

Gestión Pública de Alta Calidad

Leonidas Montes
Profesor Universidad Adolfo Ibáñez
Miembro Consejo Directivo del CEP

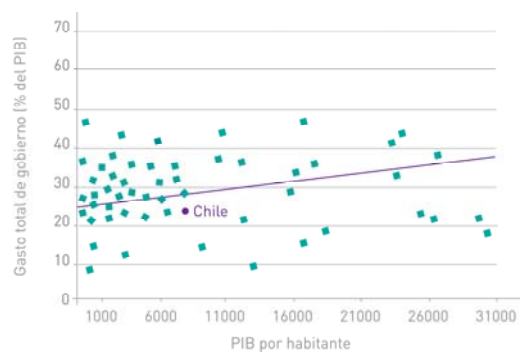


Estado



Gobierno

El tamaño del Estado Chileno. El Mito



Fuente: De Gregorio, 2005

El tamaño del Estado Chileno. El Mito



Estamos en línea con nuestro nivel de desarrollo.
El tamaño del Estado tiende a aumentar con el nivel de desarrollo.
Aunque el gasto público está bien focalizado en términos sociales, el problema es la eficiencia.

Chacao Bridge: una buena decisión. Peaje rentable: \$ 66.000



transantiago



EFE



La eficiencia del Estado Chileno.



Hay que atreverse. Nuestro gran desafío es la gestión del estado. Mientras no resolvamos este tema, seguiremos flotando plácidamente sobre nuestros laureles.

¿Debemos esperar otro caso como Ferrocarriles o Transantiago para darnos cuenta de que existen, a nivel de estado, serios problemas de gestión?

eficiencia

PERSONAL CIVIL DEL GOBIERNO CENTRAL SEGÚN CALIDAD JURÍDICA

TOTAL

Al 31 de mayo de cada año

CALIDAD JURÍDICA	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Planta	88.894	85.603	83.558	82.608	83.397	83.667	84.514	91.604	91.253	90.465
Contrata	42.155	48.156	52.158	59.717	63.676	68.800	71.711	68.496	74.036	80.012
Honorarios Asimilados a Grado	227	100	91	287	218	95	53	76	64	65
Jornales Permanentes	2.527	2.383	2.290	2.102	2.203	2.099	2.145	2.132	1.800	1.475
TOTAL SECTOR PÚBLICO	133.803	136.242	138.097	144.714	149.494	154.661	158.423	162.308	167.153	172.017

Fuente: Dirección de Presupuestos

PERSONAL CIVIL DEL GOBIERNO CENTRAL SEGÚN CALIDAD JURÍDICA

TOTAL

Al 31 de mayo de cada año

CALIDAD JURÍDICA	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Planta	88.894	85.603	83.558	82.608	83.397	83.667	84.514	91.604	91.253	90.465
Contrata	42.155	48.156	52.158	59.717	63.676	68.800	71.711	68.496	74.036	80.012
Honorarios Asimilados a Grado	227	100	91	287	218	95	53	76	64	65
Jornales Permanentes	2.527	2.383	2.290	2.102	2.203	2.099	2.145	2.132	1.800	1.475
TOTAL SECTOR PÚBLICO	133.803	136.242	138.097	144.714	149.494	154.661	158.423	162.308	167.153	172.017

Fuente: Dirección de Presupuestos

20,4

Ministerios de Educación y Justicia tienen 20.4 días hábiles al año de ausentismo.

19,2

Ministerios de Salud y Secretaría General de la Presidencia tienen 19.2 días al año de ausentismo.

16,8

El promedio del gobierno central es de 16.8 días al año de ausentismo.

8,5

Licencias promedio Isapres: 8.5 días al año de ausentismo.

La eficiencia del Estado Chileno.

Programas de Mejoramiento de la Gestión 2006.

Porcentaje de asignación por Desempeño Institucional	Porcentaje de cumplimiento	Instituciones que cumplen		Dotación del Personal	
		Nº	Porcentaje de Participación	Nº	Porcentaje de Participación
5%	90% - 100%	138	78%	62.308	91%
2,5%	75% - 89%	32	18%	4.986	7%
0%	< 75%	8	4%	1.116	2%
Total		178	100%	68.410	100%

Fuente: Dirección de Presupuestos.

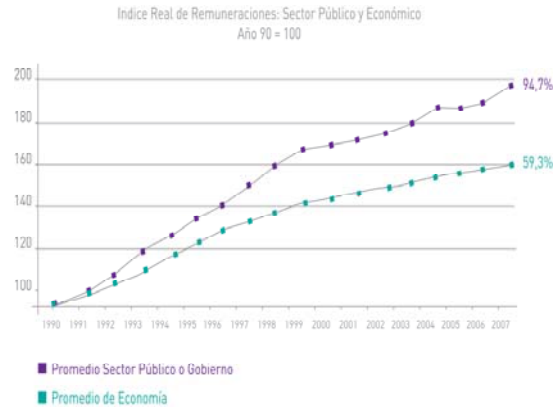
La eficiencia del Estado Chileno.

