



ECONOMÍA DIGITAL Y PRODUCTIVIDAD

MANUEL OLIVARES R.
PRESIDENTE GRUPO BBVA CHILE
PRESIDENTE COMISIÓN PRODUCTIVIDAD CPC

Icare - 21 de noviembre de 2017

¿Una nueva era?

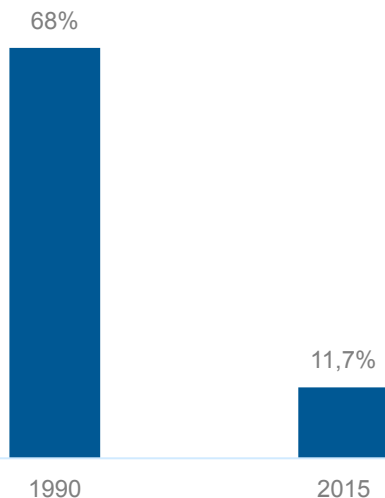
- El comportamiento del consumidor y el crecimiento exponencial de las nuevas tecnologías, están desafiando y generando profundos cambios en modelos de negocios así como en la producción y entrega de bienes y servicios.
- Reguladores tienen un importante rol que cumplir dando señales claras para que el cambio tome lugar en un ambiente de negocios justo y estable financieramente.



En el anterior escenario, tener un diagnóstico de la Productividad en Chile resulta clave

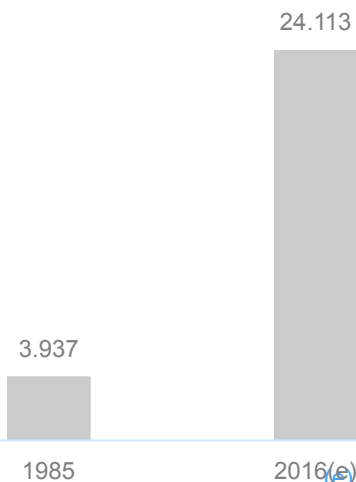
- Chile creció a una tasa promedio anual de 5,3% en los últimos 30 años, lo que mejoró sustancialmente las oportunidades y calidad de vida todos nosotros. Sin embargo, aún hay desafíos pendientes.

Pobreza
(Porcentaje de la población)



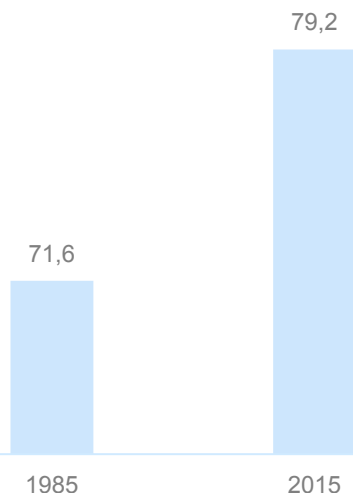
Fuente: PNUD

PIB per cápita
(PPP, US\$ corrientes)



Fuente: FMI

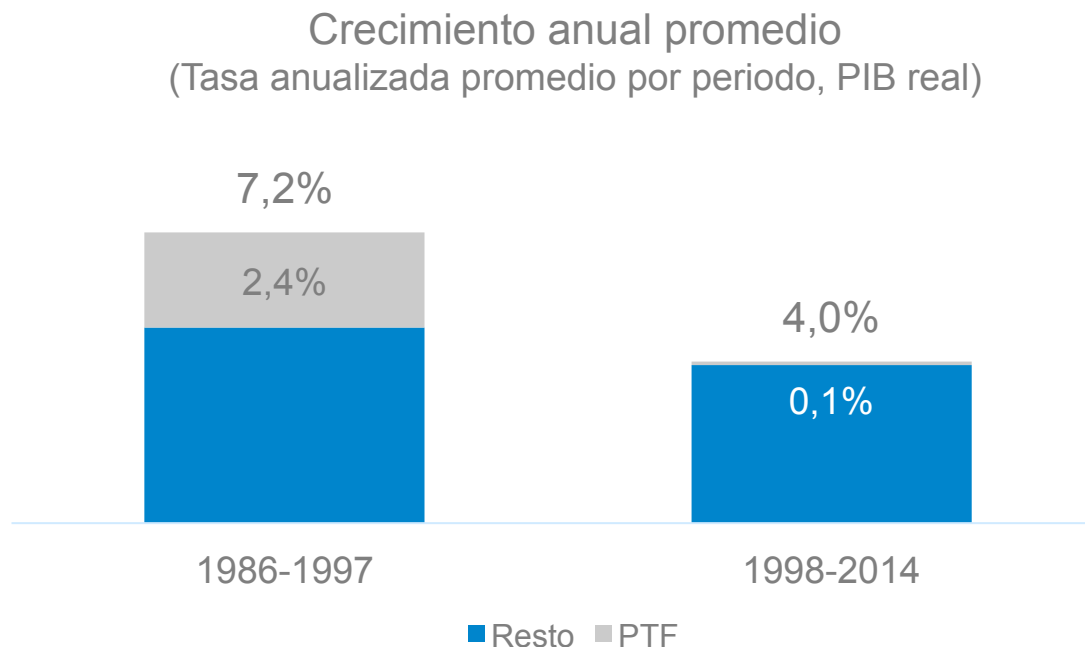
Expectativa de vida
(años)



