementación de Planes Estratégicos, a la construcción de Equipos para el Alto Desempeño. Entre las empresas que ha atendido figuran Minera Escondida - BHP Billitón, Codelco, Multiexport Foods, CAP, TNT LIT, BBVA, Telefónica, ENEL, Banco Central, Min. Relaciones Exteriores, entre otros.

# Medición de Resultados y Uso de Indicadores de Gestión

## INFORMACIÓN

<b>Fecha de inicio</b>	Miércoles 15 de mayo de 2019
<b>Fecha de término</b>	Miércoles 22 de mayo de 2019
<b>Días</b>	Miércoles de 8:45 a 12:45 horas (Café de bienvenida 8:30 horas)
<b>Lugar</b>	Sede de ICARE, Apoquindo 3650, Of. 001, Las Condes
<b>Duración</b>	8 horas (2 sesiones de 4 horas)
<b>Valor general</b>	\$ 298.000
<b>Valor Socios de ICARE</b>	\$ 149.000
<b>Descuentos</b>	15% de descuento por 3 o más inscripciones
<b>Código SENCE</b>	12-37-9879-65, Técnicas para la medición de resultados y diseño de indicadores de Gestión

## INSCRIPCIONES

Capacitación ICARE, RUT: 76.619.580-6, Av. Apoquindo 3650, piso zócalo. Las Condes.

Teléfonos 22280 5311 – 22280 5329

E-mail [seminarios@icare.cl](mailto:seminarios@icare.cl)

## FORMULARIO DE INSCRIPCION

Señores ICARE

Confirmando la inscripción de las siguientes personas en el seminario "Medición de Resultados y Uso de Indicadores de Gestión"

	NOMBRE	CARGO	RUT	EMAIL
1				
2				
3				
4				
5				
Empresa:				
Giro:				
Dirección:				
Teléfono:			RUT:	
Nombre y cargo de quien realiza la inscripción:				
Nombre - email Facturación Electrónica				

Si su empresa utiliza O/C, agradeceremos emitir según siguientes datos:

**RAZÓN SOCIAL:** Capacitación ICARE Ltda.

**RUT:** 76.619.580-6

**DIRECCIÓN:** Apoquindo 3650, Of. 001 – Las Condes

**GIRO:** Capacitación

Es responsabilidad de la empresa u OTIC realizar trámite de inscripción Sence con la debida anticipación. Toda anulación deberá realizarse con 48 horas de anticipación a la fecha de inicio de la actividad; en caso contrario se facturará el valor total del curso. Actividad de capacitación autorizadas por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.