Programas de Mejoramiento de la Gestión 2006.

Porcentaje de asignación por Desempeño Institucional	Porcentaje de cumplimiento	Instituciones que cumplen		Dotación del Personal	
		Nº	Porcentaje de Participación	Nº	Porcentaje de Participación
5%	90% - 100%	138	78%	62.308	91%
2,5%	75% - 89%	32	18%	4.986	7%
0%	< 75%	8	4%	1.116	2%
Total		178	100%	68.410	100%

Fuente: Dirección de Presupuestos.

La eficiencia del Estado Chileno.



Fuente: Dirección de Presupuestos

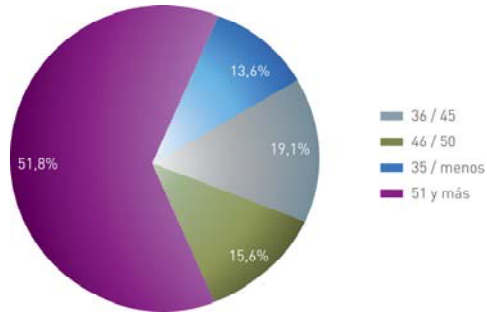
La eficiencia del Estado Chileno.



El gobierno debe contener las presiones de la ANEF, los Empleados Municipales y el Colegio de Profesores. Rígidos esquemas de inamovilidad.

La eficiencia del Estado Chileno.

Total de profesores Estatuto Docente = 82.522



La eficiencia del Estado Chileno.



¿Cuánto gana el Director del Hospital Salvador con una dotación de 1.505 empleados?

\$2.240.000.-

La alta dirección pública, y otros cargos de alta responsabilidad pública, enfrentan problemas de sueldos. Nivelar hacia arriba.



El ex-Ministro Eyzaguirre fue demasiado honesto: **if you pay peanuts, you get monkeys** (El Mercurio, 12 Nov. 2002).

La eficiencia del Estado Chileno.



¿Cómo mejorar el servicio público?

Atraer a los mejores con los mejores.

Ambicioso plan de becas de servicio público, por mérito y desempeño, para estudiar en el extranjero.



Estado

Gobierno


Non est potestas Super Terram quae Comparetur ei Job. 41. 24.

¿Qué instituciones son exitosas y por qué?
Aquellas que tienen una misión que es independiente del gobierno de turno.

Enclaves autónomos e independientes: Modelo Banco Central.
Otro ejemplo de gestión de alta calidad pública: la Alta Dirección Pública.

¿Qué tienen en común? Transparencia, accountability y amortiguador político.

La eficiencia del Estado Chileno.



En Chile existían 267 cargos designados a dedo por cada millón de habitantes.
Hoy existen al menos 55 cargos por millón.
Gordon Brown pudo nombrar directamente a sólo 53 asesores, casi 1 por millón de habitantes.

Algunas tareas pendientes.



¿Y nuestras empresas públicas?
El SEP es político.

¿Por qué no tener un consejo independiente y autónomo a cargo de nuestras empresas?
Ahora

Algunas tareas pendientes.



A septiembre Minera La Escondida obtuvo casi las mismas utilidades que Codelco.

El margen de explotación de Codelco es un 54.4% de las ventas. La Escondida, un 82.7%.

Algunas tareas pendientes.

MUS \$	Codelco	Escondida
Ventas	12.878	8.150
Costos	5.874	1.413
Margen explotación	7.004	6.737

Fuente: Fecu Septiembre 2007

Algunas tareas pendientes.

1 a 8

Minera La Escondida tenía un total de 6.106 empleados (2.951 directos y 3.158 subcontratados).

Codelco tenía 47.642 empleados (17.936 directos y 29.706 subcontratados).

Fuente: Memorias 2006

1997

El año que dejamos de correr.

Algunas tareas pendientes.

Miremos lo que sucedió en Brasil a partir del año 1997.

Companhia Vale do Rio Doce (CVRD)

41.73% privatizado en 1997, capitalizada en US\$8.000 millones

Hoy, después de diez años, tiene una capitalización de mercado de US\$160.000 millones

Otro caso: Petrobrás

Hoy tiene una capitalización de mercado de US\$440.000 millones



Algunas claves para una gestión pública de alta calidad:

Eficiencia en la gestión del estado: incentivos

Sueldos competitivos

Enclaves independientes, autónomos y transparentes

Alta Dirección Pública

Un Sistema de Empresas Públicas independiente y autónomo

Codelco con futuro