

¿Cómo abordar el Acoso

Laboral?



Walmart
Chile

En una
mirada



1.482.114m²
EN SUPERFICIES
DESTINADAS A
SUPERMERCADOS



2.686
PRODUCTOS DE
MARCAS PROPIAS,
CORRESPONDIENTES A
125 CATEGORÍAS
DISTINTAS



8 CENTROS DE
DISTRIBUCIÓN
EN EL PAÍS

A LOS QUE SE SUMARÁ UN
NOVENO DE GRAN
ENVERGADURA:

EL PEÑÓN



57%
DE DOTACIÓN
FEMENINA

33% EN PRIMERA
LINEA

50.762
COLABORADORES



NOS INSPIRA NUESTRA
CULTURA



COMPORTAMIENTOS

Accountability – hacerse cargo

Siempre superar las expectativas

Pasión por lograr los objetivos

Solicitar feedback

Logros de equipo

Objetivos claros, medibles, desafiantes

Comunicación clara y oportuna con los equipos



Conversaciones transparentes

Feedback consistente y constructivo

Valorar la diversidad

Confiar en sus Colaboradores

Escuchar activamente

Reconocer oportunamente

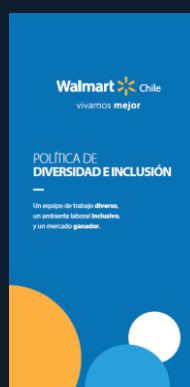
Agradecer a tus colaboradores



Política de Diversidad e Inclusión

La Inclusión como la apertura y aceptación de las diferencias individuales valorando a todas las personas por sus contribuciones individuales

Promueve un trato digno y respetuoso para todos



Política de Prevención de Discriminación y Acoso

Conductas Prohibidas:

- Discriminación
- Acoso
- Represalias

* PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA

1 Denuncia de conductas que van en contra de nuestras políticas

- Gerente
- Responsable de RRHH
- Gerencia de Relaciones Laborales
- Oficina de Ética

Compañía toma medidas para que no existan represalias

2 Investigación y Acciones Consecuentes

3 Confidencialidad

* ENTRENAMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN



Entrenamiento
Presencial



Entrenamiento
On line Ética



Capacitaciones en
Locales



Taller de Liderazgo
Inclusivo

* COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN



y secretarías de alguna seguridad".

Más avanzado está, en cambio, Walmart Chile, filial de la firma nacida en EE.UU. Con 20.780 personas (es una de las más grandes del país) y donde las mujeres son mayoría (29.0%). El gerente de Ética y Anticorrupción, Felipe Volante, señaló que hay una línea telefónica para denuncia de "situaciones que constituyan una infracción a la ley o a nuestras políticas". Y cuenta que este año impulsaron una campaña interna de prevención del acoso sexual "para que todos pudieran entender cuáles son estos tipos de denuncia. Tomamos muy en serio las inquietudes que se reportan, investigando confidencialmente toda acusación y garantizando la protección a quienes informan o son testigos". Y añadió: "Si el afectado lo estima puede denunciar directamente ante su gerente de área".



* CLAVES PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL Y DISCRIMINACIÓN