Fuente: Banco Mundial

Diagnóstico de la Productividad en Chile

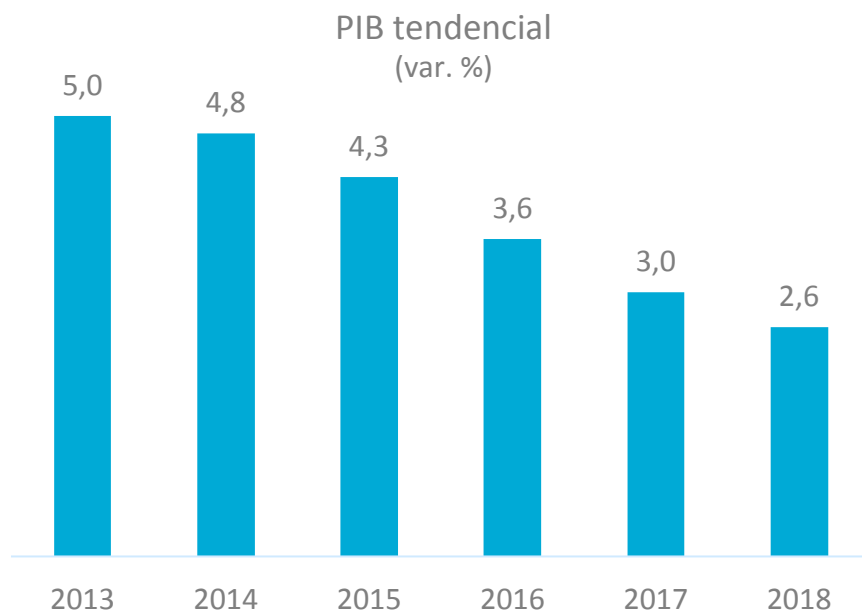
- La productividad dejó de aportar al crecimiento: en los años de alto crecimiento, la PTF aportó el 30% de ese crecimiento. En la última década casi no aportó e incluso restó.
- En países como Corea, India, China, Estados Unidos y Suecia: 20-25%.



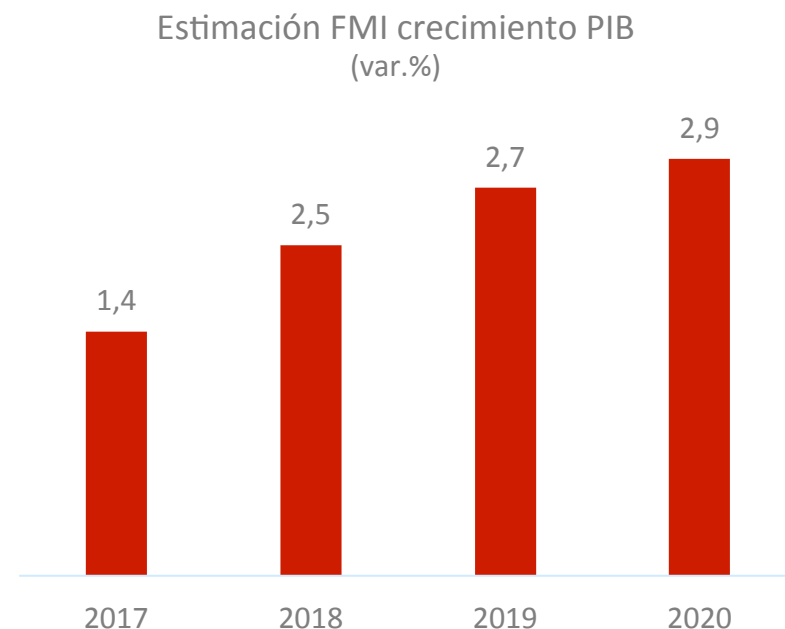
Fuente: DIPRES, Series para cálculo PIB tendencial

Diagnóstico de la Productividad en Chile (cont):

- En los últimos años, el crecimiento potencial también ha caído de manera relevante en...pasamos de 5% a cerca de 3%.
- Para seguir creando empleos y otorgando oportunidades de progreso, el desafío es volver a tener altas tasas de crecimiento. Se requiere inversión, empleo y mejoras de productividad.



