

# Negocios Sustentables

Hans Eben

Gerente general de Unilever

Presidente Pacto Global ONU Chile

 @Hans\_ebeni



# ¿QUÉ ES HACER UN BUEN NEGOCIO?

Rentabilidad

Crecimiento

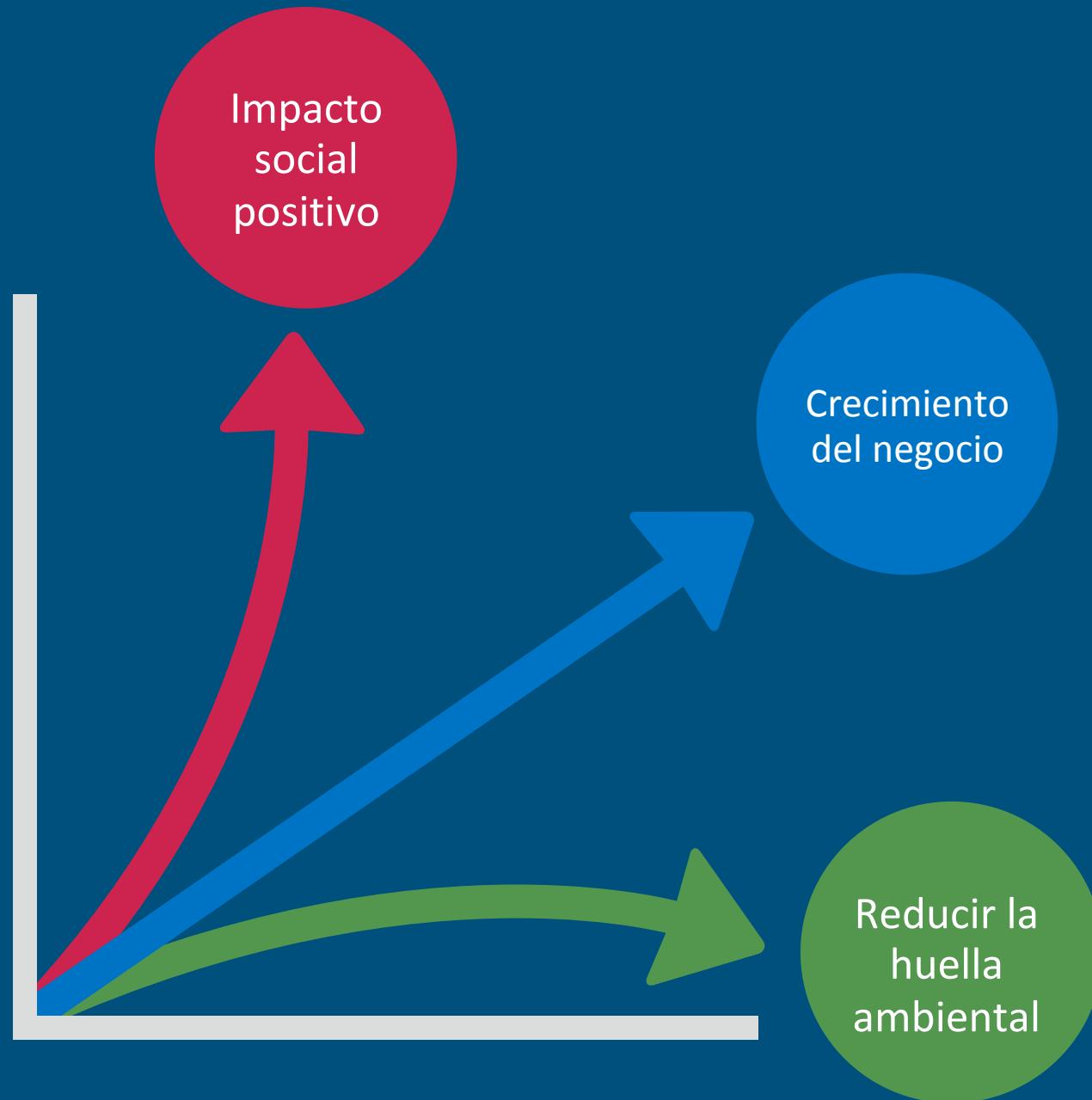
Retorno  
de la  
Inversión

Número de  
innovaciones  
en el mercado

Precio de la  
acción

CÓMO

# NUESTRA VISIÓN EN UNILEVER





Algunos CÓMO



2015:  
100%  
Fábricas cero  
residuos al  
relleno  
sanitario

A photograph showing four female construction workers in the foreground, wearing white and red hard hats and bright yellow-green safety jackets with reflective stripes. They are standing in a row, looking towards the right. In the background, there's a large industrial building under construction with scaffolding and other workers visible.

**2020:**  
**El 50% de los cargos**  
**directivos serán**  
**ocupados**  
**por mujeres**

A wide-angle photograph of a solar farm. Numerous blue solar panels are mounted on black metal frames and tilted at an angle, facing towards the right of the frame. The panels are arranged in several rows, stretching across the landscape. The sky above is a clear, pale blue with a few wispy white clouds.

2017:  
100% de energía  
eléctrica de fuentes  
renovables

2025:

Envases plásticos 100%  
reciclables

A close-up photograph showing a person's hands working with coffee cherries. One hand holds a small wooden bucket overflowing with cherries, while the other hand uses a long, thin knife to carefully remove the pulp from the cherries. A string of dried coffee beans hangs from a nearby branch in the background. The scene is set outdoors, likely on a coffee farm.

2020:  
Imparcialidad en el  
lugar de trabajo al  
fomentar los derechos  
humanos en nuestras  
operaciones

2015:

# Certificación Rainforest Alliance

Toda la producción de té  
Lipton proviene de  
plantaciones sustentables



2017:  
Eliminaremos  
los estereotipos  
de nuestra  
publicidad

A black and white photograph of a woman with short, curly hair, wearing an apron, standing in a kitchen. She is holding a large, rectangular sign with the word "Stereotype" printed on it in a bold, sans-serif font. The background shows a tiled wall and some kitchen shelves.

Stereotype

**2030:  
100% vehículos  
eléctricos**



2012:  
100% de los alimentos  
sin grasas trans

2020:  
El 75 % de los alimentos  
alcanzará niveles de sal  
recomendado por la  
OMS



2015:  
Informe de Derechos  
Humanos alineado a las  
directrices ONU

ENHANCING  
LIVELIHOODS,  
ADVANCING  
HUMAN  
RIGHTS



HUMAN RIGHTS REPORT 2015

# CÓMO

No es pura  
forma

No es RSE

No es  
greenwashing

## ES PARTE DE LA ESTRATEGIA: MODELO DE NEGOCIOS



# EL BUEN NEGOCIO DE HACER EL BIEN

1.  
AUMENTA  
PARTICIPACIÓN DE  
MERCADO



2.  
**POTENCIA LA  
INNOVACIÓN**



3.  
**IMPACTO  
POSITIVO EN EL  
NEGOCIO  
Y REPUTACIÓN**



4.  
**ATRACCIÓN Y  
RETENCIÓN  
DE TALENTO**



5.  
**MEJORA  
RESULTADOS  
FINANCIEROS**



# MARCAS CON PROPÓSITO: CRECEN MÁS RÁPIDO



CUIDAMOS LA  
MARAVILLOSA FÁBRICA  
DE MANCHAS.  
EL MUNDO.

OMO CON  
NUEVA ECO BOLSA  
100% RECICLABLE

QUITA LAS MANCHAS DE HOY Y CUIDA LAS MANCHAS DEL MAÑANA

Entérate más en [ecobolsaomo.com](http://ecobolsaomo.com)



Menos costos



Menos mermas



Más eficiencia en distribución



NO RECICLABLE

RECICLABLE

Fábrica cero residuos

Energía eléctrica 100% renovable



# Economía circular



Colaboran: Triciclos, Comberplast, MBM.

# CONTRIBUYE A LA REPUTACIÓN



## MEJORA CONTINUA EN SU CICLO DE VIDA

PATROCINADO POR EL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Desarrollado por:



# COMPROMISO DE LOS EQUIPOS



# AUMENTA LA RENTABILIDAD

El precio de la acción ha crecido más de 70% desde 2010.  
+4x

Total Shareholder Return £

1986 1989 1992 1995 1998 2001 2004 2007 2010 2014 2017



UNILEVER

FTSE

MSCI  
WORLD

Aún hay mucho que  
aprender y por hacer

# APRENDEMOS DE OTROS

# Certified



## Corporation

Net Wt 36g (1.27oz)  
20 organic caffeine-free  
herbal tea sachets

200G  
RICO em  
FIBRAS

# LAS EMPRESAS B

En Chile:



En el mundo:



- Han alineado su éxito económico con el impacto que generan.
- Los más altos estándares globales de desempeño social y ambiental.
- Deben tener un propósito estatutario más allá del financiero.
- El sistema de medición B facilita que todos contribuyan a los ODS.
- Más de 60 mil empresas usan la evaluación B como herramienta de gestión en el mundo.

# APRENDEMOS CON OTROS

## ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA CERO RESIDUOS



VIÑA CONCHA Y TORO

Walmart

sodexo®  
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

codelpa  
COLORES DEL PACÍFICO

*falabella*

El camino para el crecimiento sostenible  
está siendo trazado por muchos...

...y muchos creemos que debemos  
...impulsar empresas con propósitos  
donde los VALORES sean tan  
importantes como el VALOR.



@hans\_ebeni