El dato de cada año corresponde a la proyección hecha por el Comité de PIB tendencial en el año anterior.



Productividad e innovación digital:

	EE.UU.		Chile	
	Variación % anual			
	Productivi- dad	PIB	Productivi- dad	PIB
1948 a 1973	2.9	4.3		
1973 a 1995	1.5	3.1		
1996 a 2004	3.1	3.9	0.8	4.6
2005 a 2015	1.3	1.8	-0.2	4.0
2011 a 2015	0.5	2.6	-0.1	3.9

La productividad ha disminuido en un contexto de introducción de nuevas tecnologías. ¿Contribuirán las nuevas innovaciones a aumentar la productividad?

- Desde que Edison construyó en 1880 el primer generador, los siguientes 40 años la electricidad fue muy poco utilizada.
- Lentamente se integró a los procesos productivos, para luego apoyarlos y hacerlos más eficientes en la manufactura, y luego de manera generalizada en toda la economía.

La tecnología crea nuevos recursos, nuevos negocios y de paso, genera muchos impactos...

➤ Digitalización y mano de obra:

- Presión a la baja en salarios de fácil automatización..
- Mayor movilidad de la mano de obra...*de la caja del banco a manejar un Uber*
- Desplazamiento de mano de obra por tecnología (*Bloomberg 18 de octubre*)
- Desafíos importantes en educación y capacitación

➤ Digitalización y capital:

- Se crea una nueva categoría: el “capital digital” (datos/información)
- El “capital digital” es abundante, se codifica y se comparte a bajo costo
- Probable presión a la baja sobre el precio del “capital tradicional”
- La información, su uso, almacenamiento, explotación son más importantes que nunca y se convierte en el “nuevo capital”

Hay indicios de que una economía más digital traería incrementos en productividad

- Trabajadores chilenos pasan 49% de su tiempo en actividades con potencial técnico de automatización
- Impacto digital de hasta 7% en el PIB hacia el 2025, detectados en algunos sectores:
 - **Minería:** Big Data, logística
 - **Retail:** auto-registro, mayor seguridad, optimización distribución
 - **Banca:** costo de originación, riesgo crediticio y menores gastos
 - **Gobierno:** experiencia, menor burocracia, mayor integración de servicios
 - **Salud:** prevención, mejor atención, telemedicina

Economía digital y productividad en la industria financiera

- Tecnologías digitales pueden impactar positivamente en la **robustez** del sistema financiero. Por ejemplo, Blockchain; soluciones “RegTech” que mejoran la administración de **riesgo financiero**. Cloud computing puede reducir los riesgos tradicionales de IT, tales como capacidad y resiliencia.
- Fintech incrementan **competencia** y colocan presión en los **márgenes** de la industria. Se reducen barreras de entrada en varias partes del negocio.
- Nuevas tecnologías facilitan la **globalización** desde la oferta (nuevos proveedores) y desde la demanda (acceso geográfico ilimitado).
- Debemos mantener la seguridad (**cybersecurity**) en un ambiente donde nuevas tecnologías (*A.I., robotica, nano tecnología, blockchain, cloud...*) magnifican los desafíos. Resguardar la **estabilidad financiera** tal como la conocemos hoy, es un desafío de privados y reguladores.
- ¿Cómo hacemos para que todos estos impactos mejoren la experiencia y reduzcan los costos de transacción para los clientes?

Lo digital y las nuevas tecnologías ponen a prueba los modelos de negocios que hoy conocemos. Algunas preguntas:

Cómo obtener valor con los datos

Tener la infraestructura o arquitectura

Cuál es la estrategia a seguir

Riesgos y problemas de gobernanza

Contar con el adecuado capital humano

Financiamiento de las iniciativas

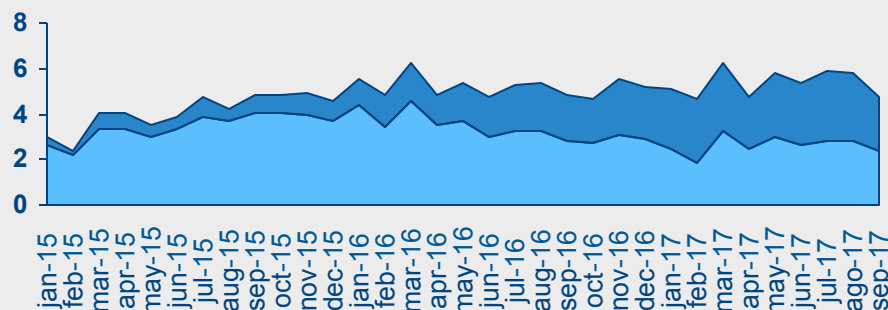
Seguridad / Riesgo Operacional

Cuánto y cómo cobrar

En la banca, los clientes quieren acceder a través del celular

Créditos de Consumo

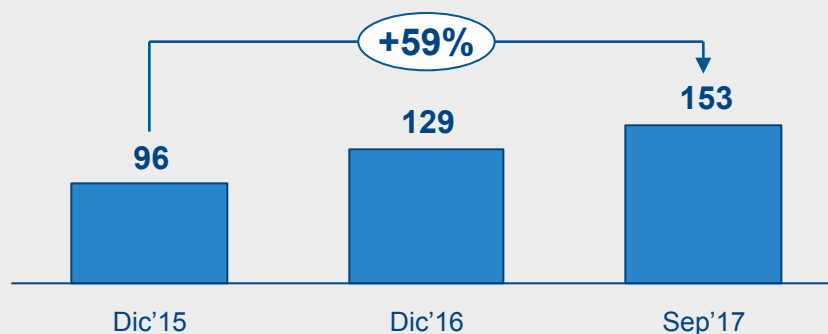
(Transacciones en 000's)



	Ene'15	Sep'17
Transacciones	2.992	4.786
Venta Digital	10,7%	50,9%
Venta No Digital	89,3%	49,1%

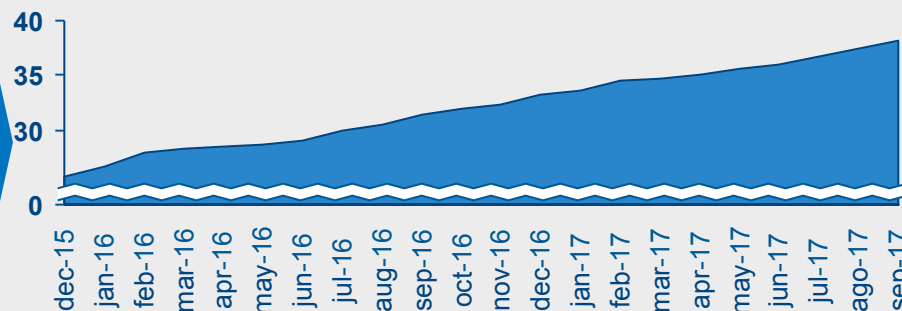
Cientes Móviles¹

(Acceso últimos 3 meses - Transacciones en 000's)



Penetración uso del móvil en cartera de clientes

(Acceso últimos 3 meses - Valores en %)



	Dic'15	Sep'17
Cientes Target	371.888	400.721
Penetración Móvil	25,7%	38,1%

¹ Considera accesos a App y Web Móvil

Entonces, parece importante definir prioridades estratégicas

1



Nuevo standard en experiencia al cliente

2



Impulso a las ventas digitales

3



Nuevos modelos de negocios

4



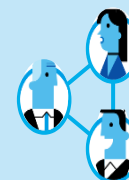
Optimizar la asignación del capital

5



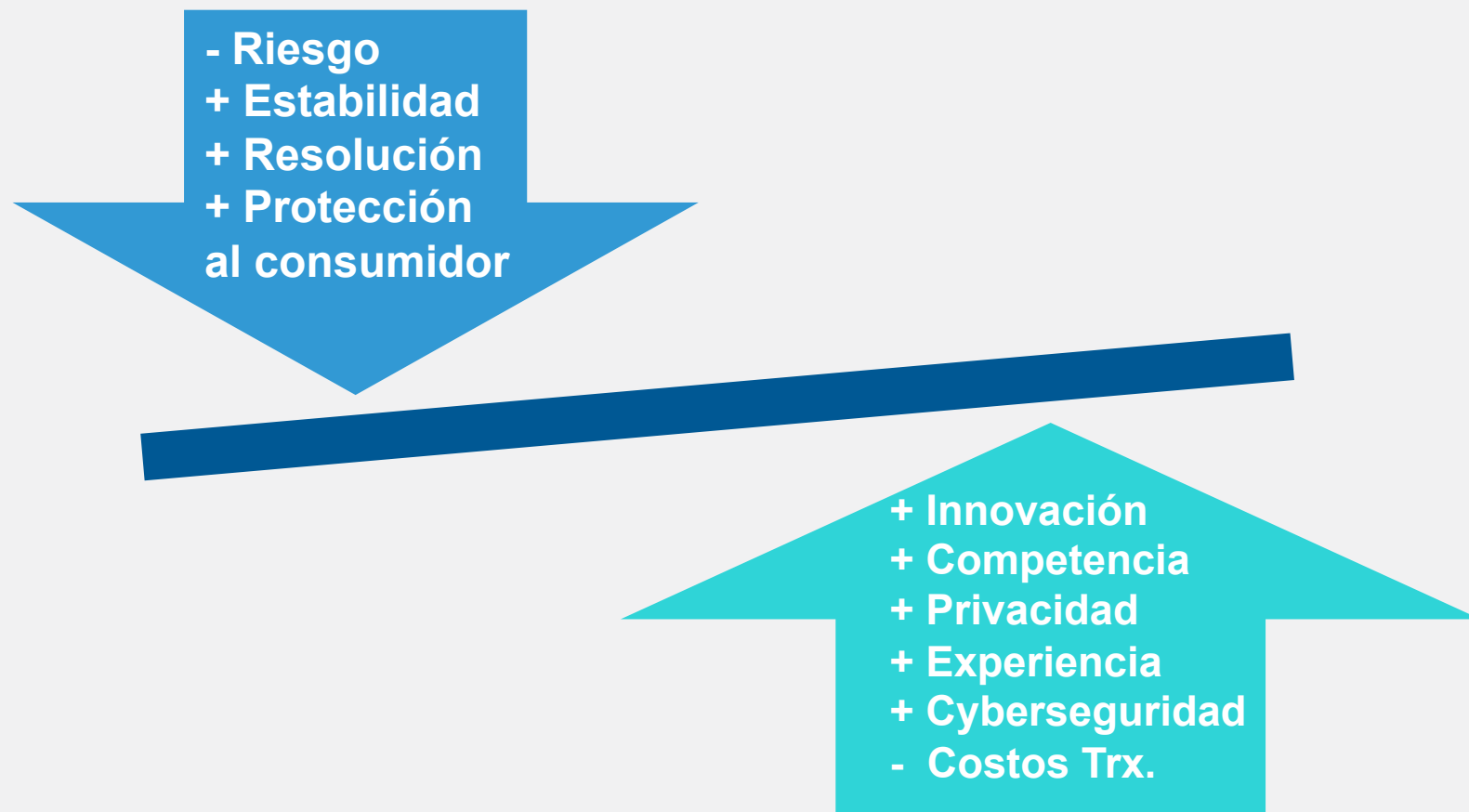
Eficiencia sin igual

6



Una fuerza de trabajo de primera clase

Y la regulación debe presente el nuevo contexto...



En Chile, *Sí Podemos*...



Comisión de Productividad CPC



Finalmente, considerar que estamos en un proceso de cambio y debemos recorrer el camino actuando en consecuencia, entre otros:

- **+ Competencia:** eliminar barreras de entrada para nuevos actores creando mercados más competitivos; eliminar trámites que restrinjan la competencia...
- **+ Eficiencia:** optimizar los procesos, utilizando nuevas tecnologías; Estado moderno y eficiente; menos burocracia pública y privada...
- **+ Oportunidades:** flexibilidad necesaria para mejor asignación de recursos. Mejor capacitación; mejor infraestructura y logística que benefician a personas...
- **+ Certeza Jurídica:** reglas claras, coherencia regulatoria, Estado con solidez técnica.
- **+ Innovación:** entorno que permita la innovación y el emprendimiento; la creación de nuevos productos, diseños, procesos, modelos de negocios y organización productiva.



ECONOMÍA DIGITAL Y PRODUCTIVIDAD

MANUEL OLIVARES R. - CEO BBVA CHILE Y
PRESIDENTE COMISIÓN PRODUCTIVIDAD CPC

Icare - 21 de noviembre de 2017